Cómo conectar a sus pacientes
con recursos de alimentos

Guía para los proveedores de MassHealth durante la emergencia por COVID-19

A consecuencia de la pandemia de la COVID-19, un número creciente de personas y familias de todo Massachusetts se enfrentan a la falta de alimentos, para muchos, es la primera vez. Esta guía le ayudará a identificar a los pacientes que necesitan asistencia alimentaria y a conectarlos con los recursos en la comunidad. Aquí usted encontrará información sobre recursos de asistencia alimentaria que pueden dar a sus pacientes el acceso inmediato a los alimentos, como también a otros recursos que podrían brindarles asistencia económica recurrente para adquirir comestibles.

## Cómo evaluar a sus pacientes para identificar la inseguridad alimentaria

La mejor manera de saber si sus pacientes están pasando por inseguridad alimentaria es haciéndoles el cuestionario validado llamado Hunger Vital Signs.

1. “En los últimos 30 días, nos preocupaba que los alimentos se acabaran antes de tener dinero para comprar más.” Para usted y su hogar, ¿fue esta afirmación verdadera con frecuencia, a veces o nunca?
2. “En los últimos 30 días, los alimentos que compramos no nos duraron mucho y no teníamos dinero para comprar más.” Para usted y su hogar, ¿fue esta afirmación verdadera con frecuencia, a veces o nunca?

Si su paciente responde “con frecuencia” o “a veces” a una o a las dos preguntas, o si simplemente le pide ayuda, es major hacerle unas preguntas más para que usted pueda conectarlos con los recursos adecuados.

1. ¿Está usted embarazada o está amamantando? ¿Está inscrita en WIC (Mujeres, Infantes y Niños)?
2. ¿Hay niños en su hogar? Si contestó "Sí", ¿de qué edad?
3. ¿Está inscrito/a en SNAP (Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria)?

## Recursos

Una vez que tenga las respuestas a las preguntas anteriores, usted estará más preparado para ayudar a sus pacientes a conectarse con los siguientes recursos adecuados.

Se debe invitar a todos los afiliados de MassHealth, que actualmente no estén inscritos en SNAP o en WIC, a que soliciten estos beneficios inmediatamente, porque es posible que sean elegibles. Las comidas escolares y los bancos de alimentos cumplen una función importante en satisfacer necesidades inmediatas mientras se tramitan las solicitudes.

## En un vistazo: Recursos para personas y familias con inseguridad alimentaria

### SNAP

Mujeres embarazadas y que amamantan

Niños menores de 5 años de edad

Niños y jóvenes en edad escolar (5 a 18 años)

Personas de la tercera edad (60+)

Todas las edades

### WIC

Mujeres embarazadas y que amamantan

Niños menores de 5 años de edad

### Comidas Escolares

Niños menores de 5 años de edad

Niños y jóvenes en edad escolar (5 a 18 años)

### P-EBT

Niños y jóvenes en edad escolar (5 a 18 años)

### Meals on Wheels

Personas de la tercera edad (60+)

### Bancos de alimentos y programas de comidas

Mujeres embarazadas y que amamantan

Niños menores de 5 años de edad

Niños y jóvenes en edad escolar (5 a 18 años)

Personas de la tercera edad (60+)

Todas las edades

Por favor tenga en cuenta que los afiliados de MassHealth podrían pertenecer a más de una categoría y ser elegibles para más recursos.

## APOYO PARA TODAS LAS EDADES

SNAP*:* sus pacientes podrían ser elegibles para recibir SNAP, que brinda beneficios mensuales para comprar alimentos nutritivos. Para obtener SNAP, sus pacientes deben cumplir con los requisitos de ingresos y ser ciudadanos de EE. UU. o residentes legales no ciudadanos (con restricciones).

Sus pacientes pueden verificar su elegibilidad e inscribirse en DTAConnect.com. También pueden completar una solicitud en papel y enviarla por correo postal o fax. Pueden encontrarla en www.mass.gov/how-to/apply-for-snap-benefits-food-stamps.

Los pacientes pueden ver el estado de su caso, verificar el saldo de su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios

(EBT) —una tarjeta para pagar comestibles— y cargar y enviar documentos, y mucho más en DTAConnect.com y en la aplicación para móviles *DTA Connect.*

Si tienen dificultades para solicitar o conservar sus beneficios de SNAP, los socios del DTA para servicios de extensión de SNAP pueden ayudarles. Encuentre una lista de asociados en [www.mass.gov/doc/snap-outreach-partners/download](http://www.mass.gov/doc/snap-outreach-partners/download).

También pueden llamar a la Línea directa de *FoodSource* de *Project Bread* al **(800) 645-8333** para recibir ayuda adicional.

