



MAURA HEALEY  
ATTORNEY GENERAL

THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS  
OFFICE OF THE ATTORNEY GENERAL  
ONE ASHBURTON PLACE  
BOSTON, MASSACHUSETTS 02108

(617) 727-2200  
(617) 727-4765 TTY  
[www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago)

**PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA**

10 de abril de 2020

**CONTACTO CON LOS MEDIOS:**

**Chloe Gotsis**  
**(617) 727-2543**

**LA OFICINA DE LA FISCAL GENERAL EXPANDE LOS ESFUERZOS PARA  
APOYAR A LOS INMIGRANTES Y LAS COMUNIDADES DE COLOR DURANTE LA  
PANDEMIA DEL COVID-19**

*Provee recursos multilingües y personal en la línea de llamadas directa para ayudar a los  
residentes y trabajadores*

**BOSTON** - La Fiscal General Maura Healey anunció hoy una expansión de los recursos de su oficina para las comunidades de inmigrantes y de color en Massachusetts durante la crisis de salud pública de COVID-19.

La Oficina de la Fiscal General ha intensificado sus esfuerzos de participación comunitaria para las comunidades desatendidas que se ven desproporcionadamente afectadas por la pandemia. La Fiscal General Healey ha pedido más datos a nivel comunitario sobre el acceso a las pruebas, la atención médica y los índices de infección para enfocarse mejor en las pruebas, el tratamiento y otros apoyos que se necesitan desesperadamente. Durante la pandemia, la Oficina de la Fiscal General ha trabajado arduamente para proteger de manera equitativa los derechos de los [trabajadores](#), [consumidores](#), [inquilinos](#), [pacientes](#) y [estudiantes](#) en todo el estado.

"Este es un momento increíblemente aterrador y serio para las familias de todo nuestro estado, especialmente aquellos en nuestras comunidades de inmigrantes y de color", dijo la Fiscal General Healey. "Todos tenemos que trabajar juntos para abordar el impacto dispar de esta epidemia y llevar recursos a las comunidades que más los necesitan".

**Derechos de los trabajadores**

La Oficina de la Fiscal General está proporcionando información sobre los derechos de los [trabajadores](#) en [Mandarín](#), [Portugués](#), [Vietnamita](#), [Criollo Haitiano](#), [Español](#), and [Jemer en una página web de recursos dedicada al COVID-19](#).

Hay que asegurar que los trabajadores tengan acceso a tiempo libre pagado si ellos o un miembro de su familia se enferman es una prioridad para la División de Trabajo Justo en la Oficina de la Fiscal General. La Fiscal General Healey lideró a 15 fiscales generales el mes

pasado en el envío de una [carta](#) a Amazon y Whole Foods, instando a las compañías a fortalecer sus políticas de licencia por enfermedad y motivos familiares. La carta específicamente pide a las compañías que adopten los requisitos de la Ley de Familia Primero al proporcionar dos semanas de tiempo libre totalmente pagado para estar en cuarentena, recibir tratamiento o cuidar de un miembro de la familia y 12 semanas de licencia laboral para cuidar a los niños. La oficina de la Fiscal General también presentó [informes amicus curiae](#) en apoyo de los conductores de Uber y Lyft que buscan licencia por enfermedad pagada durante la pandemia para protegerse a sí mismos y a los miembros del público.

La Fiscal General Healey trabajó muy de cerca con la Oficina del Gobernador Baker y el Departamento de Salud Pública del estado en [la guía emitida el 25 de marzo](#) para proteger a los consumidores y trabajadores de supermercados y farmacias. La orden impone requisitos de distanciamiento y saneamiento para las tiendas, que son negocios esenciales.

*Para recursos multilingües sobre los derechos de los trabajadores, haga [clic aquí](#)*

## **Derechos Civiles**

En respuesta a los informes a reacciones negativas de COVID-19 contra los asiático-americanos, la Oficina de la Fiscal General está haciendo frente a el discurso de odio y la discriminación, y proporcionando información sobre los [derechos civiles](#) a los residentes en varios idiomas, incluyendo Mandarín.

