



Secretaria Executiva de Energia e Assuntos Ambientais

2024

PLANO DE ENVOLVIMENTO PÚBLICO

E

ORIENTAÇÃO PARA COMUNICAÇÃO E

ENGAJAMENTO COMUNITÁRIOS

Índice

I.	INTRODUÇÃO	7
II.	FINALIDADE	7
III.	POLÍTICA E APLICABILIDADE.....	7
IV.	IDENTIFICAÇÃO DAS COMUNIDADES IMPACTADAS	7
	Ferramenta CJEST (Ferramenta de Triagem de Justiça Climática e Econômica)	8
	Ferramenta de Triagem de JA da EPA (EJScreen: Ferramenta de Mapeamento e Justiça Ambiental)	8
	Ferramenta de Triagem de Populações de Justiça Ambiental de MA	9
	Ferramenta de Idiomas Falados em Massachusetts.....	9
	Ferramenta de Justiça Ambiental do Departamento de Saúde Pública de Massachusetts	9
V.	AVALIAÇÃO DA NECESSIDADE DE UM PLANO DE ENVOLVIMENTO PÚBLICO OU DE MAIS ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE	9
	Identificação e desenvolvimento de uma estratégia de engajamento comunitário.....	10
VI.	PRINCIPAIS ELEMENTOS PARA A REALIZAÇÃO DE CONTATOS COM A COMUNIDADE E PRÁTICAS RECOMENDADAS	13
	Utilização de um Plano de Envolvimento Público.....	13
	Informar as partes interessadas	14
	Consultar as partes interessadas	15
	Identificar o idioma falado por pessoas com proficiência limitada em inglês (LEP):.....	16
	Consultar os dados disponíveis no Departamento do Censo dos EUA.....	17
	Tradução de materiais	17
	Serviços de interpretação (virtual ou presencial) em reuniões públicas.....	18
	Horário e local das reuniões públicas	18
	Reuniões de opção remota/virtual	19
	Acomodações dos Americanos com Deficiência (“ADA”).....	19
	Fornecer avisos em tempo hábil.....	20
	Envio de comentários	20
	Incorporar o feedback das partes interessadas.....	21
	Publicações estaduais	21
	Manter relações com as partes interessadas	21
	Uso de repositórios de informações.....	22
	Uso de meios de comunicação alternativos	22
VII.	ORIENTAÇÃO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ENVOLVIMENTO PÚBLICO	22

Treinamento dos funcionários	23
VIII. MONITORAMENTO E ANÁLISE DO PLANO DE ENVOLVIMENTO PÚBLICO	23
IX. RECLAMAÇÕES	24

DEFINIÇÕES

Justiça Ambiental (JA): São os princípios de que de que todas as pessoas têm o direito de serem protegidas dos riscos ambientais e de viver e desfrutar de um ambiente limpo e saudável, independentemente de raça, cor, nacionalidade, renda ou proficiência na língua inglesa. A justiça ambiental é a proteção igualitária e o envolvimento significativo de todas as pessoas e comunidades com relação ao desenvolvimento, implementação e aplicação de leis, regulamentos e políticas relativos à energia, mudanças climáticas e meio ambiente, e à distribuição equitativa de benefícios e impactos ambientais e de energia.¹

População de justiça ambiental: Um bairro que atende a um ou mais dos seguintes critérios: (i) a renda familiar média anual ser inferior a 65 por cento da renda familiar média anual estadual; (ii) as minorias representarem 40 por cento ou mais das populações; (iii) 25 por cento ou mais das famílias não terem proficiência na língua inglesa; ou (iv) as minorias representarem 25 por cento ou mais da população e a renda familiar média anual do município em que o bairro está localizado ser inferior a 150 por cento da renda familiar média anual estadual.

