

Danh Sách Dịch Vụ Được Bao Trả cho Thành Viên Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính và PCC Có Bảo Hiểm MassHealth Family Assistance



Tổng quan

Bảng bên dưới cung cấp cái nhìn tổng quan về các dịch vụ và phúc lợi được bao trả cho các thành viên MassHealth Family Assistance ghi danh trong chương trình Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (PCACO) hoặc Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC). Tất cả các dịch vụ và phúc lợi được cung cấp trực tiếp bởi MassHealth, ngoại trừ các dịch vụ sức khỏe hành vi được bao trả bởi nhà thầu dịch vụ sức khỏe hành vi của MassHealth, Tổ Chức Cộng Tác Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (MBHP). Bảng này cũng cho thấy mỗi dịch vụ có thể yêu cầu

- giấy giới thiệu (sự chấp thuận từ y sĩ chăm sóc chính [PCC] hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính [PCP] của quý vị);
- giấy cấp phép trước (sự cho phép của MassHealth hoặc một trong những nhà cung cấp của chúng tôi); hoặc
- cả giấy giới thiệu và cấp phép trước để nhận dịch vụ.

Có thêm thông tin về giấy giới thiệu và cấp phép trước trong cẩm nang hướng dẫn thành viên của quý vị. Trước khi quý vị được nhận một số dịch vụ, các nhà cung cấp có thể hỏi về nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị để quyết định xem dịch vụ đó có phù hợp hay không và đăng ký dịch vụ cho quý vị với chương trình bảo hiểm y tế của quý vị (nếu cần). Ngoài ra, xin lưu ý rằng kể từ ngày 1 tháng 4 năm 2024, không có khoản đồng thanh toán nào cho bất kỳ dịch vụ nào được MassHealth bao trả.

Quý vị có thể gọi cho Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của MassHealth theo số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711 để biết thêm thông tin về các dịch vụ và phúc lợi hoặc để đặt câu hỏi.

- Nếu có thắc mắc về các dịch vụ sức khỏe hành vi, vui

lòng gọi cho MBHP theo số (800) 495-0086, TDD/TTY: 711 hoặc truy cập providers.masspartnership.com/member/FindBHPProvider.aspx.

- Để biết thêm thông tin về các dịch vụ nhà thuốc, hãy gọi (800) 841-2900, TDD/TTY: 711 hoặc đi đến Danh Sách Thuốc MassHealth tại www.mass.gov/druglist.
- Nếu có thắc mắc về dịch vụ nha khoa, vui lòng gọi số (800) 207-5019, TDD/TTY: 711 hoặc truy cập www.masshealth-dental.net.

Xin lưu ý rằng các dịch vụ và phúc lợi được MassHealth bao trả thay đổi theo thời gian và có thể được xử lý linh hoạt do COVID-19. Danh Sách Các Dịch Vụ Được Bao Trả này chỉ dùng để cung cấp thông tin chung cho quý vị và không phải là nguồn thông tin duy nhất quý vị dựa vào để xem xét quý vị có được bảo hiểm MassHealth bao trả cho dịch vụ mà quý vị cần hay không. (Ví dụ, có thể có giới hạn đối với những gì được bao trả cho một dịch vụ.) Cách tốt nhất để tìm hiểu xem dịch vụ quý vị cần có được bao trả hay không là gọi cho Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của MassHealth theo số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711 từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều.

Ngoài ra, các quy định của MassHealth kiểm soát các dịch vụ và phúc lợi được bao trả có sẵn dành cho quý vị. Để xem các quy định của MassHealth, hãy truy cập trang web www.mass.gov/masshealth-and-eohhs-regulations.

Các Dịch Vụ Được Bao Trả của MassHealth Family Assistance

Dịch vụ cấp cứu

Dịch vụ nội trú và ngoại trú khẩn cấp

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không?
Không

Dịch Vụ Y Tế

Dịch vụ phá thai

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Điều trị châm cứu—Sử dụng để giảm đau hoặc gây mê.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ bệnh viện nội trú cấp tính—Bao gồm tất cả các dịch vụ nội trú trong bệnh viện cấp tính, chẳng hạn như can thiệp hàng ngày của bác sĩ, phẫu thuật, sản khoa, sức khỏe hành vi, X quang, phòng thí nghiệm và các quy trình chẩn đoán và điều trị khác. Điều này cũng bao gồm những ngày cần thiết để làm giấy tờ. Có thể yêu cầu khám sàng lọc trước.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ bệnh viện ngoại trú cấp tính—Dịch vụ tại khoa ngoại trú hoặc phòng khám vệ tinh của bệnh viện. Thường được cung cấp, chỉ dẫn hoặc chỉ định bởi bác sĩ. Các dịch vụ bao gồm chăm sóc đặc biệt, dịch vụ quan sát, phẫu thuật ban ngày, dịch vụ chẩn đoán và dịch vụ phục hồi chức năng.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ

không? **Có**

Dịch vụ phẫu thuật ban ngày—Các dịch vụ phẫu thuật, chẩn đoán và y tế cung cấp chẩn đoán hoặc điều trị thông qua các thủ thuật phẫu thuật, bao gồm phẫu thuật răng miệng, yêu cầu gây mê toàn thân, cục bộ hoặc khu vực cho những bệnh nhân không cần nhập viện hoặc dùng dịch vụ qua đêm sau khi hoàn thành thủ thuật, nhưng cần được giám sát y tế liên tục trong một khoảng thời gian giới hạn sau khi kết thúc thủ thuật.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ bác sĩ thính học (Thính giác)—Các dịch vụ bao gồm, nhưng không giới hạn, xét nghiệm liên quan đến việc xác định tình trạng mất thính lực, đánh giá máy trợ thính, kê đơn cho thiết bị trợ thính và phục hồi chức năng thính giác.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ nắn chỉnh xương khớp—Điều trị bằng thao tác nắn chỉnh xương khớp, thăm khám tại văn phòng và một số dịch vụ X quang (ví dụ: chụp X-quang).

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ Bệnh viện Phục hồi Chức năng và Bệnh Mãn tính (CDRH) — Các dịch vụ tại một cơ sở CDRH tối đa 100 ngày cho mỗi lần nhập viện. Sau 100 ngày, thành viên có thể được chuyển từ chương trình của họ sang chương trình dịch vụ có phí của MassHealth để tiếp tục nhận các dịch vụ CDRH. (Lưu ý: Các thành viên cũng được nhận Dịch vụ Cơ sở Điều dưỡng sẽ được

chuyển đi sau 100 ngày kể từ ngày kết hợp dịch vụ CDRH và Cơ sở Điều dưỡng.) Bảo hiểm được giới hạn trong sáu tháng, theo chính sách của MassHealth.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Các Dịch vụ Trung tâm Sức khỏe Cộng đồng— Các ví dụ bao gồm

- Các buổi khám tại phòng khám chuyên khoa
- Dịch vụ OB/GYN (sản phụ khoa)
- Dịch vụ xã hội y tế
- Các dịch vụ dinh dưỡng, bao gồm đào tạo tự quản lý bệnh tiểu đường và liệu pháp dinh dưỡng y tế
- Vắc-xin/chủng ngừa
- Giáo dục sức khỏe

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Đào tạo tự quản lý bệnh tiểu đường — Các dịch vụ đào tạo và giáo dục tự quản lý bệnh tiểu đường được cung cấp cho một thành viên bị tiền tiểu đường hoặc tiểu đường bởi bác sĩ hoặc một số chuyên gia chăm sóc sức khỏe có trình độ được công nhận (ví dụ: y tá chính quy, trợ lý bác sĩ, điều dưỡng điều trị và bác sĩ dinh dưỡng được cấp phép).

