

# Lista de servicios cubiertos para afiliados de ACO de Atención primaria y del Plan del PCC con cobertura de MassHealth Family Assistance

## Información general

La siguiente tabla brinda información general sobre los servicios y los beneficios cubiertos para los afiliados de MassHealth Family Assistance que estén inscritos en una Organización Responsable por el Cuidado de la Salud de Atención Primaria (PCACO) o en el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC). Todos los servicios y beneficios están cubiertos directamente por MassHealth, a excepción de los servicios de salud conductual, que están cubiertos por el contratista de servicios de salud conductual de MassHealth, la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership).

La tabla también muestra si el servicio requiere un referido (la aprobación de un Clínico de Atención Primaria, o PCC, o un Proveedor de Atención Primaria, o PCP), una autorización previa, o PA, (autorización de MassHealth o de uno de nuestros proveedores), o bien ambos para recibir el servicio. Hay más información sobre autorizaciones previas y referidos en su folleto para el afiliado. Antes de recibir determinados servicios, es posible que los proveedores le pidan información sobre sus necesidades de atención de salud para determinar si el servicio le corresponde y para inscribirlo en dicho servicio con su plan de seguro de salud (de ser obligatorio).

Para obtener más información sobre los servicios y los beneficios o para hacer preguntas, usted puede llamar al Centro de servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900 o por TDD/TTY al 711, para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla.

- Para hacer preguntas sobre servicios de salud conductual, por favor llame a la MBHP al (800) 495-0086 o por TDD/TTY al 711 para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla.
- Para ver más información sobre los servicios de farmacia cubiertos, consulte la Lista de medicamentos de MassHealth en [www.mass.gov/druglist](http://www.mass.gov/druglist).
- Para consultar sobre los servicios dentales, por favor llame al (800) 207-5019 o por TDD/TTY al 711 para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla, o visite [www.masshealth-dental.net](http://www.masshealth-dental.net).

Por favor tenga en cuenta que los servicios y los beneficios cubiertos por MassHealth cambian de vez en cuando y que podría haber cierta flexibilidad debido a la pandemia por COVID-19. La Lista de servicios cubiertos es solamente para su información general y no debería ser su único recurso para determinar la cobertura (por ejemplo, podría haber topes para la cobertura de un servicio). El reglamento de MassHealth rige los servicios y los beneficios cubiertos que usted tiene a su disposición. Para consultar el reglamento de MassHealth:

- visite el sitio web de MassHealth, en [www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth) o
- llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900 (TDD/TTY: 711, para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla) de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos	¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?
<b>Servicios de Emergencia</b>		
<b>Servicios de emergencia para pacientes hospitalizados y ambulatorios</b>	No	No
<b>Servicios médicos</b>		
<b>Servicios de aborto</b>	No	No
<b>Tratamiento de acupuntura:</b> Para aliviar el dolor o como anestesia.	No	Sí
<b>Servicios de hospital para pacientes internados con enfermedades agudas:</b> Incluye todos los servicios para pacientes internados en un hospital de enfermedades agudas, como intervenciones médicas en el día, cirugías, obstetricia, salud conductual, radiología, análisis de laboratorio, y otros procedimientos de diagnóstico o de tratamiento. También incluye días administrativamente necesarios (AND). Podrían requerirse evaluaciones previas.	Sí	No
<b>Servicios de hospital para pacientes ambulatorios con enfermedades agudas:</b> Son servicios prestados en el departamento para pacientes ambulatorios de un hospital o de una clínica satélite. Generalmente los brinda, los dirige o los indica un médico. Los servicios incluyen: atención especializada, de observación, de cirugía en el día, de diagnóstico y de rehabilitación.	Sí	Sí

<b>MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos</b>	<b>¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?</b>	<b>¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?</b>
<b>Servicios de cirugía ambulatorias:</b> Son servicios quirúrgicos, de diagnóstico y médicos que brindan diagnósticos o tratamientos por medio de intervenciones quirúrgicas, incluidas las cirugías bucales que requieran anestesia general, local o regional para pacientes que no necesiten servicios de internación o de una noche de internación al final del procedimiento, pero que requieran supervisión médica constante durante un breve período de tiempo posterior a la finalización del procedimiento.	Sí	Sí
<b>Servicios de audiología (audición):</b> Los servicios incluyen, entre otros, pruebas para determinar la pérdida de la audición, evaluaciones para audífonos, recetas para audífonos y la rehabilitación auditiva.	No	Sí
<b>Servicios de quiropráctico:</b> Son el tratamiento de manipulación quiropráctica, las visitas en el consultorio y algunos servicios de radiología (p. ej., radiografías).	No	Sí
<b>Servicios de Hospital para Enfermedades Crónicas y de Rehabilitación (CDRH):</b> Son servicios en un hospital para enfermedades crónicas o en un hospital de rehabilitación por hasta 100 días por internación. Después de los 100 días, es posible que lo transfieran de su plan a un plan de MassHealth con pago por servicio ( <i>fee-for-service</i> ) para que siga recibiendo los servicios de CDRH. Nota: Los afiliados que también reciban servicios en un centro de enfermería especializada serán transferidos después de haber recibido 100 días de servicios combinados en un CDRH y en un centro de enfermería especializada. La cobertura se limita a seis meses conforme a las normas de MassHealth.	Sí	No
<b>Servicios de centro de salud comunitario:</b> Los ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas con especialista</li> <li>• Servicios de ginecología y obstetricia (OB/GYN)</li> <li>• Servicios médicos sociales</li> <li>• Servicios nutricionales, incluida la capacitación para el autocontrol de la diabetes y terapia médica nutricional</li> <li>• Vacunas o inmunizaciones</li> <li>• Educación para la salud</li> </ul>	No	Sí
<b>Capacitación para el autocontrol de la diabetes:</b> Son servicios de capacitación y de educación para el autocontrol de la diabetes son prestados a personas con prediabetes o diabetes por un médico o por determinados profesionales acreditados y calificados en atención de salud (p. ej., enfermeros matriculados, médicos asociados, enfermeros de práctica avanzada y nutricionistas con licencia).	No	Sí
<b>Servicios de diálisis:</b> Es la diálisis renal médicamente necesaria que incluye todos los servicios, suministros y pruebas de laboratorio de rutina; también incluye capacitación para la diálisis en el hogar.	No	No
<b>Equipo médico duradero (DME):</b> Incluye, entre otros, la compra o el alquiler de equipo médico, las piezas de repuesto y la reparación de dichos artículos. El DME cubierto incluye, por ejemplo, <ul style="list-style-type: none"> <li>• productos absorbentes</li> <li>• extractores de leche</li> <li>• nutrición por vía digestiva (enteral) y parenteral</li> <li>• monitores de glucosa y suministros para diabéticos</li> <li>• equipos para movilidad y sistemas para sentarse</li> <li>• camas de hospital y accesorios</li> </ul>	Sí	No
<b>Servicios de intervención temprana</b>	No	Sí
<b>Servicios de planificación familiar</b>	No	No

