

Cómo programar una cita para el permiso de aprendiz en el centro de servicio

Las citas en el centro de servicio son necesarias para completar los trámites presenciales del permiso de aprendiz.

Solicite una cita en el centro de servicio para un permiso de aprendiz de Clase D/M.

Necesitará la siguiente información para solicitar una cita en línea para el centro de servicio:

- ☒ Su número de teléfono
- ☒ Su dirección de correo electrónico

Información clave

- La solicitud de una cita para el permiso de aprendiz lo agregará a una lista de espera de citas virtuales.
- Una vez que haya una cita disponible en las fechas que seleccionó, recibirá un correo electrónico con un enlace personalizado para programar su cita.
- Tendrá 24 horas para acceder al enlace para programar su cita. Si no usa el enlace para programar su cita antes de que venza, deberá volver a enviar su información y se agregará al final de la lista.
- Hay un límite de dos (2) citas en el centro de servicio por dirección de correo electrónico y número de teléfono.

Llegue a tiempo a su cita.

- Si llega más de 15 minutos tarde a su cita, deberá programar una nueva cita.

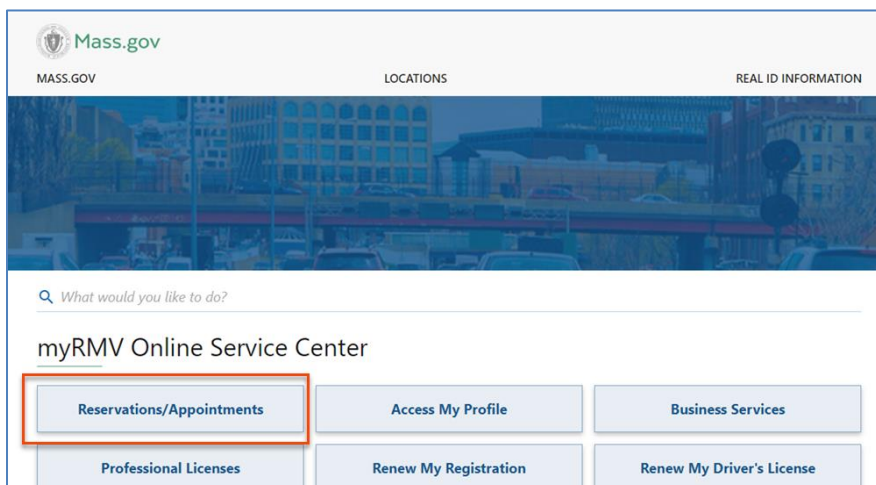
Siga los pasos a continuación para programar una cita para el permiso de aprendiz en el centro de servicio:

Paso n.º 1: Visite la página web myRMV Online Service Center.

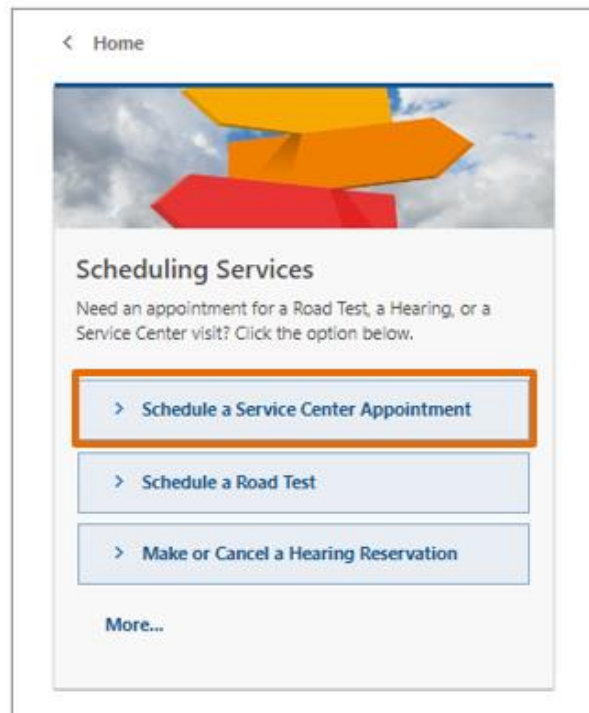
Seleccione este hipervínculo Mass.Gov/MyRMV para dirigirse directamente a la página web o abra una nueva ventana del navegador e ingrese *mass.gov/myRMV* en la barra de direcciones.

