

# Lista de serviços cobertos para membros do ACO de cuidados primários e do plano PCC com cobertura do MassHealth CarePlus



## Síntese

A tabela a seguir mostra uma visão geral dos serviços e benefícios cobertos para os membros do MassHealth CarePlus inscritos em uma Organização de Cuidados Responsáveis para Cuidados Primários (PCACO) ou no plano Clínico de Cuidados Primários (PCC). Todos os serviços e benefícios são fornecidos diretamente pelo MassHealth, com exceção dos serviços de saúde comportamental, que são cobertos pelo prestador dos serviços de saúde comportamental do MassHealth, a Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP).

A tabela também mostra se cada serviço requer

- um encaminhamento (aprovação do seu clínico de cuidados primários (PCC) ou provedor de cuidados primários (PCP);
- autorização prévia (permissão do MassHealth ou de um de nossos fornecedores); ou
- um encaminhamento e também uma autorização prévia para receber o serviço.

Há mais informações sobre autorizações prévias e encaminhamentos no seu manual do membro. Antes que você receba algum serviço, os provedores podem perguntar sobre suas necessidades de cuidados de saúde para decidir se o serviço é apropriado e para inscrever você no serviço com seu plano de saúde (se necessário). Além disso, observe que a partir de 1º de abril de 2024, não haverá copagamentos para nenhum serviço coberto pelo MassHealth.

Você também pode contatar o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TTY: 711 para

obter mais informações sobre serviços e benefícios ou para fazer perguntas.

- Para perguntas sobre serviços de saúde comportamental, ligue para o MBHP pelo telefone (800) 495-0086, TDD/TTY: 711 ou acesse [providers.masspartnership.com/member/FindBHPProvider.aspx](http://providers.masspartnership.com/member/FindBHPProvider.aspx).
- Para obter mais informações sobre os serviços de farmácia, ligue para (800) 841-2900, TDD/TTY: 711 ou acesse a lista de medicamentos do MassHealth em [www.mass.gov/druglist](http://www.mass.gov/druglist).
- Para perguntas sobre serviços odontológicos, ligue para (800) 207-5019, TDD/TTY: 711 ou acesse [www.masshealth-dental.net](http://www.masshealth-dental.net).

Lembre-se que os serviços e benefícios cobertos pelo MassHealth mudam de tempos em tempos, podendo haver flexibilidade devido à COVID-19. Esta lista de serviços cobertos destina-se apenas para a sua informação geral e não deve ser o único recurso em que você confia para verificar se você tem cobertura do MassHealth para o serviço que precisa. (Por exemplo, pode haver limites sobre o que é coberto para um serviço.) A melhor maneira de descobrir se o serviço que você precisa está coberto é ligar para o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TTY: 711. De segunda a sexta-feira das 8:00 a.m. às 5:00 p.m.

Além disso, os regulamentos do MassHealth controlam os serviços e benefícios cobertos disponíveis para você. Para consultar os regulamentos do MassHealth, acesse [www.mass.gov/masshealth-and-eohhs-regulations](http://www.mass.gov/masshealth-and-eohhs-regulations).

## **Serviços cobertos pelo MassHealth CarePlus**

### **Serviços emergenciais**

#### **Serviços de emergência para pacientes internados e ambulatoriais**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

## **Serviços médicos**

### **Serviços de aborto**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Tratamento de acupuntura** — para uso no alívio da dor ou em anestesia.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

### **Serviços hospitalares para pacientes internados agudos** —

inclui todos os serviços para pacientes internados em um hospital de cuidados agudos, como intervenção diária de médicos, cirurgia, obstetrícia, saúde comportamental, radiologia, laboratório e outros procedimentos diagnósticos e de tratamento. Esses serviços também incluem dias necessários para fins administrativos.

Podem requerer uma pré-triagem.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços hospitalares ambulatoriais agudos** — serviços prestados no departamento ambulatorial de um hospital ou em uma clínica satélite. Geralmente são fornecidos, direcionados ou solicitados por um médico. Os serviços incluem cuidados

especializados, serviços de observação, cirurgia diurna, serviços de diagnóstico e serviços de reabilitação.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

### **Serviços de Saúde para Adultos em Centros de Convivência**

— serviços oferecidos por fornecedores de saúde para adultos licenciados pelo Departamento de Saúde Pública têm o objetivo geral de atender às atividades de vida diária (AVDs) e/ou necessidades de enfermagem qualificada e terapêuticas, e podem incluir

- Serviços de enfermagem e supervisão de saúde
- Serviços nutricionais ou dietéticos
- Gerenciamento de cuidados e defesa e suporte de serviço social
- Atividades de aconselhamento
- Transporte

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Serviços de Cuidado de Adultos em Família de Acolhimento (AFC)**

— serviços baseados na comunidade fornecidos a membros de 16 anos ou mais por um cuidador residente que atendem à necessidade do membro de assistência com

- Atividades de vida diária (AVDs) e
- Atividades instrumentais da vida diária (AIVDs).

