

## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento

**Os agendamentos do Centro de Atendimento são necessários para concluir transações presenciais de Carteira de Habilitação Provisória.**

**Faça um agendamento no Centro de Atendimento para uma Carteira de Habilitação Provisória Classe D/M.**

**Você precisará das seguintes informações para fazer um agendamento no Centro de Atendimento on-line:**

- ☒ Seu número de telefone
- ☒ Seu endereço de e-mail

### Informações importantes

- A solicitação de um agendamento para Carteira de Habilitação Provisória adicionará você a uma lista de espera de agendamento virtual.
- Assim que um agendamento estiver disponível no(s) local(is) selecionado(s), você receberá um e-mail com um link personalizado para fazer seu agendamento.
- Você terá 24 horas para acessar o link e fazer seu agendamento. Se você não usar o link para fazer seu agendamento antes de o link expirar, você precisará reenviar suas informações e será adicionado ao final da lista.
- Há um limite de dois (2) agendamentos no Centro de Atendimento por endereço de e-mail e número de telefone.

**Não se atrase para o seu agendamento.**

- Se você se atrasar mais de 15 minutos para o seu agendamento, será necessário fazer um novo agendamento.

## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento

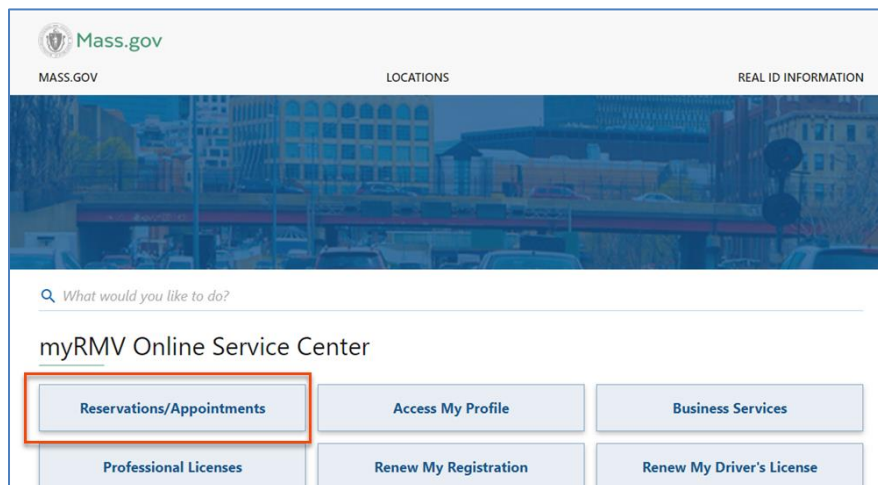
### Siga os passos abaixo para fazer um agendamento para Carteira de Habilitação Provisória no Centro de Atendimento:

**1º passo: Navegue até a página myRMV Online Service Center.**

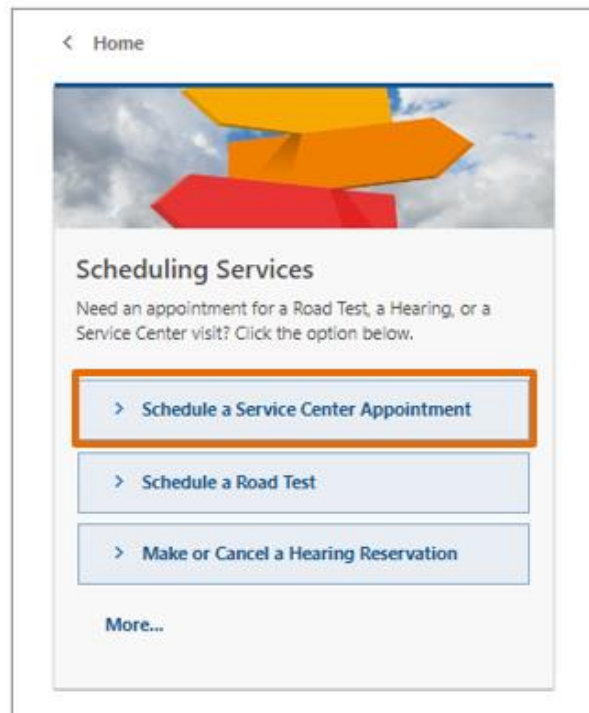
Selecione este link [Mass.Gov/MyRMV](https://Mass.Gov/MyRMV) para ir diretamente para a página ou abra uma nova janela do navegador e digite *mass.gov/myRMV* na barra de endereço.

