

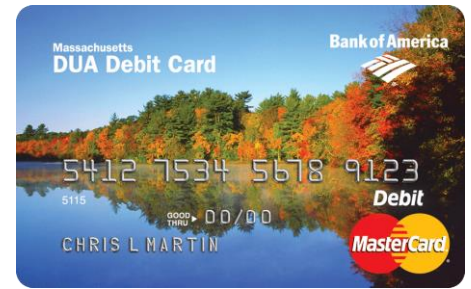
Carta di debito DUA MasterCard®

A partire dal 1° luglio 2013, il Dipartimento dello stato del Massachusetts per l'Assistenza alla Disoccupazione (DUA) non rilascerà più assegni cartacei per l'elargizione delle indennità. Con effetto dalla data indicata, l'indennità di disoccupazione sarà versata su carta di debito o tramite versamento diretto su conto corrente o di risparmio. Entrambe le modalità garantiscono che la ricezione dei pagamenti delle indennità sia veloce, conveniente e sicura.

Salvo in caso di registrazione per modalità di versamento diretto, la carta di debito Mastercard DUA ti sarà automaticamente inviata. Conserva con cura la carta poiché sarà elettronicamente ricaricata per tutti i successivi pagamenti delle indennità.

Attiva la carta di debito subito dopo averla ricevuta:

- Visita www.bankofamerica.com/duadebit oppure chiama il numero 1-855-898-7292 (modalità TTY 1.866.656.5913).
 - Quando richiesto, scegli un numero di riconoscimento personale di quattro cifre (PIN) da utilizzare su ATM. A questo punto, la carta è pronta per essere utilizzata e poter fare acquisti in tutti i negozi che espongono il logo MasterCard®, oppure per prelevare contante presso sportelli bancari o ATM.
- **Apponi la tua firma sul retro della carta.**



Carta emessa dalla Bank of America, N.A., su licenza della società MasterCard International Incorporated. MasterCard è un marchio registrato della MasterCard International Incorporated. Bank of America, N. A. Member FDIC. ©2012 Bank of America Corporation

I seguenti paragrafi contengono importanti informazioni riguardanti la carta di debito DUA e la sua modalità di utilizzo.

A. Informazioni importanti

- I termini e le condizioni per l'utilizzo a norma di legge sono contenuti nel contratto della carta di debito Mastercard del Dipartimento per l'Assistenza alla Disoccupazione dello stato del Massachusetts.
- Quando utilizzi la tua carta o autorizzi l'uso di questa sottoscrivi ai termini e alle condizioni del contratto.
- La carta in questione è una carta prepagata, diversa da una carta di credito. I fondi hanno un limite massimo pari all'ammontare dell'indennità di disoccupazione percepita. Poiché tutti gli acquisti e i prelievi sono detratti dalla carta, assicurati di controllare regolarmente il saldo.
- Invia un email oppure un messaggio di testo per registrarti al servizio di notifica per avvenuto versamento o saldo insufficiente. Visita www.bankofamerica.com/duadebit.
- Responsabilità pari a zero - In caso di furto o smarrimento della carta, la Bank of America prevede il rimborso di tutte le transazioni non autorizzate, secondo i termini e le condizioni previsti dal contratto di Deposito della carta di debito DUA dello stato del Massachusetts.

Il servizio clienti della carta di debito DUA

Il servizio clienti online è disponibile 24/7 per qualsiasi questione riguardante la carta: www.bankofamerica.com/duadebit.

La password di accesso iniziale per l'attivazione online corrisponde alle ultime 6 cifre del numero della tua carta.

Numero telefonico: 1-855-898-7292

modalità TTY: 1.866.656.5913

Fuori dagli Stati Uniti (chiamata a carico del destinatario): 423.262.1650

Chiama immediatamente in caso di smarrimento o furto della carta.

B. Modalità di utilizzo della carta

Acquisti tramite apposizione della firma:

1. Esibisci la carta o falla scorrere nel lettore.
2. Seleziona la voce "credito"
3. Apponi la tua firma e ritira la carta insieme alla ricevuta.

Acquisti tramite codice PIN:

1. Fai scorrere la carta nel lettore
2. Seleziona la voce "debito" e inserisci il PIN.
3. Ritira la carta, il denaro contante e la ricevuta.

Come prelevare denaro presso sportelli ATM:

1. Inserisci la carta e digita il codice PIN.
2. Seleziona "conto corrente" e digita l'importo da prelevare.
3. Ritira la carta, il contante e la ricevuta.

Come prelevare presso uno sportello bancario oppure presso una cooperativa di credito che espone il logo Mastercard:

1. Verifica il saldo disponibile prima di prelevare denaro contante.
2. Esibisci la carta allo sportello bancario e specifica l'importo da prelevare dal tuo saldo disponibile.
3. Assicurati di avere con te un documento valido di identità.
4. Ritira la carta, il denaro contante e la ricevuta.