No caso de bairros que não atendam aos critérios acima, mas uma parte geográfica desse bairro atenda a pelo menos um critério, o Secretário da EEA poderá designar essa parte geográfica como uma população de justiça ambiental mediante petição de pelo menos 10 residentes da parte geográfica desse bairro que atenda a qualquer um desses critérios. Além disso, o Secretário poderá determinar que um bairro, incluindo qualquer parte geográfica do mesmo, não seja designado como uma população de justiça ambiental ao constatar que: (a) a renda familiar média anual do bairro é superior a 125 por cento da renda familiar média do estado; (b) a maioria das pessoas com 25 anos ou mais do bairro tem ensino superior; (c) o bairro não tem um ônus injusto de poluição ambiental; e (d) o bairro tem acesso mais do que limitado a recursos naturais, incluindo espaços abertos e recursos hídricos, parques infantis e outras instalações e locais de recreação ao ar livre construídos.²

Princípios de justiça ambiental: Princípios que apoiam a proteção contra a poluição ambiental e a capacidade de viver e desfrutar de um ambiente limpo e saudável, independentemente de raça, cor, renda, classe, deficiência, identidade de gênero, orientação sexual, nacionalidade, etnia ou ascendência, crença religiosa ou proficiência na língua inglesa, que inclui: (i) o envolvimento significativo de todas as pessoas com relação ao desenvolvimento, implementação e aplicação de leis, regulamentos e políticas ambientais, incluindo políticas de

¹ A Secretaria Executiva de Energia e Assuntos Ambientais de Massachusetts (“EEA”), *Política de Justiça Ambiental da Secretaria Executiva de Energia e Assuntos Ambientais* (“Política de JA” atualizada em 2021) em 3 (2017, atualizada em 24 de junho de 2021) disponível em www.mass.gov/doc/environmental-justice-policy6242021-update/download.

² Lei de Criação de um Roteiro de Última Geração para a Política Climática de Massachusetts, (2021), Capítulo 8, Seção 62 da Lei.

mudanças climáticas; e (ii) a distribuição equitativa de energia e benefícios ambientais e impactos ambientais.³

Interpretação: O ato de ouvir, compreender, analisar e processar uma comunicação falada em um idioma (idioma de origem) e, em seguida, traduzi-la fielmente⁴ de forma oral para outro idioma falado (idioma de destino), mantendo o mesmo significado. No caso de indivíduos com determinadas deficiências que afetam a comunicação, pode incluir a compreensão, a análise e o processamento de uma comunicação falada ou sinalizada no idioma de origem e a transmissão fiel dessas informações para um idioma de destino falado, legendado ou sinalizado, mantendo o mesmo significado.

Pessoas com proficiência limitada em inglês (LEP): Indivíduos que não falam inglês como idioma principal e que têm capacidade limitada de ler, falar, escrever ou entender inglês.⁵ As pessoas LEP incluem indivíduos surdos e com deficiência auditiva.

Principais ações da agência: Cada agência deve identificar suas principais ações ou atividades com base em sua declaração de missão e em seus requisitos regulatórios e legais. E qualquer ação baseada, no todo ou em parte, em processos decisórios significativos, incluindo qualquer destruição, dano ou comprometimento de recursos naturais que não seja insignificante, resultante de causas intencionais ou razoavelmente previsíveis.

Acesso linguístico: Oferecer às pessoas LEP acesso significativo aos mesmos serviços oferecidos às pessoas que falam inglês.

Acesso significativo: Assistência linguística que resulta em comunicação precisa, oportuna e eficaz, sem custo para o indivíduo LEP que precisa de assistência para eliminar barreiras de comunicação, como interpretação de língua de sinais, legendas em tempo real ou outra forma acessível de comunicação, nos termos do Título VI da Lei dos Direitos Civis de 1964, conforme emenda, e a Seção 504 da Lei de Reabilitação de 1973. Acesso significativo se refere ao acesso que não é significativamente atrasado, restrito ou inferior em comparação com programas ou serviços oferecidos a pessoas LEP.