O provedor de AFC gerencia a supervisão de enfermagem e o gerenciamento de cuidados para os serviços prestados ao membro.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os

serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços ambulatoriais de cirurgia** — serviços cirúrgicos, diagnósticos e médicos que fornecem diagnóstico ou tratamento através de procedimentos operatórios, incluindo cirurgia oral, que requerem anestesia geral, local ou regional para pacientes que não necessitam de hospitalização ou serviços de pernoite ao término do procedimento, mas que requerem supervisão médica constante por um período limitado de tempo depois da conclusão do procedimento.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de fonoaudiologia (audição)** — os serviços incluem, sem se limitar a, testes para determinar a perda auditiva, avaliação para uso de aparelhos auditivos, prescrição de dispositivos auditivos e reabilitação auditiva.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços quiropráticos** — tratamento quiroprático manipulativo, consultas em consultórios e alguns serviços de radiologia (p. ex., raios-X).

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de um Hospital de Internação para Doenças Crônicas e Reabilitação (CDRH)** — serviços em um CDRH por até 100 dias, por internação. Depois de 100 dias em um CDRH, os membros podem ser transferidos de seu plano para o

serviço pago por procedimento do MassHealth para continuarem a receber os serviços de CDRH. (Observação: membros que também recebem serviços de instituição de enfermagem serão transferidos depois de 100 dias de serviços combinados de CDRH com os serviços de instituição de enfermagem.)

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Serviços dos Centros de Saúde Comunitários** — Exemplos:

- Consultas em consultórios especializados
- Serviços de ginecologia/obstetrícia
- Serviços pediátricos, incluindo serviços de triagem, diagnóstico e tratamento precoce e periódico (EPSDT)
- Serviços sociais médicos
- Serviços de nutrição, incluindo treinamento de autogestão do diabetes e terapia de nutrição médica
- Vacinas/imunizações
- Educação em saúde

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Treinamento para autogestão do diabetes** — serviços de treinamento e educação para autogestão do diabetes fornecidos a um membro com pré-diabetes ou com diabetes por um médico ou determinados profissionais de saúde qualificados e credenciados (p. ex., enfermeiros registrados, assistentes médicos, enfermeiros clínicos e dietistas licenciados).

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de diálise** — diálise renal necessária para fins médicos que inclui todos os serviços, suprimentos e testes laboratoriais de rotina; também inclui treinamento para diálise domiciliar.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Equipamentos médicos duráveis (DME)** — incluem, sem se limitar a, compra ou aluguel de equipamentos médicos, peças de reposição e conserto desses itens.

Os DME incluem, sem se limitar a,

- produtos absorventes
- bombas de extração de leite
- nutrição enteral e parenteral
- monitores de glicose e suprimentos para diabéticos
- equipamentos de mobilidade e sistemas de assentos
- camas hospitalares e acessórios

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de planejamento familiar**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de aparelhos auditivos**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os

serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de saúde domiciliar** — serviços de cuidados qualificados e de apoio fornecidos no domicílio do membro para atender às necessidades de cuidados qualificados e atividades associadas à vida diária, permitindo que o membro permaneça em segurança em sua casa. Os serviços disponíveis incluem enfermagem com qualificação, administração de medicamentos, auxiliar de saúde domiciliar, terapia ocupacional, fisioterapia e fonoterapia.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de cuidados paliativos** — os membros devem discutir suas opções de serviços de cuidados paliativos com o MassHealth ou com seu plano de saúde.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de infertilidade** — diagnóstico de infertilidade e tratamento da condição médica subjacente.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de local de isolamento e recuperação** — serviços que um membro recebe em um local de isolamento e recuperação. Este é um local, como um hotel ou motel, que tem contrato com o MassHealth para fornecer hospedagem segura e em isolamento

para indivíduos com diagnóstico de COVID-19.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços laboratoriais** — todos os serviços necessários para o diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças, e para a manutenção da saúde.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Terapia médica nutricional** — serviços de nutrição, diagnóstico, terapia e aconselhamento sobre uma condição médica que são fornecidos por um médico, dietista licenciado, nutricionista/ dietista licenciado ou outros profissionais de saúde qualificados e credenciados (p. ex., enfermeiros registrados, assistentes médicos e enfermeiros clínicos).