- **NOTA:** Para la página web principal del Registro de Vehículos Motorizados de Massachusetts (Registry of Motor Vehicles, RMV, por sus siglas en inglés), visite Mass.Gov/RMV.

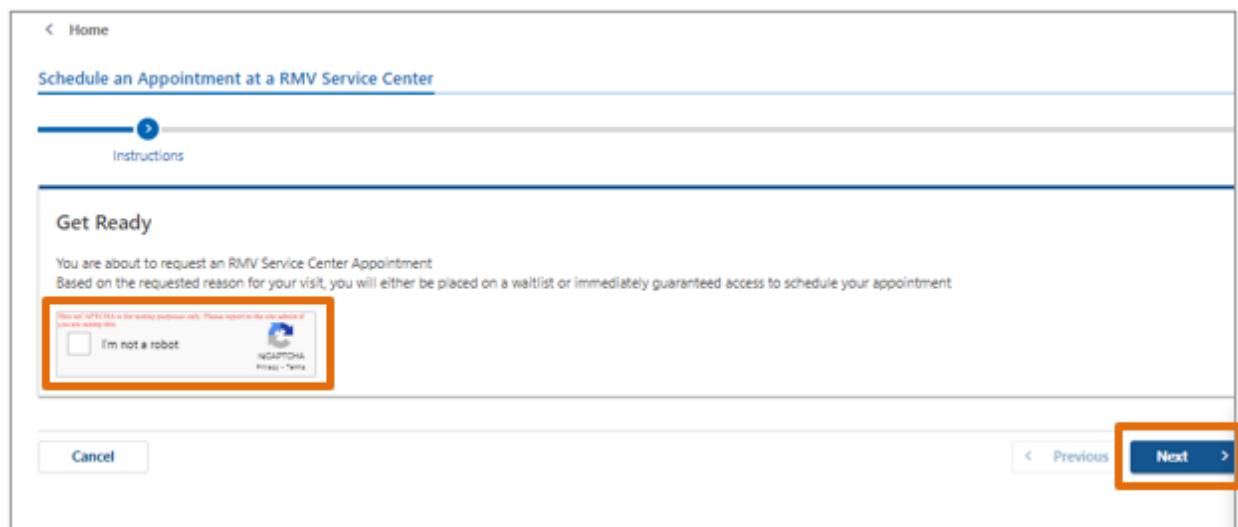
Paso n.º 2: Seleccione *Reservations/Appointments*.



Paso n.º 3: Seleccione *Schedule a Service Center Appointment*.



Paso n.º 4: Seleccione *I'm not a robot* y luego *Next*.



Paso n.º 5: Ingrese su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono y seleccione *Next*.

- **NOTA:** Si el inglés no es el idioma de su preferencia, seleccione su idioma de preferencia del menú desplegable.

myRMV

Mass.gov

MASS.GOV LOCATIONS REAL ID INFORMATION

< Home

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Instructions Customer Information

Contact Information

First Name
JOHN

Last Name
SMITH

Email
myemail@yahoo.com

Confirm Email
myemail@yahoo.com

Phone Country
USA

Phone
(999) 999-9999

Preferred Language
English

Cancel Previous **Next**

Paso n.º 6: Seleccione *First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services* y luego *Next*.

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Instructions Customer Information Select Category

What would you like to schedule?

Commercial Driver Services
Commercial driver's license (CDL) services for Class A, B, and C for existing CDL holders or first-time commercial driver services such as renewing your CDL, applying for a commercial learner's permit, or transferring your out of state CDL to Massachusetts.

