

# Tarjeta de Débito DUA MasterCard®

El Departamento de Asistencia al Desempleado de Massachusetts (Department of Unemployment Assistance, DUA por sus siglas en inglés) ya no emitirá los pagos de beneficios del seguro de desempleo por cheque efectivo 1 de julio 2013. A partir de esa fecha, se pagarán los beneficios del seguro de desempleo por medio de una tarjeta de débito o por depósito directo a una cuenta corriente o de ahorros. Ambos métodos proporcionan maneras rápidas, convenientes, y seguras para recibir sus beneficios.

Si usted no se inscribe para recibir los pagos de beneficios por depósito directo, se le enviará automáticamente la tarjeta de débito DUA MasterCard, emitida por Bank of America. Usted tiene que conservar la tarjeta porque se cargarán todos los pagos futuros de beneficios electrónicamente en la tarjeta.

Cuando reciba su tarjeta de débito, por favor active su tarjeta inmediatamente:

- Visite <https://prepaid.bankofamerica.com/duadebit> o llame 1-855-898-7292 (TTY 1.866.656.5913).
  - Cuando se le solicite, cree un Número Personal de Identificación (PIN por sus siglas en inglés) consistiendo en cuatro dígitos para usar en las cajeros automáticos.
  - Su tarjeta entonces estará lista para usted usarla – puede hacer compras en cualquier sitio que acepte tarjetas de débito MasterCard® o puede conseguir dinero de una cajero automático o de un cajero de banco.
- **Firme el dorso de su tarjeta.**

**Las siguientes secciones presentan información sobre su tarjeta de débito DUA y sobre cómo usarla.**

## A. Información importante

- El Acuerdo de Depósito de Débito DUA MasterCard contiene los términos y las condiciones legales respecto a usar su tarjeta.
- Al usar su tarjeta o al autorizar otras personas para usar su tarjeta, usted está aceptando los términos y condiciones del acuerdo.
- Esta es una tarjeta prepaga — no una tarjeta de crédito. Los fondos están limitados a la cantidad de sus pagos de beneficios de desempleo .  
Cada compra o retirada se descuenta de la tarjeta, así que hay que controlar el saldo.
- Usted puede inscribirse para avisos de depósito y de un saldo bajo por correo electrónico o mensaje de texto. Visite <https://prepaid.bankofamerica.com/duadebit>.
- Cero responsabilidad – si en algún momento se pierde o se roba su tarjeta, Bank of America le reembolsará por cualquier transacción no autorizada, sujeto a ciertos términos y condiciones establecidos en su Acuerdo de Depósito Directo de Débito DUA de Massachusetts.

## **Servicio al Cliente de Tarjeta de Débito DUA**

Servicio al cliente está disponible 24 horas al día/7 días a la semana sobre su tarjeta

Por internet: <https://prepaid.bankofamerica.com/duadebit>

La clave inicial para activarla tarjeta por internet consiste en los últimos 6 dígitos del número de su tarjeta.

Teléfono: 1-855-898-7292; TTY: 1.866.656.5913

De afuera de los Estados Unidos (llamadas a cobro revertido): 423.262.1650

**Llame inmediatamente si se pierde o se roba su tarjeta.**

## B. Cómo usar tarjeta

Compras requiriendo una firma:

1. Presente o pase su tarjeta por la máquina.
2. Escoja “crédito”.
3. Firme, recoja su tarjeta y su recibo.

Compras requiriendo un PIN:

1. Pase su tarjeta por la máquina.
2. Escoja “débito” y marque su PIN.
3. Recoja su tarjeta, el dinero, y su recibo.

Consiguiendo dinero de un cajero automático:

1. Introduzca su tarjeta y marque su PIN.
2. Seleccione “cuenta corriente” y marque la cantidad que desea retirar.
3. Recoja su tarjeta, dinero, y recibo.



Estas tarjetas son emitidas por Bank of America, N. A., conforme a MasterCard International Incorporated. MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated. Bank of America, N. A. Member FDIC. ©2012 Bank of America Corporation

Consiguiendo dinero en un banco o cooperativa de ahorros y crédito que acepte MasterCard:

1. Sepa su saldo disponible antes de conseguir dinero.
2. Presente su tarjeta al cajero y diga cuanto desea retirar de su saldo disponible.
3. Necesitará presentar alguna clase de identificación.
4. Recoja su tarjeta, dinero, y recibo.