- **OBSERVAÇÃO:** Para visitar a página principal do Registro de Veículos Automotores (Registry of Motor Vehicles, RMV) de Massachusetts, acesse [Mass.Gov/RMV](https://Mass.Gov/RMV).

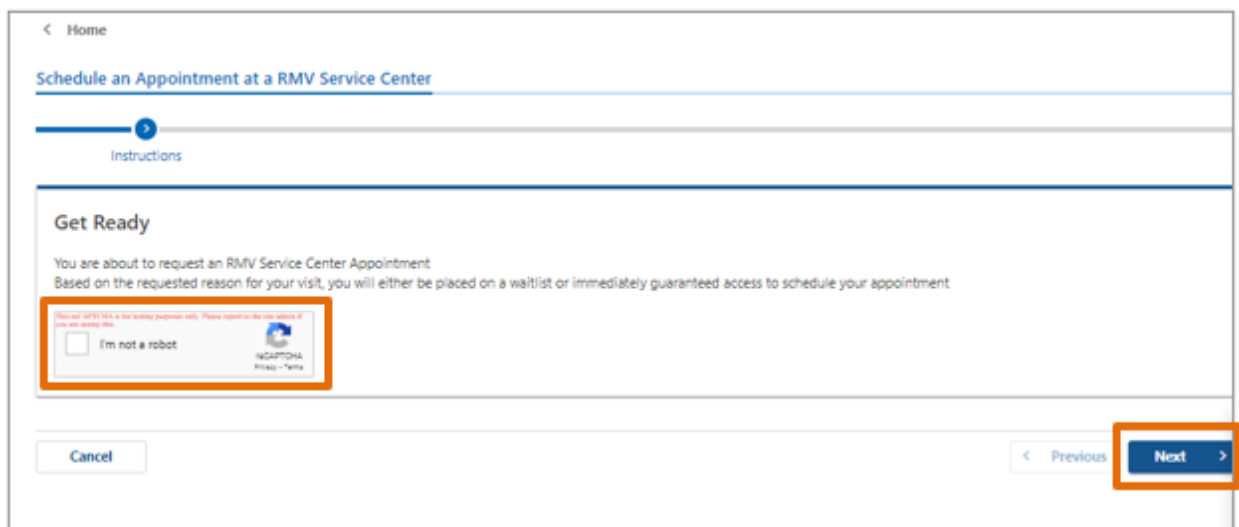
**2º passo: Selecione *Reservations/Appointments*.**



**3º passo: Seleccione *Schedule a Service Center Appointment*.**



**4º passo: Seleccione *I'm not a robot* e seleccione *Next*.**



## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento

### 5º passo: Digite seu nome, endereço de e-mail e número de telefone e selecione **Next**.

- **OBSERVAÇÃO:** Se seu idioma de preferência não for inglês, selecione seu idioma de preferência no menu suspenso.

myRMV

Mass.gov

MASS.GOV LOCATIONS REAL ID INFORMATION

< Home

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Instructions Customer Information

**Contact Information**

First Name  
JOHN

Last Name  
SMITH

Email  
myemail@yahoo.com

Confirm Email  
myemail@yahoo.com

Phone Country  
USA

Phone  
(999) 999-9999

Preferred Language  
English

Cancel Previous **Next**

### 6º passo: Selecione **First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services** e selecione **Next**.

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Instructions Customer Information **Select Category**

What would you like to schedule?

**Commercial Driver Services**  
Commercial driver's license (CDL) services for Class A, B, and C for existing CDL holders or first-time commercial driver services such as renewing your CDL, applying for a commercial learner's permit, or transferring your out of state CDL to Massachusetts.

**Driver's License and ID Services for Existing MA Driver's License and ID Holders**  
Driver's license services for Class D and Class M and identification card services such as renewal of your driver's license or ID card, upgrade to a REAL ID from a standard driver's license or ID card, change of information (name, etc.) on your current driver's license or ID card.