<b>MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos</b>	<b>¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?</b>	<b>¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?</b>
<b>Barniz de flúor:</b> El barniz de flúor es aplicado por los pediatras y otros profesionales calificados de atención de salud (médicos asociados, enfermeros de práctica avanzada, enfermeros matriculados y enfermeros prácticos licenciados) a los afiliados menores de 21 años, durante una consulta pediátrica de atención preventiva.	No	No
<b>Servicios de audífonos</b>	Sí	Sí
<b>Servicios de salud en el hogar:</b> Son los servicios de atención especializada y de apoyo que se proveen en el hogar del afiliado para satisfacer las necesidades de atención especializada y las actividades de la vida diaria (ADL) relacionadas para que el afiliado pueda permanecer en su hogar de manera segura. Los servicios disponibles incluyen enfermería especializada, administración de medicamentos, ayudante de cuidado de salud en el hogar y terapia ocupacional, física y del habla o del lenguaje.	Sí	No
<b>Servicios de hospicio:</b> Los afiliados deben consultar con MassHealth o con su plan de seguro de salud sobre las opciones para recibir los servicios de hospicio por enfermedades terminales.	No	No
<b>Servicios por infertilidad:</b> Incluye el diagnóstico de la infertilidad y el tratamiento de la afección médica subyacente.	Sí	Sí
<b>Servicios en un lugar para aislamiento y recuperación:</b> Son los servicios que un afiliado recibe en un lugar para aislarse y recuperarse. Puede ser un lugar como un hotel o motel contratado por la EOHHS para brindar alojamiento seguro y aislado a las personas con un diagnóstico por COVID-19.	No	No
<b>Servicios de laboratorio:</b> Son todos los servicios necesarios para diagnosticar, tratar y prevenir enfermedades, y para mantener la salud.	Sí	No
<b>Terapia médica nutricional:</b> Son servicios de nutrición, diagnóstico, terapia y psicoterapia con el propósito de tratar una afección médica y son brindados por un médico, un nutricionista con licencia u otros profesionales acreditados y calificados en la atención de la salud (p. ej., enfermeros matriculados, médicos asociados y enfermeros de práctica avanzada).	No	Sí
<b>Servicios de centro de enfermería especializada:</b> Son servicios en un centro de enfermería especializada de hasta 100 días por hospitalización. Después de los 100 días, es posible que lo transfieran de su plan a MassHealth con pago por servicio (fee-for-service) para que siga recibiendo los servicios de un centro de enfermería especializada. Nota: Los afiliados que también reciban servicios de un CDRH serán transferidos después de haber recibido 100 días de servicios combinados en un CDRH y en un centro de enfermería especializada. La cobertura se limita a seis meses conforme a las normas de MassHealth.	Sí	No
<b>Servicios de ortopedia:</b> Son los aparatos ortopédicos (no dentales) y otros dispositivos mecánicos o moldeados para brindar soporte o corregir cualquier defecto de forma o función del cuerpo humano.	Sí	Sí
<b>Equipo para terapia respiratoria y oxígeno</b>	Sí	No
<b>servicios de podiatra:</b> Servicios para el cuidado de los pies	No	Sí
<b>Atención primaria (proporcionada por el PCC o PCP del afiliado):</b> Los ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas en el consultorio por cuidado primario</li> <li>• Exámenes ginecológicos anuales</li> <li>• Atención prenatal</li> <li>• Capacitación para el autocontrol de la diabetes</li> <li>• Servicios para dejar de consumir tabaco</li> <li>• Barniz de flúor para prevenir la caries dental en niños y adolescentes hasta los 21 años</li> </ul>	No	No
<b>Servicios de prótesis</b>	Sí	Sí

<b>MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos</b>	<b>¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?</b>	<b>¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?</b>
<b>Servicios de radiología y diagnóstico:</b> Los ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Radiografías</li> <li>• Imágenes de resonancia magnética (MRI) y otros estudios de diagnóstico por imágenes</li> <li>• Servicios de radioterapia oncológica realizados en centros de radioterapia oncológica (ROC) que sean independientes de un hospital para pacientes ambulatorios agudos o de un servicio de médicos</li> </ul>	Sí	Sí
<b>Monitorización remota de pacientes (RPM con COVID-19):</b> Es un paquete de servicios que facilitan el control en el hogar de los afiliados con casos posibles o confirmados de COVID-19 y que no requieren de niveles de atención en un hospital o el departamento de emergencias, pero que requieren un monitoreo permanente y estricto. El paquete de RPM con COVID-19 incluye todos los servicios clínicos médicamente necesarios que se requieran para facilitar los siete días de monitorización estricta en el hogar para los afiliados con casos posibles o confirmados de COVID-19.	No	No
<b>Servicios de Centros de Salud Escolares:</b> Todos los servicios cubiertos se prestan en Centros de Salud Escolares (SBHC).	Sí	Sí
<b>Especialistas:</b> Los ejemplos incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas en el consultorio para atención especializada</li> <li>• Ginecología y obstetricia (OB/GYN) (No se necesita ningún referido para atención prenatal ni para el examen ginecológico anual)</li> <li>• Terapia médica nutricional</li> </ul>	No	Sí
<b>Servicios de terapia:</b> Los servicios de terapia incluyen la evaluación de diagnóstico y los tratamientos terapéuticos, creados para mejorar, desarrollar, corregir, rehabilitar o prevenir que empeoren ciertas destrezas funcionales y/o enfermedades, lesiones o trastornos congénitos. <p>Los ejemplos incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia ocupacional</li> <li>• Terapia física</li> <li>• Terapia del habla o del lenguaje</li> </ul>	Sí	Sí
<b>Servicios para dejar de consumir tabaco:</b> Psicoterapia individual y grupal presencial para dejar de consumir tabaco y medicamentos para dejar de fumar, incluida la terapia de reemplazo de nicotina (NRT).	No	No
<b>Servicios clínicos de atención de urgencia</b>	No	No
<b>Servicios de orientación en vacunación</b>	No	No
<b>Pelucas:</b> Cuando sean recetadas por un médico debido a una afección médica.	Sí	No
<b>Servicios pediátricos preventivos de detección y diagnóstico (PPHSD)</b>		
<b>Servicios de exámenes de detección:</b> Los niños deben ver a su Proveedor de Atención Primaria (PCP) para las visitas de salud preventiva aunque estén bien de salud. Como parte de estas visitas, los PCP pueden realizar exámenes de detección que pudieran identificar problemas o riesgos para la salud. Estos exámenes incluyen las evaluaciones de salud física, mental, del desarrollo, dental, de la audición, de la visión, y otras pruebas de detección para identificar posibles enfermedades. Las visitas de rutina con un proveedor de servicios dentales también están cubiertas para los niños menores de 21 años.	No	No
<b>Servicios de pruebas de diagnóstico:</b> Las pruebas de diagnóstico se realizan para dar seguimiento cuando se haya identificado un riesgo para la salud.	Sí	Sí