La Oficina de la Fiscal General ha estado monitoreando de cerca los desalojos ilegales durante la crisis de salud pública, incluyendo los que se presentan en los tribunales y los desalojos ilegales por parte de los propietarios. Todos los casos de desalojo en los tribunales se posponen hasta el 4 de mayo o más tarde. La Oficina de la Fiscal General esta apoyando la legislación pendiente que proporcionará un alivio adicional para los inquilinos incluyendo una moratoria de los desalojos y ejecuciones hipotecarias por un período de tiempo después de que se levante el estado de emergencia.

El mes pasado, un tribunal federal [falló](#) a favor de la Oficina de la Fiscal General Healey y otros 15 fiscales generales y emitió una orden judicial que le bloqueaba a la Administración Trump de implementar algunas de las partes más preocupantes de una [norma](#) que habría impedido que más de 16.000 residentes de Massachusetts que no podían encontrar trabajo pudieran acceder a asistencia alimentaria bajo el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP). El juez [reconoció](#) que es particularmente importante garantizar la flexibilidad de los gobiernos para atender las necesidades nutricionales de sus residentes durante la crisis de salud pública de COVID-19.

*Para obtener recursos en varios idiomas sobre la protección de sus derechos civiles, [haga clic aquí](#).*

## **Equidad**

La pandemia de COVID-19 ha sacado a la luz inequidades de larga data en la distribución

de la atención y el tratamiento para las familias de color en Massachusetts y en todo el país. Estas comunidades están siendo afectadas desproporcionadamente por la pandemia. La Fiscal General Healey y su oficina están comprometidos a trabajar con defensores y socios para abordar estas disparidades.

La Fiscal General y su personal continúan trabajando con los miembros del [Consejo Asesor sobre Justicia y Equidad Raciales](#) de su oficina para abordar los problemas que enfrentan sus comunidades durante la crisis de salud pública, incluyendo los derechos de los trabajadores y civiles, las disparidades en la atención médica y los problemas de desalojo, alquiler y servicios públicos. El consejo está compuesto por defensores y líderes religiosos y comunitarios de iglesias y organizaciones de todo el estado, incluyendo la Unión de Barrios Minoritarios, la Liga Urbana del Este de Massachusetts, la NAACP y la ACLU, que trabajan directamente con la Fiscal General y su personal para ayudar en sus esfuerzos para abordar en curso las disparidades raciales.

### **Recursos para Inmigrantes**

La Oficina de la Fiscal General tiene [una página web de recursos](#) dedicada para las comunidades de inmigrantes que se actualiza regularmente con información y recursos de salud pública. Reconociendo que muchos inmigrantes no tienen acceso a seguros de salud y otros beneficios del gobierno, la Oficina de la Fiscal General ha proporcionado información sobre el acceso a las pruebas y tratamientos del COVID-19, así como otros recursos que están disponibles para todos, independientemente de su estatus migratorio. La oficina insta a cualquier persona que está enfermo con síntomas similares a los de COVID-19 o que sepa que ha estado expuesta al virus, a que no dude en buscar atención y cuidado médico, independientemente de su estatus migratorio o cobertura de su seguro.

El personal de la Oficina de la Fiscal General también ha grabado y publicado videos en varios idiomas en las páginas de [Twitter](#) y [Facebook](#) de la oficina que incluyen información importante para los residentes relacionados con la crisis de salud pública.

A lo largo de la pandemia, la Fiscal General Healey y su personal continúan trabajando cercanamente con el [Consejo Asesor de Nuevos Americanos](#) de la oficina. El Consejo está formado por 25 líderes de refugiados e inmigrantes de todo el estado que asesoran a la Fiscal General y su personal sobre diversas cuestiones que afectan a los residentes en sus comunidades, incluyendo las cuestiones de derechos civiles y de consumidores, la atención sanitaria, los derechos de los trabajadores y de vivienda.

