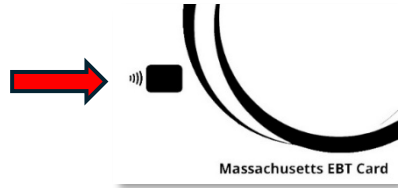


**Tin quan trọng! Bạn có thẻ EBT loại có chip hoặc hỗ trợ chạm (TAP) không?
Hãy hành động ngay hoặc trước ngày 29 tháng 11 năm 2026.**



Tôi không có thẻ EBT loại có gắn chip hoặc hỗ trợ thanh toán chạm (tap-to-pay). Tôi phải làm gì?

Bạn cần yêu cầu cấp thẻ EBT mới có tính năng gắn chip hoặc chạm ngay lập tức. Bạn có thể thực hiện việc này thông qua các cách sau:

- Sử dụng DTA Connect trực tuyến.
- Gọi đến Đường dây Hỗ trợ DTA theo số 877-382-2363 và làm theo hướng dẫn của hệ thống tự động.
- Gọi đến Đường dây Dịch vụ Khách hàng EBT theo số 800-997-2555 (số điện thoại được in ở mặt sau thẻ của bạn) để được hỗ trợ.
- Đến văn phòng DTA tại địa phương gần nhất để được hỗ trợ.

Khi bạn yêu cầu thẻ EBT mới (loại có chip hoặc hỗ trợ thanh toán chạm), thẻ EBT hiện tại của bạn sẽ tự động bị vô hiệu hóa (ngừng hoạt động). Thẻ mới có thể mất từ 5 đến 10 ngày làm việc để được gửi đến qua đường bưu điện, vì vậy hãy lên kế hoạch mua sắm từ trước.

Tôi đã nhận được thẻ EBT loại có chip/hỗ trợ thanh toán chạm (tap-to-pay), nhưng tôi không biết phải làm gì với nó. Hãy kích hoạt thẻ EBT (loại có chip/tính năng chạm) mới của bạn ngay lập tức nếu có thể, và thực hiện trước ngày 29 tháng 11 năm 2026.

Bạn có thể kích hoạt thẻ mới ngay lập tức bằng các cách sau:

- Thực hiện mua sắm trực tuyến hoặc tại cửa hàng bằng mã PIN hiện tại của bạn, hoặc bạn cũng có thể,
- Thiết lập mã PIN mới bằng cách gọi cho Dịch vụ Khách hàng EBT theo số 800-997- 2555 (số điện thoại được in ở mặt sau thẻ) để được hỗ trợ thêm.

Sau khi kích hoạt thẻ EBT mới có gắn chip hoặc hỗ trợ thanh toán chạm, vui lòng hủy ngay thẻ EBT cũ không có chip.

Tôi đã nhận được thẻ EBT (loại có chip hoặc hỗ trợ chạm để thanh toán) và đang sử dụng thẻ này. Bây giờ tôi cần làm gì nữa?

Bạn không cần thực hiện thêm bất kỳ thao tác nào nữa; mọi việc đã hoàn tất. Vui lòng duy trì thói quen tốt bằng cách khóa thẻ thông qua DTA Connect khi không sử dụng. Ngoài ra, nếu cần hỗ trợ, bạn có thể gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng EBT theo số 800-997-2555 (số điện thoại được in ở mặt sau thẻ).

**Cần thêm thông tin hỗ trợ về EBT? Hãy truy cập mass.gov/EBT
Để biết thêm ngôn ngữ, hãy quét Mã QR**

