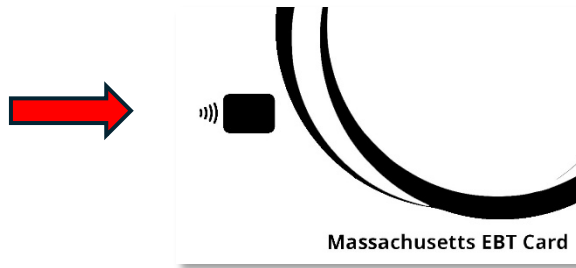


Importante! ¿Tienes una tarjeta ebt con CHIP/TAP?

Acción necesaria antes del 29 de noviembre de 2026.



No tengo una tarjeta EBT con chip. ¿Qué debo hacer?

Solicita una tarjeta EBT con chip/Tap de inmediato. Puedes hacerlo:

- Usando la aplicación de DTA Connect
- Llamando a la línea de asistencia al cliente al 877-382-2363 y siguiendo las indicaciones.
- Visitando tu oficina local del DTA

Al solicitar una nueva tarjeta, su tarjeta EBT actual se desactivará (quedará inhabilitada) automáticamente. La nueva tarjeta puede tardar entre 5 y 10 días en llegar por correo. Planifique sus compras con anticipación.

Recibí una tarjeta EBT con chip/tap, pero no sé qué hacer con ella. Activa tu nueva tarjeta de inmediato o antes del 29 de noviembre haciendo lo siguiente:

- Realizando una compra en línea o en una tienda utilizando su pin actual, o
- Estableciendo un nuevo pin llamado a la línea de atención al cliente de EBT al 1800-997-2555, número que aparece al reverso de su tarjeta.

Una vez que active su nueva tarjeta, deshágase de su antigua tarjeta sin chip.

Ya tengo mi tarjeta EBT con chip/Tap y la estoy usando. ¿Y ahora qué?

- Nada. Ya está todo listo. Asegúrese de seguir bloqueando su tarjeta cuando no la esté usando, ya sea a través de DTA Connect o llamando a la línea de atención al cliente de EBT. El número está en la parte de atrás de su tarjeta: 1800-997-2555.

¿Necesita más ayuda con EBT? visite Mass.gov/EBT
Para idiomas adicionales, escanee el código QR