Driver's License and ID Services for Existing MA Driver's License and ID Holders
Driver's license services for Class D and Class M and identification card services such as renewal of your driver's license or ID card, upgrade to a REAL ID from a standard driver's license or ID card, change of information (name, etc.) on your current driver's license or ID card.

First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services
First time applicant services such as applying for a Class D or M learner's permit, applying for a Mass ID card, applying for a Liquor ID card, transferring your out of state passenger, or motorcycle license.

Cancel Previous **Next**

Paso n.º 7: Seleccione *Apply for a Learner's Permit* y luego *Next*.

Paso n.º 8: Seleccione el menú desplegable junto a *First, Second, and/or Third Location Preference* para escoger un centro de servicio y luego *Next*.

- Solo se requiere una (1) ubicación, pero hay más disponibilidad de citas si se eligen tres (3) ubicaciones separadas.
- Cada ubicación muestra el porcentaje de citas disponibles el día de la reserva. Esto le proporciona una estimación de la demanda actual y la disponibilidad de citas.

Paso n.º 9: Revise el resumen de la información y seleccione *Submit*.

Revise la Appointment Information, Customer Information, y las Service Center Location Preferences que se muestran en la página **Review and Submit**.

- Seleccione **Back** para realizar cambios o correcciones.
- Seleccione **Submit** una vez que haya verificado que toda la información es correcta.
 - Si no presiona **Submit**, su solicitud no será procesada.
- Se enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada para confirmar que ha sido incluido en la lista de espera virtual.

Schedule Your Appointment at an RMV Service Center

Progress bar: Actions, Customer Information, Select Category, Select Service, Select Location, Summary

Review and Submit

Appointment Information
Service Category : First Time Driver's License or Identification Card and Learner's Permit Services
Service Requested : Apply for a Learner's Permit

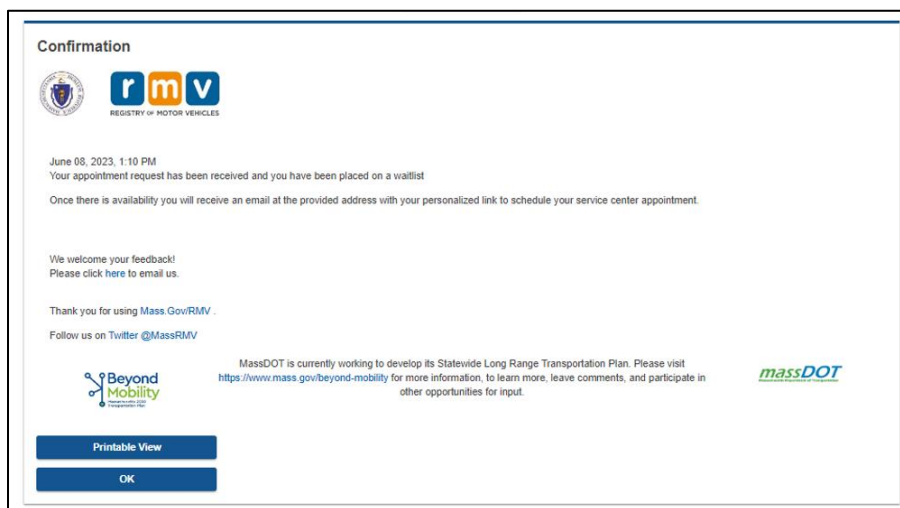
Customer Information
Customer Name : JOHN SMITH
Phone Number : +1 (999) 999-9999
Email Address : myemail@yahoo.com
Preferred Language : English

Service Center Location Preferences
First Preference : Haymarket
Second Preference : Nantucket
Third Preference : Watertown

Buttons: Cancel, Previous, Submit

Paso n.º 10: Vea e imprima la página *Confirmation*.

- Seleccione **Printable View** en la página **Confirmation** para abrirla en otra pestaña del navegador.
- Guarde la página **Confirmation** para sus registros.