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ lọc máu—Lọc máu thận cần thiết về mặt y tế bao gồm tất cả các dịch vụ, vật tư và xét nghiệm thường quy; cũng bao

gồm việc đào tạo lọc máu tại nhà.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Thiết bị y tế lâu bền (DME)—Bao gồm nhưng không giới hạn ở việc mua hoặc thuê thiết bị y tế, linh kiện thay thế và sửa chữa các thiết bị đó.

DME được bao trả gồm có nhưng không giới hạn,

- sản phẩm hấp thụ
- máy hút sữa
- dinh dưỡng qua đường tiêu hóa và ngoài đường tiêu hóa
- máy đo đường huyết và vật tư điều trị bệnh tiểu đường
- thiết bị di chuyển và hệ thống ghế ngồi
- giường bệnh và phụ kiện
- các thiết bị giao tiếp bổ sung và thay thế, bao gồm các thiết bị tạo giọng nói (SGD) (Xem thêm Máy tính bảng để sử dụng làm thiết bị tạo giọng nói [SGD], bên dưới.)

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ can thiệp sớm

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ kế hoạch hóa gia đình

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Phương pháp điều trị nha khoa bôi Flouride—Một lớp Fluoride được bôi lên răng bởi các bác sĩ nhi khoa và các chuyên gia chăm sóc sức khỏe có trình độ khác (trợ lý bác sĩ, điều dưỡng điều trị, y tá chính quy và điều dưỡng thực hành được cấp phép) cho các thành viên dưới 21 tuổi trong một lần khám chăm sóc phòng ngừa nhi khoa.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ trợ thính

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ y tế tại nhà— Các dịch vụ chăm sóc hỗ trợ và chuyên nghiệp được cung cấp tại nhà của thành viên để đáp ứng nhu cầu chăm sóc chuyên nghiệp và các hoạt động liên quan đến sinh hoạt hàng ngày để cho phép thành viên ở nhà của họ một cách an toàn. Các dịch vụ có sẵn bao gồm điều dưỡng chuyên nghiệp, quản lý thuốc, trợ lý sức khỏe tại nhà và liệu pháp phục hồi chức năng, thể chất và khả năng nói/ngôn ngữ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ chăm sóc cuối đời— Thành viên nên thảo luận về các lựa chọn cho dịch vụ chăm sóc cuối đời với MassHealth hoặc chương trình bảo hiểm y tế của họ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ

không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ khám hiểm muộn— Chẩn đoán vô sinh và điều trị vấn đề sức khỏe tiềm ẩn.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ tại địa điểm cách ly và phục hồi—Các dịch vụ mà một thành viên nhận được tại một địa điểm cách ly và phục hồi. Đây là một địa điểm như khách sạn hoặc nhà nghỉ có hợp đồng với EOHHS để cung cấp chỗ ở an toàn, cách ly cho những người được chẩn đoán mắc COVID-19.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ xét nghiệm— Tất cả các dịch vụ cần thiết để chẩn đoán, điều trị và phòng ngừa bệnh tật, và để duy trì sức khỏe.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Liệu pháp dinh dưỡng y tế— Các dịch vụ dinh dưỡng, chẩn đoán, trị liệu và tư vấn cho mục đích điều trị một vấn đề sức khỏe được cung cấp bởi bác sĩ, bác sĩ dinh dưỡng được cấp phép, chuyên gia dinh dưỡng được cấp phép hoặc các chuyên gia chăm sóc sức khỏe có trình độ được công nhận khác (ví dụ: y tá chính quy, trợ lý bác sĩ và điều dưỡng điều trị).

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ cơ sở điều dưỡng—Dịch vụ tại một cơ sở điều dưỡng tối đa 100 ngày cho mỗi lần nhập viện. Sau 100 ngày, các thành viên có thể được chuyển từ chương trình của họ sang chương trình dịch vụ có phí của MassHealth để tiếp tục nhận các dịch vụ của Cơ sở Điều dưỡng. (Lưu ý: Các thành viên cũng được nhận dịch vụ Bệnh viện Phục hồi Chức năng Bệnh mãn tính [CDRH] sẽ được chuyển đi sau 100 ngày kể từ ngày kết hợp dịch vụ CDRH và Cơ sở Điều dưỡng.) Bảo hiểm được giới hạn trong sáu tháng, theo chính sách của MassHealth.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ chỉnh hình—Niềng răng giả và các thiết bị cơ học hoặc khuôn đúc khác để hỗ trợ hoặc sửa chữa bất kỳ khiếm khuyết nào về hình thức hoặc chức năng của cơ thể con người.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Thiết bị oxy và trị liệu hô hấp

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ bác sĩ chuyên khoa chân— Dịch vụ chăm sóc chân.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Chăm sóc chính (do PCC hoặc PCP của thành viên cung cấp)— Các ví dụ bao gồm

- Các buổi khám với bác sĩ chăm sóc chính
- Khám phụ khoa hàng năm
- Chăm sóc trước khi sinh
- Đào tạo tự quản lý bệnh tiểu đường
- Dịch vụ cai thuốc lá
- Điều trị nha khoa bôi Fluoride để ngăn ngừa sâu răng ở các thành viên dưới 21 tuổi

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ phục hình— Các thiết bị không dùng cho nha khoa nhằm thay thế phần dưới hoặc phần trên của cơ thể bên ngoài bị mất do cắt cụt hoặc biến dạng bẩm sinh và dùng để thay thế một chi hoặc toàn bộ khớp.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ X quang và chẩn đoán— Các ví dụ bao gồm

- Chụp X-quang
- Chụp cộng hưởng từ (MRI) và các nghiên cứu hình ảnh khác
- Dịch vụ xạ trị ung thư được thực hiện tại các trung tâm xạ trị ung thư (ROC) độc lập với dịch vụ bệnh viện ngoại trú cấp tính hoặc khám bác sĩ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ

không? **Có**

Giám sát bệnh nhân từ xa (COVID-19 RPM)— Các dịch vụ đi kèm để tạo điều kiện giám sát tại nhà cho các thành viên được xác nhận hoặc nghi ngờ nhiễm COVID-19, những người không cần khoa cấp cứu hoặc cấp độ chăm sóc của bệnh viện nhưng cần tiếp tục theo dõi chặt chẽ. Gói COVID-19 RPM bao gồm tất cả các dịch vụ lâm sàng cần thiết về mặt y tế phải thực hiện để tạo điều kiện cho bảy ngày theo dõi sát sao, tại nhà cho các thành viên nghi ngờ hay xác nhận nhiễm COVID-19.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Các dịch vụ trung tâm sức khỏe tại trường học—Tất cả các dịch vụ được bao trả được cung cấp tại các trung tâm sức khỏe tại trường học (SBHC).