Envolvimento significativo: Todos os bairros têm o direito e a oportunidade de participar na tomada de decisões sobre energia, mudanças climáticas e meio ambiente, incluindo avaliação de necessidades, planejamento, implementação, conformidade e aplicação e avaliação, e os bairros são habilitados e administrativamente assistidos a participar plenamente por meio de educação e treinamento, e recebem transparência/responsabilidade do governo em relação à

³ Política de JA (atualizada em 2021) em 4.

⁴ Interpretar de forma precisa e completa, sem acrescentar ou retirar o significado.

⁵ Secretaria Executiva de Administração e Finanças, Departamento de Acesso e Oportunidades, *Política de Acesso Linguístico e Diretrizes de Implementação 2* (20 de março de 2015) disponível em www.mass.gov/doc/language-access-guidelines/download.

contribuição da comunidade e são incentivados a desenvolver a gestão ambiental, energética e de mudanças climáticas.⁶

Bairro: Um grupo de quarteirões censitário conforme definido pelo Departamento do Censo dos Estados Unidos, e exclui pessoas que vivem em dormitórios de faculdades e pessoas sob cuidados ou custódia formalmente autorizados e supervisionados, incluindo prisões federais, estaduais ou municipais.⁷

Tradução: O processo de conversão de um texto escrito de um idioma de origem em um texto escrito equivalente em um idioma de destino da forma mais completa e precisa possível, mantendo o estilo, o tom e a intenção do texto e considerando as diferenças de cultura e dialeto.

Documento vital: Documentos vitais são documentos que contêm informações essenciais sobre programas, atividades e serviços da agência, incluindo os direitos de elegibilidade dos residentes, disponíveis em inglês, que podem impedir o acesso equitativo e significativo de pessoas que não falam inglês e de pessoas LEP. Documentos vitais podem incluir informações essenciais para o acesso a programas ou atividades e incluem, entre outros: formulários de consentimento e de reclamação, solicitações de serviços on-line e impressos, formulários de admissão, avisos relativos à elegibilidade para serviços, avisos relativos à redução ou eliminação de serviços, notificações de apelação, notificações que informam as pessoas LEP sobre serviços linguísticos gratuitos, documentos exigidos por lei e avisos sobre a disponibilidade de interpretação e assistência linguística.

⁶ Política de JA (atualizada em 2021) em 3.

⁷ Política de JA (atualizada em 2021) em 4-5.

I. INTRODUÇÃO

O importante Plano de Envolvimento Público (Public Involvement Plan - PIP) da Secretaria Executiva de Energia e Assuntos Ambientais de Massachusetts (Executive Office of Energy and Environmental Affairs - EEA) descreve as estruturas para informar, consultar e trabalhar com membros ou grupos da comunidade que podem ser afetados por uma agência em vários estágios de seus processos de tomada de decisão, buscando atender às necessidades da comunidade de forma eficaz. A EEA tem o compromisso de aprimorar e melhorar a acessibilidade de seus programas, atividades e serviços para todos os residentes, incluindo pessoas LEP, e garantir um envolvimento significativo.

II. FINALIDADE

O objetivo deste PIP é garantir acesso significativo a serviços, programas, atividades e materiais para todas as pessoas, independentemente de raça, cor, nacionalidade, etnia ou ascendência, deficiência, classe, renda, identidade de gênero, orientação sexual, crença religiosa ou proficiência na língua inglesa.

Este PIP buscará fornecer uma estrutura para que os funcionários das agências desenvolvam um PIP eficaz que envolva todos os residentes do estado, incluindo as populações de JA designadas, e solicite uma contribuição pública significativa nos processos de tomada de decisão, reconhecendo o papel vital das partes interessadas na elaboração de nossas políticas ambientais.

