Commonwealth of Massachusetts

Executive Office of Health and Human Services

[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth)

Tờ Thông Tin Cho Quy Trình Khiếu Nại Về Quy Tắc Cộng Đồng

Miễn Trừ Dịch Vụ Tại Gia Và Tại Cộng Đồng

## Tổng quan

Quy Tắc Cộng Đồng mà một quy tắc liên bang, yêu cầu các dịch vụ tại gia và tại cộng đồng (HCBS) được miễn trừ Medicaid HCBS phải được cung cấp ở những nơi đáp ứng các tiêu chí nhất định. Quy Tắc Cộng Đồng đảm bảo rằng những người tham gia miễn trừ HCBS có quyền tiếp cận các lợi ích của cuộc sống cộng đồng, cũng như sống và nhận dịch vụ ở các môi trường hòa nhập, không thuộc cơ sở y tế nào.

Quy Tắc Cộng Đồng áp dụng cho

* Nhà của người tham gia - đó là nơi người tham gia miễn trừ sinh sống, và
* Các môi trường khác mà người tham gia nhận dịch vụ. Đó có thể bao gồm nơi người tham gia miễn trừ làm việc hoặc nơi tham gia chương trình cộng đồng.

Các danh sách sau đây mô tả một số đặc điểm của nhà ở hoặc các môi trường khác cần tuân thủ Quy Tắc Cộng Đồng.

Đặc điểm của nhà ở

* Đó là một phần của cộng đồng.
* Quý vị có thể hoạt động tích cực trong cộng đồng.
* Quý vị có thể đi vào cộng đồng bất cứ khi nào mong muốn.
* Quý vị có thể chọn người ở cùng phòng.
* Quý vị có thể trang trí theo ý thích.
* Quý vị có các biện pháp bảo vệ pháp lý liên quan đến việc trục xuất.
* Quý vị có thể sử dụng tất cả không gian sống chia sẻ trong nhà.
* Quý vị có sự riêng tư và có thể khóa cửa phòng ngủ của mình.
* Quý vị có thể có khách ghé thăm bất cứ khi nào mong muốn.
* Quý vị quyết định lịch trình của mình.
* Quý vị có thể ăn bất cứ khi nào mong muốn.
* Quý vị có thể tiêu tiền theo cách mong muốn.
* Quý vị có thể tương tác với người khuyết tật và không khuyết tật.

Đặc điểm của các môi trường dịch vụ khác

* Đó là một phần của cộng đồng.
* Quý vị có thể hoạt động tích cực trong cộng đồng.
* Quý vị có thể đi vào cộng đồng bất cứ khi nào mong muốn.
* Quý vị được chọn có muốn làm việc hay không và làm ở đâu.
* Quý vị có tiếng nói về thời gian làm việc và lịch trình.
* Quý vị có thể chọn làm tình nguyện.
* Quý vị có thể tương tác với người khuyết tật và không khuyết tật.

Người tham gia miễn trừ HCBS có thể nộp đơn khiếu nại với tiểu bang nếu họ tin rằng một trong những môi trường đó không có những đặc điểm này.

Để tố cáo một nơi mà quý vị cho rằng không tuân thủ Quy Tắc Cộng Đồng, quý vị có thể:

* Vào trang web tại [www.mass.gov/info-details/community-rule-grievance-process](https://www.mass.gov/info-details/community-rule-grievance-process), điền Đơn Khiếu Nại Về Quy Tắc Cộng Đồng, và gửi email mẫu đơn cho chúng tôi theo địa chỉ CommunityRuleGrievance@mass.gov, hoặc
* Gọi cho chúng tôi theo số (617) 573-1751