Paso n.º 11: Abra y revise el correo electrónico de confirmación de la lista de espera del permiso de aprendiz

- Recibirá un correo electrónico de confirmación de la lista de espera del permiso de aprendiz una vez que envíe su solicitud.
- Una traducción de su correo electrónico está disponible en varios idiomas y se puede acceder a la misma a través del [enlace](#) en la parte inferior del correo electrónico.
- Revise el correo electrónico detenidamente para obtener información sobre los pasos a seguir.

Appointment Request Information

Appointment Requested: Apply for a Learner's Permit

RMV Locations selected: North Adams

Customer Information

Name: [REDACTED]

Phone Number: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Due to the high demand for Learner's Permit appointments at the location(s) you selected, the RMV has added you to our virtual waitlist.

- As soon as an appointment becomes available, we will send you an email. The email will have a personalized link that will let you see the RMV appointment calendar.
- To ensure you receive the email and respond within the timeframe,
 - Please check your email daily for the link to schedule an appointment. The email subject line will be 'Learner's Permit Appointment Availability'.
 - Your personalized link will be sent early in the morning on a Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, or Friday (no links are sent out on Saturdays or Sundays).
 - Please set your spam filter to not block emails from this address
- When an appointment becomes available at one of the sites you have marked preferred, you will need to **click on the link included in the email within 24 hours**. If you fail to use the link sent within the time allowed, you will need to start over and be added to the waitlist again.
- This link will include as many scheduling options as are available at one of the locations you have marked preferred. At popular RMV locations, like Watertown, Haymarket/Boston, and Braintree, your date and time options are likely to be limited as indicated on the location preference selection page.
- If you would prefer to change your location options or check to see which locations have the greatest availability, you will be able to resubmit your information and your location preferences.
- Please note that Learner's Permit appointments are in high demand in and around the Metro Boston area. You may find more availability outside the Metro Boston area.

Thank you for your patience.

Sincerely,

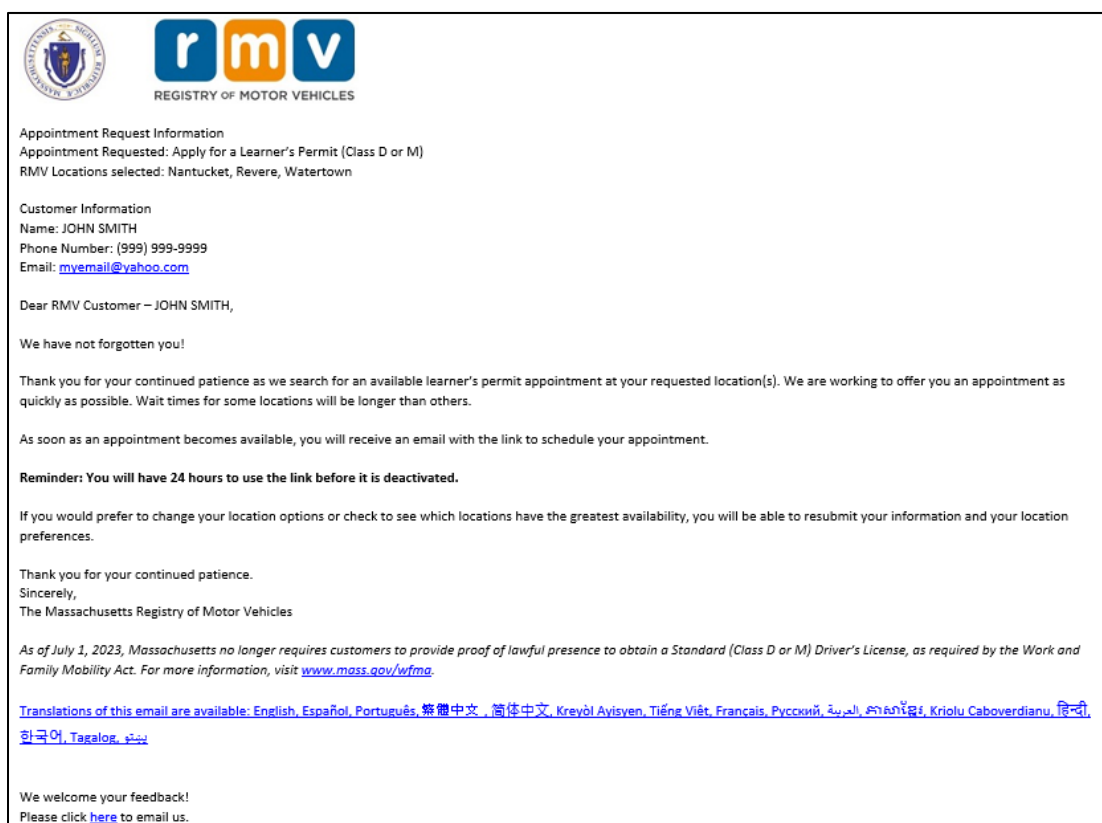
The Massachusetts Registry of Motor Vehicles