III. POLÍTICA E APLICABILIDADE

Os procedimentos do PIP descritos nesta documentação são implementados em conformidade com o Título VI da Lei dos Direitos Civis de 1964, Orientação de Participação Pública da EPA encontrada em 71 F.R. 14207, 14210 (21 de março de 2006), Política de JA de 2017 da EEA (atualizada em junho de 2021), Capítulo 8 da Lei de 2021: Lei de Criação de um Roteiro de Última Geração para a Política Climática de Massachusetts, Decreto-Lei federal 13166, Decreto-Lei 526 e Decreto-Lei 615, que incluem etapas para uma participação pública efetiva que seja acessível a todas as pessoas, independentemente de raça, idade, cor, nacionalidade, etnia ou ascendência, deficiência, classe, renda, identidade de gênero, orientação sexual, crença religiosa ou proficiência na língua inglesa.

IV. IDENTIFICAÇÃO DAS COMUNIDADES IMPACTADAS

O conceito de envolvimento público exige um planejamento cuidadoso no início de qualquer projeto, política ou processo de tomada de decisão. É importante saber como identificar a comunidade que será impactada por seu projeto, política ou decisão. O uso das seguintes ferramentas e informações complementares práticas apoiará o desenvolvimento de estratégias eficazes para moldar políticas e se envolver com as comunidades. A identificação de recursos de subsídios federais é fundamental, pois esses subsídios podem exigir conjuntos de dados específicos para elaborar determinados programas ou políticas. Portanto, além dos recursos estaduais, estão incluídos recursos federais para orientação adicional. Lembramos que as ferramentas mais aplicáveis a Massachusetts são a ferramenta MA EJ Screening, a ferramenta MA DPH e a ferramenta Languages Spoken in Massachusetts.

[Ferramenta CJEST \(Ferramenta de Triagem de Justiça Climática e Econômica\)](#)

A Ferramenta de Triagem de Justiça Climática e Econômica é um mapa interativo que utiliza conjuntos de dados que exibem os ônus em oito categorias: mudanças climáticas, energia, saúde, moradia, poluição herdada, transporte, água e esgoto e desenvolvimento da força de trabalho. Essa ferramenta de mapeamento inclui informações em nível nacional, incluindo o Distrito de Colúmbia e os Territórios dos EUA, e pode ser usada para identificar as comunidades desfavorecidas⁸ com base nos limites estabelecidos pelo governo federal. A metodologia para definir esses limites para cada categoria é explicada em <https://screeningtool.geoplatform.gov/en/methodology#3/33.37/-97.5>.

[Ferramenta de Triagem de JA da EPA \(EJScreen: Ferramenta de Mapeamento e Justiça Ambiental\)](#)

A Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos (Environmental Protection Agency - EPA) criou a ferramenta de mapeamento e triagem EJScreen, utilizando conjuntos de dados em nível nacional para exibir informações ambientais e socioeconômicas de uma área geográfica. O EJScreen destaca 13 indicadores ambientais: (1) Material particulado 2.3 (MP 2.5); (2) Ozônio; (3) Material particulado de diesel; (4) Risco de câncer por substâncias tóxicas do ar; (5) Índice de risco respiratório por substâncias tóxicas do ar; (6) Liberações tóxicas para o ar; (7) Proximidade de tráfego; (8) Tinta à base de chumbo; (9) Proximidade do Superfund; (10) Proximidade de instalações do plano de gerenciamento de riscos (RMP); (11) Proximidade de resíduos perigosos; (12) Tanques de armazenamento subterrâneo (UST); e (13) Descarga de águas residuais. E 7 indicadores socioeconômicos: (1) Pessoas não brancas; (2) Baixa renda; (3) Taxa de desemprego; (4) Inglês limitado; (5) Escolaridade inferior ao ensino médio; (6) Menores de 5 anos; e (7) Maiores de 64 anos. Essa ferramenta é um excelente recurso para apoiar (i) programas educacionais; (ii) solicitação de subsídios; (iii) esforços de conscientização da comunidade e (iv) outras finalidades (por exemplo, engajamento, execução etc.). O conjunto de

⁸ “As comunidades são consideradas desfavorecidas: [s]e estiverem em setores censitários que atendam aos limites de pelo menos uma das categorias de ônus da ferramenta, ou [se] estiverem em terras dentro dos limites de tribos reconhecidas pelo governo federal”. Disponível em

<https://screeningtool.geoplatform.gov/en/methodology#3/33.37/-97.5>.

dados ambientais e demográficos de um local específico pode ser medido em relação a outros locais no nível estadual, regional da EPA ou nacional. Saiba mais sobre esta ferramenta em <https://www.epa.gov/ejscreen/how-does-epa-use-ejscreen>.

