

## Comment Planifier un Rendez-Vous pour un Permis d'Apprenti dans un Centre de Service

**Les rendez-vous au Centre de Service sont obligatoires pour effectuer les opérations de permis d'apprenti en personne.**

**Prenez un rendez-vous au Centre de Service pour un permis d'apprenti de classe D/M.**

**Vous aurez besoin des informations suivantes pour prendre en ligne un rendez-vous au Centre de Service :**

- ☒ Votre numéro de téléphone
- ☒ Votre adresse e-mail

### Information Clé

- La demande de rendez-vous pour un Permis d'Apprenti entraînera votre ajout dans une liste d'attente de rendez-vous virtuel.
- Une fois qu'un rendez-vous devient disponible dans le ou les emplacements que vous avez sélectionnés, vous recevrez un e-mail avec un lien personnalisé pour planifier votre rendez-vous.
- Vous aurez 24 heures pour accéder au lien afin de planifier votre rendez-vous. Si vous n'utilisez pas le lien pour planifier votre rendez-vous avant l'expiration du lien, vous devrez soumettre à nouveau vos informations et vous serez ajouté à la fin de la liste.
- Il y a une limite de deux (2) rendez-vous au Centre de Service par adresse électronique et numéro de téléphone.

**Arrivez à l'heure pour votre rendez-vous.**

- Si vous avez plus de 15 minutes de retard à votre rendez-vous, vous devrez prendre un nouveau rendez-vous.

## Comment Planifier un Rendez-Vous pour un Permis d'Apprenti dans un Centre de Service

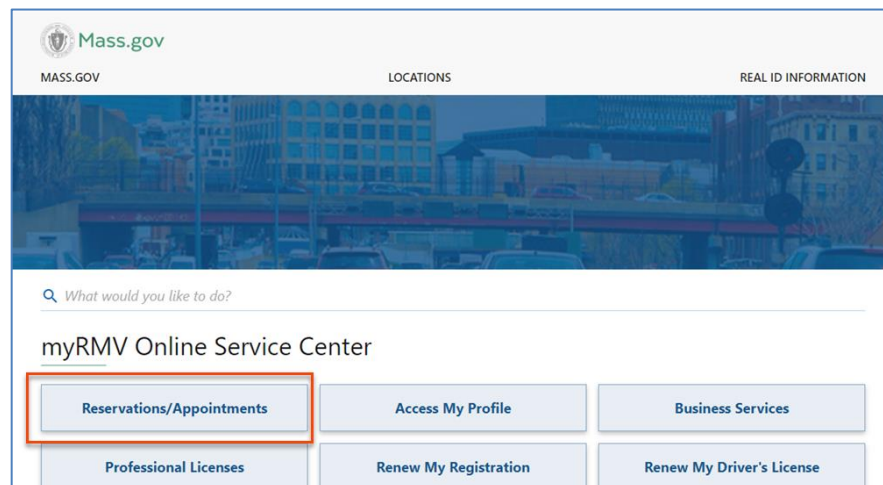
**Suivez les étapes ci-dessous pour planifier un Rendez-Vous pour un Permis d'Apprenti dans un Centre de Service :**

