

综合护理助理常见问题解答

1. 什么是综合护理助理服务？

综合护理助理（CCA）服务是 MassHealth 为符合持续专业护理（CSN）服务医疗必要性要求的会员提供的一项独特服务。该服务类型为社区个案管理（CCM）会员提供更多支持。该项服务还为患有多种疾病的 MassHealth 会员提供一种向看护员支付专业护理费用的途径。该项服务不会取代 CSN 服务。CCA 服务是对 CSN 服务的补充，并提供了额外的护理选择。CCA 通过 CSN 代理机构开展工作。他们可以完成比家庭健康助理（HHA）更专业的任务。

2. 谁可以接受 CCA 服务？

符合 CSN 服务资格的 MassHealth 会员可以接受 CCA 服务。所有 CCM 会员都有资格接受 CCA 服务，但这些服务不得与他们已接受的其他服务重复。这些服务对于 CCM 会员及其家人是选择性的。

3. 谁可以提供 CCA 服务？

CCA 服务可以由 CSN 代理机构聘请的个人提供。CCA 可以是家庭成员，包括父母、配偶和法定监护人。非家庭成员（包括朋友、邻居或与 CCM 会员无亲属关系的个人）也可以成为 CCA。

会员只能通过 CSN 代理机构接受 CCA 服务。并非所有 CSN 代理机构都提供 CCA 服务，他们并非必须提供此类服务。MassHealth 在 MassHealth CCM 网页 mass.gov/info-details/agencies-providing-csn-services 上保存了提供 CCA 服务的 CSN 代理机构名单。CCM 临床经理也有一份可以提供给家庭的名单。

4. 综合护理助理、家庭健康助理和个人护理员之间有什么区别？

以下定义和图表描述了这三种服务类型之间的区别。

服务类型	护理任务	培训	监督
综合护理助理（CCA）	日常生活活动（ADL）、附带服务和增强护理服务	必须满足家庭健康助理培训/能力要求，并完成增强护理任务的培训和能力计划（至少 10 小时）。 包括能力评估选择，替代家庭健康助理资格培训和强化护理服务培训。	每 14 天一次，可选择线上监督。 每 60 天接受一次 CCA 的现场监督评估。
家庭健康助理（HHA）	ADL、附带服务	必须符合家庭健康助理资格。（75 小时培训、认证护理助理（CNA）或完整的能力评估。）	如果接受代理机构专业护理，则每 14 天一次。如果代理机构仅提供家庭健康助理服务，则每 60 天一次。

服务类型	护理任务	培训	监督
个人护理员 (PCA)	ADL 和日常生活辅助活动 (IADL)	4 小时行政管理培训。	无需监督 — 这是一个消费者主导的项目。

日常生活活动 (ADL)。这些是与个人护理相关的活动。具体而言，包括洗澡、梳洗、穿衣、如厕/排尿/排便控制、移动/行走和进食。

日常生活辅助活动 (IADL)。这些活动对会员的健康护理至关重要，由 PCA 完成。这些活动包括准备餐食和清洁、家务、洗衣、购物、维护医疗设备、前往医疗机构的交通以及完成文书工作。