**First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services**  
First time applicant services such as applying for a Class D or M learner's permit, applying for a Mass ID card, applying for a Liquor ID card, transferring your out of state passenger, or motorcycle license.

Cancel Previous **Next**

## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento

**7º passo: Selecione *Apply for a Learner's Permit* e selecione *Next*.**

Instructions Customer Information Select Category Select Service

What service would you like to schedule?

Filter

**Apply for a Learner's Permit**  
Select this transaction to apply for a Class D (passenger) or Class M (motorcycle) permit.

**Transfer My Out of State License to Mass**  
Select this transaction to transfer your passenger and/or motorcycle license from a US state, Canada, Mexico, or US territory.

**Apply for a Mass ID**  
Select this transaction to apply for a non-driver identification card.

**Apply for a Liquor ID**  
Select this transaction to apply for a non-driver liquor identification card.

Cancel < Previous **Next** >

**8º passo: Selecione o menu suspenso ao lado de *First, Second, and/or Third Location Preference* para selecionar um Centro de Atendimento e selecione *Next*.**

- Apenas um (1) local é necessário, mas haverá mais disponibilidade de agendamentos se três (3) locais separados forem selecionados.
- Cada local exibe a porcentagem de agendamentos disponíveis no dia da reserva. Isso apresenta uma estimativa da demanda atual e da disponibilidade de agendamentos.

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Instructions Customer Information Select Category Select Service Select Location

**Service Center Location Preferences**

First Preference Haymarket - 0% Available

Second Preference Nantucket - 34% Available

Third Preference Watertown - 0% Available

Cancel < Previous **Next** >

## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento

### 9º passo: Leia o resumo de informações e selecione **Submit**.

Leia as informações de Appointment Information, Customer Information e Service Center Location Preferences exibidas na página **Review and Submit**.

- Selecione **Back** para fazer alterações ou correções.
- Selecione **Submit** após verificar se todas as informações estão corretas.
  - Se você não clicar em **Submit**, sua solicitação não será processada.
- Um e-mail confirmando que você foi colocado na lista de espera virtual será enviado para o endereço de e-mail informado.

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Progress: Actions, Customer Information, Select Category, Select Service, Select Location, Summary

### Review and Submit

**Appointment Information**  
Service Category : First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services  
Service Requested : Apply for a Learner's Permit

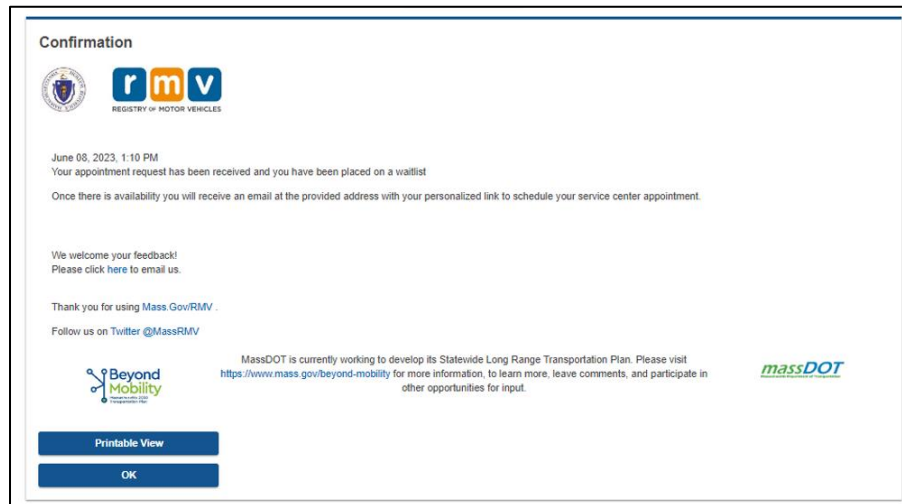
**Customer Information**  
Customer Name : JOHN SMITH  
Phone Number : +1 (999) 999-9999  
Email Address : myemail@yahoo.com  
Preferred Language : English

**Service Center Location Preferences**  
First Preference : Haymarket  
Second Preference : Nantucket  
Third Preference : Watertown

Buttons: Cancel, Previous, Submit

**10º passo: Visualize e imprima a página *Confirmation*.**

- Selecione **Printable View** na página **Confirmation** para abri-la em outra aba do navegador.
- Salve a página **Confirmation** para seus registros.