### Step #1: Accédez à la page Web du myRMV Online Service Center.

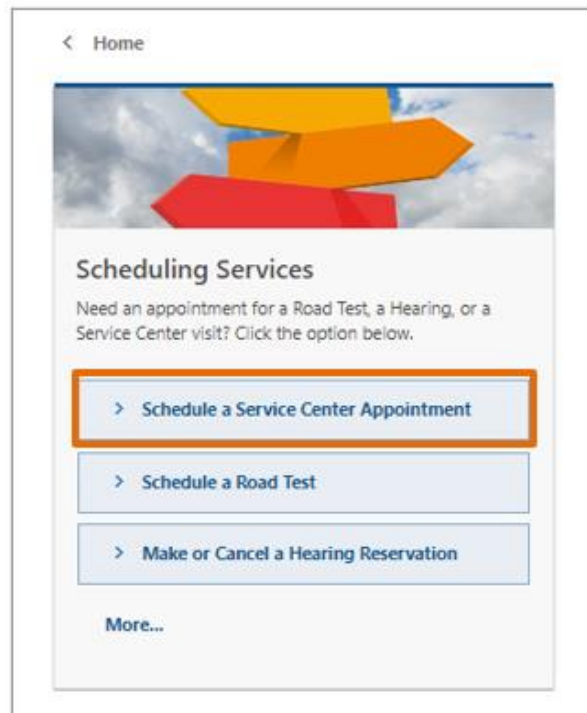
Sélectionnez ce lien hypertexte [Mass.Gov/MyRMV](https://www.mass.gov/myrmv) pour accéder directement à la page Web ou ouvrez une nouvelle fenêtre de navigateur et saisissez [Mass.Gov/MyRMV](https://www.mass.gov/myrmv) dans la barre d'adresse.

- **REMARQUE :** Pour accéder à la page Web principale du Registre des Véhicules Automobiles (Registry of Motor Vehicles, RMV) du Massachusetts, visitez [Mass.Gov/RMV](https://www.mass.gov/rmv).

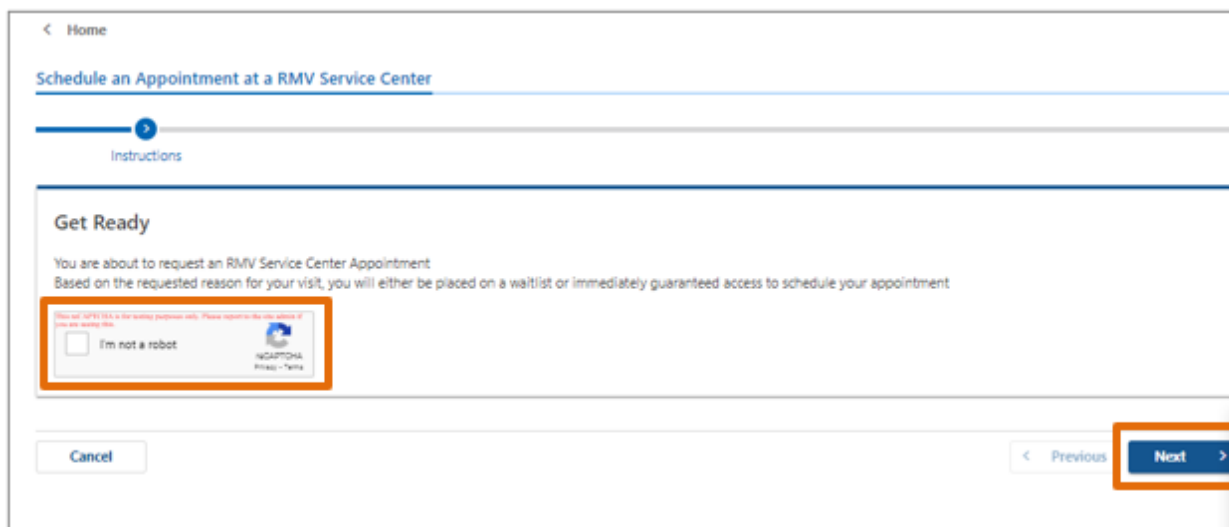
### Step #2: Sélectionnez *Reservations/Appointments*.



**Step #3: Sélectionnez *Schedule a Service Center Appointment*.**



**Step #4: Sélectionnez *I'm not a robot* et sélectionnez *Next*.**



## Comment Planifier un Rendez-Vous pour un Permis d'Apprenti dans un Centre de Service

**Step #5: Saisissez votre nom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone, puis sélectionnez Next.**

- **REMARQUE :** Si l'anglais n'est pas votre langue préférée, veuillez sélectionner votre langue préférée dans le menu déroulant.