<b>MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos</b>	<b>¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?</b>	<b>¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?</b>
<b>Servicios dentales</b>		
<b>Dentaduras para adultos:</b> Dentaduras totales y parciales, y adaptaciones y arreglos para dichas dentaduras, para los adultos mayores de 21 años.	No	No
<b>Servicios odontológicos de diagnóstico, prevención, restauración y de complejidad:</b> Son servicios preventivos, restaurativos y básicos para la prevención y el control de enfermedades dentales y el mantenimiento de la salud oral para niños y adultos.	No	No
<b>Cuidado dental por emergencias</b>	No	No
<b>Cirugía oral:</b> Para tratar una afección médica, realizada en un establecimiento de servicios, por ejemplo, un entorno para pacientes ambulatorios, tal como un hospital para pacientes ambulatorios o de cirugía ambulatoria, o una clínica o consultorio.	Sí	Sí
<b>Servicios de transporte</b>		
<b>Servicios de transporte: Emergencias:</b> Transporte en ambulancia (aérea y terrestre) que generalmente no está programado, pero que es necesario debido a una emergencia. Esto incluye transporte de cuidado especializado (es decir, transporte en ambulancia de un afiliado críticamente enfermo o lesionado desde un establecimiento a otro; y que requiera atención que exceda el cuidado de los paramédicos).	No	No
<b>Servicios de la vista</b>		
<b>Cuidado de la visión:</b> Incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exámenes completos de la vista una vez al año para afiliados menores de 21 años y una vez cada 24 meses para afiliados mayores de 21 años, y cuando sea médicamente necesario</li> <li>• Entrenamiento de la visión</li> <li>• Prótesis oculares; lentes de contacto, cuando sean médicamente necesarias, como un tratamiento por una afección médica tal como el queratocono</li> <li>• Lentes de vendaje (terapéuticas)</li> <li>• Recetas y suministro de materiales oftálmicos, incluidos anteojos y otras ayudas visuales, sin incluir lentes de contacto</li> </ul>	Sí	Sí
<b>Servicios de farmacia (medicamentos)</b>		
<b>Consulte la información de copagos al final de esta sección.</b>		
<b>Productos de farmacia que no sean medicamentos:</b> Productos en la Lista de MassHealth de productos de farmacia que no sean medicamentos.	Sí	No
<b>Medicamentos de venta sin receta</b>	No	No
<b>Medicamentos con receta</b>	Sí	No
<b>Servicios de salud conductual</b>		
<b>Servicios de prevención de la hospitalización:</b> Son servicios de salud mental y de trastorno por consumo de sustancias prestados como opciones clínicas adecuadas a los servicios de internación para salud conductual, para asistir a un afiliado que regresa a la comunidad después de una internación aguda de 24 horas, y para brindarle apoyos intensivos para que siga desempeñándose en la comunidad. Hay dos categorías de servicios de prevención de la hospitalización: los que se proveen en un centro de 24 horas y los que se prestan en un entorno o centro que no son de 24 horas.		

MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos	¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?
<b>Servicios de prevención de la hospitalización que no son de 24 horas</b>		
<p><b>Programa de Apoyo Comunitario (CSP) y los CSP Especializados:</b> Son servicios de salud conductual prestados a los afiliados por personal paraprofesional con movilidad y en la comunidad.</p> <p><b>Programa de Apoyo Comunitario para Personas sin Hogar (CSP-HI):</b> Es un servicio de CSP especializado que trata las necesidades sociales relacionadas con la salud de los afiliados que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) estén sin hogar y que sean usuarios de servicios de salud de MassHealth para enfermedades agudas; o</li> <li>(2) estén sin hogar de manera crónica, según la definición del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) de EE. UU.</li> </ul> <p><b>Programa de Apoyo Comunitario para Personas Implicadas con el Sistema Judicial (CSP-JI):</b> Es un servicio de CSP especializado que trata las necesidades sociales relacionadas con la salud de los afiliados implicados con el sistema judicial y que tienen impedimentos para acceder o usar de manera constante los servicios de salud médica y conductual.</p> <p><b>Programa de Apoyo Comunitario para el Programa de Preservación del Alquileres (CSP-TPP):</b> Es un servicio de CSP especializado que trata las necesidades sociales relacionadas con la salud de los afiliados que corren el riesgo de quedar sin hogar y que enfrentan un desalojo debido a conductas relacionadas con una discapacidad. El CSP-TPP colabora con el afiliado, el Tribunal de Vivienda y el propietario de la vivienda del afiliado para conservar los alquileres conectando al afiliado con los servicios comunitarios para tratar los problemas subyacentes que causan el incumplimiento del contrato de alquiler.</p>	No	No
<p><b>Programa intensivo para pacientes ambulatorios (IOP):</b> Es un servicio clínico intensivo que da seguimiento luego del alta de un paciente internado y que asiste a los afiliados a evitar que vuelvan a ser admitidos en un hospital y a regresar a la comunidad. El servicio brinda tratamiento coordinado con una gama de especialistas.</p>	No	No
<p><b>Hospitalización parcial (PHP):</b> Estos servicios ofrecen programas de salud mental diurnos a corto plazo, disponibles los siete días de la semana, como una alternativa a los servicios de internación hospitalarios. Dichos servicios incluyen manejo psiquiátrico a diario.</p>	Sí	No
<p><b>Programa de Tratamiento Aserivo Comunitario (PACT):</b> Es un programa de tratamiento con enfoque en equipo para brindar tratamiento, servicios de extensión, rehabilitación y apoyo para salud mental en la comunidad para casos agudos, activos y a largo plazo. Dicho servicio asiste a los afiliados a maximizar su recuperación, a establecer metas y a estar en la comunidad. Los servicios se brindan en la comunidad y están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año, según sea necesario.</p>	No	No
<p><b>Tratamiento psiquiátrico diurno:</b> Son servicios de salud mental para los afiliados que no requieran de una estadía como pacientes internados, pero que necesitan más tratamiento que una consulta semanal. El tratamiento psiquiátrico diurno incluye diagnóstico, tratamiento y servicios rehabilitativos.</p>	No	No
<p><b>Asesoramiento para la recuperación:</b> Es un servicio que no es clínico y es provisto por pares que tienen experiencia de vida con los trastornos por consumo de sustancias y que tienen una certificación como asesores para la recuperación. Se conecta a los afiliados con los asesores para la recuperación. Los asesores para la recuperación asisten a los afiliados que inician su tratamiento y les brindan orientación para continuar su recuperación y permanecer en la comunidad.</p>	No	No

