



FITXHA INFORMATIVA SOBRI FURNESIMENTU DI INERJIA ILÉTRIKU KOMPETITIVU

Kuze ki-m devi sabe sobri furnesedoris di inerjia ilétriku terseirizadu

⚡ Ki inkargus sta na nha konta di iletrisidadi?

- **Furnesimentu:** Kustu di iletrisidadi ifetivamente konsumidu
- **Distribuison:** Kustu pa leba iletrisidadi ti txiga nho kaza, manutenson di sistema ilétriku, sirvisus di kontador, atendimentu á klienti, faturason ku programas di pulítikas públikus – senpri disponibilizadu pa nho furnesedor di inerjia ilétriku

🛒 Kuze ki nha opsons di furnesimentu di inerjia ilétriku?

Klientis rezidensial di inerjia ilétriku pudi opta pa kunpra inerjia ilétriku di três fonti diferenti:

- **Sirvisu báziku fiks:** furnesimentu di inerjia ilétriku a partir di nho furnesedor di inerjia ilétriku
- **Agregason munisipal/skolha komunitáriu di iletrisidadi:** furnesimentu di inerjia ilétriku di nho sidadi (kazu se sta dispunível)
- **Furnesedor kunpítitivu:** furnesimentu di inerjia ilétriku pa un furnesedor esternu

💰 Se nho ta ekonomiza dinheiru ku un furnisidor kumpetitivu?

Gabineti di Prokuradoria-Jeral di Repúblika konstata ma maioria di klientis di furnesimentu kumpititivu ta perdi dinheru na longu prazu. Nos rilatóriu anual ta mostra ma alguns família inda sta más en kondisons di ki otro pa paga tarifas más ilevadu pa furnesedoris di eletrisidadi kunpítitívus:

- klientis di rendimentu baxu
- klientis ku kunhesimentu limitadu di inglês
- komunidadis di kôr

👤 Toma kuidado ku tátikas di vendas agressivus i enganosus

- Toma kuidadu ku thxamadas di telemarketing, vendas porta a porta, mezas di informason, kurespondênsia, anúnsius na Interneti ku interason persual na lojas di retalhu i iventus
- Tátikas di vendas inganoza pudi inklui promesas di ikonomia na konta de luz, oferta di karton-prezenti/rikompensa en troka di inskrison i finji ser un inpreza di sirvisus públiku
- Fika atentu á aumentus inesperadus di presus, kontratus ku rinovason automátika i taxas di kanselamentu ilevadus
- Txoma pa nho furnesedor i pidi pa blokia nho konta pa ka fazedu troka indizejadu di furnesedor

**SABI
MAS**

Rikursus di Gabineti di Prokurador-Jeral:

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- Linha di apoiu pa riklamason di konsumidor: (617) 727-8400



FITXHA DI DADOS SOBRI FURNESIMENTU DI INERJIA ILÉTRIKU KOMPETITIVU

Komunidades di rendimentu baxu, comunidades di kôr i comunidades ku profisiênsia limitadu na inglês tene más probabilidadi di inskreve na furnesedoris konpitivus ki restu di stadu. Kes klientis li jeralmenti ta paga tarifas más altu ki outus klientis di furnesedoris kompetitivus.

Famílias di rendimentu baxu ta riprezenta serka di 12% di klientis di inerjia ilétriku, mas 18% di tudu klienti di furnesimentu kunpetitivu di inerjia ilétriku.

Di juliu di 2023 a junhu di 2024, 26% di famílias di rendimentu baxu partisipa di furnesimentu kunpitivu, en kunparason ku 15% di famílias di rendimentu baxu.

Perda média anual pa klientis ku furnesimentu kunpetitivu (julu di 2023 - junhu di 2024)

Famílias Sem
Rendimentu Baxu

\$178

Famílias di
Rendimentu Baxu

\$244

DÓLARS

0

100

200

300

Fonti: Atualizason di
Rilatóriu di
Prokuradoria Jeral di
2025 sobri
Furnesimentu
Kunpitivu

Observason: Perda é kunparadu a kel ki klientis ta pagaba si es tivesi permanesidu ku tarifa di abastesimentu di pur parti di furnesedor.

**SABI
MAS**

Rekursus di Gabeti di Prokuradoria-Jeral:

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- Linha di apoiu pa riklamason di konsumidor: (617) 727-8400