The screenshot shows the myRMV website interface. At the top, there's a blue header with the myRMV logo and a help icon. Below it, the Mass.gov logo and navigation links for MASS.GOV, LOCATIONS, and REAL ID INFORMATION are visible. A progress bar indicates the current step is 'Customer Information'. The 'Contact Information' form includes fields for First Name (JOHN), Last Name (SMITH), Email (myemail@yahoo.com), Confirm Email (myemail@yahoo.com), Phone Country (USA), Phone ((999) 999-9999), and Preferred Language (English). At the bottom, there are 'Cancel', 'Previous', and 'Next' buttons, with the 'Next' button highlighted by an orange box.

**Step #6: Sélectionnez First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services et sélectionnez Next.**

This screenshot shows the 'Select Category' step of the appointment scheduling process. The progress bar now has three steps: 'Instructions', 'Customer Information', and 'Select Category'. The main content area asks 'What would you like to schedule?' and lists three categories: 'Commercial Driver Services', 'Driver's License and ID Services for Existing MA Driver's License and ID Holders', and 'First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services'. The third category is highlighted with an orange box. At the bottom, there are 'Cancel', 'Previous', and 'Next' buttons, with the 'Next' button highlighted by an orange box.

**Step #7: Sélectionnez *Apply for a Learner's Permit* et sélectionnez *Next*.**

Instructions Customer Information Select Category **Select Service**

What service would you like to schedule?

Filter

**Apply for a Learner's Permit**  
Select this transaction to apply for a Class D (passenger) or Class M (motorcycle) permit.

**Transfer My Out of State License to Mass**  
Select this transaction to transfer your passenger and/or motorcycle license from a US state, Canada, Mexico, or US territory.

**Apply for a Mass ID**  
Select this transaction to apply for a non-driver identification card.

**Apply for a Liquor ID**  
Select this transaction to apply for a non-driver liquor identification card.

Cancel < Previous **Next** >

**Step #8: Sélectionnez le menu déroulant à côté de *First, Second, and/or Third Location Preference* pour sélectionner un Centre de Service et sélectionnez *Next*.**

- Un (1) seul emplacement est requis, mais il y a plus de disponibilité de rendez-vous si trois (3) emplacements distincts sont sélectionnés.
- Chaque emplacement affiche le pourcentage de rendez-vous disponibles le jour de la réservation. Cela vous fournit une estimation de la demande actuelle et de la disponibilité des rendez-vous.

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Instructions Customer Information Select Category Select Service **Select Location**

**Service Center Location Preferences**

First Preference Haymarket - 0% Available

Second Preference Nantucket - 34% Available

Third Preference Watertown - 0% Available

Cancel < Previous **Next** >

**Step #9: Vérifiez les informations récapitulatives et sélectionnez *Submit*.**

Vérifiez les Appointment Information, Customer Information, et Service Center Location Preferences affichées sur la page **Review and Submit**.

- Sélectionnez **Back** pour apporter des modifications ou des corrections.
- Sélectionnez **Submit** une fois que vous avez vérifié que toutes les informations sont correctes.
  - **Si vous ne cliquez pas sur Submit, votre demande ne sera pas traitée.**
- Un e-mail confirmant que vous avez été placé sur la liste d'attente virtuelle sera envoyé à l'adresse e-mail fournie.