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Bác sĩ chuyên khoa—Các ví dụ bao gồm

- Các buổi khám với bác sĩ chuyên khoa
- OB/GYN (Không cần giới thiệu để được chăm sóc trước khi sinh và khám phụ khoa hàng năm)
- Liệu pháp dinh dưỡng y tế

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Máy tính bảng (để sử dụng làm thiết bị tạo giọng nói [SGD])

— Luật tiểu bang cung cấp phạm vi bảo hiểm hạn chế đối với

máy tính bảng được sử dụng làm SGD cho một số thành viên dưới 21 tuổi, những người được chẩn đoán Rối Loạn Phổ Tự Kỳ và rối loạn giao tiếp biểu cảm nghiêm trọng và SGD là cần thiết về mặt y tế, và máy tính bảng là thiết bị thích hợp nhất. Nếu một thiết bị y tế được bao trả là Thiết bị Y tế Lâu bền (DME) (chỉ được sản xuất cho mục đích y tế) phù hợp hơn, thành viên có thể nhận được một thiết bị y tế tạo tiếng nói cần thiết về mặt y tế. (Xem mô tả về Thiết Bị Y Tế Lâu Bền [DME] ở trên.)

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ trị liệu—Các dịch vụ trị liệu bao gồm đánh giá chẩn đoán và can thiệp trị liệu được thiết kế để cải thiện, phát triển, điều chỉnh, phục hồi hoặc ngăn ngừa sự suy giảm khả năng chức năng và/hoặc bệnh tật, chấn thương hoặc rối loạn bẩm sinh.

Các ví dụ bao gồm

- Liệu pháp phục hồi chức năng
- Vật lý trị liệu
- Trị liệu khả năng nói/ngôn ngữ

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ cai thuốc lá—Tư vấn cai thuốc lá trực tiếp cho cá nhân và nhóm và cung cấp thuốc cai thuốc lá, bao gồm liệu pháp thay thế nicotine (NRT).

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ phòng khám chăm sóc khẩn cấp

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ tư vấn chủng ngừa

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Tóc giả—Theo chỉ định của bác sĩ và liên quan đến một vấn đề sức khỏe.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Chẩn đoán & Sàng lọc Chăm sóc Phòng ngừa Sức khỏe Nhi khoa (PPHSD)

Dịch vụ sàng lọc—Trẻ em nên đến bác sĩ chăm sóc chính (PCP) để được khám bệnh phòng ngừa ngay cả khi chúng khỏe mạnh. Trong một phần của các buổi khám này, PCP có thể thực hiện các cuộc khám sàng lọc có khả năng xác định các vấn đề hoặc rủi ro sức khỏe. Các xét nghiệm sàng lọc này bao gồm các xét nghiệm về thể chất, tinh thần, phát triển, nha khoa, thính giác, thị lực và các xét nghiệm sàng lọc khác để phát hiện các vấn đề tiềm ẩn. Các lần khám định kỳ với nhà cung cấp dịch vụ nha khoa cũng được bao trả cho các thành viên dưới 21 tuổi.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ chẩn đoán—Xét nghiệm chẩn đoán được thực hiện để theo dõi khi xác định rủi ro.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ nha khoa

Hàm giả cho người lớn—Hàm giả toàn phần và một phần, cũng như các điều chỉnh và sửa chữa cho hàm giả, cho các thành viên từ 21 tuổi trở lên.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Chẩn đoán, phòng ngừa, phục hồi và các dịch vụ nha khoa quan trọng—Được sử dụng để phòng ngừa, kiểm soát và điều trị các bệnh nha khoa và duy trì sức khỏe răng miệng cho trẻ em và người lớn.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Chăm sóc nha khoa mang tính khẩn cấp

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Phẫu thuật răng miệng—Để điều trị một tình trạng y tế, được thực hiện ở bất kỳ nơi cung cấp dịch vụ nào, bao gồm nhưng không giới hạn ở cơ sở ngoại trú, chẳng hạn như phẫu thuật ban ngày/bệnh viện ngoại trú hoặc phòng khám hoặc văn phòng.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ hỗ trợ thai phụ

Dịch vụ hỗ trợ thai phụ—Hỗ trợ phi y tế về mặt cảm xúc, thông tin và thể chất cho các thành viên đang mang thai, trong và sau khi sinh.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ vận chuyển

Dịch vụ vận chuyển: Khẩn cấp—Xe cứu thương (hàng không và đường bộ) thường không được lên lịch nhưng cần thiết trong trường hợp khẩn cấp. Bao gồm vận chuyển chăm sóc đặc biệt (nghĩa là vận chuyển bằng xe cứu thương cho một thành viên bị thương hoặc bị bệnh nghiêm trọng từ cơ sở này sang cơ sở khác, cần sự chăm sóc ngoài khả năng của nhân viên y tế cấp cứu).

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ khám mắt

Chăm sóc thị lực—Bao gồm

- Khám mắt toàn diện mỗi năm một lần cho các thành viên dưới 21 tuổi và 24 tháng một lần cho các thành viên từ 21 tuổi trở lên, và bất cứ khi nào cần thiết về mặt y tế
- Đào tạo về thị lực
- Phục hình mắt; kính áp tròng, khi cần thiết về mặt y tế, như một phương pháp điều trị y tế cho một vấn đề sức khỏe như

giác mạc hình chóp (keratoconus)

- Kính áp tròng bằng mắt
- Thuốc theo toa và cung cấp các vật dụng nhãn khoa, bao gồm kính mắt và các dụng cụ hỗ trợ thị giác khác, không bao gồm kính áp tròng

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Dịch vụ nhà thuốc

Các mục trong phần này được bao trả như liệt kê trong Danh Sách Thuốc MassHealth. Có thể cung cấp thuốc từ các nhà cung cấp dược phẩm đến nơi ở cá nhân, bao gồm cả nơi trú ẩn cho người vô gia cư.

