

Sistema Unificado de Quejas y Proceso de Apelación

Guía Rápida de Inicio

Si tiene una queja sobre...

- Un empleo que usted fue referido por un Centro Profesional MassHire
- Contratación para trabajos relacionados con la industria agrícola
- Servicios brindados o capacitación denegada por un Centro Profesional MassHire (MCC, por sus siglas en inglés)
- Una capacitación a la que usted asistió que estuvo financiada (total o parcialmente) por un Centro Profesional MassHire
- Otras cuestiones relacionadas con contrataciones
- Asuntos de discriminación o de Oportunidades Iguales de Empleo (EEO, por sus siglas en inglés)
- Servicios del programa de Asistencia por Ajuste Comercial (TAA, por sus siglas en inglés)

Puede presentar una queja

EN PERSONA

En su Centro Profesional MassHire (MCC) más cercano

POR EMAIL O TELÉFONO

dcsunifiedcomplaint@mass.gov
(617) 626-5587

POR CORREO

Department of Career Services
[Departamento de Servicios Profesionales]
Attention: State Complaint Officer
[Atención: Oficial Estatal de Quejas]
100 Cambridge St., Fifth Floor
Boston, MA 02114

Cómo presentar una queja

Complete el Formulario de Queja del Centro Profesional MassHire (MCC) e incluya la siguiente información:

- Copias de TODOS los documentos relacionados con su queja.
- Un resumen de los esfuerzos que usted realizó para resolver el problema
- Una explicación detallada de su queja, incluidos los eventos en el orden en que hayan ocurrido:
 - Fechas
 - Otras partes involucradas
 - Nombres de las personas con las que usted trató

Es importante que nos brinde toda la información posible sobre el problema. Esto nos ayudará a ofrecerle una respuesta más rápida a usted.



DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS PROFESIONALES

Para encontrar un Centro Profesional
MassHire en su comunidad, visite:

mass.gov/careercenters

