# *Commonwealth of Massachusetts*

***Executive Office of Health and Human Services***

[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth)

# Folha de dados do processo de reclamação sobre a regra comunitária

**Dispensas dos serviços domiciliares e comunitários**

## Histórico

Uma regra federal – a Regra Federal – exige que os serviços domiciliares e comunitários (HCBS) cobertos pelas dispensas HCBS Medicaid sejam prestados em locais que atendam a determinados critérios. A Regra Comunitária assegura que os participantes da dispensa dos Serviços Domiciliares e Comunitários (*Home and Community Based Services* - HCBS) tenham acesso aos benefícios da vida em comunidade, e que eles vivenciem e recebam serviços em ambientes integrados e não institucionais.

A Regra Comunitária aplica-se

* À residência do participante, ou seja, onde o participante da renúncia mora
* A outros locais onde serviços são prestados aos participantes. Pode incluir o local onde o participante da dispensa trabalha ou frequenta um programa diário

As listas abaixo descrevem alguns recursos da residência ou outros locais que estão em conformidade com a Regra Comunitária.

**Características da residência**

* Faz parte de uma comunidade.
* Você pode participar ativamente da comunidade.
* Você pode estar na comunidade quando quiser.
* Você pode escolher seus companheiros de quarto.
* Você pode decorar como preferir.
* Você tem proteções legais contra ser despejado.
* Você pode acessar todos os espaços de convivência da residência.
* Você tem privacidade e pode trancar a porta do seu quarto.
* Você pode receber visitas quando preferir.
* Você estabelece seu horário.
* Você pode se alimentar quando preferir.
* Você pode gastar seu dinheiro como preferir.
* Você pode interagir com pessoas com ou sem deficiências.

**Características de outros locais de serviço**

* Fazem parte de uma comunidade.
* Você pode participar ativamente da comunidade.
* Você pode estar na comunidade quando quiser.
* Você decide se quer trabalhar e onde.
* Você participa da decisão sobre horários e programações.
* Você pode optar por ser voluntário.
* Você pode interagir com pessoas com ou sem deficiências.

Um participante da dispensa HCBS pode enviar uma reclamação para o estado se acreditar que um dos locais não tem tais características.

Para reportar um local que você acredita não estar em conformidade com a Regra Comunitária:

* Acesse o site [www.mass.gov/info-details/community-rule-grievance-process](https://www.mass.gov/info-details/community-rule-grievance-process), preencha o Formulário para reclamação de regra comunitária e envie-o para o e-mail [CommunityRuleGrievance@mass.gov](mailto:CommunityRuleGrievance@mass.gov), ou
* Ligue para (617) 573-1751