Thuốc hỗn hợp

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Các sản phẩm thuốc không kê đơn

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Thuốc không cần kê đơn

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Thuốc kê đơn

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Dịch vụ chuyển hướng—Các dịch vụ sức khỏe tâm thần và rối loạn sử dụng chất gây nghiện được cung cấp như là lựa chọn thay thế phù hợp về mặt lâm sàng cho các dịch vụ nội trú về sức khỏe hành vi để hỗ trợ một thành viên trở lại cộng đồng sau 24 giờ vào nơi chăm sóc cấp tính và cung cấp hỗ trợ chuyên sâu để duy trì hoạt động trong cộng đồng. Có hai loại dịch vụ chuyển hướng: những dịch vụ được cung cấp trong cơ sở 24 giờ và những dịch vụ được cung cấp trong môi trường hoặc cơ sở không đến 24 giờ.

Dịch vụ chuyển hướng không đến 24 giờ

Chương trình Hỗ trợ Cộng đồng (CSP) và Chương trình CSP Chuyên biệt—Các dịch vụ sức khỏe hành vi được cung cấp thông qua nhân viên trợ tá di động, dựa vào cộng đồng cho các thành viên.

Chương trình Hỗ trợ Cộng đồng cho Người Vô gia cư (CSP-HI)—Một dịch vụ CSP chuyên biệt để giải quyết các nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe của các thành viên

- đang trong tình trạng vô gia cư và thường xuyên sử dụng các dịch vụ MassHealth sức khỏe cấp tính; hoặc là
- đang trải qua tình trạng vô gia cư lâu dài, theo định nghĩa của Bộ Gia cư và Phát triển Đô thị Hoa Kỳ.

Chương trình Hỗ trợ Cộng đồng cho các Cá nhân có Sự Can thiệp của Luật pháp (CSP-JI)—Một dịch vụ CSP chuyên biệt để giải quyết các nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe của các thành viên có sự can thiệp của luật pháp, những người có rào cản ngăn tiếp cận hoặc sử dụng thường xuyên các dịch vụ y tế

và sức khỏe hành vi.

Chương trình Hỗ trợ Cộng đồng Bảo vệ Người thuê nhà (CSP-TPP)—Một dịch vụ CSP chuyên biệt để giải quyết các nhu cầu xã hội liên quan đến sức khỏe của các thành viên có nguy cơ vô gia cư và phải đối mặt với việc bị trục xuất do hành vi liên quan đến một khuyết tật. CSP-TPP làm việc với thành viên, Tòa án Nhà ở và chủ nhà của thành viên để bảo toàn quyền thuê nhà bằng cách kết nối thành viên với các dịch vụ dựa vào cộng đồng để giải quyết vấn đề gây ra việc vi phạm hợp đồng thuê nhà.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Chương trình Ngoại trú Chuyên sâu (IOP)—Một dịch vụ chuyên sâu về mặt lâm sàng sau khi xuất viện khỏi dịch vụ nội trú và giúp các thành viên tránh được việc tái nhập viện vào dịch vụ nội trú và giúp họ quay trở lại cộng đồng. Dịch vụ này cung cấp phương pháp điều trị phối hợp bằng cách sử dụng một loạt chuyên gia.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Nhập viện một phần (PHP)—Các dịch vụ này cung cấp chương trình sức khỏe tâm thần ngắn hạn bảy ngày một tuần, thay thế cho các dịch vụ bệnh viện nội trú. Những dịch vụ này bao gồm quản lý tâm thần hàng ngày.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Chương trình Điều trị Tích cực tại Cộng đồng (PACT)—Cách tiếp cận của nhóm điều trị để cung cấp điều trị, tiếp cận, phục hồi và hỗ trợ về sức khỏe tâm thần, một cách kịp thời, tích cực, lâu dài và dựa trên cộng đồng. Dịch vụ này giúp các thành viên phục hồi tối đa, đặt mục tiêu và được sống tại cộng đồng. Các dịch vụ được cung cấp trong cộng đồng và có sẵn 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần, 365 ngày một năm, khi cần thiết.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Điều trị tâm thần ban ngày—Các dịch vụ sức khỏe tâm thần cho các thành viên không cần nằm viện nội trú, nhưng cần điều trị nhiều hơn một lần khám mỗi tuần. Điều trị tâm thần trong ngày bao gồm các dịch vụ chẩn đoán, điều trị và phục hồi chức năng.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Huấn luyện phục hồi—Một dịch vụ phi lâm sàng được cung cấp bởi các cá nhân có kinh nghiệm sống chung với chứng rối loạn sử dụng chất gây nghiện và đã được chứng nhận là huấn luyện viên phục hồi. Các thành viên được kết nối với các huấn luyện viên phục hồi, những người giúp họ bắt đầu điều trị. Huấn luyện viên phục hồi cũng đóng vai hướng dẫn viên để giúp các thành viên duy trì sự phục hồi và ở lại cộng đồng.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Hướng dẫn hỗ trợ phục hồi (RSN)—Các dịch vụ điều phối

chăm sóc chuyên biệt cho các thành viên bị rối loạn sử dụng chất gây nghiện. Dịch vụ này giúp thành viên tiếp cận và nhận điều trị, bao gồm quản lý cai nghiện và các dịch vụ giảm dần, và duy trì động lực để điều trị và phục hồi.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Chương trình cai nghiện ngoại trú có tổ chức—Các dịch vụ rối loạn sử dụng chất gây nghiện chuyên sâu về mặt lâm sàng và được cung cấp trong một môi trường có tổ chức vào ban ngày hoặc buổi tối. Các chương trình này có thể được sử dụng để giúp một thành viên chuyển tiếp từ chương trình điều trị nội trú chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện. Nó cũng có thể được sử dụng bởi các thành viên cần nhiều dịch vụ ngoại trú có tổ chức hơn cho chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện. Các chương trình này có thể bao gồm các dịch vụ chuyên biệt cho thành viên mang thai, thanh thiếu niên và người lớn cần theo dõi trong 24 giờ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ chuyển hướng trong 24 giờ

Các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và rối loạn tâm thần vì sử dụng chất gây nghiện được sử dụng thay vì các dịch vụ nội trú tại bệnh viện. Các dịch vụ này hỗ trợ một thành viên trở lại cộng đồng sau khi nằm viện nội trú hoặc giúp một thành viên duy trì hoạt động trong cộng đồng.