*Para conocer los recursos multilingües sobre los derechos de los inmigrantes, [haga clic aquí](#).*

### **Líneas de llamadas**

La Oficina de la Fiscal General también ha intensificado sus líneas de llamadas de consumidores, trabajo justo y derechos civiles, y cuenta con un personal multilingüe disponible para ayudar a los residentes con una variedad de asuntos relacionados con COVID-19,

incluyendo cancelaciones de eventos, cuidado de niños, estafas, precios inflados y tiempo de enfermedad pagado.

La División de Defensa y Respuesta al Consumidor de la Fiscal General alienta a los miembros del público a llamar al 617-727-8400 o [presentar una queja en línea](#) sobre cuestiones relacionadas con el consumidor durante esta emergencia de salud pública. Hasta la fecha, la línea directa ha recibido casi 2.000 consultas relacionadas con el coronavirus.

La División de Trabajo Justo alienta a los trabajadores que tienen preguntas sobre sus salarios, horas extras y licencia pagada a llamar a su línea directa al 617-727-3465 o [presentar una queja en línea](#). La división ha recibido más de 4.800 llamadas de trabajadores que tienen preocupaciones relacionadas con COVID-19, incluyendo asuntos de salud y seguridad. La división está trabajando arduamente para informar a los trabajadores de sus [derechos y empleadores de sus obligaciones](#) en virtud de la ley durante la crisis. El personal está monitoreando de cerca las quejas con respecto a los empleadores que están violando la ley.

La División de Derechos Civiles alienta a los residentes que han sufrido discriminación o cuyos derechos civiles han sido violados de otra manera a llamar a su línea directa al (617) 963-2917 [a presentar una queja en línea](#).

### **División de Participación Comunitaria**

La [División de Participación Comunitaria](#) continúa sus esfuerzos para informar al público sobre los recursos de la oficina y está llevando a cabo una variedad de seminarios web en varios idiomas sobre cuestiones relacionadas con la pandemia, incluyendo los derechos de propietarios e inquilino, los derechos civiles y cómo los residentes pueden evitar ser víctimas de la práctica no autorizada de la ley de inmigración, una estafa generalizada conocida como “[fraude notarial](#).”

*Para obtener una lista sobre los seminarios web en varios idiomas, [haga clic aquí](#).*

### **Protección al Consumidor**

La Oficina de la Fiscal General ha adoptado una serie de medidas para aumentar la protección de los consumidores, incluyendo la presentación de [reglamentos de emergencia que prohíben la inflación de precios](#) de los artículos esenciales, y un [reglamento](#) para prevenir las prácticas nocivas de cobro de deudas durante la crisis de salud pública.

La Unidad de Protección de Niños la Juventud en la Oficina de la Fiscal General, en consulta con el Departamento de Educación y Atención Tempranas del estado y los miembros de la comunidad, desarrollaron una [guía para las familias](#) afectadas por el cierre de guarderías debido a la crisis de salud pública.

### **Derechos del Pagador de Tasas**

En reconocimiento de las dificultades financieras a las que se enfrentan las familias como resultado de la crisis de salud pública, la División de Energía y Telecomunicaciones de la

Oficina de la Fiscal General Healey está buscando maneras de ahorrar dinero a los clientes de gas y electricidad del estado y ha pedido al Departamento de Servicios Públicos (DPU) del estado que [retrase un próximo aumento de la tasa de gas](#). La división específicamente está pidiendo de al menos un retraso de tres meses en los recargos a los clientes para cubrir los costos de reemplazo del gasoducto.

A raíz de un llamamiento de la división para prohibir las solicitudes de puerta a puerta de proveedores eléctricos competitivos durante la epidemia, el DPU solicitó que las empresas y sus terceros comercializadores cesen estas prácticas. [Los informes](#) realizados por la Oficina de la Fiscal General muestran que estas empresas se dirigen desproporcionadamente a los residentes de bajos ingresos, minorías y las personas de tercera edad del estado.

La división también pidió con éxito al DPU que emitiera una [orden](#) que impidiera a las empresas de servicios públicos cortar el servicio durante la crisis de salud pública. La división llegó a las plantas de luz municipales en todo el estado y han acordado no cortar el servicio residencial.

###