**Usted puede usar su tarjeta en cualquier sitio que acepte tarjetas de débito MasterCard:**

Supermercados                      Tiendas de venta de por menores      Restaurantes      Gasolineras  
Ventas por correo                      Oficinas médicas                      Tiendas internet      Ventas por teléfono

**Usted puede pagar muchas facturas con su tarjeta:**

Electricidad/Agua/Gas                      Internet                      Teléfono                      Seguro

**Usted puede conseguir una devolución en efectivo:**

Muchos supermercados y tiendas ofrecen devoluciones en efectivo sin tarifa cuando usted hace una compra. Si usted desea una devolución en efectivo, seleccione la cantidad, y se agregará esa cantidad a su compra.

### **C. Información sobre usar su tarjeta de débito en el cajero automático**

#### **Consejos sobre seguridad en el cajero automático**

- Sea consciente de sus entornos cuando use los cajeros automáticos. Si usted nota a alguien o algo sospechoso o inseguro al acercarse al cajero automático, use otro cajero automático, o vuelva más tarde.
- En los cajeros automáticos encerrados, cierre la puerta completamente. No abra la puerta mientras esté haciendo su transacción.
- Cuando use un cajero automático de ventanilla, asegúrese que las otras ventanas de su carro estén cerradas, y que las puertas estén cerradas con llave.
- Si tiene que usar un cajero automático por la noche, considere traer a alguien que le acompañe.
- Proteja siempre su tarjeta conservándola en un lugar seguro. Si se pierde o se roba su tarjeta, comuníquese con nosotros inmediatamente.
- Sea discreto/a al marcar su PIN en el teclado. Después de completar su transacción, guarde su tarjeta, dinero, y recibo cuidadosamente antes de dejar el cajero automático.
- No dé jamás su PIN a nadie y no escriba jamás su PIN en ningún lado, especialmente en su tarjeta.
- No dé jamás información sobre su tarjeta o PIN por teléfono. Si alguien le pide esta información, niéguese a dársela y comuníquese con nosotros inmediatamente.
- Llame 911 si necesita asistencia emergencia. Comuníquese inmediatamente con la policía local si experimenta o sospecha un delito afectando a su cuenta. Si tiene alguna duda sobre seguridad en un cajero automático de Bank of America ATM, por favor llámenos al 1.800.222.7511.

#### **Transacciones especiales**

**Gasolineras** – Pagar en el surtidor puede causar una retención de hasta \$100; considere pagando adentro, diciendo cuanto desea comprar, y firmando el recibo.

**Restaurantes** – Restaurantes quizás verificarán que tengo un saldo adecuado para cubrir la factura. Asegúrese que tenga los fondos suficientes para cubrir cualquier propina agregada.

**Hoteles** – El hotel puede retener la cantidad esperada de su factura, de tal modo que esa cantidad no esté disponible para hacer otras compras. Cuando se vaya del hotel, puede que demoren algunos días para eliminar la retención.

**Alquilar carros** – Se puede usar su tarjeta para hacer el pago final de un carro alquilado, pero puede que se requiera una tarjeta de crédito para reservar un carro alquilado.

**Devoluciones** – Las políticas de las tiendas varían. Usted puede recibir un crédito a su cuenta o un crédito en esa tienda. Un crédito a su cuenta puede demorar en una semana en procesarse antes de que estén disponibles esos fondos.

#### **Para su protección**

- Usted tiene que primeramente activar su tarjeta llamando al servicio al cliente.
- Control: Para proteger su cuenta, Bank of America vigila el uso de su tarjeta por si hay actividad irregular que pueda indicar fraude.
- Política de privacidad: Mantener seguro a su información financiera es una de las responsabilidades más importantes de Bank of America. Visite [www.bankofamerica.com/prepaidprivacy](http://www.bankofamerica.com/prepaidprivacy) para una explicación sobre cómo Bank of America gestiona su información respecto a este programa de tarjeta prepaga.

## Horario de Tarifas Bancarias

Tarifas bancarias de transacciones de la tarjeta de débito DUA Massachusetts se cobrarán a su cuenta al ocurrir día a día. Esta tarjeta está emitida por Bank of America, N.A., conforme a una licencia de MasterCard International Incorporated. MasterCard es una marca registrada de MasterCard International Incorporated. Bank of America, N.A. Member FDIC. ©2013 Bank of America Corporation.