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de instituição de enfermagem** — serviços em uma instituição de enfermagem por até 100 dias. Se o membro se qualificar para outro tipo de cobertura do MassHealth (p. ex., MassHealth Standard ou CommonHealth), essa cobertura pode ser estendida além de 100 dias. (Observação: a admissão a uma instituição de enfermagem e em um hospital de reabilitação de doenças crônicas (CDRH) será tratada como uma internação. Nesses casos, 100 dias de serviços combinados da instituição de enfermagem e do CDRH são cobertos.)

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os

serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços ortóticos** — órteses não dentárias e outros dispositivos mecânicos ou moldados para sustentar ou corrigir qualquer defeito de forma ou função do corpo humano.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Oxigênio e equipamentos de terapia respiratória**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de podiatria** — serviços de cuidados dos pés.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Cuidados primários (fornecidos pelo PCC ou PCP do membro)**

— Exemplos

- Consultas ambulatoriais para cuidados primários
- Exames ginecológicos anuais
- Cuidado pré-natal
- Treinamento de autogestão do diabetes
- Serviços de cessação de tabagismo
- Verniz fluoretado para prevenir cárie dentária em membros menores de 21 anos de idade

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os

serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços protéticos** — dispositivos não dentários destinados a substituir uma parte externa inferior ou superior do corpo, perdida devido a amputação ou deformidades congênitas, e destinados a servir como substituição de um membro ou de uma articulação total.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de radiologia e diagnósticos — Exemplos:**

- Raios X
- Ressonância magnética (RM) e outros estudos de imagem
- Os serviços de oncologia por radiação realizados em centros de oncologia por radiação (ROCs) que são independentes de um hospital ambulatorial agudo ou do atendimento por um médico.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Monitoramento remoto de pacientes (RPM COVID-19)** — serviços agrupados para facilitar o monitoramento domiciliar de membros com COVID-19 confirmada ou suspeita, que não necessitam de atendimento no departamento de emergência ou de níveis hospitalares de cuidados, mas requerem monitoramento contínuo.

O pacote RPM da COVID-19 inclui todos os serviços clínicos medicamente necessários para facilitar sete dias de monitoramento rigoroso na casa de membros com COVID-19

confirmada ou suspeita.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Especialistas** — Exemplos:

- Consultas em consultórios para cuidados especializados
- Ginecologia/obstetrícia (não é necessário encaminhamento para cuidados pré-natais e exame ginecológico anual)
- Terapia nutricional médica

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de terapia** — os serviços de terapia incluem avaliação diagnóstica e intervenção terapêutica que visam melhorar, desenvolver, corrigir, reabilitar ou prevenir o agravamento das capacidades funcionais e/ou doenças, lesões ou distúrbios congênitos.

Exemplos:

- Terapia ocupacional
- Fisioterapia
- Fonoterapia

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

**Serviços de cessação do tabagismo** — aconselhamento presencial individual e em grupo para cessação do tabagismo e medicamentos para cessação do tabagismo, incluindo Terapia de Reposição de Nicotina (TRN).

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Serviços de clínicas de pronto-atendimento**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Serviços de aconselhamento sobre vacinas**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Perucas** — conforme prescritas por um médico e uso relacionado a uma condição médica.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

## **Serviços odontológicos**

**Dentaduras para adultos** — dentaduras completas e parciais, e ajustes e reparos das dentaduras, para membros com 21 anos de idade ou mais.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Principais serviços diagnósticos, preventivos, restauradores e odontológicos** — usados para a prevenção, controle e tratamento de doenças dentárias e a manutenção da saúde bucal para

crianças e adultos.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Assistência odontológica relacionada a emergências**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Cirurgia bucal** — para tratar uma condição médica, realizada em qualquer local de atendimento, incluindo, sem se limitar a, um ambiente ambulatorial, como cirurgia ambulatorial/hospital ambulatorial ou clínica ou consultório.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Sim**

### **Serviços de doula**

**Serviços de doula** — apoio emocional, informativo e físico não médico para pessoas membro grávidas, em trabalho de parto e no pós-parto.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Serviços de transporte**

**Serviços de transporte: Emergência** — transporte de ambulância (aérea e terrestre) que geralmente não foi agendado, mas que é necessário em uma situação de emergência. Incluem transporte de cuidados especializados (ou seja, um transporte de

ambulância de um membro criticamente ferido ou doente, de uma instalação para outra, exigindo cuidados além do escopo de um paramédico).