Ferramenta de Triagem de Populações de Justiça Ambiental de MA

O Massachusetts Environmental Justice Map Viewer é um mapa interativo desenvolvido pela EEA que exibe grupos de blocos de JA usando dados da Pesquisa Comunitária Americana de 2019 do Departamento do Censo dos EUA para identificar populações de JA. Os dados do EJ Map Viewer destacam as populações de JA conforme descrito na Lei do Roteiro Climático, e a ferramenta é fácil de navegar e de identificar se uma comunidade atende a algum dos critérios de JA. O mapa de justiça ambiental mais recente pode ser acessado em [Populações de Justiça Ambiental de Massachusetts de 2020 \(arcgis.com\)](#).

Ferramenta de Idiomas Falados em Massachusetts

O mapa de idiomas falados é uma subseção do EJ Map Viewer da EEA. Esse mapa exibe dados de setores censitários onde pelo menos 5% da população fala inglês “menos do que muito bem”. Também inclui dados do Departamento de Educação Fundamental e Secundária (Department of Elementary and Secondary Education - DESE). Os conjuntos de dados do DESE identificam os idiomas falados nas casas de 1% ou mais da população estudantil das escolas públicas, o que é usado como informação suplementar ao identificar os dados demográficos da comunidade. O mapa de idiomas pode ser acessado em [Idiomas falados em Massachusetts \(arcgis.com\)](#)

Ferramenta de Justiça Ambiental do Departamento de Saúde Pública de Massachusetts

A ferramenta de Justiça Ambiental do Departamento de Saúde Pública de Massachusetts se baseia na Política de Justiça Ambiental da EEA⁹ criada em 2002 e atualizada em junho de 2021 para a promoção da justiça ambiental. Os dados também podem apoiar o mapeamento de populações de JA para aprimorar a comunicação. [EJ Screening v3a active - 2023-09-20 - MHT \(mass.gov\)](#).

V. AVALIAÇÃO DA NECESSIDADE DE UM PLANO DE ENVOLVIMENTO PÚBLICO OU DE MAIS ENGAJAMENTO DA COMUNIDADE

Aumentar a participação pública é essencial para garantir que as decisões dos projetos afetem positivamente a capacidade dos residentes de desfrutar de um ambiente e uma comunidade saudáveis. Para isso, a EEA se dedica a identificar as práticas recomendadas para o envolvimento com todos os residentes e comunidades de Massachusetts. Ao promover a colaboração e capacitar os residentes, as decisões podem priorizar tanto a saúde ambiental quanto o bem-estar da comunidade. O PIP aumentará a transparência nos processos de tomada

⁹ [download \(mass.gov\)](#)

de decisão. A EEA continua comprometida em tomar decisões que atendam às necessidades da comunidade e, ao mesmo tempo, protejam o meio ambiente.

A EEA implementará as seguintes etapas para atender à necessidade de envolvimento do público:

