



معايير السلامة في ماساتشوستس

تم إدراج الخدمات الشخصية التي تتطلب مخالطة مباشرة "كخطوة ثانية" ضمن المرحلة الثانية من خطة إعادة الفتح. وهذا يعني أن الخدمات الشخصية التي تتطلب مخالطة مباشرة ستبدأ في مرحلة متأخرة من المرحلة الثانية.

إن محلات الحلاقة وصالونات تصفيف الشعر التي حصلت على تصريح بالفتح في المرحلة الأولى من خطة إعادة الفتح، ستخضع لهذه المعايير الخاصة بالسلامة في أماكن العمل بمجرد حصول الخدمات الشخصية التي تتطلب مخالطة مباشرة على تصريح بتقديم الخدمات.

تُعرف الخدمات الشخصية التي تتطلب مخالطة مباشرة أنها أي خدمة شخصية تُقدّم عادة من خلال اتصال بدني مباشر مع الزبون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- خدمات إزالة الشعر، وتشمل خدمات الليزر وصالونات إزالة الشعر وخدمات إزالة الشعر بالشمع وإزالة الشعر بالخيط وخدمات إزالة الشعر بتحليل الكهرباء.
- التدليك وعلاجات الجسم والعلاج الشرقي وأنواع العلاج بالطاقة وغيرها من أنواع العلاج بتمارين الجسم.
- خدمات العناية بالبشرة، وتشمل التقشير وعمليات تجميل الوجه والأمصال والبوتوكس وحشوات الوجه (الفيلر).
- خدمات العناية بالأظافر، وتشمل صالونات العناية بالأظافر.
- خدمات الشعر الأخرى، وتشمل خدمات زرع الشعر وخدمات علاج الفروة.
- صالونات المكياج.
- خدمات وضع المكياج.

ح. المدربون الشخصيون، بشرط قصر أي خدمة تدريب شخصية داخلية في المرحلة الثانية على التدريب بتحديد موعد مسبق فقط وبوجود زبون واحد (أو اثنين من نفس الأسرة المعيشية) في المنشأة في المرة الواحدة.

ط. صالونات التسمير، وتشمل الأعمال التجارية الأخرى.

معايير السلامة الإلزامية

رتّب أماكن العمل بحيث تفصل مسافة 6 أقدام على الأقل بين مساحات العمل

ضع علامات مرئية لتشجيع الزبائن على الحفاظ على مسافة 6 أقدام عن الآخرين

وزّع مواعيد الغداء وأوقات الاستراحة للعاملين على فترات زمنية متعاقبة، وحدد أقصى عدد لتواجد الأفراد في مكان واحد، واحرص على وجود تباعد بدني بمسافة 6 أقدام على الأقل

أغلق أو أعد تنظيم المساحات المشتركة التي يستخدمها العاملون والأماكن عالية الكثافة في المرافق التي قد يتجمع فيها العاملون (على سبيل المثال، دورات المياه وأماكن تناول الطعام) لإتاحة تباعد بدني بمسافة 6 أقدام

قم بالزام جميع الزبائن والعاملين بارتداء أغطية الوجه باستثناء الحالات التي يكون فيها الأفراد غير قادرين على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية أو إعاقة

قم بالزام العمال بارتداء قفازات أو ألبسة أو سترات ونظارات طبية أو نظارات السلامة أو نظارات واقية

قم بتركيب فواصل مادية بين مكاتب العمل حيثما أمكن، ينبغي ألا يقل ارتفاع الفواصل عن 6 أقدام

لا يُسمح لأي ضيف بمرافقة الزبون أثناء الخدمة الشخصية باستثناء الأشخاص القائمين بمهام مقدمي الرعاية أو الحراس الشخصيين. يجب على الضيوف اتباع جميع المتطلبات الأخرى التي يتبعها الزبائن بما فيها ارتداء أغطية الوجه والحفاظ على مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام عن الأشخاص الآخرين الموجودين



التباعد الاجتماعي

أفضل الممارسات الموصى بها

تحسين التهوية في المساحات المغلقة حيثما أمكن (على سبيل المثال، افتح الأبواب والنوافذ)

التشجيع على استخدام وسائل الدفع التي لا تتطلب اللمس

تشجيع التسليم أو التوصيل على جانب الطريق لأيّ من مواد البيع بالتجزئة التي يشتريها الزبائن غير الموجودين بالفعل في المباني، وحثهم على تحديد موعد مسبق للحصول على الخدمة، واتباع التوجيهات الخاصة بمحلات البيع بالتجزئة مع الزبائن الراغبين في الشراء بالتجزئة بدلاً من الخدمات الشخصية أو بالإضافة إليها

تأكد من توفر مرافق غسل اليدين في الموقع بما في ذلك الصابون والماء الجاري، واسمح للعاملين بوقت استراحة كافٍ لغسل أيديهم بشكل متكرر، ويمكن استخدام معقم لليدين يحتوي على كحول بنسبة لا تقل عن 60% كخيار بديل

قم بإمداد العاملين في موقع العمل بمنتجات تنظيف كافية (على سبيل المثال، معقم ومناديل مبللة مطهرة، مطهر)

استلزم تغيير القفازات وغسل اليدين قبل التعامل مع كل زبون وبعده

لا تسمح بمشاركة الأدوات واللوازم بين العاملين (على سبيل المثال، المقصات، وأدوات المبادعة، والفُرش، والإبر، وغيرها). يجب تنظيف جميع الأدوات بين كل زبون وآخر

ينبغي على العاملين خلع الألبسة أو السترات وارتداء ألبسة أو سترات نظيفة بين كل زبون وآخر. فكر في استخدام أغطية رأس وألبسة تُستخدم لمرة واحدة فقط. ينبغي غسل أغطية الرأس والمناشف والألبسة القابلة لإعادة الاستخدام مع كل استعمال