Puoi utilizzare la carta in tutti i posti che espongono il logo Mastercard:

Negozi di alimentari	Punti vendita al dettaglio	Ristoranti	Distributori di benzina
Ordini postali	Strutture mediche	Negozi online	Ordini telefonici

Puoi pagare le bollette tramite carta:

Luce e gas	Internet	Telefono	Coperture assicurative
------------	----------	----------	------------------------

Puoi ritirare denaro contante:

Molti negozi di alimentari e discount offrono la possibilità di ritirare denaro contante nel momento in cui fai spesa. Se vuoi ritirare denaro contante, seleziona l'importo desiderato che verrà automaticamente aggiunto al totale della spesa.

C. Informazioni sulla modalità di utilizzo della Carta di Debito su ATM

Suggerimenti per la sicurezza sull'utilizzo degli sportelli ATM

- Presta attenzione all'area in prossimità dello sportello automatico. Se ti accorgi della presenza di soggetti o circostanze sospette o poco sicure nello spazio circostante, cambia sportello o ritorna in un secondo momento.
- Se l'ATM di trova in un locale chiuso, chiudi completamente la porta e non aprirla durante l'elaborazione di un'operazione.
- In caso di utilizzo di sportello ATM accessibile dall'auto, assicurati che i finestrini dei passeggeri siano sollevati e le porte chiuse con la sicura.
- Se hai necessità di utilizzare l'ATM in orari notturni, cerca di essere accompagnato da qualcuno.
- Proteggi sempre la tua carta custodendola in un luogo sicuro. In caso di smarrimento o furto della carta, contattaci immediatamente.
- Digita con discrezione il codice PIN sulla tastiera. Dopo aver completato l'operazione, riponi con cura la carta, il contante e la ricevuta prima di allontanarti dall'ATM.
- Non comunicare a nessuno il numero PIN e evita di trascriverlo, soprattutto sulla carta stessa.
- Non comunicare alcuna informazione riguardante la carta o il codice PIN per via telefonica. In caso qualcuno dovesse chiederti questi tipi di informazioni, evita di rispondere e contattaci immediatamente.
- Per assistenza in caso di emergenza chiama il numero 911. In caso frode sospetta o comprovata sul tuo account, contatta immediatamente la polizia locale. Per qualsiasi dubbio circa le misure di sicurezza degli sportelli ATM della Bank of America, chiamaci al numero 1.800.222.7511.

Transazioni speciali

Distributori di benzina – Poiché pagare al distributore può generare un blocco dei fondi sulla carta di 100\$, si consiglia di pagare alla cassa, specificando l'ammontare della spesa e firmando la ricevuta.

Ristoranti – I ristoranti possono verificare l'effettiva disponibilità di fondi sul conto per poter completare il pagamento. Assicurati di avere fondi sufficienti per coprire eventuali mance che potrebbero aggiungersi sul conto finale.

Hotel – Gli hotel possono applicare un blocco di fondi sulla carta pari all'importo totale stimato, di modo da non renderli disponibili per altri acquisti.

Una volta effettuato il check-out, potrebbero passare alcuni giorni prima che il blocco risulti rimosso completamente.

Noleggio auto – Puoi utilizzare la carta per il pagamento finale di noleggio auto, ma è possibile che ti venga richiesto l'uso di carta di credito per la prenotazione.

Resi merce – La politica dei resi dipende dell'esercizio commerciale. È possibile che tu riceva un credito sul tuo account oppure da spendere in negozio. Affinché tale somma sia accreditata sul tuo account e i fondi siano disponibili per l'uso, potrebbero passare alcune settimane.

Per la tua sicurezza

- È necessario attivare la carta chiamando il servizio clienti.
- Servizio di monitoraggio: Al fine di proteggere il tuo account, la Bank of America monitorizza l'utilizzo della carta e segnala attività inusuali che potrebbero essere indicative di eventuale frode.
- Informativa sulla riservatezza: Una delle principali responsabilità della nostra banca è quella di garantire la riservatezza delle informazioni economiche dei clienti. Visita www.bankofamerica.com/prepaidprivacy per maggiori informazioni in merito alla modalità di gestione delle informazioni relative al programma di cui fanno parte le carte prepagate.

D. Prospetto dei costi bancari

I costi bancari relativi alla carta di debito DUA rilasciata dallo Stato del Massachusetts sono scalati giornalmente dal tuo account in caso di occorrenza. La carta è emessa dalla Bank of America, N.A., su licenza della MasterCard International Incorporated. Mastercard è un marchio registrato della società di credito MasterCard International Incorporated. Bank of America, N.A. Member FDIC. ©2013 Bank of America Corporation.