Dịch vụ điều trị cấp tính (ATS) cho chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện—Các dịch vụ được sử dụng để điều trị chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện trong 24 giờ một ngày, bảy

ngày một tuần. Các dịch vụ có thể bao gồm đánh giá, sử dụng các loại thuốc được phê duyệt cho chứng nghiện, tư vấn cá nhân và nhóm, các nhóm giáo dục và lập kế hoạch xuất viện. Các thành viên đang mang thai nhận các dịch vụ chuyên biệt. Các thành viên nhận được các dịch vụ bổ sung để điều trị các tình trạng sức khỏe tâm thần khác.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Hỗ trợ Lâm sàng cho chứng Rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện—Các dịch vụ điều trị 24 giờ có thể được sử dụng bởi chính họ hoặc sau các dịch vụ điều trị cấp tính cho các chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện. Các dịch vụ bao gồm giáo dục và tư vấn, tiếp cận với gia đình và những người quan trọng khác, thuốc điều trị chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện, giới thiệu đến dịch vụ chăm sóc chính và hỗ trợ cộng đồng, và lập kế hoạch phục hồi. Thành viên mắc các chứng rối loạn sức khỏe tâm thần khác nhận được sự phối hợp vận chuyển và giới thiệu đến các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần. Các thành viên đang mang thai nhận được sự phối hợp với dịch vụ chăm sóc sản khoa của họ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Điều trị cấp tính dựa vào cộng đồng cho trẻ em và thanh thiếu niên (CBAT)— Các dịch vụ sức khỏe tâm thần chuyên sâu trong một môi trường an toàn 24 giờ một ngày, với đội ngũ nhân viên lâm sàng để đảm bảo sự an toàn của trẻ em hoặc thanh thiếu niên. Điều trị có thể bao gồm kiểm tra thuốc; đánh giá tâm thần; điều dưỡng; điều trị một-một để duy trì sự an toàn của

thành viên (đặc biệt); trị liệu cá nhân, nhóm và gia đình; quản lý trường hợp; đánh giá và tư vấn gia đình; lập kế hoạch xuất viện; và kiểm tra tâm lý. Dịch vụ này có thể được sử dụng thay thế hoặc chuyển đổi từ các dịch vụ bệnh viện nội trú.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Ổn định Khủng hoảng Cộng đồng (CCS)—Các dịch vụ được cung cấp thay vì các dịch vụ nội trú tại bệnh viện. Các dịch vụ này cung cấp sự quan sát và giám sát 24 giờ cho các thành viên.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Đơn vị Chăm sóc Chuyển tiếp (TCU)—Một chương trình điều trị tại cộng đồng với mức độ giám sát, cấu trúc và hỗ trợ cao trong một môi trường không bị khóa. Dịch vụ này phục vụ trẻ em và thanh thiếu niên dưới 19 tuổi đang được Cơ quan Dịch vụ Gia đình và Trẻ em (DCF) giám hộ, những người cần chăm sóc theo nhóm hoặc chăm sóc nuôi dưỡng, nhưng không còn cần mức độ chăm sóc cấp tính. Dịch vụ toàn diện này bao gồm môi trường trị liệu, tâm thần học, quản lý trường hợp và điều trị với một loạt các chuyên gia.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Hỗ trợ Chuyển tiếp (TSS) cho Rối loạn Sử dụng Chất gây nghiện—Một chương trình quản lý ca bệnh chuyên sâu ngắn hạn trong 24 giờ với điều dưỡng có sẵn cho các thành viên bị chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện gần đây đã được

giải độc hoặc ổn định và yêu cầu ổn định chuyển tiếp bổ sung trước khi họ được đưa vào một chương trình nội trú hoặc cộng đồng. Thành viên bị chứng rối loạn sức khỏe thể chất, sức khỏe tâm thần và sử dụng chất gây nghiện đồng thời đủ điều kiện phối hợp vận chuyển và giới thiệu đến các nhà cung cấp để đảm bảo điều trị cho những tình trạng này. Các thành viên mang thai đủ điều kiện để phối hợp với dịch vụ chăm sóc sản khoa của họ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Phục hồi Chức năng Nội trú Trị Chứng Rối loạn Vì Sử dụng Chất Gây Nghiện

Dịch vụ Phục hồi Chức năng Nội trú cho Người lớn bị Chứng Rối loạn Vì Sử dụng Chất gây nghiện— Các dịch vụ trị chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện được cung cấp trong môi trường nơi cư trú 24 giờ. Các dịch vụ bao gồm ít nhất năm giờ trị liệu cá nhân hoặc nhóm mỗi tuần, quản lý trường hợp, giáo dục và phục hồi chức năng tại nơi cư trú. Một số chương trình ở nơi cư trú phục vụ các thành viên đang mang thai và sau sinh, đồng thời cung cấp đánh giá và quản lý các nhu cầu phụ khoa, sản khoa và các nhu cầu trước khi sinh khác, và cung cấp giáo dục kỹ năng nuôi dạy con cái, giáo dục phát triển trẻ em, hỗ trợ phụ huynh, kế hoạch hóa gia đình, dinh dưỡng, cũng như cơ hội cho các nhóm quan hệ và phát triển của phụ huynh/trẻ em. Thành viên nhận được sự phối hợp vận chuyển và giới thiệu đến các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần để đảm bảo điều trị cho bất kỳ tình trạng sức khỏe tâm thần nào khác.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Phục hồi Chức năng Nội trú Tăng cường đồng thời trị Chứng Rối loạn Vì Sử dụng Chất gây nghiện—Các dịch vụ được cung cấp trong môi trường 24 giờ, an toàn, có cấu trúc trong cộng đồng. Các dịch vụ này hỗ trợ sự phục hồi của thành viên bị các chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện và các tình trạng sức khỏe tâm thần từ trung bình đến nặng. Các dịch vụ hỗ trợ việc trở lại cộng đồng và các vai trò xã hội, công việc và giáo dục. Các dịch vụ được cung cấp để hỗ trợ phục hồi. Có sẵn các dịch vụ lâm sàng, mức độ chăm sóc ngoại trú bổ sung và khả năng tiếp cận với bác sĩ kê đơn thuốc.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Phục hồi Chức năng Nội trú Gia đình Trị Chứng Rối loạn Vì Sử dụng Chất Gây Nghiện— Các dịch vụ được cung cấp trong môi trường nội trú 24 giờ cho các gia đình có cha mẹ bị chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện. Các dịch vụ phục hồi chức năng hỗ trợ cha mẹ và con cái được cung cấp cùng với sự hỗ trợ liên tục để phát triển và duy trì các kỹ năng giữa các cá nhân và nuôi dạy con cái và hỗ trợ đoàn tụ và ổn định gia đình. Các thành viên được điều trị, quản lý trường hợp, giáo dục và phục hồi chức năng tại nơi ở nội trú.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Phục hồi Chức năng Nội trú cho Thanh thiếu niên và Thanh niên trong Độ tuổi Chuyển tiếp do Bị Chứng Rối loạn Vì Sử dụng Chất gây nghiện— Các dịch vụ được cung cấp trong môi trường nội trú 24 giờ cho thanh thiếu niên từ 16 đến 21 tuổi hoặc thanh niên từ 18 đến 25 tuổi đang hồi phục sau khi nghiện

rượu bia hoặc các vấn đề ma túy khác. Các dịch vụ bao gồm trị liệu cá nhân hoặc nhóm, quản lý trường hợp, giáo dục và phục hồi chức năng tại nơi ở nội trú. Thành viên cũng nhận được sự phối hợp vận chuyển và giới thiệu đến các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần cho bất kỳ tình trạng sức khỏe tâm thần xảy ra đồng thời nào.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Phục hồi Chức năng Nội trú cho Thanh thiếu niên do Bị Chứng Rối loạn Vì Sử dụng Chất gây nghiện—Các dịch vụ được cung cấp trong môi trường ở nội trú 24 giờ cho thanh thiếu niên từ 13 đến 17 tuổi đang hồi phục sau khi nghiện rượu bia hoặc các vấn đề ma túy khác. Các dịch vụ bao gồm trị liệu cá nhân hoặc nhóm, quản lý trường hợp, giáo dục và phục hồi chức năng tại nơi ở nội trú. Thành viên cũng nhận được sự phối hợp vận chuyển và giới thiệu đến các nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe tâm thần cho bất kỳ tình trạng sức khỏe tâm thần xảy ra đồng thời nào.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ nội trú

Các dịch vụ bệnh viện 24 giờ cung cấp dịch vụ điều trị sức khỏe tâm thần hoặc điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện, chẩn đoán hoặc cả hai.