**11º passo: Abra e leia o e-mail de confirmação da lista de espera para carteira de habilitação provisória**

- Você receberá um e-mail de confirmação da lista de espera para carteira de habilitação provisória assim que enviar sua solicitação.
- Uma tradução do seu e-mail está disponível em vários idiomas e pode ser acessada pelo [link](#) na parte inferior do e-mail.
- Leia o e-mail cuidadosamente para obter informações sobre os próximos passos.

## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento



### Appointment Request Information

Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit  
RMV Locations selected: North Adams

### Customer Information

Name: [REDACTED]  
Phone Number: [REDACTED]  
Email: [REDACTED]

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Due to the high demand for Learner's Permit appointments at the location(s) you selected, the RMV has added you to our virtual waitlist.

- As soon as an appointment becomes available, we will send you an email. The email will have a personalized link that will let you see the RMV appointment calendar.
- To ensure you receive the email and respond within the timeframe,
  - Please check your email daily for the link to schedule an appointment. The email subject line will be 'Learner's Permit Appointment Availability'.
  - Your personalized link will be sent early in the morning on a Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, or Friday (no links are sent out on Saturdays or Sundays).
  - Please set your spam filter to not block emails from this address
- When an appointment becomes available at one of the sites you have marked preferred, you will need to **click on the link included in the email within 24 hours**. If you fail to use the link sent within the time allowed, you will need to start over and be added to the waitlist again.
- This link will include as many scheduling options as are available at one of the locations you have marked preferred. At popular RMV locations, like Watertown, Haymarket/Boston, and Braintree, your date and time options are likely to be limited as indicated on the location preference selection page.
- If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.
- Please note that Learner's Permit appointments are in high demand in and around the Metro Boston area. You may find more availability outside the Metro Boston area.

Thank you for your patience.

Sincerely,  
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](http://www.mass.gov/wfma).

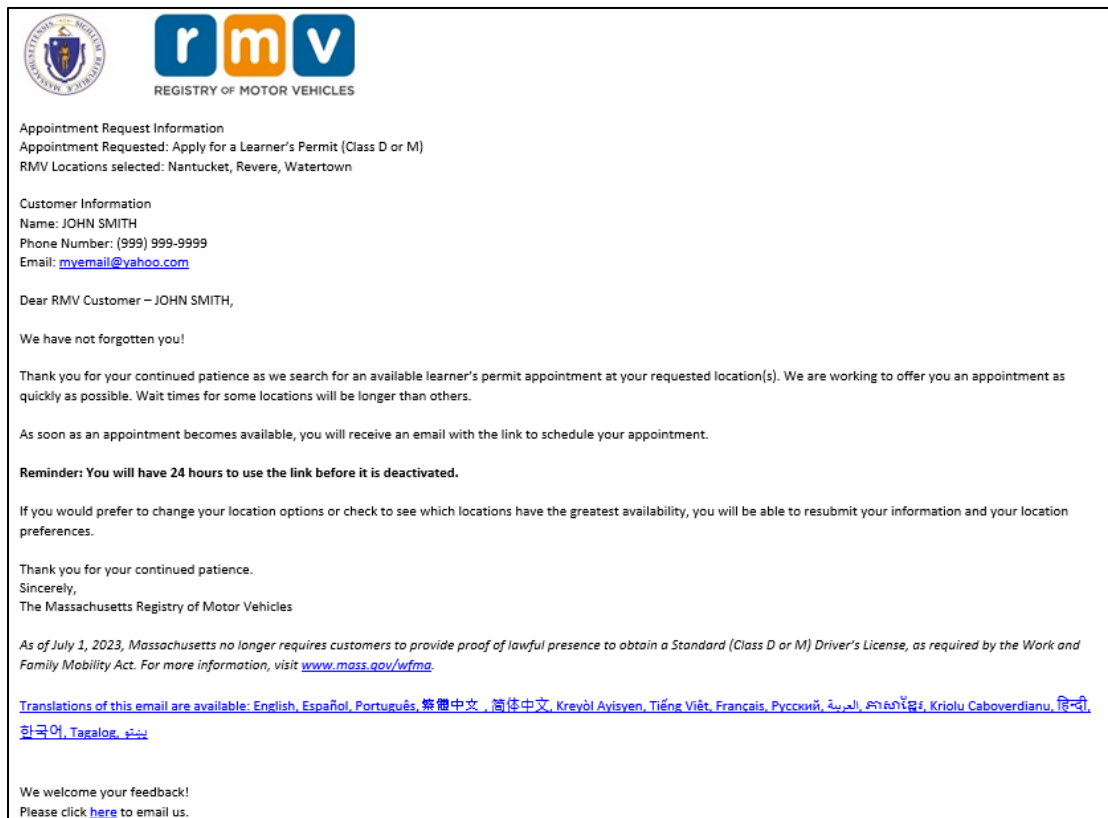
Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, བོད་སྐད་, Kriolu Caboverdiano, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بڬلوی.