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Progress bar: Actions, Customer Information, Select Category, Select Service, Select Location, Summary

**Review and Submit**

**Appointment Information**  
Service Category : First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services  
Service Requested : Apply for a Learner's Permit

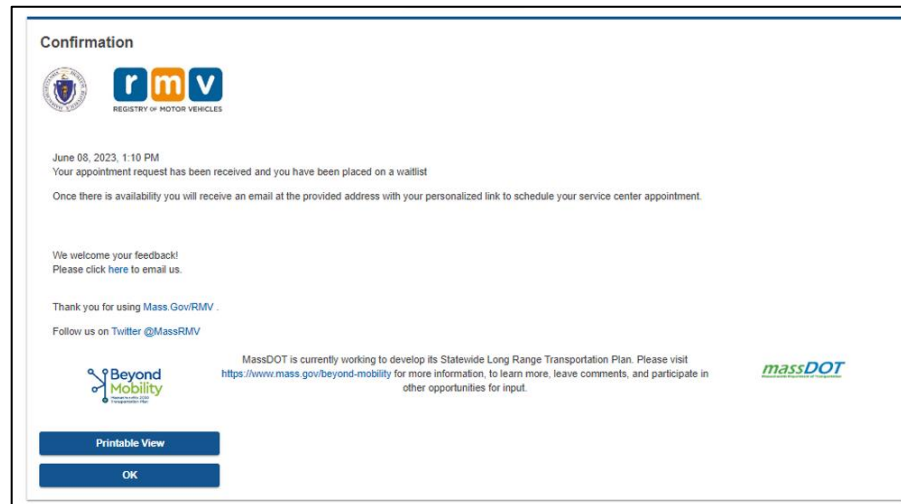
**Customer Information**  
Customer Name : JOHN SMITH  
Phone Number : +1 (999) 999-9999  
Email Address : myemail@yahoo.com  
Preferred Language : English

**Service Center Location Preferences**  
First Preference : Haymarket  
Second Preference : Nantucket  
Third Preference : Watertown

Buttons: Cancel, Previous, Submit

**Step #10: Affichez et imprimez la page *Confirmation*.**

- Sélectionnez **Printable View** sur la page **Confirmation** pour l'ouvrir dans un autre onglet du navigateur.
- Enregistrez la page **Confirmation** pour vos dossiers.



**Step #11: Ouvrez et vérifiez votre e-mail de confirmation de liste d'attente pour Permis d'Apprenti**

- Vous recevrez un e-mail de confirmation de la liste d'attente du permis d'apprenti une fois que vous aurez soumis votre demande.
- Une traduction de votre e-mail est disponible en plusieurs langues et est accessible via le [lien](#) en bas de l'e-mail.
- Lisez attentivement l'e-mail pour obtenir des informations sur les étapes suivantes.

## Comment Planifier un Rendez-Vous pour un Permis d'Apprenti dans un Centre de Service



### Appointment Request Information

Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit

RMV Locations selected: North Adams

### Customer Information

Name: [REDACTED]

Phone Number: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Due to the high demand for Learner's Permit appointments at the location(s) you selected, the RMV has added you to our virtual waitlist.

- As soon as an appointment becomes available, we will send you an email. The email will have a personalized link that will let you see the RMV appointment calendar.
- To ensure you receive the email and respond within the timeframe,
  - Please check your email daily for the link to schedule an appointment. The email subject line will be 'Learner's Permit Appointment Availability'.
  - Your personalized link will be sent early in the morning on a Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, or Friday (no links are sent out on Saturdays or Sundays).
  - Please set your spam filter to not block emails from this address
- When an appointment becomes available at one of the sites you have marked preferred, you will need to **click on the link included in the email within 24 hours**. If you fail to use the link sent within the time allowed, you will need to start over and be added to the waitlist again.
- This link will include as many scheduling options as are available at one of the locations you have marked preferred. At popular RMV locations, like Watertown, Haymarket/Boston, and Braintree, your date and time options are likely to be limited as indicated on the location preference selection page.
- If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.
- Please note that Learner's Permit appointments are in high demand in and around the Metro Boston area. You may find more availability outside the Metro Boston area.

Thank you for your patience.

Sincerely,

The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](http://www.mass.gov/wfma).



Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, བོད་སྐད་, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بڬٽو.

We welcome your feedback!