Dịch Vụ Chăm Sóc Cho Những Ngày Cần Thiết Ở Lại Bệnh Viện (AND)—Những ngày thành viên nhận các dịch vụ nội trú tại bệnh viện trong khi sẵn sàng xuất viện, nhưng chưa đạt được điều kiện phù hợp. Các dịch vụ bao gồm các dịch vụ lâm sàng

thích hợp dài hạn.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần Nội trú—Dịch vụ bệnh viện nội trú để đánh giá và điều trị các tình trạng tâm thần cấp tính. Các dịch vụ có thể bao gồm

- các dịch vụ tâm thần nội trú chuyên biệt được cung cấp cho trẻ em hoặc thanh thiếu niên bị rối loạn phát triển thần kinh có biểu hiện hành vi nghiêm trọng của Rối loạn phổ tự kỷ (ASD)/Khuyết tật trí tuệ (ID) và các tình trạng sức khỏe tâm thần xảy ra đồng thời; và
- các dịch vụ tâm thần nội trú chuyên biệt được cung cấp cho các thành viên được chẩn đoán rối loạn ăn uống và các nhu cầu tâm thần và y tế liên quan nghiêm trọng trong các môi trường tâm thần rối loạn ăn uống chuyên biệt.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Trị Chứng Rối Loạn Vì Sử Dụng Chất Gây Nghiện Nội trú—Các dịch vụ bệnh viện nội trú cung cấp dịch vụ chăm sóc và điều trị theo chỉ dẫn y tế cho các thành viên có nhu cầu cai nghiện phức tạp, cũng như các tình trạng sức khỏe y tế và hành vi đồng thời xảy ra.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Quan sát/Giữ giường—Các dịch vụ của bệnh viện được sử dụng để đánh giá, ổn định và xác định các nguồn lực cho các

thành viên trong tối đa 24 giờ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Sức khỏe Hành vi Ngoại trú—Các dịch vụ sức khỏe tâm thần và trị chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện được cung cấp trực tiếp tại cơ sở chăm sóc ngoại trú như trung tâm sức khỏe tâm thần hoặc phòng khám điều trị rối loạn sử dụng chất gây nghiện, khoa ngoại trú của bệnh viện, trung tâm y tế cộng đồng hoặc văn phòng bác sĩ. Các dịch vụ này cũng có thể được cung cấp tại nhà hoặc trường học của thành viên.

Một số nhà cung cấp các dịch vụ này cung cấp thêm giờ vào ban đêm hoặc vào cuối tuần thông qua các trung tâm chăm sóc khẩn cấp về sức khỏe hành vi. Họ có thể cung cấp các đánh giá cho bệnh nhân mới vào cùng ngày hoặc ngày hôm sau, các cuộc hẹn cho các bệnh nhân hiện tại có nhu cầu sức khỏe hành vi khẩn cấp vào cùng ngày hoặc ngày hôm sau, các cuộc hẹn dùng thuốc trong vòng 72 giờ kể từ lần đánh giá ban đầu và các cuộc hẹn theo dõi trong vòng 14 ngày.

Các dịch vụ này cũng có thể được cung cấp tại trung tâm sức khỏe hành vi cộng đồng (CBHC). CBHC cung cấp các dịch vụ sức khỏe tâm thần và trị chứng rối loạn vì sử dụng chất gây nghiện, khẩn cấp và thường xuyên, phối hợp chăm sóc, hỗ trợ đồng đẳng, sàng lọc và phối hợp với dịch vụ chăm sóc chính. CBHC sẽ cung cấp quyền truy cập vào các dịch vụ trong ngày và ngày hôm sau và giờ làm việc ngoài giờ bao gồm cả buổi tối và cuối tuần. CBHC phải cung cấp dịch vụ cho người lớn và thanh thiếu niên, bao gồm cả trẻ sơ sinh và trẻ nhỏ, và gia đình của họ. Xem thêm “Dịch vụ xử lý khủng hoảng”.

Dịch vụ ngoại trú tiêu chuẩn—Các dịch vụ ngoại trú thường được cung cấp trong trường hợp chăm sóc không cần nhập viện.

Điều trị châm cứu—Việc chèn kim bằng kim loại qua da tại một số điểm nhất định trên cơ thể như một sự trợ giúp cho các thành viên đang cai nghiện, hoặc trong quá trình phục hồi, khỏi sự phụ thuộc vào các chất kích thích.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Quản lý cai nghiện ngoại trú—Các dịch vụ ngoại trú cho các thành viên đang trải qua một giai đoạn nghiêm trọng của việc sử dụng chất kích thích quá mức hoặc các biến chứng do cai nghiện khi không đe dọa đến tính mạng hay các chức năng cơ thể quan trọng.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Phân tích hành vi ứng dụng cho các thành viên dưới 21 tuổi (Dịch vụ ABA)—Dịch vụ cho một thành viên dưới 21 tuổi được chẩn đoán Rối loạn phổ tự kỷ (ASD). Nó được sử dụng để điều trị các hành vi thách thức cản trở khả năng hoạt động thành công của thanh thiếu niên. Dịch vụ này bao gồm đánh giá hành vi, giải thích hành vi, xây dựng kế hoạch điều trị, giám sát và điều phối phương pháp điều trị và đào tạo phụ huynh để giải quyết các mục tiêu cụ thể.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Đánh giá về Nơi cư trú An toàn và Thích hợp (ASAP)—Bài đánh giá dành cho một số thanh thiếu niên hoặc kẻ đột nhập lạm dụng tình dục đang ở trong sự chăm sóc và giám hộ của Cơ