We welcome your feedback!



## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento

- Você receberá um e-mail de acompanhamento da confirmação da lista de espera para carteira de habilitação provisória a cada três (3) dias úteis confirmando que você ainda está na lista de espera até que seu agendamento possa ser realizado.
- Uma tradução do seu e-mail está disponível em vários idiomas e pode ser acessada pelo [link](#) na parte inferior do e-mail.

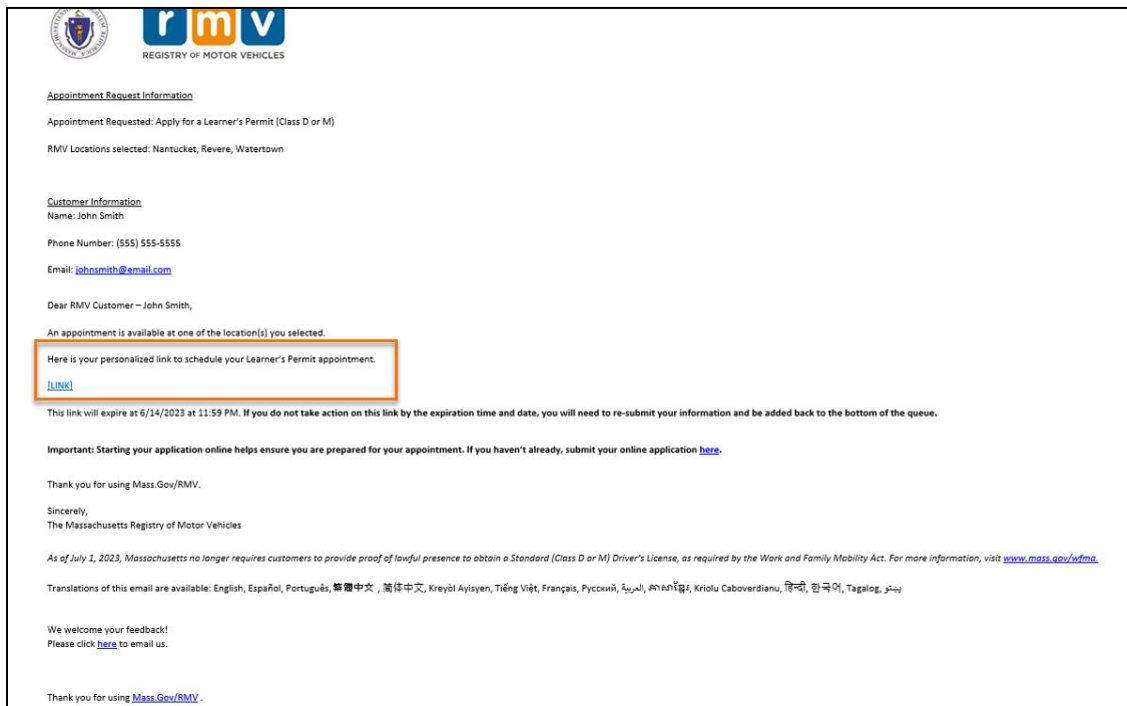


- Quando um agendamento para carteira de habilitação provisória estiver disponível em um dos locais preferenciais que você selecionou, você receberá um e-mail de disponibilidade de agendamento para carteira de habilitação provisória.
- Uma tradução do seu e-mail está disponível em vários idiomas e pode ser acessada pelo [link](#) na parte inferior do e-mail.

## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento

### 12º passo: Selecione seu link personalizado para abrir as opções de data/hora de agendamento para o Centro de Atendimento que você solicitou.

- Clique no link personalizado para **selecionar e confirmar** seu agendamento no Centro de Atendimento.
- Você tem 24 horas para selecionar e confirmar seu agendamento. Se você não fizer seu agendamento para carteira de habilitação provisória antes de o link expirar, você precisará reenviar suas informações e será adicionado ao final da lista.
- Seu link personalizado é válido apenas para um (1) agendamento.
- Serão apresentadas opções de data e hora para o primeiro dos seus locais de preferência que tenha disponibilidade.



The screenshot shows an email from the Registry of Motor Vehicles (RMV) with the following content:

**Appointment Request Information**  
Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit (Class D or M)  
RMV Locations selected: Nantucket, Revere, Watertown

**Customer Information**  
Name: John Smith  
Phone Number: (555) 555-5555  
Email: [johnsmith@email.com](mailto:johnsmith@email.com)

Dear RMV Customer – John Smith,

An appointment is available at one of the location(s) you selected.

Here is your personalized link to schedule your Learner's Permit appointment.

[LINK](#)

This link will expire at 6/14/2023 at 11:59 PM. If you do not take action on this link by the expiration time and date, you will need to re-submit your information and be added back to the bottom of the queue.

**Important:** Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

Thank you for using Mass.Gov/RMV.

Sincerely,  
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/rfma](http://www.mass.gov/rfma).

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, Azərbaycanca, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, پنجاب.

We welcome your feedback!  
Please click [here](#) to email us.

Thank you for using [Mass.Gov/RMV](http://Mass.Gov/RMV).

**13º passo: Selecione a Data/Hora disponível para fazer seu agendamento no Centro de Atendimento e selecione *Submit*.**

Home My Appointments

Mass.gov

Step 4 of 7: Date & Time

OFFICE: Greenfield - 18 Miner Street, Greenfield MA, 01301  
SERVICE: Licensing/ID Appointment  
APPOINTMENT TYPE: Renew My Driver's License or Mass ID

### Date & Time

Please select an appointment date and time

Tue Jun 27, 2023	Wed Jun 28, 2023	Thu Jun 29, 2023	Fri Jun 30, 2023	Mon Jul 3, 2023
Morning 5 Available	Afternoon 4 Available	Morning 13 Available	Morning 7 Available	Afternoon 13 Available
Afternoon 15 Available		Afternoon 14 Available	Afternoon 14 Available	

BACK

- Você receberá um e-mail confirmando a localização do Centro de Atendimento do RMV, a data e o horário do seu agendamento para Carteira de Habilitação Provisória. Este e-mail também incluirá os próximos passos sobre como se preparar para o seu agendamento e instruções sobre o que fazer quando chegar ao Centro de Atendimento.
- Uma tradução do seu e-mail está disponível em vários idiomas e pode ser acessada pelo [link](#) na parte inferior do e-mail.

## Como fazer um agendamento para carteira de habilitação provisória no centro de atendimento

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Thank you for making an appointment with the Registry of Motor Vehicles. Your appointment information is below.

**Important:** Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

### Appointment Information

Name: [REDACTED]

Office: North Adams (Click [here](#))

Date/Time: 7/10/2023 at 01:00PM

Service: Permit Appointment , Apply for a Learner's Permit

Appointment ID: [REDACTED]

Please arrive no earlier than 15 minutes prior to your scheduled appointment. If you are more than 15 minutes late to your appointment, you may be asked to reschedule.

When you arrive, check-in for your appointment by:

- Use the lobby kiosk to search for your appointment ID or proceed to green line/customer service to check in with the customer advocate.
- Text "I'm here" to (855) 947-4595 using the personal phone number you used to schedule your appointment.

To cancel this appointment, click this [link](#) and search for your appointment.

We welcome your feedback! Please click [here](#) to email us.

Thank you for using [Mass.Gov/RMV](#)

Follow us on [Twitter @MassRMV](#)

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](#).

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, አማርኛ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بنګلو.