



## 社区规则申诉程序情况说明

### 基于家庭和社区服务豁免

#### 背景

社区规则是联邦规则，要求在符合特定标准的设施中提供 Medicaid HCBS 豁免承保的基于家庭和社区服务（HCBS）。社区规则确保 HCBS 豁免参加者能够享受社区生活的益处，并确保他们在综合性非机构居住设施中生活和接受服务。

社区规则适用于

- 参加者的家 — 即豁免参加者居住的地方，以及
- 参加者接受服务的其他设施。这可能包括豁免参加者工作或参加日间计划的场所。

下表描述了符合社区规则的家或其他设施的一些功能。

#### 家的特征

- 是社区的一部分。
- 您可以积极参与社区活动。
- 您可以随时进入社区。
- 您可以选择室友。
- 您可以选择如何装饰。
- 您享有与驱逐相关的法律保护。
- 您可以使用家中所有共享的生活空间。
- 您享有隐私，可以锁上自己的卧室门。
- 您可以随时接待访客。
- 您自行决定您的日程安排。
- 您可以在您想要的时间进餐。
- 您可以按照自己的意愿花自己的钱。
- 您可以与残障人士和健康人士互动。

#### 其他服务设施的特征

- 是社区的一部分。
- 您可以积极参与社区活动。
- 您可以随时进入社区。
- 您可以选择是否要工作以及在哪里工作。
- 您对时间和日程安排可提出自己的意见。
- 您可以选择担任义工。
- 您可以与残障人士和健康人士互动。

如果 HCBS 豁免参加者认为自己所在的某个设施不具备这些特征，可以向州政府提出申诉。

如需报告您认为不符合社区规则的设施，您可以：

- 访问网站 [www.mass.gov/info-details/community-rule-grievance-process](http://www.mass.gov/info-details/community-rule-grievance-process)，填写社区规则申诉表，并将该表用电子邮件发送至 [CommunityRuleGrievance@mass.gov](mailto:CommunityRuleGrievance@mass.gov)，或者
- 打电话给我们，电话号码 (617) 573-1751。