quan Dịch vụ Gia đình và Trẻ em (DCF, Department of Children and Families), và những người đang được xuất viện từ một cơ sở nội trú hoặc một số cơ sở chuyển hướng đến một cơ sở chăm sóc tại gia. Các dịch vụ được cung cấp thông qua một nhà cung cấp ASAP được DCF chỉ định.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Tham vấn hồ sơ—Một cuộc họp giữa nhà cung cấp dịch vụ điều trị và các bác sĩ lâm sàng về sức khỏe hành vi khác, hoặc bác sĩ chăm sóc chính của thành viên, liên quan đến một thành viên. Cuộc họp được sử dụng để xác định và lập kế hoạch cho các dịch vụ bổ sung, điều phối hoặc sửa đổi kế hoạch điều trị và xem xét tiến trình của cá nhân.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Người liên lạc phụ—Thông tin liên lạc giữa nhà cung cấp dịch vụ và các cá nhân có liên quan đến việc chăm sóc hoặc điều trị cho một thành viên dưới 21 tuổi. Các nhà cung cấp có thể bao gồm nhân viên nhà trường và nhân viên chăm sóc ban ngày, nhân viên cơ quan nhà nước và nhân viên cơ quan dịch vụ nhân sinh.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Điều trị cho cặp vợ chồng/gia đình—Trị liệu và tư vấn để điều trị cho một thành viên và bạn đời hoặc gia đình của họ trong cùng một buổi.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Đánh giá chẩn đoán—Một đánh giá về chức năng của một thành viên, được sử dụng để chẩn đoán và thiết kế một kế hoạch điều trị.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Liệu pháp hành vi biện chứng (DBT)—Điều trị ngoại trú bao gồm các chiến lược từ liệu pháp tâm lý hành vi, nhận thức và hỗ trợ cho thành viên mắc các chứng rối loạn nhất định, bao gồm thành viên bị rối loạn nhân cách ranh giới.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ can thiệp hành vi chuyên sâu sớm (EIBI)—Cung cấp cho trẻ em đủ điều kiện dưới ba tuổi được chẩn đoán Rối Loạn Phổ Tự Kỷ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Tham vấn gia đình—Một cuộc họp với các thành viên trong gia đình hoặc những người quan trọng khác đối với thành viên và việc điều trị của thành viên. Cuộc họp được sử dụng để xác định và lập kế hoạch cho các dịch vụ bổ sung, điều phối hoặc sửa đổi kế hoạch điều trị và xem xét tiến trình của thành viên.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ

không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Điều trị theo nhóm—Liệu pháp và tư vấn để điều trị cho các cá nhân không liên quan tới nhau trong một nhóm.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Điều trị cá nhân—Liệu pháp hoặc tư vấn để điều trị một cá nhân trên quy tắc trực tiếp.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Thăm khám cầu nối bệnh nhân nội trú-ngoại trú—Một cuộc tư vấn một lần do nhà cung cấp dịch vụ ngoại trú tổ chức trong khi thành viên vẫn đang ở trong cơ sở điều trị tâm thần nội trú. Buổi thăm khám này bao gồm thành viên và nhà cung cấp dịch vụ nội trú.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Thăm khám để kê đơn thuốc—Chuyến thăm để đánh giá sự phù hợp cho đơn thuốc của thành viên đối với các loại thuốc được sử dụng cho nhu cầu sức khỏe hành vi, cũng như mọi nhu cầu theo dõi của bác sĩ tâm thần hoặc chuyên gia y tá lâm sàng về việc liệu các loại thuốc đó có hữu ích hay không và nếu có bất kỳ tác dụng phụ nào.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ điều trị thuốc phiện—Giám sát việc đánh giá và điều trị cho một thành viên, sử dụng các loại thuốc được Cục Quản lý Thực phẩm và Dược phẩm (FDA) phê duyệt, cùng với một loạt các dịch vụ y tế và phục hồi chức năng để giảm bớt tác động của việc nghiện thuốc phiện. Bao gồm giải độc và điều trị duy trì.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Sức khỏe Hành vi Phòng ngừa—Các can thiệp ngăn chặn trong nhóm hỗ trợ, cá nhân hoặc gia đình để trau dồi chiến lược và kỹ năng đối phó với các triệu chứng trầm cảm, lo lắng và các mối quan tâm xã hội/cảm xúc khác, có thể ngăn ngừa sự tiến triển trong tình trạng sức khỏe hành vi cho các thành viên dưới 21 tuổi và đã có tầm soát sức khỏe hành vi tích cực (hoặc, trong trường hợp trẻ sơ sinh, người chăm sóc đã được tầm soát bị trầm cảm sau sinh tích cực), ngay cả khi thành viên không đáp ứng các yêu cầu chẩn đoán sức khỏe hành vi.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Tư vấn tâm thần ở cơ sở y tế nội trú—Cuộc họp giữa một bác sĩ tâm thần hoặc chuyên gia y tá lâm sàng nâng cao và một thành viên theo yêu cầu của cơ sở y tế. Cuộc họp có tác dụng đánh giá tình trạng tinh thần của thành viên và tham khảo ý kiến về một kế hoạch sức khỏe hành vi, bao gồm các loại thuốc thích hợp, với đội ngũ nhân viên y tế.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Kiểm tra tâm lý—Các bài kiểm tra tiêu chuẩn được sử dụng để đánh giá chức năng nhận thức, cảm xúc, tâm lý thần kinh và lời nói của thành viên.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Kiểm tra tâm lý giáo dục đặc biệt—Bài kiểm tra được sử dụng để phát triển hoặc để xác định nhu cầu về Chương trình Giáo dục Cá nhân (IEP) cho trẻ em.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch Vụ Chuyên Sâu Tại Gia Và Tại Cộng Đồng Dành Cho Thanh Thiếu Niên

Các dịch vụ sức khỏe hành vi chuyên sâu được cung cấp cho các thành viên trong môi trường sống cộng đồng.

Dịch vụ Trị liệu Hành vi Tại nhà—Dịch vụ này dành cho trẻ em thường được cung cấp theo cách tiếp cận nhóm, bao gồm can thiệp lâm sàng trị liệu và phụ tá chuyên nghiệp hỗ trợ điều trị, như sau:

- Can thiệp lâm sàng trị liệu— Mỗi quan hệ trị liệu giữa bác sĩ lâm sàng trình độ Thạc sĩ với trẻ em và gia đình. Mục đích là điều trị nhu cầu sức khỏe tâm thần của trẻ bằng cách cải thiện khả năng của gia đình để hỗ trợ hoạt động lành mạnh của trẻ trong gia đình. Bác sĩ lâm sàng xây dựng kế hoạch điều trị và làm việc với gia đình để cải thiện khả năng giải quyết vấn đề, thiết lập giới hạn, giao tiếp và hỗ trợ cảm xúc hoặc các

chức năng khác. Bác sĩ lâm sàng có trình độ được công nhận thường có thể làm việc với phụ tá đào tạo và hỗ trợ trị liệu.