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit www.mass.gov/wfma.

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, ಕನ್ನಡ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بڻو.

We welcome your feedback!

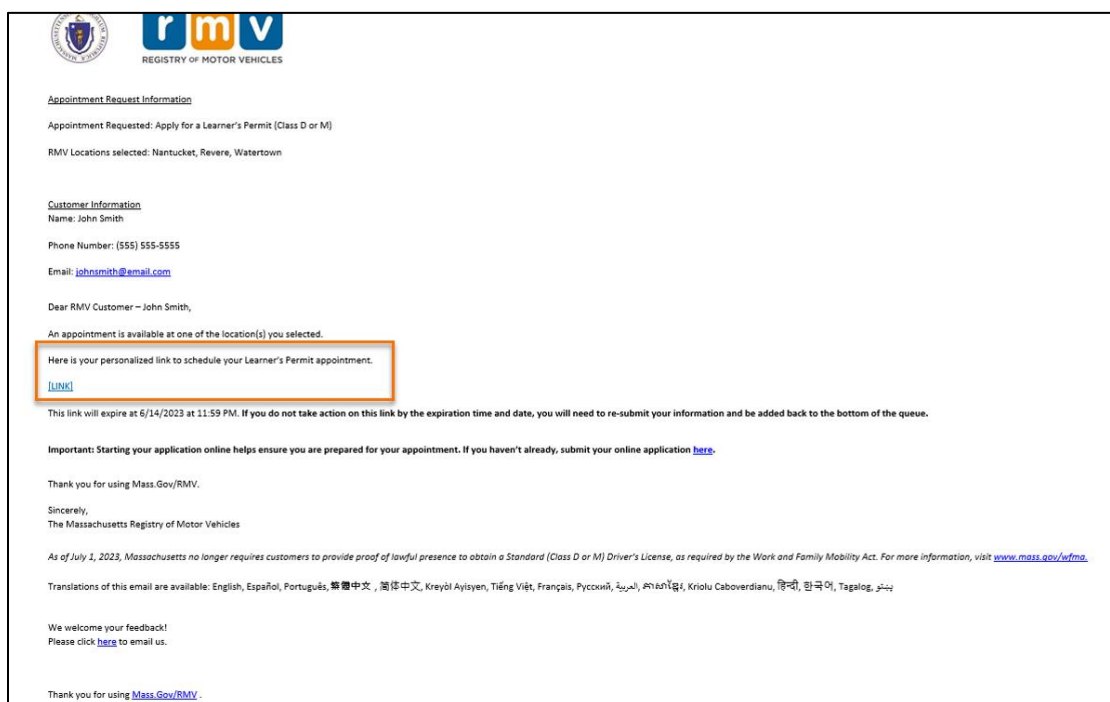
- Recibirá un correo electrónico de seguimiento de confirmación de la lista de espera del permiso de aprendiz cada tres (3) días hábiles para confirmar que todavía está en la lista de espera hasta que se pueda programar su cita.
- Una traducción de su correo electrónico está disponible en varios idiomas y se puede acceder a la misma a través del [enlace](#) en la parte inferior del correo electrónico.