附带服务。这些是在进行 ADL 时可能需要的额外服务（例如，轻度清洁、准备餐食、清理垃圾）。

增强护理服务。这些是 CCA 可以完成的一组特定任务。如需了解更多详情，请参阅问题 7。

5. 父母可以同时担任多个角色吗？例如，HHA、CCA、PCA（个人护理员）（非监护人）和护士（如果持照）？

父母可以担任多个角色。他们不能同时提供两种服务。

6. CCA 可以做什么？

CCA 可以提供“个人护理服务”，其中包括所有与 HHA 可以提供的相同的任务。CCA 还可以提供无需护士技能、判断或评估的“强化护理服务”。这些服务包括：

- **肠内胃造口管 (G-tube) / 空肠造口管 (J-tube) 喂食。** 这包括设置/停用泵和/或进行推注喂食；不包括更换设备。
- **皮肤护理，包括使用非处方产品或常规肠内胃造口管/空肠造口管护理。** 这包括使用非药物非处方产品或常规肠内胃造口管/空肠造口管护理；需要护理的造口；或无需药物、药物或专用敷料的简单敷料更换。
- **氧气疗法。** 只要护理不是针对需要护士判断和评估的呼吸事件，CCA 即可帮助更换氧气管或鼻导管，并将氧气设定在规定的流量。
- **口腔（牙科）吸痰，以清除口腔浅表分泌物。** 这包括吸除口腔内浅表分泌物，以及设置和清洁吸痰装置。
- **造口和导尿管护理。** CCA 负责清空/更换造口袋或尿液收集装置，并在不需要专业皮肤护理、记录、观察或报告的情况下清洁皮肤。这包括更换导尿管。
- **定制膳食准备。** CCA 负责准备无需护士管理的膳食。这可能包括根据指示调整膳食的稠度。
- **设备管理和维护。** 这包括轮椅、持续气道正压通气 (CPAP) / 双水平气道正压通气 (BiPAP) 以及氧气和呼吸护理设备。CCA 提供简单的清洁和监控。他们还会向护士主管和 CSN 代理机构报告任何设备问题，包括相关代理机构的文书工作。
- **安放和移除支架、夹板和/或穿上和脱下压力袜。**

- 接送会员前往医疗机构/药房的交通（驾车送会员或独自前往）。

7. 我需要做什么才能成为 CCA?

要成为家庭成员的 CCA，您需要

- 要求您的 CCM 临床经理为 CCM 会员进行 CCA 服务评估；
- 确定一家将聘用您担任 CCA 的 CSN 代理机构；
- 完成 CCA 所需的培训和/或能力评估；
- 完成 CSN 代理机构的任何其他招聘要求；以及
- 遵守代理机构关于文档、入职培训、就业等方面的所有要求。

请注意：招聘和入职培训要求可能因代理机构不同而异。他们可能需要进行标准员工培训、背景调查、填写相关税务文件等。综合护理助理应完成与所有其他代理机构员工相同的要求。

8. CCA 的培训要求是什么？

您需要完成 MassHealth 法规和 [CSN 代理机构服务提供者第 13 号公告](#) 中规定的能力培训和/或能力评估要求。聘用您的 CSN 代理机构会告知您其具体的培训和评估流程。如下所述，每个代理机构的流程可能略有不同，但均需遵守 MassHealth 法规。

- CCA 必须满足家庭健康助理培训和能力要求。这些培训和要求包括：
 - 完成 75 小时的培训和能力评估；或者
 - 完成能力评估；或者
 - 成为认证护理助理（CNA）。
- CCA 必须完成强化护理服务的培训和评估要求。这些培训和要求包括：
 - 完成至少 10 小时的现场培训和能力评估；或者
 - 完成能力评估。

注释：您只需完成培训和/或证明完成 CCM 会员特定的强化护理任务的能力。例如，如果会员不需要管饲，您无需完成管饲方面的培训和/或证明管饲方面的能力。

- 所有 CCA 都必须接受由护士进行的为期 12 个月的强化护理评估。强化护理评估每年进行一次。评估将审查 CCA 完成的针对特定会员的护理任务。如果需要，我们将提供新的培训和能力评估。

9. CCA 的时数是如何获得授权的？

CCM 将进行评估，以确定 CCM 会员可以获得的医学上必要的 CCA 时数。由于多项 CCA 任务可能与会员接受的其他服务（例如 PCA、HHA 和 CSN 服务）重叠或重复，CCM 临床经理将与会员合作，确定他们希望由哪个角色完成哪些服务。例如，PCA 和 CCA 都可以完成日常生活活动（ADL）。如果会员有 PCA 服务并希望添加 CCA 服务，临床经理将与会员或其家人合作，确定会员希望 PCA 提供哪些日 ADL，以及会员希望 CCA 提供哪些服务。

10. 如果会员的护理或 PCA 时间安排发生变化，可以调整 CCA 时数吗？

如果会员想要转移的任务适合服务类型，并且不是重复服务，则可以将时数从一种服务类型转移到另一种服务类型。

举例 1: 会员的护理或 PCA 服务提供者的时间安排发生变化，并将影响会员的服务。（这可能是由于离开代理机构、计划休假、计划外缺勤或生病造成的。）家人希望增加会员可以获得的 CCA 时数。会员只能增加可以由 CCA 完成的任务的时数。这意味着并非所有的 CSN 时数都会直接转给 CCA。只有会员所需的强化护理任务才能在申请的期限内从 CSN 授权转为 CCA 授权。

举例 2: 会员希望将药物管理从其 PCA 时数转为 CCA 时数。PCA 可以在会员或其代理人的指示下管理药物，但 CCA 则不能。会员无法将其药物管理时数从 PCA 转给 CCA，因为 CCA 不能提供此项服务。

