



## Politica di visita per i Programmi residenziali per DDS

Aggiornata: 1 luglio 2020

Lo scopo di questo documento è fornire linee guida per i Programmi residenziali DDS al fine di consentire l'opportunità a singoli, famiglie e persone care di ristabilire le visite durante la pandemia di COVID-19, nel rispetto delle raccomandazioni dei Centri per il controllo e la prevenzione delle malattie (CDC) e del Dipartimento di Sanità pubblica (Department of Public Health, DPH) del Massachusetts. Il Dipartimento dei Servizi di sviluppo (Department of Developmental Services, DDS) riconosce quanto sia stato difficile rimanere connessi durante questo periodo, stando tutti conformi a rigide precauzioni per fermare la diffusione del virus. Gli specialisti della sanità pubblica hanno stabilito che le visite esterne sono sicure se sono seguite rigorosamente alcune precauzioni, come il distanziamento sociale e l'utilizzo della mascherina per il viso.

Sebbene la guida contenuta in questo documento includa importanti misure e precauzioni per fermare la diffusione del virus, non è possibile anticipare circostanze specifiche di ciascun/a residente e dei suoi visitatori o di ciascun Programma. Questa guida deve essere adattata per conformarsi alle circostanze individuali in misura ragionevole tenendo presente la riduzione del rischio.

I Programmi residenziali DDS devono adeguare le politiche e le pratiche di visita attenendosi alle norme aggiornate riportate di seguito, a partire dal 1° luglio 2020. Le visite fuori sede possono iniziare a partire dal 3 luglio 2020. Ciascun Programma residenziale DDS (di seguito, "Programma") deve determinare se la visita può essere tranquillamente autorizzata per residenti, visitatori e personale.

### Visite all'aperto

#### Area esterna designata

- I visitatori potranno accedere a un'area esterna designata, come il patio, il portico, il parcheggio o l'ingresso.
  - Non sono ammessi spazi esterni chiusi. Ad esempio, se viene utilizzata una tenda, essa dovrà avere un flusso d'aria e non dovrà avere i lati.
  - Se il Programma installa una tenda, il Programma potrebbe dover richiedere al proprio comune o ente locale un permesso temporaneo per la struttura.
- I visitatori non potranno accedere alla sede del Programma in nessun caso.

#### Limitazioni per i visitatori

- Le visite saranno limitate a 2 visitatori alla volta.
- Bambini e persone a rischio sono fortemente incoraggiati a rimanere a casa.
- I Programmi devono limitare il numero di visite consentite contemporaneamente per garantire il mantenimento della distanza di sicurezza interpersonale.

### Controllo dei visitatori

- Tutti i visitatori devono essere sottoposti al controllo prima di fare visita a un/a residente.
  - I visitatori non sono autorizzati a fare visita se presentano sintomi di COVID-19, tra cui febbre, tosse, respiro affannoso, mal di gola, dolore muscolare, brividi o recente perdita del gusto o dell'olfatto.
  - Chiunque abbia la febbre (37,8 °C o superiore) **non dovrà essere autorizzato a entrare presso la sede** per le visite.
    - I termometri devono essere disinfettati dopo ogni utilizzo, secondo le istruzioni del produttore.
  - I visitatori non sono autorizzati a effettuare visite se sono risultati positivi al test del COVID-19 negli ultimi 14 giorni o se un professionista medico ha prescritto loro di mettersi in quarantena a causa di un'eventuale esposizione.
- Ogni persona che partecipi a una visita e sviluppi segni e sintomi di COVID-19 come febbre, tosse, respiro affannoso, mal di gola, dolore muscolare, brividi o recente perdita dell'olfatto o del gusto con insorgenza entro 2 giorni dalla visita deve immediatamente comunicare al Programma la data in cui si è recata presso la struttura, le persone con cui è entrata in contatto e i luoghi visitati.
- I Programmi devono immediatamente sottoporre a controllo le persone che hanno avuto contatti con il visitatore per stabilire il livello di esposizione e riferire l'accaduto al direttore medico del Programma o all'operatore sanitario del/la paziente/residente.

### Mascherine per il viso

- Tutti i visitatori di età superiore ai 2 anni devono indossare una mascherina per il viso durante la visita se possono farlo in sicurezza.
  - I visitatori devono portare con sé la propria mascherina per il viso, al fine di preservare le scorte di dispositivi di protezione individuale (DPI) del Programma. Tuttavia, se un visitatore fosse sprovvisto di mascherina per il viso, gliene verrà fornita una.
- I residenti saranno inoltre incoraggiati a indossare la mascherina per il viso se possono tollerarla e indossarla in modo sicuro. Le mascherine potrebbero non essere appropriate per:
  - Persone affette da disabilità intellettive ed evolutive (IDD) o da una condizione comportamentale che non consenta loro di tollerare la mascherina
  - Persone che indossando una mascherina avrebbero difficoltà respiratorie

