



# 竞争性电力供应情况说明书

您应该了解的第三方电力供应商相关事项

## ⚡ 我的电费账单上有哪些费用？

- **供电**：实际使用的电力成本
- **配送**：将电力接入您家中、维护电力系统、计量服务、客户服务、账单以及公共政策项目所产生的费用—这些服务始终由您的电力公司提供

## 电网 我有哪些电力供应选项？

住宅用电客户可以选择从 3 种不同的来源购买电力供应：

- **固定基本服务**：电力公司提供的电力供应
- **市政聚合电力/社区选择电力**：由您所在的城镇或城市（如有）提供电力
- **竞争性供应商**：第三方电力供应商提供的电力供应

## 电价 选择有竞争性供应商是否能省钱？

总检察长办公室发现，从长远来看，大多数选择竞争性供应商的客户反而支付更多钱。我们的年度报告显示，有些家庭比其他家庭更有可能向竞争性电力供应商支付更高的电价：

- 低收入客户
- 英语水平有限的客户
- 有色人种社区

## 警惕 惊进和具有误导性的销售手段

- 要警惕电话营销、上门推销、摆摊推销、邮件广告、网络广告以及在零售店和活动现场的当面推销
- 误导性的销售手段可能包括承诺降低您的电费账单、以注册为条件提供礼品卡/奖励、以及冒充公用事业公司
- 留意意外涨价、自动续约以及高额的消户费用
- 致电您的公用事业公司，要求其阻止您的账户被非意向供应商擅自切换

总检察长办公室提供的资源：

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- 消费者投诉热线: (617) 727-8400

了解更多信息



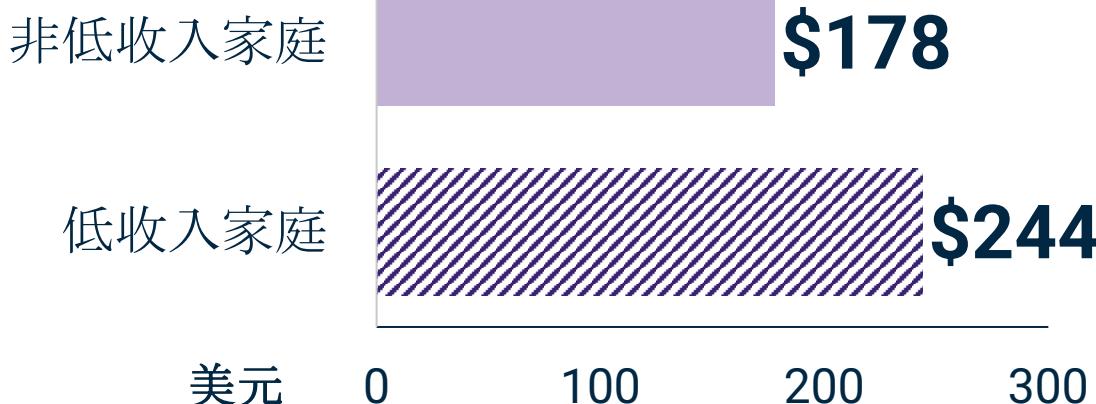
# 竞争性电力供应数据表

低收入社区、有色人种社区以及英语能力有限的社区比该州其他地区更有可能被纳入竞争性供应范围。这些客户所支付的费率通常比其他竞争性供应客户要高。

低收入家庭约占电力客户的 12%，但在所有竞争性电力供应客户中却占 18%。

2023 年 7 月至 2024 年 6 月期间，低收入家庭中有 26% 参与了竞争性电力供应，而非低收入家庭的这个比例为 15%。

## 选择竞争性电力供应的客户平均年度损失 ( 2023 年 7 月 - 2024 年 6 月 )



请注意：该损失通过与客户继续使用其公用事业公司供电费率所应支付的费用相比较来确定

### 总检察长办公室提供的资源：

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- 消费者投诉热线：(617) 727-8400