如需将时数从一种服务类型转移到另一种服务类型，需要调整两种服务的事先授权（PA）。会员必须在每项授权下仍有足够的相关服务才能保持资格。例如，为了符合 PCA 服务的资格，PCA 授权必须包括至少两种日常生活活动（ADL）。如果会员希望将 ADL 从其 PCA 授权转为 CCA 授权，则需要确保其 PCA 授权下仍有至少两种 ADL 才能继续获得服务。

如需调整事先授权，会员或其家人应联系其 CSN 代理机构。会员及其家人和 CSN 代理机构将讨论变更及其对会员护理计划的影响，并根据需要与其他服务实体（例如，提供 PCA 服务的患者护理管理（PCM））合作。

CCM 将针对受影响的服务调整相应的事先授权和评估。他们将确保服务不重复，并确保会员在变更后仍然有资格接受每项服务。调整事先授权可能最长需要 14 天。CCA 和 CSN 服务的调整后事先授权可以追溯到包括变更发生的时间。这种调整可以追溯到实际变更的日期，以确保账单/护理不会出现空缺。对于 PCA 服务，事先授权调整不能追溯。在某些情况下还需要医生签名，因此这一过程可能需要更长时间。

11. CCA 可以陪同 CCM 会员去医院吗？

MassHealth 可以为 CCA 报销在会员接受医院工作人员护理之前具有医疗必要性的服务费用。MassHealth 不能在会员住院或接受医院护理期间报销 CCA 服务费用。这被视为服务重复。

12. CCA 的监督要求是什么？

将以两种形式对 CCA 进行监督。

1. 代理机构护士将每 14 天提供一次现场或虚拟监督。在这种监督中，CCA 无需亲自出席。
2. 在 CCA 照护会员期间，代理机构护士将每 60 天提供一次现场监督。

该 60 天一次的现场监督检查访可以与 14 天一次的监督检查访同时进行。如果 CCM 会员也从聘用 CCA 的同一代理机构接受 CSN 服务，则 14 天的监督检查访和 60 天的监督检查访可以与护士的 CSN 轮班同时进行。这两次查访均不会占用会员的授权 CSN 时数。

这些监管要求与 HHA 的要求相同。这些要求由 Medicare & Medicaid 服务中心（CMS）制定。

13. CCA 的报酬是多少？所有代理机构支付的金额都相同吗？

MassHealth 将按照 101 CMR 361.00 中规定的费率向 CSN 代理机构报销 CCA 服务费用。从 2023 年 7 月 1 日开始，报销费率为每 15 分钟 11.25 美元。MassHealth 要求工资转嫁率为 65%。这意味着，至少 101 CMR 361.00 中规定的费率的 65% 必须用于支付 CCA 提供的服务。这相当于每小时 29.25 美元的毛工资。

毛工资需缴纳相关税款以及任何选择的员工供款或工资扣除额，例如 401(k) 预扣额。

65% 的工资转嫁规定了代理机构必须支付的最低毛工资。代理机构可以选择支付高于该标准的工资。该标准每两年审核一次，并可通过修改 101 CMR 361.00 中的法规标准进行修订。

14. 作为 CCA 受聘的家庭看护员是否需要提交 CCA 时数的证明文件？

是。所有 MassHealth 服务都需要提交所提供服务的证明文件。CSN 代理机构将开发自己的文件模板，供 CCA 填写。我们已经讨论创建护理清单的想法，以便家庭更轻松地完成这一流程。但是，这取决于每个代理机构。代理机构负责向 CCM 提交文件，以便供会员进行 CCA 评估/重新评估。

15. 我可以同时接受 CCA 服务和 PCA 服务吗？

可以，只要您

- 符合两项服务的医疗必要性标准即可。
 - 如果是 PCA: 您必须需要至少两种 ADL 的支持。
 - 如果是 CCA: 您必须每天需要超过两小时的 CSN 服务，并且必须有 CCA 可以安全完成的护理需求，
- 且服务不重复。

如果您希望同时接受这两项服务，CCM 临床经理将与您合作，确定您希望 CCA 提供哪些符合条件的服务，以及您希望 PCA 提供哪些符合条件的服务。请注意：如果您的 CCA 提供 ADL 支持，您必须至少有 PCA 提供的两种 ADL，才能满足这两项服务的医疗必要性标准的要求。