### Distanziamento sociale e supervisione

- Le persone devono mantenere il distanziamento sociale nella massima misura possibile durante la visita
- Le persone che non si vedono da diversi mesi potrebbero desiderare un contatto fisico. Per ridurre il rischio di trasmissione, le persone devono:

## Politica di visita per i Programmi residenziali per DDS

Aggiornata: 1 luglio 2020

- Utilizzare un disinfettante per le mani a base alcolica contenente almeno il 60% di alcol prima e dopo il contatto
- Evitare il contatto faccia a faccia e i baci
- Abbracciarsi con i visi rivolti in direzioni opposte
- Limitare la durata del contatto fisico ravvicinato
- Durante la visita, è auspicabile che rimanga nelle immediate vicinanze un membro del personale del Programma, che sia informato delle direttive sulle visite e addestrato nelle misure di sicurezza di base e di controllo delle infezioni.

### **Consumo di pasti insieme durante la visita**

- I visitatori potrebbero voler portare un alimento o un pasto preferito da condividere con i propri cari. Il consumo di pasti insieme durante la visita deve essere monitorato tenendo presente la riduzione del rischio:
  - Nessun alimento deve essere condiviso dallo stesso piatto o bevuto per bocca dallo stesso contenitore. Ogni persona deve utilizzare le proprie stoviglie per mangiare e non condividere piatti, tazze o stoviglie.
  - Terminata la visita, qualsiasi alimento comune portato deve essere smaltito o prelevato dal visitatore.
  - Qualsiasi alimento o snack non aperto acquistato per la persona residente può essere consegnato al personale che avrà cura di etichettarlo con il nome del destinatario.

### **Programmazione anticipata delle visite**

- Un Programma ha la facoltà di limitare la durata di qualsiasi visita, i giorni di visita consentiti, gli orari preposti nei giorni di visita consentita e il numero di visite consentite in un giorno o una settimana per ogni residente, al fine di garantire la sicurezza delle persone servite dal Programma e del personale. I limiti imposti dal Programma devono basarsi su considerazioni di sicurezza e non devono essere arbitrari.
- I Programmi sono incoraggiati a consentire orari di visita durante il giorno e devono scaglionare le visite, se necessario, al fine di permettere il distanziamento sociale.
- Le visite devono essere programmate in anticipo con il Programma per consentire il coordinamento con altre persone che potrebbero voler fare visita nello stesso giorno e per garantire livelli adeguati di personale.
- Per una programmazione ottimale, è preferibile che le visite si svolgano ogni settimana alla stessa ora.
- I visitatori devono chiamare in anticipo per assicurarsi che la sede non sia in quarantena e che la persona ospitata possa essere preparata emotivamente alla visita.
- I Programmi devono tenere un registro di tutti i visitatori, comprensivi di nome, data della visita e personale di turno.
- I Programmi continueranno a supportare metodi elettronici alternativi per la comunicazione tra residenti e visitatori, come Skype, FaceTime, WhatsApp o Google Duo.



## Politica di visita per i Programmi residenziali per DDS

Aggiornata: 1 luglio 2020

### **Case in quarantena e residenti isolati**

- Le visite non saranno consentite a chiunque si trovi in isolamento perché ritenuto un caso presunto o confermato positivo al COVID-19 o si trovi in quarantena per avere avuto contatti ravvicinati con persone care o familiari che lo siano.

### **Disinfezione dell'area di visita**

- Se l'area esterna designata comprende sedie, tavoli o una panchina da picnic, tutte le superfici devono essere disinfettate dopo ogni visita utilizzando un [disinfettante approvato dall'Agenzia per la protezione ambientale \(Environmental Protection Agency, EPA\) statunitense per l'uso contro il coronavirus 2 da sindrome respiratoria acuta grave \(severe acute respiratory syndrome coronavirus 2, SARS-CoV-2\)](#).

### Visite fuori sede

A partire dal 3 luglio 2020, le persone residenti possono partecipare con la famiglia o i propri cari a una visita fuori sede, inclusa una visita notturna, purché sia rispettato quanto segue:

- La persona residente non deve essere in isolamento perché ritenuta un caso presunto o confermato positivo al COVID-19 o non deve trovarsi in quarantena per avere avuto contatti ravvicinati con persone care o familiari che lo siano.
- La persona residente e uno o più visitatori non devono presentare segni o sintomi di COVID-19 e non devono avere una temperatura superiore a 37,8 °C.
  - I termometri devono essere disinfettati dopo ogni utilizzo, secondo le istruzioni del produttore.
- Il familiare o la persona cara deve firmare un modulo di attestazione, in cui si attesti che:
  - Tutte le persone che il/la residente ha intenzione di visitare sono prive di qualsiasi sintomo di COVID-19, inclusi febbre, tosse, respiro affannoso, mal di gola, dolore muscolare, brividi o recente perdita del gusto o dell'olfatto e non abbiano avuto contatti ravvicinati<sup>1</sup> con chiunque sia stato ritenuto un caso confermato o sospetto di COVID-19 negli ultimi 14 giorni.
  - Il contatto ravvicinato sarà impedito con chiunque non sia stato sottoposto al controllo dei sintomi di COVID-19.
  - Tutti i visitatori e la persona residente dovranno indossare una mascherina o una protezione per il viso, se possono farlo in modo sicuro, quando non hanno la possibilità di rispettare la distanza di sicurezza interpersonale, in ambienti chiusi, tra cui la casa di famiglia e altri spazi chiusi, come l'automobile.
  - In caso di pernottamento, la persona residente dormirà nella propria stanza, o se non è possibile, ad almeno 1,8 metri di distanza dagli altri, nella misura massima possibile.
  - La famiglia chiederà assistenza medica e il Programma residenziale verrà informato se la persona residente inizia a mostrare sintomi di malattia o entra in contatto con una persona positiva al COVID-19 mentre è in visita.
  - Durante l'intera visita dovranno essere seguiti i protocolli di controllo delle infezioni.