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de transporte: Não emergencial** — transporte por ambulância terrestre, carro com cadeira, táxi e transportadoras comuns para transportar um membro de ida e volta de um serviço coberto.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

## **Serviços de visão**

**Cuidados com a visão** — Incluem

- Exames oftalmológicos abrangentes, uma vez por ano, para membros com menos de 21 anos e uma vez a cada 24 meses para membros com 21 anos ou mais, e sempre que clinicamente necessário
- Exercícios para visão
- Prótese ocular; lentes de contato, quando medicamente necessárias, como tratamento médico para uma condição médica como ceratocone
- Lentes de contato terapêuticas
- Prescrição e aviamento de materiais oftálmicos, incluindo óculos e outros auxílios visuais, excluindo lentes de contato

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os

serviços? **Sim**

## **Serviços de farmácia**

**Os itens nesta seção são cobertos conforme constam da lista de medicamentos do MassHealth. Pode estar disponível a entrega de medicamentos de fornecedores de farmácia para uma residência pessoal, incluindo abrigos para desabrigados.**

### **Medicamentos compostos**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Produtos de farmácia que não são medicamentos**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Medicamentos sem receita**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Medicamentos com receita (prescritos)**

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

## **Serviços de saúde comportamental**

**Serviços de desvio** — serviços de saúde mental e para transtornos por uso de substâncias que são fornecidos como alternativas clinicamente apropriadas aos serviços de internação de saúde comportamental para apoiar um membro que retorna

à comunidade após uma internação aguda de 24 horas, e para fornecer suporte intensivo para manter seu funcionamento na comunidade. Existem duas categorias de serviços de desvio: aqueles fornecidos em uma instalação que funciona por 24 horas e aqueles fornecidos em um ambiente ou instalação que não funciona durante 24 horas por dia.

## **Serviços de desvio que não funcionam durante 24 horas**

### **Programa de Apoio Comunitário (CSP) e Programas CSP**

**Especializados** — serviços de saúde comportamental fornecidos aos membros por equipes móveis de paraprofissionais baseadas na comunidade.

**Programa de Apoio Comunitário para Indivíduos em Situação de Rua (CSP-HI)** — um serviço especializado do CSP para atender às necessidades sociais relacionadas à saúde dos membros que

- estão em situação de rua e são usuários frequentes dos serviços de saúde aguda do MassHealth; ou
- estão vivenciando a falta de moradia crônica, conforme definido pelo Departamento de Habitação e Desenvolvimento Urbano dos EUA.

### **Programa de Apoio Comunitário para Indivíduos com**

**Envolvimento com a Justiça (CSP-JI)** — um serviço do CSP especializado para atender às necessidades sociais relacionadas à saúde dos membros que estejam envolvidos com a justiça e que tenham dificuldade para acessar ou usar consistentemente os serviços médicos e de saúde comportamental.

### **Programa de Apoio Comunitário - Programa de Preservação de Locação (CSP-TPP)**

— um serviço especializado do CSP para abordar as necessidades sociais relacionadas à saúde de membros que estão em risco de situação de não ter onde morar e enfrentando despejo como resultado de comportamento relacionado a uma deficiência. O CSP-TPP trabalha com o

membro, o Tribunal de Habitação e o proprietário do imóvel para proteger a locação ao conectar o membro a serviços comunitários, visando abordar os problemas subjacentes que causam a violação do contrato de locação.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Programa Intensivo Ambulatorial (IOP)** — um serviço clinicamente intensivo que segue a alta de uma internação e ajuda os membros a evitar precisar novamente de um serviço de internação e a voltar para a comunidade. O serviço fornece tratamento coordenado usando uma variedade de especialistas.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Hospitalização Parcial (PHP)** — esses serviços oferecem programação de saúde mental diurna, de curto prazo, disponível sete dias por semana, como uma alternativa aos serviços hospitalares para pacientes internados. Esses serviços incluem o gerenciamento psiquiátrico diário.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Programa de Tratamento Comunitário Assertivo (PACT)** — uma abordagem da equipe de tratamento para fornecer tratamento de saúde mental comunitário agudo, ativo e de longo prazo, mobilização, reabilitação e suporte. Este serviço ajuda os membros a maximizar sua recuperação, a estabelecer metas e a viver na comunidade. Os serviços são fornecidos na comunidade

e estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano, conforme necessário.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Tratamento psiquiátrico diurno** — serviços de saúde mental para membros que não precisam de internação hospitalar, mas que precisam de mais tratamento do que uma consulta semanal. O tratamento psiquiátrico diurno inclui serviços de diagnóstico, tratamento e reabilitação.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Coaching de recuperação** — um serviço não clínico fornecido por pares que têm experiência própria com o transtorno por uso de substâncias e que foram certificados como coaches de recuperação. Os membros são conectados com coaches de recuperação que os ajudam a iniciar o tratamento. Os coaches de recuperação também servem como guia para ajudar os membros a continuar a recuperação e permanecer na comunidade.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Navegador de Suporte de Recuperação (RSN)** — serviços especializados em coordenação de cuidados para membros que têm transtorno por uso de substâncias. Este serviço ajuda os membros a acessar e receber tratamento, incluindo gerenciamento de abstinência e serviços de redução gradual, e a manter a motivação para o tratamento e recuperação.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Programa Estruturado para Tratamento de Dependência Ambulatorial (SOAP)** — serviços para transtornos por uso de substâncias que são clinicamente intensivos e oferecidos em um ambiente estruturado durante o dia ou à noite. Estes programas podem ser adotados para ajudar um membro a fazer a transição de um programa de internação por transtorno por uso de substâncias. Também pode ser usado por membros que precisam de serviços ambulatoriais mais estruturados para tratar o transtorno por uso de substâncias. Estes programas podem incluir serviços especializados para pessoas membro grávidas, adolescentes e adultos que necessitam de monitoramento 24 horas por dia.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de desvio: funcionam 24 horas por dia**

**Serviços de saúde mental e transtornos por uso de substâncias usados em vez de serviços hospitalares para pacientes internados. Esses serviços apoiam um membro que retorna à comunidade depois de uma internação hospitalar ou ajudam um membro a manter seu funcionamento na comunidade.**

**Serviços de Tratamento Agudo (ATS) para Transtornos por Uso de Substâncias** — serviços para tratar transtornos por uso de substâncias 24 horas por dia, sete dias por semana. Os serviços podem incluir avaliação, uso de medicamentos aprovados para vícios, aconselhamento individual e em grupo, grupos educativos

e planejamento de alta. As pessoas membro grávidas recebem serviços especializados. Os membros recebem serviços adicionais para tratar outras condições de saúde mental.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de apoio clínico para transtornos por uso de substâncias** — serviços de tratamento durante 24 horas por dia, que podem ser usados sozinhos ou depois de serviços de tratamento agudo para transtornos por uso de substâncias. Os serviços incluem educação e aconselhamento, mobilização junto às famílias e outras pessoas importantes, medicamentos para tratar transtornos de uso de substâncias, encaminhamentos para cuidados primários e apoios comunitários, e planejamento da recuperação. Os membros com outros transtornos mentais recebem coordenação de transporte e encaminhamentos para provedores de saúde mental. As pessoas membro grávidas recebem coordenação para seus cuidados obstétricos.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Tratamento Agudo Baseado na Comunidade para Crianças e Adolescentes (CBAT)** — serviços intensivos de saúde mental em um ambiente seguro, funcionando 24 horas por dia, com equipe clínica para garantir a segurança da criança ou do adolescente. O tratamento pode incluir verificação de medicações; avaliação psiquiátrica; enfermagem; tratamentos individuais para manter a segurança do membro (observação especializada contínua); terapia individual, em grupo e familiar; gestão de casos; avaliação e consulta familiar; planejamento de alta; e testes psicológicos. Esse serviço pode ser usado como uma alternativa ou transição

dos serviços hospitalares para pacientes internados.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Estabilização de Crise Comunitária (CCS)** — serviços fornecidos em vez de serviços hospitalares para pacientes internados. Esses serviços fornecem observação e supervisão disponível 24 horas por dia para os membros.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de Suporte Transitório (TSS) para Transtornos por Uso de Substâncias** — um programa residencial intensivo de curto prazo, disponível 24 horas por dia, com gestão de casos e educação psicossocial, com enfermagem disponível para membros com transtornos por uso de substâncias que foram recentemente desintoxicados ou estabilizados e que necessitam de estabilidade transitória adicional antes de serem colocados em um programa residencial ou baseado na comunidade. Os membros com transtornos de saúde física, saúde mental e uso de substâncias coexistentes estão qualificados para coordenação de transporte e encaminhamentos aos provedores para garantir o tratamento dessas condições. As pessoas membro grávidas estão qualificadas para coordenação do seu cuidado obstétrico.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de reabilitação residencial para transtornos por uso de substâncias**