BANCOS DE ALIMENTOS Y PROGRAMAS DE COMIDAS: Un banco de alimentos es un centro de distribución donde las personas pueden recibir comestibles gratis. Hay cientos de bancos de alimentos en el Commonwealth, y allí todos son elegibles para tener acceso a los alimentos sin importar la edad ni el estado inmigratorio. Un programa de comidas es donde una persona puede recibir una comida preparada gratis o a una tarifa muy reducida. Los centros de alimentos en el este, centro y oeste de Massachusetts tienen buscadores de bancos de alimentos y programas de comidas en sus sitios web: solo se necesita un código postal. Hay enlaces para los tres en

Healthy Food in a SNAP (comida saludable de SNAP) en mahealthyfoodsinasnap.org/healthy-foods/food-pantries. O sus pacientes pueden llamar a la Línea directa de FoodSource al (800) 645-8333. Algunos bancos de alimentos y programas de comidas están reservados para los residentes de ciertas ciudades; puede encontrar detalles específicos en los enlaces y teléfonos dados.

## APOYOS PARA HOGARES QUE TIENEN NIÑOS

WIC:WIC es un programa de salud y nutrición que brinda alimentos saludables, educación personalizada en salud y nutrición, apoyos en la lactancia, vacunas y evaluaciones, referidos y otros servicios gratuitos para las familias de Massachusetts que califiquen.

La meta de WIC es ayudar a las mujeres embarazadas, y después del parto, y a los niños menores de 5 años a que sigan sanos. Cada programa local de WIC tiene un personal variado y especializado en nutrición y lactancia, muchos de los cuales poseen títulos avanzados y/o son dietólogos registrados, dietólogos o nutricionistas licenciados, asesores certificados en lactancia (CLC) y Consultores Internacionales Certificados en Lactancia Materna (IBCLC).

¿A quiénes presta servicios WIC?

* Mujeres embarazadas
* Mujeres que están amamantando, hasta 1 año posterior al parto • Mujeres que no están amamantando, hasta 6 meses posterior al parto
* Infantes y niños menores de 5 años de edad

Datos importantes de WIC sobre elegibilidad:

* Las familias con ingresos del hogar iguales o menores del 185% del Nivel de Pobreza Federal (FPL) son elegibles
* para recibir WIC.
* Las personas que actualmente están inscritas en ciertos planes de cobertura de MassHealth (incluido MassHealth
* Standard), o que reciben TAFDC o SNAP, por sus ingresos, son elegibles automáticamente para recibir WIC.
* Los padres y madres de crianza pueden inscribir a sus niños menores de 5 años sin considerar los ingresos del hogar.
* Las mujeres embarazadas pueden inscribirse tan pronto como sepan que están embarazadas; no tienen que
* esperar a su primera consulta con su proveedor de salud para solicitarlo.

Infórmese más sobre el programa y dirija a las familias para que lo soliciten en línea en www.mass.gov/wic, o que llamen al (617) 721-6601 o al (800) WIC-1007. Durante la emergencia por la COVID-19, todas las citas de WIC se hacen por teléfono.

COMIDAS ESCOLARES*:* Ahora hay más de 1,300 lugares en todo el Commonwealth donde, de lunes a viernes, se pueden buscar comidas gratuitas para niños y jóvenes de 0 a 18 años. Para encontrar una ubicación, visite [www.meals4kids.org/summer](http://www.meals4kids.org/summer) o pida a sus pacientes que llamen a su distrito escolar local.

EBT POR PANDEMIA (P-EBT, TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS POR PANDEMIA**):**

Todas las familias de Massachusetts con niños en edad escolar que califican para recibir comidas escolares gratuitas o a bajo costo recibirán P-EBT. El beneficio de P-EBT es de $28.50 por semana y por niño. Los hogares podrían recibir P-EBT y seguir participando en los programas de comidas escolares.

Los hogares que tienen beneficios del DTA recibirán este beneficio adicional automáticamente en su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT); una tarjeta que se usa para comprar comestibles. Los hogares que no tienen beneficios del DTA, pero cuyos niños son elegibles para recibir comidas gratuitas o a bajo costo, si no fuera porque las escuelas están cerradas, recibirán una tarjeta de P-EBT por cada niño en edad escolar elegible.

Para obtener información sobre elegibilidad para recibir P-EBT y cómo obtener este beneficio, por favor visite

www.map-ebt.org o llame a la Línea directa de Project Bread al (800) 645-8333.

## APOYO PARA PERSONAS DE LA TERCERA EDAD

MEALS ON WHEELS:

Puede entregar alimentos a domicilio para las personas que tengan ciertas necesidades o que sean mayores

de 60, y para sus cónyuges. Las agencias para la nutrición de las personas mayores dirigen este programa en todo Massachusetts.

Para encontrar un programa, llame al (800) 243-4636. El personal de la agencia evaluará su elegibilidad para las

entregas a domicilio. Para obtener información adicional, visite <https://www.mass.gov/nutrition-program-for-seniors>.

## Números de teléfono y sitios web útiles

* Línea directa de FoodSource de Project Bread

Fuente de información para ver recursos alimentarios adicionales

(800) 645-8333

[www.projectbread.org](http://www.projectbread.org)

* Línea directa de información sobre recursos en todo el estado

Fuente de información sobre recursos de alimentos y no alimentarios, como los servicios públicos

211

[www.mass211.org](http://www.mass211.org)

* MassOptions

Recursos de servicios para personas mayores y para personas con discapacidades

(800) 243-4636

www.massoptions.org