

Guía para instructores de guardias de cruce

Programa

- Introducción
- Procedimientos básicos de cruce
- Pasos básicos de cruce
- Observar y reportar condiciones inseguras
- Expectativas de conducta personal
- Procedimientos de emergencia
- Equipo requerido
- Información adicional

Introducción

Los guardias de cruce escolares adultos desempeñan varios roles importantes en la comunidad:

- Ayudan a los niños a cruzar la calle con seguridad.
- Recuerdan a los conductores de la presencia de peatones.
- Son “ojos en la calle”.
- Ponen un ejemplo de comportamiento seguro para los niños.
- Ayudan a los niños a desarrollar las habilidades necesarias en toda la vida para cruzar la calle con seguridad en todo momento.

Procedimientos básicos de cruce

- NO se permite a los guardias de cruce dirigir el tránsito.
 - El rol de los guardias de cruce es crear un espacio adecuado en el tránsito para que los niños crucen la calle con seguridad.¹
- En Massachusetts, los conductores deben ceder el paso en un cruce si un peatón está caminando en esa mitad de la carretera, o si un peatón está dentro de 10 pies de cruzar esa mitad de la carretera.
 - Los guardias de cruce refuerzan esta ley para ayudar a los niños a cruzar la calle.

Tipos de cruces

- Los guardias de cruce tienen que familiarizarse con varios tipos de cruces
- Tipos de intersección
 - Controladas
 - Señalizadas
 - Controladas con Pare
 - Controladas con Ceda
 - No controladas
- Otros tipos de cruces: A mitad de cuadra

¹ Manual sobre los dispositivos uniformes de control del tránsito, Capítulo 7D

- *[Discuta los tipos de cruces en los que se situarán guardias en su jurisdicción]*

Intersecciones controladas vs. no controladas

- Las intersecciones pueden ser controladas o no controladas. Una intersección controlada incluye una señal de pare, una señal de ceda, o una señal de tránsito, mientras que una intersección no controlada no tiene nada de eso.

Cruces marcados vs. no marcados

- Los cruces marcados indican lugares preferidos para que los peatones crucen y ofrecen una indicación visual a los motoristas para que cedan el paso a los peatones, aun en intersecciones no controladas.
- Debe motivarse a los estudiantes a que crucen en, y debe posicionarse a los guardias de cruce escolares en, intersecciones controladas con cruces marcados siempre que sea posible.

Identificar tipos de cruces

- Las intersecciones señalizadas tienen luces que controlan el movimiento vehicular.
 - Las señales peatonales también pueden incluirse aquí.
- Las intersecciones de pare usan señales de pare para controlar el movimiento vehicular.
- Las intersecciones de ceda usan señales de ceda para controlar el movimiento vehicular.
- Las intersecciones no controladas no tienen ninguno de estos dispositivos de control de tránsito.
- Los cruces a mitad de cuadra son cruces marcados no ubicados en una intersección de calles.
 - Los cruces a mitad de cuadra pueden parecer más simples ya que los vehículos sólo llegan en dos direcciones. Sin embargo, generalmente los conductores no piensan que habrá gente cruzando la calle en estos lugares, así que pudieren prestar menos atención.

Calles con cuatro carriles o más

- Se recomienda usar dos guardias de cruce conjuntamente.
 - Cada guardia para una dirección de viaje respectiva.
 - El cruce lo inicia el guardia en el lado de la calle desde el cual se acercan los niños.
 - El otro guardia se guía por lo que hace el primer guardia.
- Se necesitan precauciones adicionales en cruces más anchos.
 - Cuando el vehículo en un carril se detiene, NO asuma que los vehículos en los demás carriles se detendrán también.
 - La vista del cruce y peatones en la calzada por parte de los conductores puede estar bloqueada.

Pasos básicos de cruces

Aunque cada estación de cruce es única, hay ciertos pasos que deben seguirse en cualquier lugar:

1. Reunir a los niños en el bordillo
 - Reunir a los niños en el bordillo.
 - Pedir a los niños que esperen unos 3 pies detrás de la calle.
 - Pedir a los ciclistas que se bajen y caminen con sus bicicletas por el cruce.