<b>MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos</b>	<b>¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?</b>	<b>¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?</b>
<b>Navegadores de apoyo para la recuperación (RSN):</b> Son servicios de coordinación de atención especializada para los afiliados que tienen trastornos por consumo de sustancias. Dichos servicios asisten a los afiliados en acceder y recibir tratamiento, incluidos los servicios de manejo de la abstinencia y de reinserción, y en permanecer motivados durante el tratamiento y la recuperación.	No	No
<b>Programa estructurado de tratamiento de adicciones para pacientes ambulatorios (SOAP):</b> Los servicios por trastornos por consumo de sustancias son clínicamente intensivos y se los ofrece en un entorno estructurado en horario diurno y vespertino. Estos programas pueden servir para ayudar a que un afiliado realice su transición desde un programa para pacientes internados por trastornos por consumo de sustancias. También puede servir para personas que necesitan servicios ambulatorios más estructurados por trastornos por consumo de sustancias. Dichos programas podrían incluir servicios especializados para afiliadas embarazadas, adolescentes y adultos que necesiten supervisión las 24 horas.	No	No
<b>Servicios de prevención de la hospitalización las 24 horas</b>		
<b>Son servicios de salud mental y para trastornos por consumo de sustancias que se utilizan en vez de los servicios de internación hospitalaria. Dichos servicios apoyan a que un afiliado regrese a la comunidad después de una internación en un hospital, o a que siga desempeñándose en la comunidad.</b>		
<b>Servicios de Tratamiento Agudo (ATS) de trastornos por consumo de sustancias:</b> Son servicios para tratar los trastornos por consumo de sustancias las 24 horas, los siete días de la semana. Los servicios podrían incluir evaluación; uso de medicamentos aprobados para tratar adicciones; psicoterapia individual y grupal; grupos educativos; y planificación del alta. Las afiliadas embarazadas reciben servicios especializados. Los afiliados reciben servicios adicionales para tratar otros trastornos de salud mental.	No	No
<b>Servicios de apoyo clínico para trastornos por consumo de sustancias:</b> Son servicios de tratamiento las 24 horas que pueden utilizarse independientemente o después de los servicios de tratamiento agudo (ATS) de los trastornos por el consumo de sustancias. Los servicios incluyen orientación y psicoterapia; servicios de extensión a las familias y parejas; medicamentos para tratar los trastornos por consumo de sustancias; referidos para atención primaria y apoyos comunitarios; y planificación de la recuperación. Los afiliados que tengan otros trastornos de salud mental reciben coordinación de transporte y de referidos para ver proveedores de salud mental. Las afiliadas embarazadas reciben coordinación para su atención de obstetricia.	No	No
<b>Tratamiento de casos agudos en la comunidad (CBAT) para niños y adolescentes:</b> Son servicios intensivos de salud mental en un entorno seguro las 24 horas, con personal clínico para asegurar la seguridad del niño o del adolescente. El tratamiento podría incluir: control de medicamentos; evaluación psiquiátrica; enfermería; tratamientos de asistencia individualizada para mantener la seguridad del afiliado (observación constante especializada); psicoterapia individual, grupal y familiar; administración de casos; consulta y evaluación familiar; planificación del alta; y pruebas psicológicas. Este servicio podría utilizarse como una alternativa a los servicios de internación hospitalaria o para la transición desde dicha internación.	Sí	No
<b>Estabilización de crisis en la comunidad (CCS):</b> Son servicios que se prestan en vez de los servicios de internación hospitalaria. Dichos servicios brindan observación y supervisión las 24 horas para los afiliados.	No	No
<b>Unidad de Atención Transicional (TCU):</b> Es un programa de tratamiento comunitario que tiene un gran nivel de supervisión, estructura y apoyo dentro de un entorno abierto. Este servicio atiende a niños y adolescentes menores de 19 años que están bajo la custodia del Departamento de Niños y Familias (DCF) y que necesitan cuidado temporal grupal o en un hogar de crianza, pero que ya no requieren un nivel agudo de atención. Dicho servicio integral incluye un entorno terapéutico, psiquiatría, administración de casos y tratamientos con una gama de especialistas.	Sí	No

