



FICHA INFORMATIVA SOBRE FORNECIMENTO ALTERNATIVO DE ENERGIA ELÉTRICA



Quais cobranças estão na minha conta de energia elétrica?

- **Fornecimento:** o custo da energia elétrica utilizada
- **Distribuição:** o custo de levar a eletricidade até sua casa, manter o sistema elétrico, serviços de medição, atendimento ao cliente, faturamento e programas de políticas públicas – sempre fornecidos pela sua concessionária de energia



Quais são as opções de fornecimento de energia elétrica?

Clientes residenciais de energia elétrica podem escolher comprar o fornecimento de eletricidade de três fontes diferentes:

- **Serviço básico fixo:** fornecimento de energia elétrica pela sua concessionária de energia
- **Agregação municipal/Escolha comunitária de energia elétrica:** fornecimento de energia elétrica pela sua cidade ou município (se disponível)
- **Fornecedor alternativo:** fornecimento de energia elétrica por um fornecedor terceirizado



Vou economizar dinheiro com um Fornecedor alternativo de energia?

O Escritório do Procurador-Geral constatou que a maioria dos clientes de fornecimento alternativo perde dinheiro a longo prazo. Nossos relatórios anuais mostram que alguns domicílios têm ainda mais probabilidade do que outros de pagar tarifas mais altas com fornecedores alternativos de energia elétrica:

- Clientes de baixa renda
- Clientes com domínio limitado do inglês
- Comunidades de cor



Fique atento a táticas de vendas agressivas e enganosas

- Tenha cuidado com ligações de telemarketing, vendas porta a porta, abordagens em estandes, correspondências, anúncios na internet e interações presenciais em lojas e eventos
- Táticas enganosas podem incluir prometer economia na sua conta de energia elétrica, oferecer cartões-presente ou recompensas em troca da matrícula e fingir ser a sua concessionária de energia
- Fique atento a aumentos inesperados de preço, renovações automáticas de contrato e altas taxas de cancelamento
- Entre em contato com sua concessionária de energia elétrica e peça para bloquear sua conta contra trocas de fornecedor indesejadas

**SAIBA
MAIS**

Recursos do Escritório do Procurador-Geral:

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- Linha direta para reclamações de consumidores (617) 727-8400



FICHA INFORMATIVA SOBRE FORNECIMENTO ALTERNATIVO DE ENERGIA ELÉTRICA

Comunidades de baixa renda, comunidades de cor e comunidades com domínio limitado do inglês têm maior probabilidade de serem matriculadas em fornecimento alternativo do que o restante do estado. Esses clientes frequentemente pagam tarifas mais altas do que outros clientes de fornecimento alternativo.

Famílias de baixa renda representam cerca de 12% dos clientes de energia elétrica, mas 18% de todos os clientes de fornecimento alternativo de energia elétrica.

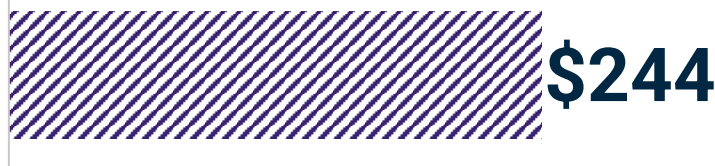
De julho de 2023 a junho de 2024, 26% dos domicílios de baixa renda participaram do fornecimento alternativo, em comparação com 15% dos domicílios que não são de baixa renda.

Perda Média Anual Para Clientes de Fornecimento Alternativo (Julho de 2023 – Junho de 2024)

Domicílios que não são de baixa renda



Domicílios de baixa renda



DÓLARES 0 100 200 300

Fonte: Atualização de 2025 do Relatório do Procurador-Geral sobre Fornecimento Alternativo

Observação: A perda é comparada ao que os clientes teriam pago se tivessem permanecido na tarifa de fornecimento da sua concessionária

**SAIBA
MAIS**

Recursos do Escritório do Procurador-Geral:

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- Consumer Complaint Hotline: (617) 727-8400