2. Esperar un espacio adecuado en el tránsito
 - Usar su conocimiento, experiencia y juicio para determinar el momento apropiado para cruzar la calle.
 - En las intersecciones señalizadas, usar la señal de tránsito para determinar cuándo cruzar la calle.
 - Esperar la luz roja o la señal de CAMINE, según proceda, para comenzar a cruzar.
 - Familiarizarse de antemano con las operaciones de la señal de tránsito es una buena idea.
 - En intersecciones no señalizadas, esperar un espacio adecuado en el tránsito para iniciar el cruce.
3. Entrar al cruce
 - Entrar al cruce mientras inspecciona la calzada.
 - Alzar la paleta de PARE bien alto.
4. Detener el tránsito
 - Mantener contacto visual con los conductores.
 - Indicar al tránsito que se detenga con su mano libre.
5. Posicionarse
 - Posicionarse en el centro del cruce, manteniendo la paleta de PARE en alto.
 - Mirar hacia el tránsito en dirección contraria e inspeccionar la calzada.
6. Iniciar verbalmente el cruce
 - Después de asegurarse de que todo el tránsito se haya detenido, instruir verbalmente a los niños a que entren al cruce.
 - No señale a los niños con sus manos, ya que esto puede confundir a los conductores y hacerles pensar que esas señales están dirigidas a ellos.
7. Mantener la posición
 - Mantener su posición, manteniendo la paleta de PARE en alto e inspeccionando el tránsito mientras los niños cruzan la calle.
 - Mientras los niños cruzan, seguir inspeccionando por si hay posibles conflictos, como por ejemplo vehículos entrando en el cruce, niños nuevos llegando, o niños que se han salido del cruce.
8. Regresar al bordillo
 - Cuando todos los niños hayan cruzado, regresar a su posición original.
 - Mantener la paleta de PARE en alto durante todo el tiempo que esté en la calle.
 - No indicar a los vehículos que sigan adelante;
 - después de llegar a la acera y bajar su paleta de PARE, los vehículos seguirán adelante porque ya no está controlando el tránsito.

Observar y reportar condiciones inseguras

Estar atento a comportamientos inseguros

Además de ayudar con cruces de calles, los guardias de cruce sirven de “ojos” en la calle, estando atentos a condiciones o comportamientos inseguros.

- Reportar todo lo siguiente a su supervisor:
 - Comportamientos inseguros al conducir
 - Comportamientos inseguros peatonales
 - Estacionamiento ilícito
 - Construcción que interfiere con un cruce seguro
 - Condiciones inseguras en la carretera
 - Señales dañadas
 - Visibilidad pobre
 - Actividad sospechosa
 - Uso inapropiado o falta de uso de cinturón de seguridad o casco para bicicletas

Asegurar que no haya vehículos estacionados dentro de 20 pies del cruce

- ¡Esto incluye sus propios vehículos!
- Los vehículos estacionados cerca de los cruces pueden reducir la visibilidad por parte de los conductores de usted y los niños que cruzan.

Expectativas de conducta personal

Como guardia de cruce, se espera que usted:

- Llegue a tiempo a su puesto designado.
- No use paraguas o tenga consigo algo que le prevenga usar sus manos, como una bebida o un teléfono
- Permanezca parado en su puesto.
- Sea firme, cortés y amable.
- No coma, beba o fume en su turno.
- Exhiba comportamiento que presente una imagen positiva de su agencia.

Procedimientos de emergencia

En caso de emergencia

- Permanecer en su puesto con los niños.
- Reunir a los niños en un grupo y no cruzarlos hasta que la situación esté bajo control.
- Si es posible, llamar al 911. Si no lo es, pedirle a otra persona que llame al 911.
- Si una víctima puede caminar, debe salirse de la carretera. De lo contrario, no debe moverse a una víctima excepto por personal médica de emergencia calificado.
- Siempre notificar a su supervisor de cualquier emergencia lo más pronto posible.

Atender a una persona herida

- No tratar de ayudar si usted está herido.
- Si una persona calificada está presente, salirse del medio.
- No mover a una persona herida gravemente a menos que haya un peligro mayor.
- Mantener a la persona cálida e inmóvil.
- Detener la hemorragia aplicando presión directa a la herida.
- Observar si hay cambios en la respiración y agudeza mental. Si la persona no evidencia circulación, administre RCP si tiene el entrenamiento.
 - Preguntar a su supervisor acerca de entrenamiento de RCP o contactar su Cruz Roja local para averiguar sobre clases.

Equipo requerido

El equipo de seguridad mejora su visibilidad ante los conductores y ayudar a mantener a usted y los peatones seguros. Los supervisores suministrarán el equipo requerido a los guardias.

Chaleco

- ANSI² II o III retrorreflectivo
- En días fríos o lluviosos, vestir el chaleco por encima de chaquetas, suéteres u otra ropa
- Asegurarse de subir la cremallera de los chalecos hasta arriba para que los conductores lo vean desde todas las direcciones

Paleta de PARE

- Retrorreflectiva o iluminada
- Es importante retener control completo de la paleta y tener una mano libre disponible
 - Usar una chaqueta impermeable en vez de un paraguas en días lluviosos
 - No agarrar alimentos, bebidas u otros artículos mientras trabaja – incluyendo el café mañanero

Equipo opcional

- Guantes reflectivos
- Sombrero reflectivo
- Pito

Información adicional

- Massachusetts Safe Routes to School
- Departamento de Normas Laborales de Massachusetts y sus recomendaciones para Guardias de cruce
- Seguridad de guardias de cruce del Departamento de Trabajo y Desarrollo Laboral de Massachusetts
- Manual sobre los dispositivos uniformes de control del tránsito, Capítulo 7D: Supervisión de cruces

² Instituto Nacional de Normalización Estadounidense por sus siglas en inglés

Información local

- *Instructores de entrenamiento, por favor ofrezcan información y enlaces locales, según proceda (por ejemplo, información de contacto escolar y de supervisores, leyes locales suplementarias o mejores prácticas, etc.)*