## Comment Planifier un Rendez-Vous pour un Permis d'Apprenti dans un Centre de Service

- Vous recevrez un e-mail de suivi de confirmation de la liste d'attente pour le permis d'apprenti tous les trois (3) jours ouvrables confirmant que vous êtes toujours sur la liste d'attente jusqu'à ce que votre rendez-vous puisse être fixé.
- Une traduction de votre e-mail est disponible en plusieurs langues et est accessible via le [lien](#) en bas de l'e-mail.



REGISTRY OF MOTOR VEHICLES

Appointment Request Information  
Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit (Class D or M)  
RMV Locations selected: Nantucket, Revere, Watertown

Customer Information  
Name: JOHN SMITH  
Phone Number: (999) 999-9999  
Email: [myemail@yahoo.com](mailto:myemail@yahoo.com)

Dear RMV Customer – JOHN SMITH,

We have not forgotten you!

Thank you for your continued patience as we search for an available learner's permit appointment at your requested location(s). We are working to offer you an appointment as quickly as possible. Wait times for some locations will be longer than others.

As soon as an appointment becomes available, you will receive an email with the link to schedule your appointment.

**Reminder: You will have 24 hours to use the link before it is deactivated.**

If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.

Thank you for your continued patience.  
Sincerely,  
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

*As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](http://www.mass.gov/wfma).*

[Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, አማርኛ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, ދިވެހިބަސް.](#)

We welcome your feedback!  
Please click [here](#) to email us.

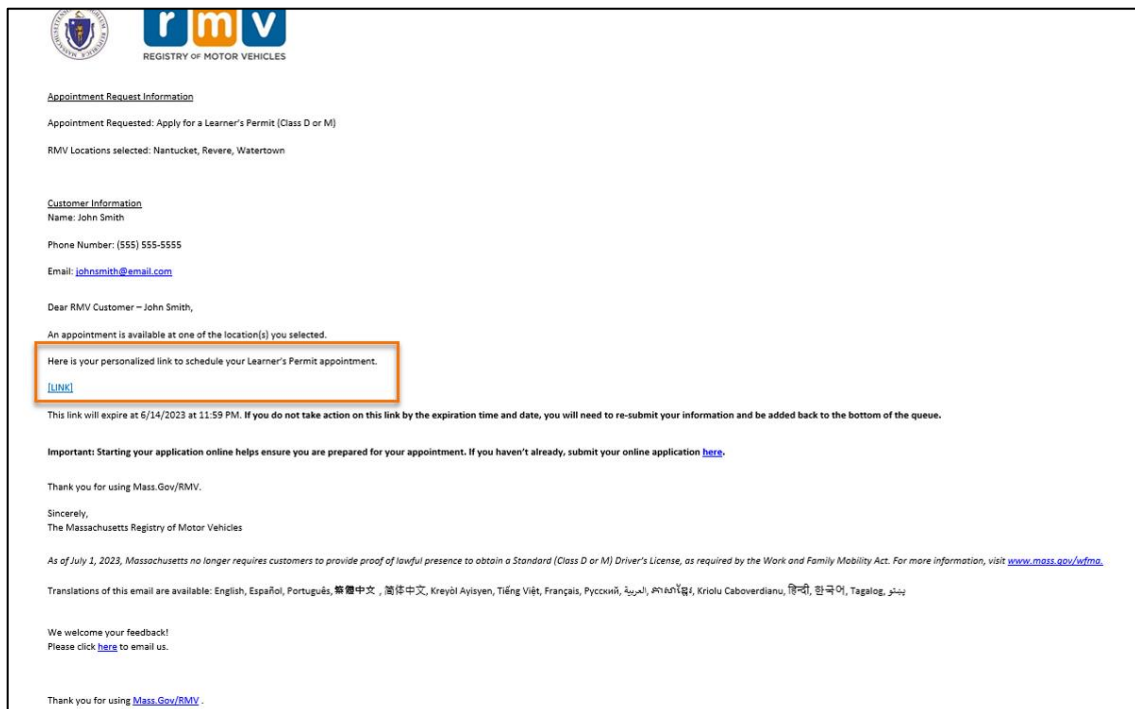
## Comment Planifier un Rendez-Vous pour un Permis d'Apprenti dans un Centre de Service