<b>Servicios sin Tarifas</b>	
Compras (por firmas, por PIN, internet, teléfono, o ventas por correo)	Sin tarifa
Retiros de cajeros automáticos de Bank of America o Allpoint (en EEUU)	Sin tarifa
Verificar su saldo en cajeros automáticos (cualquier cajero automático)	Sin tarifa
Transacciones negadas (sólo en cajeros automáticos)	Sin tarifa
<b>Otros Servicios sin tarifas</b>	
Servicio al cliente por internet, automatizado, personal, o internacional	Sin tarifa
Servicio de avisos sobre su cuenta	Sin tarifa
Traslado de fondos por internet	Sin tarifa
Acceso a efectivo por un cajero (Disponible en instituciones financieras que acepten tarjetas MasterCard) (Limitado sólo al saldo disponible)	Sin tarifa
Reemplazar la tarjeta dentro de EEUU	Sin tarifa
<b>Servicios con Tarifas</b>	
Servicios por los cuales le cobran una Tarifa*	
Retiros de cajeros automáticos no de Bank of America/Allpoint (en EEUU)	\$0.85 por transacción
<b>Retiros de cajeros automáticos internacionales (cualquier cajero automático fuera de EEUU)</b>	\$0.85 por transacción
<b>Otros Servicios por los cuales le cobran una Tarifa</b>	
Reemplazar tarjeta – Envío exprés	\$10.00 por solicitud
Reemplazar tarjeta internacional (fuera de EEUU.)	\$10.00 por solicitud
Tarifa de transacciones internacionales	3% de la cantidad en dólares americanos de la transacción

\*Los dueños de la cajeros automáticos pueden imponer una “tarifa de conveniencia” o una “tarifa de recargo” adicional por ciertas transacciones en las cajeros automáticos (debería haber un cartel en la cajero automático indicando las tarifas adicionales); no obstante, no se le cobrará cualquier otra tarifa de conveniencia o de recargo en una cajero automático de Bank of America o Allpoint. Un cajero automático de Bank of America se refiere a un cajero automático que muestra prominentemente el nombre y el logotipo de Bank of America. Puede que la verificación de saldo no esté disponible en todos los cajeros automáticos fuera de los estados unidos.

Una denegación de una transacción por cajero automático ocurre cuando usted pide una cantidad de dinero más grande de lo que tiene en su saldo o cuando marca su PIN incorrectamente más de cuatro veces.

Note: Si tiene alguna preguntas respecto al horario de tarifas que se encuentra arriba, por favor llame al Centro de Servicio al Cliente de Tarjetas de Débito al 1-855-898-7292, 1.866.656.5913 TTY, o 423.262.1650 (Llamada a cobo revertido, cuando llama fuera de EEUU). Para preguntas sobre la cantidad de sus beneficios de seguro de desempleo y las fechas de desembolso a su cuenta, por favor entre en [www.mass.gov/unionline](http://www.mass.gov/unionline) o comuníquese con el Centro de TeleReclamaciones del Departamento de Asistencia al Desempleo de Massachusetts al 877-626-6800 si usted tiene un prefijo telefónico de 351, 413, 508, 774, and 978 o 617-626-6800 si tiene cualquier otro prefijo telefónico.

### **D. Preguntas Frecuentes y Las Respuestas**

#### **¿Por qué es que el Departamento de Asistencia al Desempleo está ofreciendo la tarjeta de débito en lugar de cheques?**

A parte de ser caros para el Departamento de Asistencia al Desempleo (DUA, por sus siglas en inglés) procesar, los cheques también ofrecen opciones limitadas para los clientes. La tarjeta de débito de DUA, emitida por Bank of America, ofrece flexibilidad y conveniencia con retiros de dinero y compras en casi cualquier lugar en los estados unidos y el mundo.

#### **¿Hay tarifas por usar la tarjeta de débito DUA?**

No hay ninguna tarifa por usar la tarjeta de débito DUA, o para retirar dinero de las cajeros automáticos de Bank of America o de Allpoint en los EEUU. Tampoco se le cobrará por verificar saldos o por transacciones denegadas en cualquier cajero automático. Si usted usa una cajero automático que no sea de Bank of America o de Allpoint en los EEUU, o retira dinero de una cajero automático fuera de los EEUU, hay una tarifa de \$0.85 por transacción. Además, los dueños de cajeros automáticos pueden imponer tarifas adicionales por ciertos cajeros automáticos. Para transacciones internacionales, se cobra una tarifa adicional igual a 3% de la cantidad de la transacción en dólares estadounidenses. Consulte por favor el Horario de Tarifas.

#### **¿Cuándo estará disponible mi pago semanal de beneficios en mi tarjeta de débito DUA?**

Si usted es elegible para el seguro de desempleo, su pago debería estar disponible dentro de dos día laborales después de la fecha que solicitó el pago. Si usted es un solicitante nuevo del seguro de desempleo, la primera semana consta como una semana obligatoria de espera y su primer pago se hará por cheque no importa si escoje una tarjeta de débito o depósito directo.