**Serviços de reabilitação residencial para adultos para transtornos por uso de substâncias** — serviços para transtorno por uso de substâncias oferecidos em um ambiente residencial disponível 24 horas por dia. Os serviços incluem pelo menos cinco horas por semana de terapia individual ou em grupo, gestão de casos, educação e reabilitação no domicílio. Alguns programas residenciais atendem pessoas membro grávidas e durante o pós-parto, e fornecem avaliação e gerenciamento das necessidades ginecológicas, obstétricas e outras necessidades pré-natais, além de oferecer educação sobre habilidades para a criação dos filhos, educação sobre desenvolvimento infantil, suporte aos pais, planejamento familiar, nutrição, bem como oportunidades para participação em grupos relacionais e de desenvolvimento entre pais e filhos. Os membros recebem coordenação de transporte e encaminhamentos para provedores de saúde mental a fim de garantir o tratamento de quaisquer outras condições de saúde mental.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços concomitantes de reabilitação residencial aprimorados para transtornos por uso de substâncias** — serviços prestados durante 24 horas por dia, em ambiente seguro e estruturado na comunidade. Estes serviços apoiam a recuperação do membro devido a transtornos por uso de substâncias e condições de saúde mental de moderadas a graves. Os serviços apoiam a reintegração na comunidade e o retorno às funções sociais, de trabalho e educacionais. Os serviços são fornecidos a fim de apoiar a recuperação. Serviços clínicos, níveis adicionais de atendimento ambulatorial e acesso a profissionais prescritores de medicamentos estão disponíveis.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os

serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de reabilitação residencial familiar para transtornos de uso de substâncias** — serviços fornecidos em um ambiente residencial durante 24 horas por dia para famílias onde um dos pais tem um transtorno por uso de substâncias. Os serviços reabilitativos que apoiam pais e filhos são fornecidos juntamente com apoio contínuo para desenvolver e manter habilidades interpessoais e parentais, além de apoiar a reunificação e a estabilidade da família. Os membros recebem terapia, gestão de casos, educação e reabilitação no domicílio.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de reabilitação residencial para jovens em idade de transição e jovens adultos com transtornos por uso de substâncias** — serviços fornecidos em um ambiente residencial durante 24 horas por dia, para jovens de 16 a 21 anos ou adultos jovens de 18 a 25 anos que estão se recuperando de problemas com álcool ou outras drogas. Os serviços incluem cinco horas por semana de terapia individual ou em grupo, gestão de casos, educação e reabilitação no domicílio. Os membros recebem coordenação de transporte e encaminhamentos para provedores de saúde mental a fim de garantir o tratamento de condições de saúde mental concomitantes.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de reabilitação residencial para jovens com**

**transtornos por uso de substâncias** — serviços fornecidos em um ambiente residencial durante 24 horas por dia, para jovens de 13 a 17 anos que estão se recuperando de problemas com álcool ou outras drogas. Os serviços incluem cinco horas por semana de terapia individual ou em grupo, gestão de casos, educação e reabilitação no domicílio. Os membros recebem coordenação de transporte e encaminhamentos para provedores de saúde mental a fim de garantir o tratamento de condições de saúde mental concomitantes.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

## **Serviços de pacientes internados**

**Serviços hospitalares durante 24 horas por dia que fornecem tratamento, diagnósticos ou ambos para saúde mental ou transtorno por uso de substâncias.**

**Serviços de Dias Administrativamente Necessários (AND)** — dia(s) de serviços de internação hospitalar para membros que estão prontos para receber alta, mas o ambiente adequado não está disponível. Esses serviços incluem serviços clínicos contínuos apropriados.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de saúde mental para pacientes internados** — serviços hospitalares para avaliar e tratar condições psiquiátricas agudas. Esses serviços podem incluir

- serviços psiquiátricos especializados para pacientes internados fornecidos a crianças ou adolescentes com transtornos de neurodesenvolvimento que apresentam manifestações

comportamentais graves de Transtornos do Espectro Autista (TEA)/Deficiências Intelectuais (DI) e condições de saúde mental concomitantes; e

- serviços psiquiátricos especializados para pacientes internados fornecidos a membros com diagnóstico de transtorno alimentar e necessidades psiquiátricas e médicas severas em ambientes psiquiátricos especializados em transtornos alimentares.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços para transtornos por uso de substâncias para pacientes internados** — serviços hospitalares em regime de internação que fornecem cuidados e tratamento médicos direcionados a membros com necessidades complexas de abstinência, bem como condições médicas e de saúde comportamental concomitantes.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Leitos hospitalares para observação/retenção** — serviços hospitalares utilizados para avaliar, estabilizar e identificar recursos para membros por até 24 horas.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de saúde comportamental ambulatorial** — serviços de saúde mental e transtorno por uso de substâncias fornecidos pessoalmente em um ambiente de atendimento ambulatorial, como um centro de saúde mental ou clínica de transtorno por

uso de substâncias, ala ambulatorial de hospital, centro de saúde comunitário ou consultório de profissional. Estes serviços também podem ser prestados na casa ou na escola de um membro.