<b>MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos</b>	<b>¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?</b>	<b>¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?</b>
<p><b>Servicios de Apoyo Transicional (TSS) para trastornos por consumo de sustancias:</b> Es un programa residencial y psicoeducativo intensivo con coordinación de casos y de corto plazo, de 24 horas, con servicios de enfermería disponibles para los afiliados con trastornos por consumo de sustancias quienes recientemente se hayan deshabitado o estabilizado, y que requieran estabilización transicional adicional antes de ser ubicados en un programa residencial o comunitario. Los afiliados que tengan problemas concurrentes de afecciones físicas, de trastornos mentales y de trastornos por consumo de sustancias son elegibles para obtener servicios de coordinación de transporte y referidos a proveedores para garantizar el tratamiento de dichos problemas. Las afiliadas embarazadas son elegibles para recibir servicios de coordinación para su atención de obstetricia.</p>	No	No
<b>Servicios de rehabilitación residencial para trastornos por consumo de sustancias</b>		
<p><b>Servicios de rehabilitación residencial para adultos por trastornos por consumo de sustancias:</b> Son servicios provistos en un entorno residencial de 24 horas para tratar los trastornos por consumo de sustancias. Los servicios incluyen: un mínimo de cinco horas de terapia individual o grupal por semana; administración de casos; orientación; y rehabilitación en la residencia. Algunos programas residenciales atienden a afiliadas embarazadas y durante el postparto, y les brindan servicios de evaluación y manejo de sus necesidades prenatales y de ginecología y obstetricia, y ofrecen capacitación en destrezas para la crianza de los hijos, orientación en el desarrollo infantil, apoyo para padres y madres, planificación familiar, nutrición, y también oportunidades para reunirse con grupos sobre el desarrollo y las relaciones entre padres e hijos. Los afiliados reciben servicios de coordinación de transporte y de referidos para las citas con los proveedores de salud mental y así garantizar el tratamiento para cualquier otro trastorno de salud mental.</p>	No	No
<p><b>Servicios optimizados concurrentes de rehabilitación residencial para trastornos por consumo de sustancias:</b> Son servicios de 24 horas que se brindan en la comunidad en un entorno estructurado y seguro. Dichos servicios apoyan la recuperación del afiliado de los trastornos por consumo de sustancias y de los trastornos de salud mental que sean de moderados a graves. Estos servicios apoyan la reinserción en la comunidad y el regreso a las funciones sociales, laborales y educativas. Estos servicios se brindan para apoyar la recuperación. Se dispone de servicios clínicos, niveles de atención ambulatoria adicionales y acceso a proveedores que receten medicamentos.</p>	No	No
<p><b>Servicios de rehabilitación residencial para familias por trastornos por consumo de sustancias:</b> Son servicios provistos en un entorno residencial de 24 horas para las familias en que uno de los padres tiene un trastorno por consumo de sustancias. Los servicios de rehabilitación para asistir a padres y niños se prestan junto con apoyos continuos para desarrollar y conservar las destrezas interpersonales y de crianza de los hijos y así promover la reunificación familiar y la estabilidad. Los afiliados reciben terapia, administración de casos, orientación y rehabilitación en la residencia.</p>	No	No
<p><b>Servicios de rehabilitación residencial para adultos jóvenes y jóvenes en edad transicional para trastornos por consumo de sustancias:</b> Son servicios provistos en un entorno residencial de 24 horas para jóvenes entre los 16 y los 21 años o para adultos jóvenes entre los 18 y los 25 años que se están recuperando de problemas con el alcohol u otras drogas. Los servicios incluyen: terapia individual o grupal; administración de casos; orientación; y rehabilitación en la residencia. Los afiliados también reciben servicios de coordinación de transporte y de referidos para ver los proveedores de salud mental por cualquier otro trastorno de salud mental concurrente.</p>	No	No
<p><b>Servicios de rehabilitación residencial para jóvenes para trastornos por consumo de sustancias:</b> Son servicios provistos en un entorno residencial de 24 horas para jóvenes entre los 13 y los 17 años que se están recuperando de problemas con el alcohol u otras drogas. Los servicios incluyen: terapia individual o grupal; administración de casos; orientación; y rehabilitación en la residencia. Los afiliados también reciben servicios de coordinación de transporte y de referidos para ver los proveedores de salud mental por cualquier otro trastorno de salud mental concurrente.</p>	No	No



<b>MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos</b>	<b>¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?</b>	<b>¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?</b>
<b>Servicios para pacientes internados</b>		
<b>Son servicios de 24 horas que brindan tratamiento, diagnóstico o ambos, para salud mental o trastornos por consumo de sustancias.</b>		
<b>Servicios de Días administrativamente necesarios (AND):</b> Son los días de servicios de internación hospitalaria para los afiliados que estén listos para el alta, pero el entorno adecuado aún no está disponible para recibirlos. Los servicios incluyen los servicios clínicos continuos adecuados.	No	No
<b>Servicios de salud mental para pacientes internados:</b> Son los servicios de internación hospitalaria para evaluar y tratar los trastornos psiquiátricos agudos.	No	No
<b>Servicios de trastornos por consumo de sustancias para pacientes internados:</b> Son servicios de internación hospitalaria que brindan atención y tratamientos dirigidos médicamente para los afiliados que tengan necesidades complejas por abstinencia, como también otras afecciones médicas y trastornos de salud conductual concurrentes.	No	No
<b>Camas para observación o de reserva:</b> Son servicios hospitalarios, por un período de hasta 24 horas, que sirven para evaluar, estabilizar e identificar los recursos para los afiliados.	Sí	No
<p><b>Servicios ambulatorios de salud conductual:</b> Son servicios de salud mental y para trastornos por consumo de sustancias provistos en persona en un entorno de atención ambulatoria, tal como un centro de salud mental o una clínica para tratar trastornos por consumo de sustancias, el departamento para pacientes ambulatorios de un hospital, un centro de salud comunitario o el consultorio de un proveedor. Los servicios también pueden prestarse en el hogar o la escuela del afiliado.</p> <p>Algunos proveedores de estos servicios ofrecen horarios de atención ampliados durante la noche o los fines de semana mediante centros de atención de urgencia para salud conductual. Pueden ofrecer evaluaciones en el mismo día o al día siguiente para nuevos clientes, citas en el mismo día o al día siguiente para clientes habituales con necesidades de salud conductual urgentes, medicamentos dentro de las 72 horas de la evaluación inicial y citas de seguimiento dentro de los 14 días calendario.</p> <p>Estos servicios también pueden brindarse en un centro comunitario de salud conductual (CBHC). Los CBHC brindan servicios de salud mental y para tratar trastornos por consumo de sustancias por crisis, de urgencia y de rutina, servicios de coordinación de atención, de apoyo de pares, de evaluación y de coordinación de atención primaria. Un CBHC brindará acceso a los servicios en el mismo día o al día siguiente y de horarios de atención ampliados durante la noche y los fines de semana. Un CBHC debe brindar servicios para adultos y jóvenes, incluidos los bebés lactantes y los niños pequeños, y su familia. También consulte "servicios por crisis".</p>		
<b>Servicios ambulatorios habituales:</b> Son los servicios ambulatorios que se prestan con más frecuencia en un entorno ambulatorio.		
<b>Tratamiento de acupuntura:</b> Es la inserción de agujas de metal por la piel en determinados puntos del cuerpo para ayudar a las personas que están en abstinencia o recuperándose de la dependencia a las sustancias.	No	No
<b>Manejo ambulatorio de la abstinencia:</b> Son los servicios ambulatorios para los afiliados que presentan episodios graves por consumo excesivo de sustancias o por complicaciones de la abstinencia cuando no corren riesgos importantes ni la vida ni las funciones corporales.	No	No
<b>Servicios de Análisis Conductual Aplicado (ABA) para los afiliados menores de 21 años:</b> Es un servicio para un afiliado que sea menor de 21 años y con un diagnóstico de trastorno del espectro autista (ASD). Sirve para tratar las conductas difíciles que interfieren con la habilidad del joven de desempeñarse satisfactoriamente. Este servicio incluye evaluaciones conductuales; interpretación de las conductas; creación de un plan de tratamiento; supervisión y coordinación de los tratamientos; y capacitación de los padres para alcanzar metas específicas.	Sí	No