Servizi gratuiti

Transazioni di acquisti

Acquisti presso esercenti (tramite firma, PIN, online, telefonici, postali)	Gratuito
Prelievo contante presso sportello ATM della Bank of America o del circuito	Gratuito
Richiesta saldo disponibile presso qualsiasi ATM	Gratuito
Transazione respinta (solo su ATM)	Gratuito

Altri Servizi

Assistenza online, automatizzata o servizio clienti internazionale	Gratuito
Servizio di notifica dell'account	Gratuito
Bonifici online	Gratuito
Accesso a sportello bancario (Disponibile presso le istituzioni finanziarie che espongono il logo Mastercard) (solo su saldo disponibile)	Gratuito
Sostituzione della carta su territorio nazionale	Gratuito

Servizi a pagamento

Costi relativi alle transazioni su sportelli ATM*

Prelievi presso altre banche o su ATM fuori dal circuito (negli USA)	\$0.85 per transazione
Prelievo presso ATM internazionali (fuori dagli USA)	\$0,85 per transazione

Costi relativi ad altri servizi

Sostituzione carta- Consegna celere	\$10.00 per richiesta
Sostituzione carta (fuori dagli USA)	\$10.00 per richiesta
Commissione su transazioni internazionali	3% dell'importo totale in dollari

*I gestori di dispositivi ATM possono imporre costi aggiuntivi di commissioni o sovrattasse per alcune operazioni (in tal caso, dovrà essere esposto un avviso indicante tali costi aggiuntivi). Tuttavia, le operazioni presso la Bank of America o gli sportelli ATM del gruppo non prevedono alcuna commissione o sovrattassa. Per sportello automatico ATM della Bank of America si intende un dispositivo recante sia il nome che il logo della Bank of America. La verifica di saldo non è disponibile presso tutti gli ATM fuori dal territorio USA.

Le transazioni su ATM possono essere declinate in caso di richiesta di prelievo superiore al saldo disponibile o in caso di errato inserimento di codice PIN dopo quattro tentativi.

Nota: Per maggiori informazioni sui costi previsti chiamare il centro del servizio clienti della carta di debito al numero 1-855-898-7292, 1.866.656.5913 modalità TTY, oppure 423.262.1650 (chiamata a carico del destinatario fuori dagli USA). Per maggiori informazioni relative al valore dell'indennità e alla data di accredito sul tuo account, effettua l'accesso al sito web www.mass.gov/uionline oppure chiama il servizio TeleClaim del Dipartimento di Assistenza alla Disoccupazione al numero 877-626-6800 dalle aree con prefisso 351, 413, 508, 774 e 978 oppure 617-626-6800 dalle altre aree.

E. Domande frequenti

Per quale motivo il dipartimento DUA ha deciso di sostituire i pagamenti in assegni cartacei con la carta di debito?

Oltre a costituire un maggiore dispendio economico per il DUA, i pagamenti in assegni offrono opzioni limitate agli utenti. La carta di debito DUA emessa dalla Bank of America offre flessibilità e convenienza agli utenti, permettendo loro di prelevare contante e fare acquisti pressoché ovunque sia negli USA che nel resto del mondo.

Ci sono costi di utilizzo della carta di debito DUA?

Non sussistono costi per quanto riguarda l'utilizzo della carta di debito DUA per fare acquisti, né per prelevare contante dalla Bank of America o dagli ATM del circuito in territorio USA. Non ti sarà addebitato alcun costo aggiuntivo per verificare il saldo disponibile o per operazioni non accettate su ATM. Le operazioni su sportelli non facenti parte della Bank of America o su ATM fuori dal circuito in territorio USA, così come i prelievi su ATM fuori dagli USA, prevedono una commissione di \$0,85. Oltre a ciò, i gestori di dispositivi ATM possono imporre costi aggiuntivi per determinati sportelli automatici. Le transazioni internazionali comportano un addebito del 3% dell'importo totale in dollari USA. Ti raccomandiamo di prendere visione del prospetto dei costi.

Quando sarà disponibile l'importo dell'indennità settimanale versato sulla mia carta di debito DUA?

In caso di idoneità secondo il soddisfacimento requisiti, l'importo risulta disponibile dopo due giorni lavorativi dall'avvenuto pagamento. Se usufruisci per la prima volta dell'indennità di disoccupazione, la prima settimana è di aspettativa e riceverai il primo pagamento tramite assegno, indipendentemente se hai optato per carta di debito o versamento diretto.

Come faccio a sapere se il pagamento è stato versato o qual è il saldo disponibile sulla mia carta di debito DUA?