- Lorsqu'un rendez-vous de permis d'apprenti devient disponible à l'un des emplacements préférés que vous avez sélectionnés, vous recevrez un e-mail de disponibilité de rendez-vous de permis d'apprenti.
- Une traduction de votre e-mail est disponible en plusieurs langues et est accessible via le [lien](#) en bas de l'e-mail.

### Step #12: Sélectionnez sur votre lien personnalisé pour ouvrir les options de date / heure de rendez-vous pour le Centre de Service que vous avez demandé.

- Cliquez sur le lien personnalisé pour **sélectionner et confirmer** votre rendez-vous au Centre de Service.
- Vous avez 24 heures pour sélectionner et confirmer votre rendez-vous. Si vous ne planifiez pas votre rendez-vous pour permis d'apprenti avant l'expiration du lien, vous devrez soumettre à nouveau vos informations pour être ajoutées au bas de la liste.
- Votre lien personnalisé n'est valable que pour un (1) rendez-vous.
- Des options de date et d'heure vous seront présentées pour le premier de vos emplacements préférés disponible.



**Step #13: Sélectionnez la date/heure disponible pour réserver votre rendez-vous au Centre de Service et sélectionnez *Submit*.**

Home My Appointments

Mass.gov

Step 4 of 7: Date & Time

OFFICE: Greenfield - 18 Miner Street, Greenfield MA, 01301  
SERVICE: Licensing/ID Appointment  
APPOINTMENT TYPE: Renew My Driver's License or Mass ID

### Date & Time

Please select an appointment date and time

Tue Jun 27, 2023	Wed Jun 28, 2023	Thu Jun 29, 2023	Fri Jun 30, 2023	Mon Jul 3, 2023
Morning 5 Available	Afternoon 4 Available	Morning 13 Available	Morning 7 Available	Afternoon 13 Available
Afternoon 15 Available		Afternoon 14 Available	Afternoon 14 Available	

BACK

- Vous recevrez un e-mail confirmant l'emplacement du Centre de Service RMV, la date et l'heure de votre rendez-vous pour le permis d'apprenti. Cet e-mail comprendra également les prochaines étapes sur la façon de préparer votre rendez-vous et des instructions sur ce qu'il faut faire lorsque vous arrivez au Centre de Service.
- Une traduction de votre e-mail est disponible en plusieurs langues et est accessible via le [lien](#) en bas de l'e-mail.

## Comment Planifier un Rendez-Vous pour un Permis d'Apprenti dans un Centre de Service



Dear RMV Customer - [REDACTED]

Thank you for making an appointment with the Registry of Motor Vehicles. Your appointment information is below.

**Important:** Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

### Appointment Information

Name: [REDACTED]

Office: North Adams (Click [here](#))

Date/Time: 7/10/2023 at 01:00PM

Service: Permit Appointment , Apply for a Learner's Permit

Appointment ID: [REDACTED]

Please arrive no earlier than 15 minutes prior to your scheduled appointment. If you are more than 15 minutes late to your appointment, you may be asked to reschedule.

When you arrive, check-in for your appointment by:

- Use the lobby kiosk to search for your appointment ID or proceed to green line/customer service to check in with the customer advocate.
- Text "I'm here" to (855) 947-4595 using the personal phone number you used to schedule your appointment.

To cancel this appointment, click this [link](#) and search for your appointment.

We welcome your feedback! Please click [here](#) to email us.

Thank you for using [Mass.Gov/RMV](#)

Follow us on [Twitter @MassRMV](#)

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](#).

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, አማርኛ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بڻتو.