

# Como enviar comprovantes pelo DTA Connect

**Slide 1:** Neste vídeo, vamos mostrar como enviar comprovantes pelo DTA Connect.

**Slide 2:** Fazer o upload dos comprovantes usando o DTA Connect pode ajudar você a:

- Avisar o DTA sobre quaisquer mudanças,
- Manter seus benefícios fornecendo os documentos que o DTA pede,
- Maximizar os seus benefícios sem ter que ligar ou ir ao DTA.

**Slide 3:** Você aprenderá, passo a passo, a fazer diversos tipos de solicitações:

- Como enviar documentos e comprovantes,
- Como solicitar, voluntariamente, a interrupção ou o cancelamento dos benefícios,
- Como solicitar um representante autorizado, (alguém capaz de ajudar você a reunir documentos, fazer compras em seu nome ou atualizar as informações do caso)
- Como solicitar a substituição dos benefícios por conta de questões domiciliares e muito mais!

**Slide 4:** Faça o upload de documentos para o DTA Connect para nos avisar sobre quaisquer alterações ou para fornecer os comprovantes que o DTA solicitou para um checklist de verificação. Por exemplo, você pode nos informar sobre:

**Slide 5: Renda do domicílio:**

- Exemplos: envio de fotos do seu holerite ou carta assinada do seu empregador informando as horas trabalhadas, a frequência e o salário bruto, junto com a assinatura do funcionário. Se a sua renda for interrompida, você também pode fornecer uma carta de demissão do seu empregador com as datas do último dia trabalhado e do último pagamento.

**Slide 6: Membros do domicílio:**

- Exemplos: uma declaração assinada informando que alguém se mudou para o seu domicílio ou saiu dele. Incluindo a chegada de um recém-nascido. Se for feita a adição de um membro, precisaremos do número do seguro social e da data de nascimento.

### **Slide 7: Despesas médicas para portadores de deficiência ou pessoas 60+:**

- Exemplos: envio de contas ou recibos de despesas médicas caso os custos totais mensais delas superem os US\$ 190. Se as suas despesas médicas estiverem entre US\$ 35 e US\$ 190 por mês, você pode redigir uma declaração informando o valor pago por mês.

### **Slide 8: Pensão alimentícia para filhos**

- Exemplos: Envie informações do Departamento de Receita Federal comprovando a sua obrigação legal de pagar pensão alimentícia para os filhos e os pagamentos efetuados.

### **Slide 9: Isenção das regras de trabalho do SNAP**

- Exemplos: Você pode redigir uma declaração caso se enquadre em uma das isenções das regras de trabalho, como estar sem moradia, ter um problema de saúde que impede você de trabalhar ou ter que cuidar de uma criança com menos de 6 anos ou de um adulto portador de deficiência.

**Slide 10:** As instruções passo a passo a seguir vão mostrar a você como fazer o upload de documentos usando o DTA Connect.

### **Slide 11: Etapa 1**

**Website:** Acesse [DTAConnect.com](https://DTAConnect.com) e clique em “Login.”

**Mobile:** Abra o aplicativo móvel DTA Connect e selecione “Login.”

### **Slide 12: Etapa 2**

**Website:** Digite o e-mail e a senha que você usou para criar a sua conta DTA Connect e clique em “LOG IN”.

### **Slide 13: Etapa 3**

**Website:** Clique na aba “Documentos”, na parte superior da página inicial.

**Mobile:** Clique em “Carregar” (“Upload”).

## Slide 14: Etapa 4

**Website:** Clique em “Enviar um documento para o DTA”.

**Mobile:** Clique em “Confirmar”.

## Slide 15: Etapa 5

**Website:** Leia as instruções. Depois, clique em “Continuar para Etapa 2”.

**Mobile:** Selecione o item que deseja enviar. Você pode escolher diversas opções, como comprovantes, formulários de recertificação, solicitações voluntárias de cancelamento ou interrupção dos benefícios, solicitações de um representante autorizado e solicitações de substituição dos benefícios por conta de questões domiciliares.

## Slide 16: Etapa 6

**Website:** Será exibida uma janela pop-up solicitando que você selecione o tipo de documento que está enviando. Você pode escolher diversas opções, como comprovantes, formulários de recertificação, solicitações voluntárias de cancelamento ou interrupção dos benefícios, solicitações de um representante autorizado e solicitações de substituição dos benefícios por conta de questões domiciliares. Escolha o documento. Depois, clique em “Continuar”.

**Aplicativo móvel:** Clique em “Pessoa”.

## Slide 17: Etapa 7

**Website:** Será exibida uma janela pop-up solicitando que você selecione o tema do documento. Depois, clique em “Continuar”.

**Mobile:** Confirme que o membro da família correto foi selecionado.

## Slide 18: Etapa 8:

**Website:** Será exibida uma janela pop-up com a frase “Escolha um arquivo para enviar”. “Garanta que a foto que você tirou esteja clara e fácil de ser visualizada”.

**Mobile:** Clique no ícone da câmera.

Você tem duas opções:

Opção 1: Clicar em “Tirar foto” ou

Opção 2: Clicar em “Biblioteca de fotos” se já tiver uma foto do comprovante em seu telefone.

## Slide 19: Etapa 9:

**Website:** Após anexar o seu primeiro documento, você terá duas opções:

Opção 1: “Adicionar outro arquivo” ou

Opção 2: “Enviar para o DTA”.

**Mobile:** Você visualizará uma prévia do seu comprovante.

Selecione o ícone da câmera se precisar tirar foto de outro comprovante ou selecionar outra foto já presente em seu telefone.

Clique em “Enviar”.

## Slide 20: Etapa 10:

**Website:** Quando estiver pronto para enviar todos os seus documentos, clique em “Enviar para o DTA”.

**Mobile:** Clique em “Confirmar” quando estiver pronto para enviar todos os seus comprovantes.

## Slide 21: Etapa 11:

**Website:** Será exibida uma janela pop-up com a frase “Obrigado por usar o DTA Connect para enviar o seu documento”.

**Mobile:** Você verá uma janela pop-up com a mensagem “Envio concluído”.

**Slide 22:** Aqui, o status será alterado assim que o seu documento tiver sido processado. Mas seja paciente, já que o DTA processa os documentos na ordem em que eles são recebidos – alguns documentos exigem diversas revisões.

**Slide 23:** Você receberá uma notificação caso haja quaisquer alterações nos seus benefícios. Se precisarmos de mais informações, entraremos em contato por telefone. Siga acompanhando para outras atualizações.



**Como enviar comprovantes  
para o aplicativo móvel DTA  
Connect Mobile App**

[https://youtu.be/YKB\\_0p2IAic](https://youtu.be/YKB_0p2IAic)



**Como enviar comprovantes  
pelo site do DTA Connect**

<https://youtu.be/GJEHgHAMEXA>