Puoi controllare il saldo disponibile e le operazioni tramite internet, sportello ATM, oppure chiamando il servizio clienti della carta di debito al numero verde in qualsiasi momento del giorno o della notte. Inoltre, puoi registrarti per ottenere il servizio di messaggistica e ricevere notifica di ricevuta pagamento sulla carta di debito DUA. Ricorda che potrebbero esserci costi di ricezione delle notifiche a seconda del tipo di contratto con la compagnia che fornisce servizi di telefonia o di internet.

Cosa succede in caso di prelievo o spesa superiore al saldo disponibile sul mio conto?

In caso di fondi insufficienti sulla tua carta di debito DUA, la transazione non può essere elaborata.

Posso trasferire denaro ad un altro conto tramite carta di debito DUA?

Sì, ma solo online.

Cosa fare in caso di smarrimento o furto della mia carta di debito DUA?

Contatta immediatamente il servizio clienti della carta di debito. In caso di mancata comunicazione presso la Bank of America nei successivi due giorni lavorativi, sarai soggetto alla perdita di un massimo di \$50 per le transazioni non autorizzate.

Qual è la scelta che fa per me: versamento diretto o carta di debito?

Dipende dalla tua condizione personale. Il versamento diretto e la carta di debito DUA offrono gli stessi vantaggi. Non sussiste alcun rischio di smarrimento o furto degli assegni, poiché il denaro è disponibile dal momento in cui viene versato e i pagamenti non subiscono interruzioni in caso ti trasferisca altrove.

Il mio credito è negativo. Posso ancora ricevere la carta di debito DUA?

Certamente. Nonostante abbia lo stesso aspetto di una carta di credito, la carta di debito DUA funziona diversamente e la valutazione del credito non ha effetti sul suo utilizzo. Come contrattualmente previsto dal DUA, la Bank of America non può rifiutare l'emissione di carta per motivi legati allo storico del saldo dell'utente.

Quali sono le altre opzioni disponibili in caso non voglia utilizzare la carta di debito?

Puoi registrarti in qualsiasi momento per attivare la modalità di pagamento tramite versamento diretto. Per registrarti e ricevere il versamento diretto, segui le istruzioni riportate qui di seguito.

F. Modalità di registrazione per versamento diretto

Modalità di registrazione per versamento diretto effettiva a partire dal 1° luglio 2013.

Effettua l'accesso al sito online dedicato al servizio dove puoi visualizzare la Homepage e il menù dei servizi.

1. Seleziona **Visualizza e gestisci le informazioni dell'account**.
2. Successivamente, seleziona **Opzioni di modalità di pagamento** e clicca su **Modifica**.
3. Seleziona la casella di **Versamento Diretto** e applica la modifica.
4. Nella pagina di gestione delle informazioni sul pagamento, inserisci le seguenti informazioni solo hai selezionato la modalità di pagamento per versamento diretto.
 - a. Seleziona il tipo di conto bancario: Conto corrente o conto di risparmio
 - b. Inserisci il codice ABI-CAB della banca.
 - c. Clicca su **Verifica** per confermare il nome della banca. Apparirà il nome della tua banca.
 - d. Inserisci il numero del conto bancario.
5. Dopo aver verificato la correttezza delle informazioni inserite, clicca su **Invia**.

Per aggiornare il metodo di pagamento tramite versamento diretto ti sarà richiesto un certificato o un'autorizzazione, nonché la creazione dell'account. Ricorda che questa procedura potrebbe ritardare i pagamenti successivi. Nel frattempo, i pagamenti saranno inviati secondo la modalità precedentemente selezionata, oppure tramite assegno sull'attuale recapito di posta ordinaria.

Registrati telefonicamente

Chiama il servizio Teleclaim del DUA al numero 1-617-626-6800, oppure il numero verde 1-877-626-6800 dalle aree con prefisso 351, 413, 508, 774, o 978 durante le ore lavorative. Seleziona l'opzione relativa al versamento diretto e segui la guida vocale per inserire le informazioni utilizzando la tastiera del telefono.

1. Seleziona l'opzione 1 dal menù relativo al versamento diretto.
2. Inserisci il numero di provvidenza sociale.
3. Inserisci il numero di riconoscimento personale TeleCert a quattro cifre (PIN). Il codice PIN è stato scelto nel momento di invio del tuo reclamo.
4. Inserisci le nove cifre del codice ABI-CAB del tuo istituto finanziario.
5. Inserisci il numero completo del conto, seguito da asterisco (#). Questo numero segue il codice ABI-CAB e si trova nella parte inferiore dell'assegno. Ometti in numero di assegno.

6. Scegli il tipo di account digitando: 1 per conto corrente, oppure 2 per conto risparmio
7. Prima di terminare la chiamata, assicurati di ascoltare il messaggio terminante per "Grazie" che conferma il completamento della richiesta.