



HOJA INFORMATIVA SOBRE EL SUMINISTRO ELÉCTRICO COMPETITIVO

Lo que debe saber sobre los proveedores eléctricos externos

¿Qué cargos aparecen en mi factura de electricidad?

- **Suministro:** el costo de la electricidad que usted usa
- **Distribución:** el costo de llevar la electricidad a su hogar, mantener el sistema eléctrico, servicios de medición, atención al cliente, facturación y programas de política pública

¿Cuáles son mis opciones de suministro eléctrico?

Los clientes residenciales pueden elegir comprar el suministro eléctrico entre 3 opciones:

- **Servicio básico fijo:** suministro eléctrico provisto por su empresa eléctrica
- **Integración municipal/Electricidad de elección comunitaria:** suministro eléctrico provisto por su ciudad o municipio (si está disponible)
- **Proveedor competitivo:** suministro eléctrico provisto por una empresa tercera

¿Ahorraré dinero con un proveedor competitivo?

La Oficina del Fiscal General ha determinado que la mayoría de los clientes que eligen proveedores competitivos pierden dinero a largo plazo. Nuestros informes anuales muestran que algunos hogares tienen incluso más probabilidades de pagar tarifas más altas con proveedores eléctricos competitivos, por ejemplo:

- clientes de bajos ingresos
- clientes con dominio limitado del inglés
- comunidades de color

Preste atención a las tácticas de venta agresivas y engañosas

- Sea cauteloso con llamadas de telemarketing, ventas puerta a puerta, mesas en eventos, correos, publicidad en Internet y personas que se le acerquen en tiendas o eventos
- Las tácticas engañosas pueden incluir: prometer ahorros en su factura eléctrica, ofrecer tarjetas de regalo o premios a cambio de inscribirse, o fingir ser la empresa de electricidad
- Preste atención a aumentos inesperados de precios, renovaciones automáticas y cargos altos por cancelación
- Llame a su compañía eléctrica y pida bloquear su cuenta para evitar cambios de proveedor sin su autorización

Recursos de la Oficina del Fiscal General:

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas-utilities>
- Línea de reclamos de consumidores: (617) 727-8400



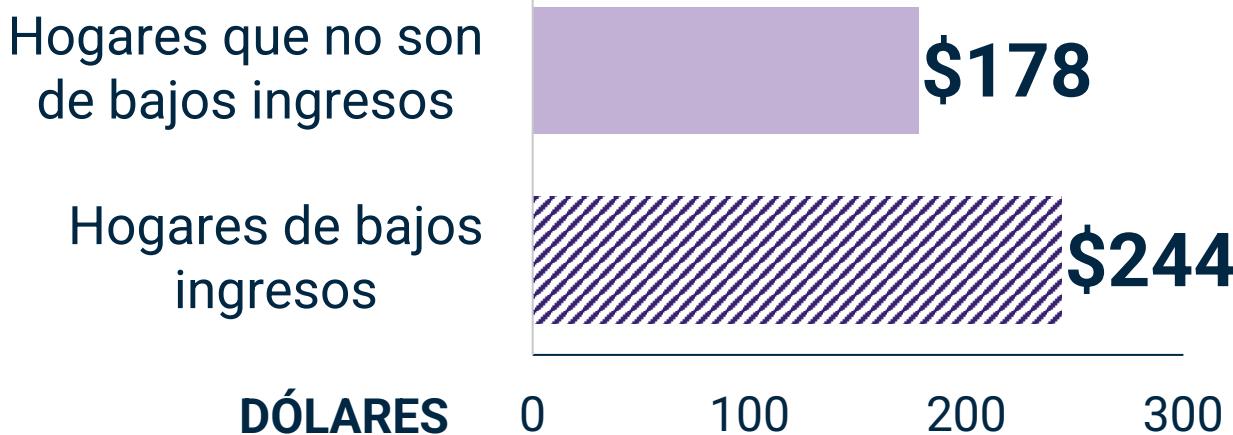
HOJA DE DATOS SOBRE EL SUMINISTRO ELÉCTRICO COMPETITIVO

Las comunidades de bajos ingresos, comunidades de color y personas con dominio limitado del inglés tienen más probabilidades de inscribirse en planes de suministro eléctrico competitivo que el resto del estado. Con frecuencia, estos clientes pagan tarifas más altas que otros usuarios dentro del sistema de suministro competitivo.

Los hogares de bajos ingresos representan aproximadamente el 12 % de los clientes eléctricos, pero constituyen el 18 % de todos los clientes inscritos en suministro eléctrico competitivo.

Entre julio de 2023 y junio de 2024, el 26 % de los hogares de bajos ingresos participó en suministro competitivo, en comparación con el 15 % de los hogares que no son de bajos ingresos.

Pérdida Promedio Anual Para Clientes con Suministro Competitivo (Julio de 2023 – Junio de 2024)



Aviso: La pérdida se calcula en comparación con lo que los clientes habrían pagado si se hubieran mantenido con la tarifa de suministro de su empresa eléctrica

Recursos de la Oficina del Fiscal General:

- <https://www.mass.gov/competitive-electric-supply>
- <https://www.mass.gov/info-details/frequently-asked-questions-about-electric-and-gas UTILITIES>
- Línea de reclamos de consumidores: (617) 727-8400