Alguns provedores desses serviços oferecem horários estendidos à noite ou durante os fins de semana por meio de centros de atendimento urgente de saúde comportamental. Eles podem oferecer avaliações de novos clientes no mesmo dia ou no dia seguinte, consultas para clientes existentes com uma necessidade urgente de saúde comportamental no mesmo dia ou no dia seguinte, consultas de medicação dentro de 72 horas após uma avaliação inicial e consultas de acompanhamento dentro de 14 dias corridos.

Estes serviços também podem ser fornecidos em um Centro Comunitário de Saúde Comportamental (CBHC). Os CBHCs oferecem serviços de crise, urgentes e de rotina para transtornos por uso de substâncias e saúde mental, coordenação de cuidados, apoio de pares, triagem e coordenação com cuidados primários. Um CBHC fornece acesso a serviços prestados no mesmo dia e no dia seguinte, além de horários ampliados de serviço, incluindo noites e fins de semana. Um CBHC deve fornecer serviços para adultos e jovens, incluindo bebês e crianças pequenas, e suas famílias. Veja também “Serviços de crise”.

**Serviços ambulatoriais padrão** — serviços ambulatoriais mais frequentemente fornecidos em um ambiente ambulatorial.

**Tratamento com acupuntura** — a inserção de agulhas metálicas através da pele em certos pontos do corpo como uma forma de ajudar os membros que estão saindo ou em recuperação de dependência de substâncias.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Controle ambulatorial de abstinência** — serviços ambulatoriais para membros que estão passando por um episódio severo de uso excessivo de substâncias ou complicações de abstinência quando nem a vida nem funções corporais significativas estão ameaçadas.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Consulta de caso** — uma reunião sobre um membro, entre o provedor do tratamento e outros médicos de saúde comportamental, ou o médico de cuidados primários do membro. A reunião é usada para identificar e planejar serviços adicionais, coordenar ou revisar um plano de tratamento e revisar o progresso do membro.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Tratamento de casais/família** — terapia e aconselhamento para tratar um membro e seu parceiro ou família na mesma sessão.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Avaliação diagnóstica** — uma avaliação do funcionamento de um membro, usada para diagnosticar e elaborar um plano de tratamento.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Terapia Comportamental Dialética (DBT)** — tratamento

ambulatorial que envolve estratégias das psicoterapias comportamental, cognitiva e de suporte para membros com certos transtornos, incluindo membros com transtorno de personalidade borderline.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Consulta familiar** — uma reunião com membros da família ou outras pessoas que são importantes para o membro e para o tratamento desse membro. A reunião é usada para identificar e planejar serviços adicionais, coordenar ou revisar um plano de tratamento e revisar o progresso do membro.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Tratamento em grupo** — terapia e aconselhamento para tratar indivíduos não relacionados entre si, em um ambiente de grupo.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Tratamento individual** — terapia ou aconselhamento para tratar uma pessoa individualmente.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Consulta intermediária entre internação e atendimento ambulatorial** — uma consulta de sessão única liderada por um profissional de saúde ambulatorial enquanto um membro ainda

está em uma unidade psiquiátrica de internação. Esta visita inclui o membro e o provedor de atendimento de internação.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Consulta sobre medicação** — uma consulta para avaliar se os medicamentos prescritos para o membro são apropriados para suas necessidades de saúde comportamental, bem como eventual necessidade de monitoramento por um psiquiatra ou especialista clínico enfermeiro registrado para verificar se tais medicamentos são úteis e se causam efeitos colaterais.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de tratamento de opioides** — avaliação e tratamento supervisionados de um membro, usando medicamentos aprovados pela Administração Federal de Alimentos e Medicamentos (FDA), juntamente com uma variedade de serviços médicos e de reabilitação para aliviar os efeitos do vício em opioides. Inclui tratamento de desintoxicação e manutenção.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Consulta psiquiátrica em uma unidade médica de internação** — uma reunião entre um psiquiatra ou enfermeiro(a) registrado(a) de prática avançada, especialista em enfermagem clínica e um membro, a pedido da unidade médica. É usada para avaliar o estado mental do membro e discutir com a equipe médica um plano de saúde comportamental, incluindo medicações

adequadas.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Testes psicológicos** — testes padronizados usados para avaliar o funcionamento cognitivo, emocional, neuropsicológico e verbal de um membro.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de crise** — disponíveis sete dias por semana, 24 horas por dia, para fornecer tratamento a qualquer membro que esteja passando por uma crise de saúde mental. Os CBHCs podem fornecer serviços de crise.