- Đào tạo và hỗ trợ trị liệu— Một dịch vụ được cung cấp bởi phụ tá làm việc dưới sự chỉ đạo của bác sĩ lâm sàng trình độ Thạc sĩ để hỗ trợ thực hiện kế hoạch điều trị của bác sĩ lâm sàng được cấp phép để đạt được các mục tiêu của kế hoạch điều trị. Cá nhân đã được đào tạo này làm việc với bác sĩ lâm sàng trình độ Thạc sĩ để hỗ trợ kế hoạch điều trị, giải quyết các thách thức về sức khỏe tâm thần và cảm xúc của trẻ.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ Điều trị Khủng hoảng—Sẵn sàng để cung cấp dịch vụ bảy ngày một tuần, 24 giờ một ngày để điều trị cho bất kỳ thành viên nào đang trải qua một cuộc khủng hoảng sức khỏe tâm thần. CBHC có thể cung cấp các dịch vụ điều trị khủng hoảng.

Can thiệp khủng hoảng di động dành cho người lớn (AMCI)—

Cung cấp cho cộng đồng người lớn đánh giá khủng hoảng sức khỏe hành vi, can thiệp, ổn định và theo dõi trong tối đa ba ngày. Các dịch vụ AMCI có sẵn 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần, 365 ngày một năm và được đặt tại địa điểm CBHC. Các dịch vụ được cung cấp dưới dạng ứng phó di động cho thành viên (bao gồm ở nhà riêng) và được cung cấp qua y tế từ xa cho các thành viên từ 21 tuổi trở lên theo yêu cầu của thành viên, hoặc theo chỉ dẫn của Đường Dây Trợ Giúp Sức Khỏe Hành Vi khi phù hợp về mặt lâm sàng. AMCI vận hành các chương trình ổn định khủng hoảng dành cho cộng đồng người lớn với ưu tiên cho các dịch vụ ở cùng địa điểm.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ

không? **Không**

Dịch vụ đánh giá khủng hoảng sức khỏe hành vi trong môi trường y tế cấp tính—Đánh giá khủng hoảng được cung cấp trong môi trường y tế và phẫu thuật nội trú và khoa cấp cứu (ED) cho các thành viên được đưa tới ED trong một cuộc khủng hoảng sức khỏe hành vi. Các yếu tố của đánh giá khủng hoảng bao gồm

- Đánh giá khủng hoảng sức khỏe hành vi toàn diện
- Can thiệp khủng hoảng
- Lập kế hoạch xuất viện và điều phối chăm sóc sức khỏe
- Báo cáo và hợp tác cộng đồng

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ quản lý khủng hoảng sức khỏe hành vi trong môi trường y tế cấp tính—Dịch vụ quản lý khủng hoảng được cung cấp cho các thành viên trong môi trường y tế và phẫu thuật nội trú và khoa cấp cứu. Các yếu tố của quản lý khủng hoảng bao gồm

- Can thiệp khủng hoảng
- Lập kế hoạch xuất viện và điều phối chăm sóc sức khỏe
- Báo cáo bắt buộc, liên tục và hợp tác cộng đồng

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch Vụ Can Thiệp Khủng Hoảng Di Động Dành Cho Thanh Thiếu Niên (YMCI)—Một dịch vụ ngắn hạn di động, tại chỗ, trực tiếp cho thanh thiếu niên dưới 21 tuổi trải qua một cuộc khủng hoảng sức khỏe hành vi và bao gồm theo dõi trong tối đa bảy

ngày. Các YMCI có sẵn 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần, 365 ngày một năm và được đặt tại địa điểm CBHC. Các dịch vụ được cung cấp dưới dạng ứng phó di động cho thành viên (bao gồm ở nhà riêng) và qua y tế từ xa khi gia đình yêu cầu và phù hợp về mặt lâm sàng. YMCI sẽ có quyền truy cập vào các dịch vụ ổn định khủng hoảng cộng đồng thanh thiếu niên (YCCS). YMCI phải có khả năng tiếp nhận thanh thiếu niên tự nguyện vào cơ sở qua xe cứu thương hoặc xe đưa đón của cơ quan thực thi pháp luật qua một lối vào thích hợp.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Các Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi Khác

Liệu pháp điện co giật (ECT)—Một phương pháp điều trị được sử dụng để điều trị trầm cảm không đáp ứng với thuốc và tâm lý trị liệu. Cách điều trị này bắt đầu một cơn động kinh với xung điện trong khi thành viên đang được gây mê.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Kích thích từ trường xuyên sọ lặp đi lặp lại (rTMS)—Một phương pháp điều trị được sử dụng để điều trị trầm cảm không đáp ứng với thuốc và tâm lý trị liệu. Trong phương pháp điều trị này, từ trường thay đổi nhanh chóng được áp dụng lên não thông qua một dây nối với da đầu.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Điều trị đặc biệt—Các dịch vụ điều trị được cung cấp cho thành

viên theo nhiều khung thời gian kéo dài 24 giờ, trực tiếp, để duy trì sự an toàn của thành viên.

Có cần giấy cấp phép trước cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Có**

Có cần giấy giới thiệu cho một số hoặc tất cả các dịch vụ không? **Không**

Dịch vụ không được bao gồm

Các dịch vụ hoặc vật tư sau đây không được bao trả bởi MassHealth, trừ khi cần thiết về mặt y tế, hoặc như đã lưu ý.

- Phẫu thuật thẩm mỹ. Có những trường hợp ngoại lệ nếu MassHealth đồng ý rằng điều đó là cần thiết cho
 - điều trị tổn thương sau chấn thương hoặc bệnh tật;
 - tái tạo vú sau phẫu thuật cắt bỏ vú; hoặc
 - các thủ thuật khác mà MassHealth xác định là cần thiết về mặt y tế
- Điều trị vô sinh. Điều này bao gồm thủ thuật thụ tinh trong ống nghiệm (IVF) và chuyển giao tử trong ống dẫn trứng (GIFT)
- Điều trị thử nghiệm
- Một dịch vụ hoặc vật tư không được cung cấp bởi, hoặc theo chỉ dẫn của, nhà cung cấp của quý vị hoặc MassHealth. Có những trường hợp ngoại lệ cho
 - dịch vụ khẩn cấp
 - dịch vụ kế hoạch hóa gia đình
- Dịch vụ phòng thí nghiệm không được bao trả
- Vật dụng phục vụ sự thoải mái của cá nhân như điều hòa không khí, radio, điện thoại và TV
- Các dịch vụ không được MassHealth bao trả, trừ khi nhà thầu xác định là cần thiết về mặt y tế cho các thành viên MassHealth Standard hoặc MassHealth CommonHealth dưới

21 tuổi. Các dịch vụ đó được xem là dịch vụ được bao trả trong hợp đồng, theo các yêu cầu khám sức khỏe, chẩn đoán và điều trị định kỳ sớm (EPSDT).

Liên lạc với MassHealth

Nếu quý vị có thắc mắc, vui lòng gọi cho Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của MassHealth theo số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8:00 sáng đến 5:00 chiều.