



**Pour les travailleurs du
Massachusetts :
Comment déposer
une demande de
prestations
d'assurance
chômage**

Pour les employeurs du Massachusetts :

En vertu de la loi sur l'emploi et la formation énoncée au chapitre 151A des Lois-cadres du Massachusetts, vous devez remettre ce dépliant à l'employé(e) dès que possible, mais pas plus de 30 jours après son dernier jour de travail rémunérable. Chaque fois qu'un(e) de vos employé(e)s perd son emploi de manière permanente ou temporaire, vous devez lui remettre ce dépliant. Veuillez renseigner les rubriques ci-dessous :

Nom de l'employeur

Adresse postale

Numéro de téléphone

No. d'identification fédéral de l'employeur



Demande en ligne

Pour déposer une nouvelle demande de prestations d'assurance chômage ou pour rouvrir une demande établie en ligne, visitez notre site :

mass.gov/dua/uionline.

1. Sélectionnez **Log in to UI Online for Claimants** (Assurance chômage en ligne pour les demandeurs).
2. Créez un compte UI Online (Assurance chômage en ligne) ou connectez-vous à un compte existant.
3. Remplissez toutes les informations demandées et soumettez votre demande.
4. Veillez à inclure votre numéro de téléphone et votre adresse électronique pour qu'il nous soit plus facile de prendre contact avec vous en cas de questions à propos de votre demande.

Le service d'assurance chômage en ligne est disponible de 6 h 00 à 22 h 00, 7 jours par semaine.

Vous avez besoin d'aide ?

Si vous avez des questions concernant votre éligibilité, veuillez consulter les conditions d'éligibilité sur notre site:

mass.gov/dua/eligibility.

Pour obtenir de l'aide pour créer un compte UI Online, visitez notre site :

mass.gov/dua/fileclaim.

Información necesaria para presentar una reclamación

Para solicitar el seguro de desempleo, deberá brindar información personal que incluye su número de Seguro Social, fecha de nacimiento, dirección de residencia, dirección de correo electrónico y número de teléfono.

También tendrá que brindar información sobre su historial laboral de los últimos 15 meses, que incluye lo siguiente:

- Los nombres, direcciones y números de teléfono de todos los empleadores.
- Motivos por los que dejó esos trabajos.
- Fechas de inicio y fin del trabajo.
- Fecha de recontractación (si había sido despedido pero tenía una fecha establecida para volver al trabajo).

Es posible que necesite información adicional en ciertas situaciones:

- Si no es ciudadano de los Estados Unidos, deberá presentar su número de registro de extranjero o autorización para trabajar legalmente en los Estados Unidos.
- Si tiene hijos dependientes, deberá presentar sus fechas de nacimiento y números de Seguro Social.
- Si forma parte de un sindicato, deberá presentar el nombre y el número de local del sindicato.
- Si ha sido militar, deberá presentar su formulario *DD-214 Member 4*. Si no lo tiene, puede solicitarlo en [dd214.us](https://www.dd214.us).



Demande par téléphone

Pour déposer une nouvelle demande de prestations d'assurance chômage ou pour rouvrir une demande établie par téléphone, vous pouvez appeler le centre TeleClaim au (877) 626-6800 (appel gratuit).

**Le centre TeleClaim est
disponible du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h 30.**

Pour recevoir les prestations par versement direct,

Indiquez le nom de votre banque, son numéro d'acheminement et votre numéro de compte. Sinon, le DUA vous enverra une carte de débit.

¿Qué es el Seguro de Desempleo?

El Seguro de Desempleo (*Unemployment Insurance*, UI) es un programa de asistencia financiera temporal para los trabajadores de Massachusetts que han perdido su trabajo sin ellos tener la culpa y que se encuentran:

- aptos para trabajar;
- disponibles para trabajar; y
- en busca activa de un empleo.

Los beneficios del Seguro de Desempleo están financiados por contribuciones trimestrales que pagan los empleadores del estado al Departamento de Asistencia al Desempleado (Department of Unemployment Assistance, DUA). Los empleados no pagan por el Seguro de Desempleo.

¿Cuándo debería solicitar los beneficios del UI?

Si usted ha parado de trabajar, o se ha reducido su jornada laboral, debería presentar una reclamación para recibir beneficios del UI **durante la primera semana** en que se encuentre total o parcialmente desempleado. Su reclamación iniciará el domingo de la semana calendario en la que presentó su reclamación. Esta fecha se denomina “fecha de entrada en vigor de la reclamación”.

No recibirá ningún pago de beneficios en las semanas previas a la fecha de entrada en vigor de su reclamación.

Aviso importante:

Únicamente podrá solicitar beneficios si reside en los Estados Unidos, sus territorios o Canadá. No podrá solicitar beneficios para las semanas en que se encuentre fuera de los Estados Unidos, sus territorios o Canadá.

This pamphlet includes important information on how to apply for Unemployment Insurance benefits.

Este folleto contiene información importante sobre cómo solicitar los beneficios del Seguro de Desempleo.

Este panfleto contém informações importantes sobre como registrar-se para receber benefícios de subsídio de desemprego.

Данный проспект содержит важную информацию о процессе подачи заявления на получение Страхового пособия по безработице.

Livrè sa gen enfòmasyon enpòtan sou fason pou aplike pou Benefis Asirans Chomaj yo.

Il presente opuscolo contiene importanti informazioni riguardanti la modalità di richiesta per l'indennità di disoccupazione.

Cette brochure comporte d'importants renseignements sur la façon de demander des prestations d'assurance-chômage.

សៀវភៅផ្សព្វផ្សាយនេះមានរួមជាមួយនឹងព័ត៌មានសំខាន់ៗ អំពី
របៀបដាក់ពាក្យសុំប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ការធានារ៉ាប់រងការគ្មាន
ការងារ។

Cuốn sách mỏng này bao gồm thông tin quan trọng về cách nộp đơn xin bảo hiểm thất nghiệp

ແຜ່ນເຈ້ຍນີ້ມີຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການຂໍເອົາເງິນຜົນປະໂຫຍດປະກັນໄພ
ຫວ່າງງານ.

这本小册子包括如何申请失业保险金的重要信息.

이 팜플렛에는 실업 보험 급여의 신청 방법에 대한 중요한 정보가
들어 있습니다.

يحتوي هذا الكتيب على معلومات هامة حول كيفية التقديم للحصول على منافع
تأمين البطالة.

Programme d'égalité d'accès à l'emploi et aux prestations

Des aides et services auxiliaires sont disponibles sur demande pour les personnes handicapées. Pour obtenir les services de relais pour malentendants, veuillez composer le 711.



MASSACHUSETTS DEPARTMENT OF
UNEMPLOYMENT ASSISTANCE