<b>MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos</b>	<b>¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?</b>	<b>¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?</b>
<b>Evaluación para la Colocación Segura y Apropiada (ASAP):</b> Es una evaluación para determinados jóvenes que sean abusadores sexuales o incendiarios, que estén bajo el cuidado y la custodia del Departamento de Niños y Familias (DCF), y que serán dados de alta de un entorno hospitalario o de prevención de la hospitalización para ir a un entorno de cuidado en un hogar familiar. Los servicios se prestan por medio de un proveedor de ASAP designado por DCF.	No	No
<b>Interconsulta de casos:</b> Es una junta, respecto a un afiliado, entre el proveedor responsable y otros clínicos de salud conductual o con el médico de atención primaria del afiliado. Esta reunión sirve para identificar y planificar los servicios adicionales; coordinar o revisar un plan de tratamiento; y evaluar el avance de la persona.	No	No
<b>Comunicación de contacto:</b> Es la comunicación entre un proveedor y las personas que se ocupan del cuidado o del tratamiento de un afiliado menor de 21 años. Es posible que los proveedores incluyan al personal de la escuela o de cuidado infantil, los empleados de una agencia estatal y el personal de recursos humanos.	No	No
<b>Terapia familiar o de pareja:</b> Es la psicoterapia y la terapia de apoyo para tratar a un afiliado y a su pareja o a su familia en la misma sesión.	No	No
<b>Evaluación diagnóstica:</b> Es la evaluación del desempeño de un afiliado, que sirve para diagnosticar y crear un plan de tratamiento.	No	No
<b>Terapia Dialéctica Conductual (DBT):</b> Es un tratamiento ambulatorio, que conlleva estrategias provenientes de la psicoterapia conductual, cognitiva y de apoyo, para afiliados con determinados trastornos, incluidos los afiliados con trastorno límite de la personalidad (TLP).	No	No
<b>Servicios de Intervención Conductual Intensiva Temprana (EIBI):</b> Son provistos a niños elegibles menores de tres años con un diagnóstico de trastorno del espectro autista.	Sí	No
<b>Consulta familiar:</b> Es una reunión con los integrantes de la familia u otras personas que son importantes para el afiliado o para el tratamiento de un afiliado. Esta reunión sirve para identificar y planificar los servicios adicionales; coordinar o revisar un plan de tratamiento; y evaluar el avance de la persona.	No	No
<b>Terapia grupal:</b> Es la psicoterapia y la terapia de apoyo para tratar a personas que no están relacionadas entre sí en un entorno grupal.	No	No
<b>Terapia individual:</b> Es la psicoterapia y la terapia de apoyo para tratar a una persona con asistencia individualizada.	No	No
<b>Interconsulta del paciente internado con un proveedor externo:</b> Es una consulta de una sola sesión realizada por un proveedor de atención ambulatoria mientras el afiliado aún permanece internado en una unidad de psiquiatría. Esta visita incluye al afiliado y al proveedor hospitalario.	No	No
<b>Visita de evaluación de la medicación:</b> Es una visita para evaluar que los medicamentos recetados del afiliado sean los adecuados para tratar las necesidades de salud conductual, y también cualquier necesidad de que sea supervisado por un psiquiatra o por un enfermero matriculado con especialidad clínica para controlar que dichos medicamentos hagan efecto y sus posibles efectos secundarios.	No	No
<b>Servicios de tratamiento por opioides:</b> Es la evaluación y el tratamiento supervisado de una persona, con medicamentos aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos, junto con una gama de servicios médicos y de rehabilitación para aliviar los efectos de la adicción a los opiáceos. Incluye el tratamiento de desintoxicación y de mantenimiento.	No	No

MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos	¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?
<p><b>Servicios de salud conductual preventiva:</b> Son intervenciones a corto plazo en entornos de apoyo grupal, individual o familiar para cultivar las destrezas y estrategias de afrontamiento que traten los síntomas de depresión, ansiedad y otros problemas sociales o emocionales, los cuales pudieran impedir el desarrollo de trastornos de salud conductual en los afiliados que sean menores de 21 años y que cuyas evaluaciones de detección hayan dado positivo por problemas de salud conductual (o, en el caso de un niño pequeño, un cuidador con una evaluación de detección positiva por depresión después del parto), incluso si el afiliado no cumple con los criterios de diagnóstico de salud conductual.</p>	No	No
<p><b>Consulta psiquiátrica en una unidad médica para pacientes internados:</b> Es una consulta entre un psiquiatra o un enfermero de práctica avanzada con especialidad clínica y un afiliado a pedido del servicio médico del hospital. Sirve para evaluar el estado de salud mental del afiliado y hacer una interconsulta con el equipo médico acerca de un plan de salud conductual, incluida la medicación adecuada.</p>	No	No
<p><b>Pruebas psicológicas:</b> Son pruebas estandarizadas que sirven para evaluar las funciones cognoscitivas, emocionales, neuropsicológicas y orales de un afiliado.</p>	No	No
<p><b>Pruebas psicológicas para la educación especial:</b> Son pruebas que sirven para crear o para determinar la necesidad de tener un Programa Educativo Individualizado (IEP) para los niños.</p>	No	No
<p><b>Servicios en el hogar y en la comunidad para jóvenes</b></p>		
<p><b>Son servicios intensivos de salud conductual brindados a los afiliados en un entorno comunitario.</b></p>		
<p><b>Servicios de terapia en el hogar:</b> Este servicio para los niños se presta con frecuencia con un enfoque de equipo, que incluye la capacitación y la intervención de terapia clínica y el apoyo terapéutico paraprofesional, según lo siguiente:</p> <p><b>Intervención clínica de terapia:</b> Es una relación terapéutica entre el clínico principal y el niño y su familia. La meta es tratar las necesidades de salud mental del niño al mejorar la capacidad de familia de apoyar el sano desempeño del niño en el marco familiar. El clínico crea el plan de tratamiento y colabora con la familia para que mejoren cómo resolver problemas, establecer límites, comunicarse y darse apoyo emocional entre otras funciones. Con frecuencia, el clínico calificado podría colaborar con un paraprofesional que brinde servicios de Capacitación y apoyo terapéutico.</p> <p><b>Capacitación y apoyo terapéutico:</b> Es un servicio provisto por un paraprofesional que trabaja bajo las directivas de un clínico con nivel de maestría para apoyar la implementación del plan de tratamiento de un clínico licenciado para lograr las metas del plan de tratamiento. Dicha persona capacitada colabora con un clínico con nivel de maestría para apoyar un plan de tratamiento que trate las dificultades de salud mental y emocional del niño.</p>	No	No
<p><b>Servicios por crisis:</b> Están disponibles los 7 días de la semana, las 24 horas del día, para brindar tratamiento a personas que presentan una crisis de salud mental. Los CBHC pueden brindar servicios por crisis.</p>		
<p><b>Intervención móvil en casos de crisis en adultos (AMCI):</b> Brinda servicios comunitarios de evaluación, intervención y estabilización para crisis de salud conductual en adultos y de seguimiento durante hasta tres días. Los servicios de AMCI están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año, ubicados en el mismo lugar del CBHC. Los servicios se brindan como una respuesta móvil al afiliado (incluso en residencias privadas) y son provistos por telesalud a los afiliados mayores de 21 años, a pedido de los mismos, o según las indicaciones de la Línea de asistencia de salud conductual cuando sea clínicamente adecuado. Los AMCI manejan los programas de estabilización de crisis en la comunidad (CCS), dando preferencia a los servicios en el mismo lugar.</p>	No	No

MassHealth Family Assistance: Servicios cubiertos	¿Se requiere una autorización previa para algunos o todos los servicios?	¿Se requiere un referido para algunos o todos los servicios?
<p><b>Intervención móvil en casos de crisis en jóvenes (YMCI):</b> Es un servicio a corto plazo que consiste en una respuesta terapéutica móvil, en el lugar y en persona, para los jóvenes menores de 21 años que tienen una crisis de salud conductual, y que incluye un seguimiento de hasta siete días. Los servicios de YMCI están disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año, y están ubicados en el mismo lugar del CBHC. Los servicios se brindan como una respuesta móvil al afiliado (incluso en residencias privadas) y por telesalud cuando lo solicite la familia y sea clínicamente adecuado. La YMCI tendrá acceso a los servicios de estabilización de crisis en la comunidad para jóvenes (YCCS). La YMCI debe tener la capacidad de aceptar a los jóvenes que ingresen de manera voluntaria al centro por una entrada adecuada en una ambulancia o llevados por personal de cumplimiento de la ley.</p>	No	No
<p><b>Servicios de salud mental para intervención en casos de crisis de salud conductual derivados del departamento de emergencias:</b> Son servicios de intervención por crisis para los afiliados que se presentan en el departamento de emergencias con una crisis de salud conductual, incluye la evaluación de la crisis, las intervenciones de estabilización y también la planificación del alta y las tareas de coordinación de atención. Examinar los casos de crisis consiste en que un profesional calificado de salud conductual realice una evaluación de la crisis de salud conductual dentro de los 60 minutos posteriores a que la persona pueda recibir la evaluación. Las intervenciones de estabilización consisten en la observación, el tratamiento y los apoyos. La planificación del alta y la coordinación de atención consiste en un plan de preparativos que incluye la planificación del alta para identificar y garantizar un nivel de atención adecuado y las metas para dicho nivel de atención.</p>	No	No
<b>Otros servicios de salud conductual</b>		
<p><b>Terapia electroconvulsiva (TEC):</b> Es un tratamiento que sirve para tratar la depresión cuando ni la psicoterapia ni los medicamentos han surtido efecto. Este tratamiento causa una convulsión con un choque eléctrico mientras la persona está anestesiada.</p>	Sí	No
<p><b>Estimulación Magnética Transcraneal repetitiva (rTMS):</b> Es un tratamiento que sirve para tratar la depresión cuando ni la psicoterapia ni los medicamentos han surtido efecto. En este tratamiento, se aplican al cerebro campos magnéticos que cambian rápidamente por medio de un dispositivo que se coloca en el cuero cabelludo.</p>	Sí	No
<p><b>Observación constante especializada:</b> Los servicios de tratamiento se prestan al afiliado en diversos entornos de 24 horas, de manera individualizada, para mantener la seguridad de la persona.</p>	Sí	No

## Copagos

El copago es una pequeña cantidad que un afiliado paga cuando recibe servicios de salud. La única vez en que un afiliado tendría un copago es cuando compran determinados medicamentos con receta. La mayoría de los afiliados tienen los siguientes copagos de farmacia:

- \$1.00 por cada receta y surtido de medicamentos genéricos o de venta sin receta cubiertos por MassHealth de las siguientes clases: antihiper glucémicos, antihipertensivos y antihiperlipidémicos; y
- \$3.65 por cada receta y reposición de todos los demás medicamentos genéricos, de marca y de venta sin receta cubiertos por MassHealth que no sean de \$1.00 tal como se indicó anteriormente o que estén exentos de copagos.

Si un afiliado recibe un surtido para 90 días de un medicamento con receta cubierto por MassHealth, el valor total del copago para el surtido de 90 días seguirá siendo de \$1.00 o de \$3.65 según lo indicado anteriormente.