**Intervenção Móvel para Crises de Adultos (AMCI)** — fornece avaliação, intervenção, estabilização e acompanhamento de crises de saúde comportamental em comunidades de adultos, por até três dias. Os serviços de AMCI estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, 365 dias por ano e colocados em um CBHC. Os serviços são fornecidos como respostas móveis ao membro (incluindo em residências particulares) e fornecidos através de telessaúde para membros com 21 anos ou mais a pedido do membro, ou sob a orientação da Linha de Ajuda em Saúde Comportamental quando clinicamente apropriados. Os serviços de AMCI operam programas de estabilização de crise para comunidades de adultos, com preferência pela colocação de serviços.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os

serviços? **Não**

**Serviços de avaliação de crise de saúde comportamental em ambientes médicos agudos** — avaliações de crise fornecidas em ambientes de internação médica e cirúrgica e no departamento de emergência (DE). Os elementos das avaliações de crise incluem

- Avaliação abrangente de crises de saúde comportamental
- Intervenções em crises
- Planejamento de alta e coordenação de cuidados
- Informação e colaboração comunitária

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Serviços de gerenciamento de crise de saúde comportamental em ambientes médicos agudos** — serviços de gerenciamento de crise prestados em ambientes de internação médica e cirúrgica e no departamento de emergência (DE). Os elementos das avaliações de crise incluem

- Intervenções em crises
- Planejamento de alta e coordenação de cuidados
- Relatórios obrigatórios e colaboração comunitária contínuos

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Outros serviços de saúde comportamental**

**Terapia Eletroconvulsiva (ECT)** — tratamento utilizado para tratar depressão que não respondeu a medicamentos e psicoterapia. Esse tratamento inicia uma convulsão com um impulso elétrico enquanto a pessoa está sob anestesia.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Não**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Estimulação Magnética Transcraniana repetitiva (EMTr)**

— técnica usada para tratar a depressão que não respondeu a medicamentos e psicoterapia. Nesse tratamento, campos magnéticos que mudam rapidamente são aplicados ao cérebro através de um fio anexado ao couro cabeludo.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

**Observação especializada contínua** — serviços de tratamento prestados a um membro em uma variedade de ambientes durante 24 horas por dia, de forma individualizada, para manter a segurança do membro.

É preciso ter autorização prévia para alguns ou todos os serviços? **Sim**

É preciso ter encaminhamento para alguns ou todos os serviços? **Não**

### **Serviços excluídos**

Os seguintes serviços ou suprimentos não são cobertos pelo MassHealth, a menos que sejam uma necessidade ou indicação médica.

- Cirurgia estética. Há exceções, se o MassHealth concordar ser necessária para
  - tratar danos resultantes de lesão ou doença;
  - reconstrução mamária após uma mastectomia; ou
  - outros procedimentos que o MassHealth determinar serem

medicamento necessários

- Tratamento para infertilidade. Inclui procedimentos de fertilização in vitro (FIV) e transferência intrafalopiana de gametas (GIFT)
- Tratamento experimental
- Um serviço ou suprimento que seu provedor ou o MassHealth não oferecem nem supervisionam. Há exceções para
  - Serviços emergenciais
  - Serviços de planejamento familiar
- Serviços laboratoriais não cobertos
- Itens de conforto pessoal, como aparelhos de ar-condicionado, rádios, telefones e televisões
- Serviços não cobertos de outra forma pelo MassHealth, exceto quando o prestador do serviço determinar serem medicamento necessários para membros do MassHealth Standard ou do MassHealth CommonHealth menores de 21 anos de idade. Esses serviços constituem um serviço coberto por contrato, conforme previstos nos requisitos de Triagem, Diagnóstico e Tratamento Precoce e Periódico (EPSDT).

## **Contate o MassHealth**

Se você tiver dúvidas, entre em contato com o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900 (TDD/TTY: 711. De segunda a sexta-feira das 8:00 a.m. às 5:00 p.m.