

Folha de dados do processo de reclamação sobre a regra comunitária

Dispensas dos serviços domiciliares e comunitários

Histórico

Uma regra federal – a Regra Federal – exige que os serviços domiciliares e comunitários (HCBS) cobertos pelas dispensas HCBS Medicaid sejam prestados em locais que atendam a determinados critérios. A Regra Comunitária assegura que os participantes da dispensa dos Serviços Domiciliares e Comunitários (*Home and Community Based Services* - HCBS) tenham acesso aos benefícios da vida em comunidade, e que eles vivenciem e recebam serviços em ambientes integrados e não institucionais.

A Regra Comunitária aplica-se

- À residência do participante, ou seja, onde o participante da renúncia mora
- A outros locais onde serviços são prestados aos participantes. Pode incluir o local onde o participante da dispensa trabalha ou frequenta um programa diário

As listas abaixo descrevem alguns recursos da residência ou outros locais que estão em conformidade com a Regra Comunitária.

Características da residência

- Faz parte de uma comunidade.
- Você pode participar ativamente da comunidade.
- Você pode estar na comunidade quando quiser.
- Você pode escolher seus companheiros de quarto.
- Você pode decorar como preferir.
- Você tem proteções legais contra ser despejado.
- Você pode acessar todos os espaços de convivência da residência.
- Você tem privacidade e pode trancar a porta do seu quarto.
- Você pode receber visitas quando preferir.
- Você estabelece seu horário.
- Você pode se alimentar quando preferir.
- Você pode gastar seu dinheiro como preferir.

- Você pode interagir com pessoas com ou sem deficiências.

Características de outros locais de serviço

- Fazem parte de uma comunidade.
- Você pode participar ativamente da comunidade.
- Você pode estar na comunidade quando quiser.
- Você decide se quer trabalhar e onde.
- Você participa da decisão sobre horários e programações.
- Você pode optar por ser voluntário.
- Você pode interagir com pessoas com ou sem deficiências.

Um participante da dispensa HCBS pode enviar uma reclamação para o estado se acreditar que um dos locais não tem tais características.

Para reportar um local que você acredita não estar em conformidade com a Regra Comunitária:

- Acesse o site www.mass.gov/info-details/community-rule-grievance-process, preencha o Formulário para reclamação de regra comunitária e envie-o para o e-mail CommunityRuleGrievance@mass.gov, ou
- Ligue para (617) 573-1751