## Las siguientes recetas y surtidos NO tienen NINGÚN copago de farmacia:

- Los medicamentos usados para el tratamiento del Trastorno por el Uso de Sustancias (SUD), como la Terapia Asistida con Medicamentos (MAT), por ejemplo, Suboxone o Vivitrol;
- Ciertos medicamentos de prevención como la aspirina en dosis bajas para cardiopatías, los usados para la prevención del VIH y los usados en preparación para una colonoscopia;
- Determinadas vacunas y su aplicación;
- Los medicamentos e insumos de planificación familiar, como las píldoras anticonceptivas (anticonceptivos orales);
- Los medicamentos para ayudarle a dejar de fumar;
- Los servicios de emergencia;
- Servicios de prevención prestados por el proveedor; u
- Otros servicios descritos en el reglamento de MassHealth (130 CMR 506.015 y 130 CMR 520.037).

Los medicamentos con receta son el único beneficio que podría tener copagos. Para otros servicios y los beneficios cubiertos no hay copagos.

## Afiliados que NO tienen copagos de farmacia

Algunos afiliados no tienen que pagar ningún tipo de copago. Usted no tiene que pagar ningún copago de MassHealth por ningún servicio cubierto por MassHealth si:

- Sus ingresos son iguales o inferiores al 50% del nivel de pobreza federal (FPL);
- Usted es elegible para obtener MassHealth y está recibiendo determinados beneficios de asistencia pública tales como Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), Asistencia Transicional para Familias con Hijos Dependientes (TAFDC) o servicios por medio del Programa de Asistencia de Emergencia para Ancianos, Discapacitados y Niños (EAEDC). Consulte el reglamento en 130 CMR 506.015 y 130 CMR 520.037.
- Es menor de 21 años de edad;
- Está embarazada o ha dado a luz recientemente (está en el período después del parto);
- Recibe beneficios de MassHealth Limited (Medicaid de emergencia);
- Es un(a) afiliado(a) que tiene MassHealth Senior Buy-In o MassHealth Standard, y recibe un medicamento que está cubierto solamente por Medicare Partes A y B, cuando es ofrecido por un proveedor certificado de Medicare;
- Está en un centro de atención a largo plazo tal como:
  - Un centro de enfermería especializada;
  - Un hospital para enfermedades crónicas o de rehabilitación; o
  - Un establecimiento de cuidados intermedios (ICF) para personas con discapacidades intelectuales;
  - o
  - Ha sido internado en un hospital proveniente de dicho establecimiento u hospital;
- Recibe servicios de hospicio;
- Fue hijo(a) de crianza y es elegible para recibir MassHealth Standard, hasta la edad de 21 años o de 26 años, según lo especificado en el reglamento en 130 CMR 505.002(H);
- Es indígena norteamericano o nativo de Alaska y actualmente recibe o ha recibido alguna vez servicios en el Servicio de Salud Indígena (IHS), en una tribu indígena, en una organización tribal o en una organización indígena urbana; o
- Pertenece a otra categoría que está exenta (consulte el reglamento en 130 CMR 506.015 o 130 CMR 520.037).

## Tope de copagos

Los afiliados tienen la obligación de pagar los copagos de farmacia de MassHealth hasta una cantidad límite, llamada tope de copagos, que no deberá superar el 2% de los ingresos del hogar del afiliado.

- Un tope de copagos es el valor en dólares más alto que le pueden cobrar a un afiliado por copagos de farmacia en un mes.
- MassHealth calcula un tope mensual de copagos para cada afiliado según los ingresos más bajos del hogar y el tamaño de su hogar. MassHealth redondea hacia abajo el tope de copagos al valor de \$10 más cercano. Ningún copago superará los \$60. La siguiente tabla muestra cuál será el valor final del tope mensual de copagos del afiliado:

Si el tope de copagos mensuales del afiliado se calcula en:	El tope final de copagos mensuales del afiliado será de:
De \$0 a \$9.99	Sin copagos
De \$10 a \$19.99	\$10
De \$20 a \$29.99	\$20
De \$30 a \$39.99	\$30
De \$40 a \$49.99	\$40
De \$50 a \$59.99	\$50
De \$60 o más	\$60

- Por ejemplo, si su tope de copagos mensual es de \$12.50 en julio, entonces no le cobrarán más de \$10 de copagos en julio. Si el ingreso del hogar o el tamaño de la familia (número de integrantes) cambian en agosto, es posible que su tope de copagos mensual cambie para agosto.

Los afiliados no tendrán que pagar más copagos de farmacia una vez que alcancen su tope de copagos de farmacia para ese mes. MassHealth enviará una carta a los afiliados cuando alcancen el tope de copagos mensual. Si la farmacia intenta cobrarle al afiliado más copagos para ese mes, el afiliado deberá mostrar la carta en la farmacia, y el farmacéutico no debería cobrar el copago. Los afiliados que no reciban una carta o que tengan preguntas, deberán llamar al Centro de servicio al cliente de MassHealth. Consulte la información de contacto a continuación.

## Afiliados que NO PUEDEN pagar el copago

La farmacia no puede negarse a darles a los afiliados sus medicamentos cubiertos incluso si no pueden pagar el copago. Sin embargo, la farmacia puede facturar a los afiliados por los copagos más adelante. Los afiliados deben llamar al Centro de servicio al cliente de MassHealth si una farmacia no les entrega los medicamentos. Consulte la información de contacto a continuación.

## Servicios excluidos

Los siguientes servicios o insumos no están cubiertos por MassHealth, a menos que sean médicamente necesarios, o según lo indicado.

- Cirugía plástica. Existen excepciones si MassHealth decide que es necesaria para:
  - El tratamiento por daños después de una lesión o enfermedad;
  - La reconstrucción del seno después de una mastectomía; u
  - Otros procedimientos que MassHealth determine que sean médicamente necesarios:
- Tratamiento por infertilidad. Esto incluye los procedimientos para la fertilización in-vitro (IVF) y la transferencia intratubárica de gametos (GIFT);
- Tratamientos experimentales;
- Un servicio o insumo que no es proporcionado por MassHealth ni por orden de su proveedor ni de MassHealth. Existen excepciones para:
  - Servicios de emergencia;
  - Servicios de planificación familiar;
- Pruebas de laboratorio no cubiertas;
- Elementos de confort personal, tales como acondicionadores de aire, radios, teléfonos y televisores;
- Servicios que no estén cubiertos por MassHealth de otra manera, excepto los servicios que el contratista determine que sean médicamente necesarios para afiliados de MassHealth Standard o de MassHealth CommonHealth que sean menores de 21 años.

## Comuníquese con MassHealth

Si usted tiene preguntas, llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., al (800) 841-2900 o por TDD/TTY al 711 para personas sordas, con dificultad auditiva o discapacidad del habla.