### **¿Cómo sé si mi pago ha sido depositado, o cuánto dinero esté disponible en mi tarjeta de débito DUA?**

Usted puede comprobar su saldo y transacciones por internet, en un cajero automático, o llamando al Centro de Servicio al Cliente de Tarjeta de Débito, la línea gratuita está disponible a cualquier hora del día o de la noche. Además, usted puede inscribirse para recibir avisos por mensajes de texto o por correo electrónico para notificarle que su pago ha sido depositado en su tarjeta de débito DUA. Por favor note que, según su contrato con sus compañías de teléfono celular, internet, se le puede cobrar por recibir avisos.

### **¿Qué pasa si hago un retiro de dinero o una compra que sobrepasa mi saldo?**

Si usted no tiene los fondos suficientes en su tarjeta de débito DUA, entonces no se procesará el trámite.

### **¿Puedo trasladar dinero de una cuenta a otra usando mi tarjeta de débito DUA?**

Sí, pero sólo por internet.

### **¿Qué pasa si se pierde o se roba mi tarjeta de débito DUA?**

Comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de Tarjeta de Débito inmediatamente. Si notifica a Bank of America dentro de dos días laborales, entonces usted no puede perder más de \$50 por transacciones no autorizadas.

### **¿Cuál opción es mejor para mí, depósito directo o tarjeta de débito?**

La mejor opción para usted depende de su situación. Depósito directo y la tarjeta de débito DUA ofrecen muchos de los mismos beneficios. No hay cheques que se puedan perder o robar, el dinero está disponible para usted tan pronto como se deposite, y no se interrumpirán sus pagos si usted se muda.

### **Tengo mal crédito. ¿Todavía puedo recibir la tarjeta de débito DUA?**

Sí. Aunque la tarjeta de débito DUA parece como una tarjeta de crédito, no es una tarjeta de crédito, y su crédito no afectará su uso de la tarjeta de débito DUA. Como parte de su acuerdo con DUA, Bank of America no negará una tarjeta a un solicitante basado en su historial de crédito.

### **¿Si no me gusta usar la tarjeta de débito, cuál es mi otra opción?**

Puede inscribirse para depósito directo en cualquier momento. Si desea inscribirse para depósito directo, por favor siga las instrucciones a continuación.

## **E. Cómo inscribirse para depósito directo**

### **Cómo apuntarse para depósito directo empezando el 1 de julio 2013.**

Entre en UI Online. Aparecerán su página de inicio y un menú de servicios.

1. Escoja **View and Maintain Account Information**.
2. Entonces seleccione **Payment Method Options** - escoja **Edit**.
3. Seleccione el botón de **Direct Deposit** y escoja **Submit**.
4. En la pantalla de **Maintain Payment Information**, agregue los siguientes datos sólo si selecciona depósito directo como su método de pago.
  - a. Seleccione el tipo de cuenta bancaria: Corriente o de Ahorros
  - b. Agregue el número de identificador de su banco.
  - c. Escoja **Verify** para confirmar el nombre de su banco. Se verá el nombre de su banco.
  - d. Agregue el número de su cuenta bancaria.
5. Escoja **Submit** si la información agregada es la correcta.

Actualizar su método de pago a depósito directo requerirá una validación de su cuenta y establecimiento de su cuenta. Sea consciente que esto podría atrasar futuros pagos. Los pagos podrían ser enviados por su método anterior verificando su dirección actual de correspondencia.

### **Inscribirse por teléfono**

Llame al Centro de TeleReclamaciones de DUA al 1-617-626-6800, o por la línea gratuita 1-877-626-6800 si tiene un prefijo telefónico de 351, 413, 508, 774, o 978 durante el horario normal laboral. Seleccione la opción de depósito directo y siga las instrucciones y entre la información utilizando el teclado en su teléfono.

1. Seleccione opción 1 en el menú de depósito directo.
2. Marque los nueve dígitos de su Número de Seguridad Social.
3. Marque los cuatro dígitos de su Número Personal de Identificación (PIN, por sus siglas en inglés). Su PIN fue seleccionado cuando usted inicialmente solicitó el seguro de desempleo.
4. Marque los nueve dígitos del número identificador de su banco.
5. Entre el número completo de su cuenta bancaria seguido por el símbolo cuadradillo (#). Este número aparece después del número identificador y también se encuentra en el pie de su cheque. No tiene que incluir el número de cheque.
6. Seleccione la clase de cuenta: 1 para la cuenta corriente, o 2 para la cuenta ahorros.
7. Antes de concluir la llamada, asegúrese de esperar hasta que oiga un mensaje diciendo "Gracias" que confirma su solicitud.