انشر لافتات مرئية عبر الموقع لتذكير العاملين والزبائن ببروتوكولات النظافة الشخصية والسلامة



بروتوكولات النظافة الشخصية



معايير السلامة في ماساتشوستس

معايير السلامة الإجبارية

قدّم تدريبًا للعمال عن أحدث معلومات السلامة، وعن الاحتياطات اللازمة بما في ذلك تدابير النظافة الشخصية والتدابير الأخرى، بهدف الحد من انتقال المرض، وتشمل ما يلي:

- التباعد الاجتماعي، وغسل اليدين، والاستخدام الملائم لأغطية الوجه
 - الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة أو الأعراض
 - التشديد على أنه لا يجوز للعاملين المرضى الحضور إلى العمل
 - متى تطلب العناية الطبية في حالة تفاقم حدة الأعراض
 - ما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس والمعاناة من حالة خطيرة نتيجة التعرض له
- عدّل ساعات العمل والمناوبات (حضور فرق العمل في مواعيد زمنية مختلفة أو وُزَع مواعيد الوصول/ المغادرة على فترات متعاقبة) للحد من المخالطة بين العاملين وتقليل الازدحام



فريق العمل وعمليات مزاولة النشاط

قم بإلزام الزبائن بحجز موعد مقدّمًا للحصول على الخدمة

أغلق مناطق الانتظار واطلب من الزبائن الانتظار في الخارج أو في السيارات حتى يحين موعدهم

احتفظ بسجل يضم العاملين والزبائن لدعم تعقب مخالطين محتمل (الاسم، والتاريخ، والوقت، ومعلومات الاتصال)

قم بإزالة وسائل الترفيه غير الضرورية (على سبيل المثال، المجلات، والمياه أو القهوة لخدمة الزبائن، وغرف المعاطف، وغيرها)

لا يجوز للعاملين الحضور إلى العمل إذا شعروا بالمرض

في حالة إخطار صاحب العمل بوجود إصابة مؤكدة في مكان العمل، يلتزم صاحب العمل بإخطار مجلس الصحة المحلي (LBOH) في المدينة أو البلدة التي يقع فيها مكان العمل، ومساعدة المجلس بناء على طلبه المعقول في نُصح المخالطين المحتملين بالعزل والحجر الذاتي. قد يُوصى بإجراء فحص للعاملين الآخرين وفقًا للتوجيهات أو بناء على طلب من مجلس الصحة المحلي أو كليهما

انشر إشعارًا للعاملين والزبائن عن المعلومات الصحية المهمة وتدابير السلامة المعنية المنصوص عليها في توجيهات الولاية الخاصة بمعايير السلامة الإلزامية في أماكن العمل

أفضل الممارسات الموصى بها

تشجيع العاملين الأكثر عرضة للإصابة بكوفيد-19، وفقًا لما حدده مراكز السيطرة على الأمراض، على البقاء في المنزل أو تغيير موعد مهام عملهم للحد من مخالطتهم للزبائن وزملائهم في العمل

تشجيع العاملين على تحديد الأعراض لديهم أو لدى أي مخالط مباشر وإبلاغ صاحب العمل بأي حالة معروفة أو مشتبه بإصابتها بمرض كوفيد-19

تشجيع العاملين المؤكّد إصابتهم بمرض كوفيد-19، على إعلام صاحب العمل لأغراض إجراء تنظيف ونظهير وتعقب للمخالطين

قم بتنظيف الأسطح متكررة اللمس في دورات المياه (على سبيل المثال، مقاعد الحمام، ومقابض الأبواب، والمقابض داخل كابينات المراحيض، والأحواض، وموزعات المناديل الورقية، وموزعات الصابون) باستمرار وبما يتوافق مع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

قم بتنظيف وتطهير متكرر للموقع (على الأقل يوميًا وبتكرار أكبر إن أمكن)

احتفظ بسجلات تنظيف تتضمن التاريخ والوقت ونطاق التنظيف

قم بتطهير متكرر للأماكن كثيفة الاستخدام والأسطح متكررة اللمس (على سبيل المثال، مقابض الأبواب والدرايزين ومساند الرأس ومساند الذراعين، إلخ)

في حالة وجود إصابة مؤكدة بين العاملين، يُغلق صاحب المؤسسة أو البائع الموقع وينتظر 24 ساعة قبل إجراء تنظيف وتطهير لمكان العمل بما يتوافق مع التوجيه الساري لمراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

قم بتطهير الأدوات والمعدات والأسطح أو استبدالها بين كل زبون وآخر (على سبيل المثال، المناضد، وأحواض غسل اليدين، والكراسي ومساند الرأس، وأدوات البسط، والمقصات، وأدوات المبادعة، وأدوات التصفيغ)

إذا لم يكن تطهير الأدوات ممكنًا (أي الأدوات التي تلامس المسام مثل مبرد الأظافر، وأدوات صقل الأظافر، ومعدات الرسم على الأظافر، وغيرها)، فيجب التخلص منها بعد الاستخدام

قم بتطهير الكراسي أو الطاولة أو أماكن العمل أو جميعها بين كل زبون وآخر، أو استخدم أغطية بلاستيكية تُستخدم لمرة واحدة مع كل زبون، وتحقق من وقت التلامس على ملصق المطهر للتأكد من أنه يعمل بكفاءة

قم بغسل جميع الأغطية والمناديل العازلة والألبسة في ماء ساخن وصابون مع تجفيفها بالكامل بانتظام وبين كل استخدام



التنظيف والتطهير