- Cuando una cita para el permiso de aprendiz esté disponible en una de las ubicaciones seleccionadas de su preferencia, recibirá un correo electrónico de disponibilidad de cita para el permiso de aprendiz.
- Una traducción de su correo electrónico está disponible en varios idiomas y se puede acceder a la misma a través del [enlace](#) en la parte inferior del correo electrónico.

Paso n.º 12: Seleccione su enlace personalizado para abrir las opciones de fecha y hora de la cita para el centro de servicio que solicitó.

- Haga clic en el enlace personalizado para **seleccionar y confirmar** su cita en el centro de servicio.
- Tiene 24 horas para seleccionar y confirmar su cita. Si no programa su cita para el permiso de aprendiz antes de que caduque el enlace, deberá volver a enviar su información para ser agregado nuevamente al final de la lista.
- Su enlace personalizado solo es válido para una (1) cita.
- Se le presentarán opciones de fecha y hora para la primera de las ubicaciones de su preferencia que tenga disponibilidad.



Paso n.º 13: Seleccione la fecha y hora disponible para reservar su cita en el centro de servicio y oprima *Submit*.

Home My Appointments

Mass.gov

Step 4 of 7: Date & Time

OFFICE: Greenfield - 18 Miner Street, Greenfield MA, 01301
SERVICE: Licensing/ID Appointment
APPOINTMENT TYPE: Renew My Driver's License or Mass ID

Date & Time

Please select an appointment date and time

Tue Jun 27, 2023	Wed Jun 28, 2023	Thu Jun 29, 2023	Fri Jun 30, 2023	Mon Jul 3, 2023
Morning 5 Available	Afternoon 4 Available	Morning 13 Available	Morning 7 Available	Afternoon 13 Available
Afternoon 15 Available		Afternoon 14 Available	Afternoon 14 Available	

BACK

- Recibirá un correo electrónico confirmando la fecha, la hora y la ubicación de su cita para el permiso de aprendiz en el centro de servicio de RMV. Este correo electrónico también incluirá los próximos pasos sobre cómo prepararse para su cita e instrucciones sobre qué hacer cuando llegue al centro de servicio.
- Una traducción de su correo electrónico está disponible en varios idiomas y se puede acceder a la misma a través del [enlace](#) en la parte inferior del correo electrónico.

Dear RMV Customer - [REDACTED]

Thank you for making an appointment with the Registry of Motor Vehicles. Your appointment information is below.

Important: Starting your application online helps ensure you are prepared for your appointment. If you haven't already, submit your online application [here](#).

Appointment Information

Name: [REDACTED]

Office: North Adams (Click [here](#))

Date/Time: 7/10/2023 at 01:00PM

Service: Permit Appointment , Apply for a Learner's Permit

Appointment ID: [REDACTED]

Please arrive no earlier than 15 minutes prior to your scheduled appointment. If you are more than 15 minutes late to your appointment, you may be asked to reschedule.

When you arrive, check-in for your appointment by:

- Use the lobby kiosk to search for your appointment ID or proceed to green line/customer service to check in with the customer advocate.
- Text "I'm here" to (855) 947-4595 using the personal phone number you used to schedule your appointment.

To cancel this appointment, click this [link](#) and search for your appointment.

We welcome your feedback! Please click [here](#) to email us.

Thank you for using [Mass.Gov/RMV](#)

Follow us on [Twitter @MassRMV](#)

As of July 1, 2023, Massachusetts no longer requires customers to provide proof of lawful presence to obtain a Standard (Class D or M) Driver's License, as required by the Work and Family Mobility Act. For more information, visit [www.mass.gov/wfma](#).

Translations of this email are available: English, Español, Português, 繁體中文, 简体中文, Kreyòl Ayisyen, Tiếng Việt, Français, Русский, العربية, አማርኛ, Kriolu Caboverdianu, हिन्दी, 한국어, Tagalog, بنګلو.