



TỜ THÔNG TIN VỀ VIỆC CUNG CẤP ĐIỆN CẠNH TRANH

Những điều quý vị nên biết về các nhà cung cấp điện bên thứ ba

Hóa đơn tiền điện của tôi có những khoản phí

- **Nguồn Cung:** chi phí cho lượng điện thực tế được sử dụng
- **Phân Phối:** chi phí đưa điện đến nhà quý vị, bảo trì hệ thống điện, dịch vụ đo đếm, dịch vụ khách hàng, lập hóa đơn và các chương trình chính sách công – luôn do công ty điện lực của quý vị cung cấp

Các lựa chọn cung cấp điện của tôi là gì?

Khách hàng sử dụng điện sinh hoạt có thể chọn mua nguồn điện từ 3 nguồn khác nhau:

- **Dịch Vụ Cơ Bản Cố Định:** nguồn cung cấp điện từ công ty điện lực của quý vị
- **Gộp Nhóm Đô Thị/Điện Lựa Chọn Cộng Đồng:** nguồn cung cấp điện từ thị trấn hoặc thành phố của quý vị (nếu có)
- **Nhà Cung Cấp Cạnh Tranh:** nguồn cung cấp điện từ nhà cung cấp điện bên thứ ba



Liệu tôi có tiết kiệm được tiền khi sử dụng nhà cung cấp cạnh tranh không?

Văn Phòng Bộ Trưởng Tư Pháp đã nhận thấy rằng hầu hết khách hàng sử dụng nguồn cung cấp cạnh tranh đều bị thua lỗ về lâu dài. Các báo cáo thường niên của chúng tôi cho thấy một số hộ gia đình thậm chí có nguy cơ phải trả mức giá cao hơn cho các nhà cung cấp điện cạnh tranh so với những hộ khác, bao gồm:

- khách hàng có thu nhập thấp
- khách hàng có trình độ tiếng Anh hạn chế
- các cộng đồng người da màu



Hãy cảnh giác với các chiến thuật bán hàng chèo kéo và gây hiểu lầm

- Hãy thận trọng với các cuộc gọi tiếp thị, bán hàng tận nhà, đặt bàn tư vấn, thư quảng cáo, quảng cáo trên Internet cũng như các tương tác trực tiếp tại các cửa hàng bán lẻ và sự kiện
- Các chiến thuật bán hàng gây hiểu lầm có thể bao gồm việc hứa hẹn tiết kiệm trên hóa đơn tiền điện, tặng thẻ quà tặng/phần thưởng để đổi lấy việc đăng ký và giả danh là công ty điện lực
- Đề phòng các đợt tăng giá bất ngờ, tự động gia hạn hợp đồng và phí hủy cao
- Gọi cho công ty điện lực của quý vị để yêu cầu chặn tài khoản khỏi việc bị chuyển đổi nhà cung cấp không mong muốn

**TÌM HIỂU
THÊM**

Tài Nguyên Từ Văn Phòng Bộ Trưởng Tư Pháp:

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- Đường Dây Nóng Khiếu Nại Của Người Tiêu Dùng: (617) 727-8400



BẢNG DỮ LIỆU CUNG CẤP ĐIỆN CẠNH TRANH

Các cộng đồng có thu nhập thấp, cộng đồng người da màu và cộng đồng có Trình Độ Tiếng Anh Hạn Chế đều có tỷ lệ đăng ký sử dụng nguồn cung cấp cạnh tranh cao hơn so với phần còn lại của tiểu bang. Những khách hàng này thường phải trả mức giá cao hơn so với các khách hàng sử dụng nguồn cung cấp cạnh tranh khác.

Các Hộ Gia Đình Thu Nhập Thấp chiếm khoảng 12% tổng số khách hàng sử dụng điện nhưng lại chiếm tới 18% tổng số khách hàng sử dụng nguồn cung cấp điện cạnh tranh.

Từ tháng 7/2023 đến tháng 6/2024, 26% Hộ Gia Đình Thu Nhập Thấp đã tham gia vào nguồn cung cấp cạnh tranh so với 15% Hộ Gia Đình Không Thuộc Diện Thu Nhập Thấp.

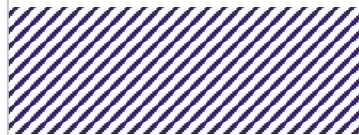
Mức Lỗi Hàng Năm Trung Bình Của Khách Hàng Sử Dụng Nguồn Cung Cấp Cạnh Tranh (Tháng 7/2023 – Tháng 6/2024)

Hộ Gia Đình Không Thuộc
Diện Thu Nhập Thấp



\$178

Hộ Gia Đình Có Thu Nhập
Thấp



\$244

ĐÔ LA 0 200 400

*Nguồn: Cập Nhật
Năm 2025 cho
Báo Cáo Của Bộ
Trưởng Tư Pháp
Về Nguồn Cung
Cấp Cạnh Tranh*

Lưu Ý: Mức lỗi được so sánh với số tiền khách hàng lẽ ra phải trả nếu họ vẫn sử dụng mức giá cung cấp của công ty điện lực

**TÌM HIỂU
THÊM**

Tài Nguyên Từ Văn Phòng Bộ Trưởng Tư Pháp:

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- Đường Dây Nóng Khiếu Nại Của Người Tiêu Dùng: (617) 727-8400