---

<sup>1</sup> Il contatto ravvicinato è definito come il permanere a una distanza inferiore a 1,8 metri da una persona positiva per COVID-19, per almeno 10-15 minuti, mentre era sintomatica o entro le 48 ore precedenti l'insorgenza dei sintomi, o qualcuno che sia risultato positivo per COVID-19, indipendentemente dai sintomi, nelle 48 ore precedenti l'esecuzione del test o in qualsiasi momento nei 10 giorni successivi al test

## Politica di visita per i Programmi residenziali per DDS

Aggiornata: 1 luglio 2020

- Per le visite a casa, alla famiglia o ai propri cari verrà chiesto di fornire i nomi e i recapiti per ogni persona con cui si prevede che il/la residente entri in contatto durante la visita nel caso in cui fosse necessario tracciare i contatti. Al ritorno, i familiari o le persone care devono comunicare le modifiche da apportare a questa sezione del modulo.
  - Inoltre, i familiari o le persone care devono informare il personale del Programma se il/la residente ha viaggiato fuori dallo Stato durante la visita
- I familiari o le persone care devono monitorare se stesse e la persona residente per l'eventuale comparsa dei sintomi di COVID-19 durante la visita. Il personale del Programma controllerà la persona residente per l'eventuale presenza di sintomi di COVID-19 e febbre prima di tornare al Programma residenziale.
- Nella misura del possibile, le visite e le attività fuori sede devono avvenire all'aperto dove residenti e visitatori siano in grado di mantenere il distanziamento sociale. Ridurre al minimo il tempo trascorso in aree pubbliche molto affollate o in altre aree in cui la capacità di rispettare il distanziamento sociale potrebbe essere limitata.
- Se la persona residente mostra sintomi di COVID-19, tra cui febbre, tosse, respiro affannoso, mal di gola, dolore muscolare, brividi, congestione nasale o naso che cola, nausea, vomito o diarrea o recente perdita del gusto o dell'olfatto, i familiari devono consultare un medico e contattare il Programma residenziale per discutere il luogo in cui poter isolare la persona residente in modo sicuro. La persona residente potrebbe non essere in grado di tornare alla residenza fino a quando non sarà priva di sintomi.
- Le visite fuori sede non saranno consentite alla persona residente che si trovi in isolamento perché ritenuta un caso presunto o confermato positivo al COVID-19 o si trovi in quarantena per avere avuto contatti ravvicinati con persone care o familiari che lo siano.
- Ogni persona che partecipi a una visita con un/a residente e sviluppi segni e sintomi di COVID-19 come febbre, tosse, respiro affannoso, mal di gola, dolore muscolare, brividi, congestione nasale o naso che cola, nausea, vomito o diarrea o recente perdita dell'olfatto o del gusto con insorgenza entro 2 giorni dalla visita deve immediatamente comunicare al Programma la data in cui si è recata nella struttura, le persone con cui è entrata in contatto e i luoghi in cui si è svolta la visita.
  - I Programmi devono immediatamente sottoporre a controllo qualsiasi residente e membro del personale che abbia avuto contatti con il visitatore per stabilire il livello di esposizione e riferire l'accaduto al personale medico del Programma o all'operatore sanitario della persona residente.
- Una volta che la persona residente torna nella casa, deve essere monitorata in modo proattivo per eventuali sintomi di COVID-19 ogni giorno per quattordici giorni.



## Politica di visita per i Programmi residenziali per DDS

Aggiornata: 1 luglio 2020

### **Le politiche di visita sono soggette a modifiche**

- Il DDS, un Programma residenziale o un fornitore potrebbe essere tenuto a modificare la presente politica con un preavviso minimo, come richiesto dal Dipartimento di Sanità pubblica del Massachusetts o dai consigli di amministrazione locali.
- I fornitori, le strutture o le case di gruppo possono continuare a vietare le visite caso per caso, qualora una persona residente, un membro del personale o un visitatore risulti positivo/a o mostri sintomi di malattia o si determini che le visite non possano essere tranquillamente ospitate per residenti, visitatori o personale.