



Những câu hỏi thường gặp (FAQ)

Chương Trình PCA Của MassHealth — Làm Thêm Giờ

Giới hạn giờ làm việc hàng tuần

- **Giới hạn giờ làm việc hàng tuần của PCA là gì?**
PCA có thể làm việc tổng cộng lên đến 66 giờ mỗi tuần cho tất cả người dùng dịch vụ. Số giờ làm việc vượt quá 66 giờ không được MassHealth chi trả.
- **Loại giờ làm việc nào được tính vào giới hạn 66 giờ?**
Số giờ thông thường, giờ làm thêm, giờ nghỉ lễ và số giờ làm nghĩa vụ bồi thẩm đoàn được tính vào giới hạn 66 giờ.
- **Loại giờ làm việc nào không được tính vào giới hạn 66 giờ?**
Thời gian đi lại, PTO, đào tạo EVV, Định Hướng Cho Nhân Viên Mới và thời gian đào tạo khác không được tính vào giới hạn giờ làm việc hàng tuần.
- **Điều gì xảy ra nếu PCA làm quá 66 giờ?**
Điều này cấu thành vi phạm. Thông báo cảnh cáo sẽ được gửi đến PCA và người dùng dịch vụ qua đường bưu điện và thông báo Everbridge sau mỗi lần vi phạm. Sau lần vi phạm thứ ba, vấn đề sẽ được chuyển đến MassHealth để xem xét khả năng đuổi khỏi chương trình.
 1. Vi phạm lần đầu ▶ gửi thông báo lần đầu
 2. Vi phạm lần thứ hai ▶ gửi thông báo lần thứ hai
 3. Vi phạm lần thứ ba ▶ chuyển đến MassHealth để xem xét khả năng đuổi việc

Nếu PCA chỉ làm việc cho một người dùng dịch vụ, thì cả PCA và người dùng dịch vụ sẽ bị đuổi khỏi chương trình sau lần vi phạm thứ ba.

- **Hậu quả của việc bị đuổi là gì?**
- Nếu PCA bị đuổi việc vì vi phạm giới hạn giờ làm việc hàng tuần, họ bị cấm làm việc với tư cách PCA trong 9 tháng sau khi bị đuổi
- Nếu được nhận lại vào chương trình và tiếp tục vi phạm các quy định của chương trình, họ sẽ bị đuổi một lần nữa và bị cấm tham gia chương trình vĩnh viễn.
- **Vi phạm giới hạn giờ làm việc hàng tuần có thể được xóa khỏi hồ sơ việc làm của PCA không?**
Có. MassHealth có thể xóa bỏ các vi phạm do trường hợp khẩn cấp hoặc tình huống không lường trước được. Chúng cũng sẽ được xóa sau năm kỳ lương tuần thủ quy định liên tiếp (10 tuần).

Tái Tham Gia Chương Trình

- **PCA** có thể trở lại sau 9 tháng. Nếu vi phạm giới hạn giờ làm việc hàng tuần hoặc quy tắc làm thêm giờ thêm ba lần sau khi được tuyển dụng trở lại làm PCA, họ sẽ bị đuổi lần thứ hai và vĩnh viễn cấm làm PCA trong chương trình PCA.
- **Người dùng dịch vụ** có thể được đăng ký tham gia lại theo quyết định của MassHealth.

Nguồn Tài Liệu Bổ Sung

Quy định của Chương trình PCA: [130 CMR 422.000](#)