- A EEA implementará seu PIP com finalidade, metas e objetivos claramente definidos.
- A EEA identificará as partes interessadas relevantes e considerará os membros da comunidade, as organizações e as partes afetadas. Entender suas perspectivas e necessidades é essencial para o sucesso de um PIP, que apoiará a tomada de decisões durante o planejamento do projeto.
- Após a identificação das partes interessadas, a EEA se concentrará nas práticas recomendadas para compartilhar informações claras com a comunidade em geral. A EEA tem o compromisso de fornecer acesso à informação em formatos físicos e digitais. É fundamental que as informações compartilhadas sejam abrangentes e abordem questões como: por que, como, o quê, e o possível impacto na comunidade. Igualmente importante é garantir que as informações cheguem às partes interessadas. As agências, funcionários e proponentes do projeto da EEA trabalharão para garantir que as informações essenciais cheguem aos mais impactados.
- A EEA coletará e gerenciará os comentários das partes interessadas antes da tomada de decisões críticas. A EEA se dedica a analisar os comentários fornecidos. Uma vez coletadas, essas informações serão analisadas, priorizadas e alinhadas com a visão e as metas do projeto. A integração do feedback das partes interessadas nos processos de tomada de decisão e nos planos de ação será avaliada. A implementação do recebimento de feedback pela EEA será um ciclo iterativo, girando continuamente em torno da reflexão, do diálogo e da prática, com foco na aprendizagem e na adaptação que vai além da simples execução.

Identificação e desenvolvimento de uma estratégia de engajamento comunitário

O engajamento significativo da comunidade nas principais ações, atividades, serviços e programas da agência é uma parte essencial da EEA. Ao envolver ativamente os membros da comunidade, a EEA aumenta a confiança, capacita os membros da comunidade, fornece acesso a várias perspectivas e conhecimentos, cria uma cultura de colaboração e melhora a comunicação. Uma estratégia bem elaborada de engajamento comunitário garante que as necessidades da comunidade estejam na vanguarda dos processos de tomada de decisão, levando a resultados mais eficazes e sustentáveis. Portanto, a EEA tem um papel crucial na identificação e no comprometimento com estratégias de engajamento comunitário. Por meio de um engajamento significativo, a EEA está promovendo um senso de pertencimento e

comprometimento entre as partes interessadas, beneficiando tanto as comunidades do estado de Massachusetts quanto a EEA.

O desenvolvimento de uma estratégia para apoiar as comunidades, incluindo pessoas LEP, envolve várias etapas importantes:

- Ouvir ativamente: A EEA participará de eventos, reuniões e workshops locais. Isso permitirá que a EEA permaneça atenta às necessidades, preocupações e prioridades das comunidades. Além disso, isso permitirá ter uma compreensão do contexto único de cada comunidade e proporcionará a oportunidade de iniciar conversas com as partes interessadas locais, como líderes comunitários, educadores, empresários ou representantes de organizações locais. As partes interessadas podem oferecer suas percepções sobre a dinâmica da comunidade. A EEA identificará os idiomas falados na comunidade. A EEA considerará oferecer informações e recursos em vários idiomas para facilitar uma comunicação eficaz.
- A EEA se familiarizará com as práticas culturais, tradições e celebrações que são de grande importância para a comunidade. É fundamental respeitar e integrar esses aspectos culturais nas estratégias de engajamento. A EEA desenvolverá uma lista de recursos comunitários existentes. Isso inclui obter uma compreensão abrangente dos serviços, programas e instalações já existentes em nossas comunidades. Dessa forma, a EEA pode identificar os pontos fortes e as lacunas em nossa infraestrutura atual e adaptar nossas iniciativas adequadamente. A EEA trabalhará em conjunto com esses recursos existentes. A colaboração com recursos locais evitará esforços redundantes e garantirá que as iniciativas da EEA sejam complementares, não duplicadas. Essa abordagem não apenas maximizará o impacto do nosso trabalho, mas também promoverá um senso de unidade e propósito compartilhado. A EEA entende que os residentes muitas vezes enfrentam uma enxurrada de solicitações de engajamento. Isso pode levar à exaustão do engajamento, reduzindo a probabilidade e a capacidade dos indivíduos de participar. Para resolver isso, a EEA está comprometida em fazer todos os esforços para coordenar com as comunidades locais. O objetivo da EEA é integrar o envolvimento público aos eventos e recursos comunitários existentes. Essa abordagem não apenas agiliza o engajamento, mas também respeita o tempo e a energia dos residentes.
- Criação conjunta de metas para aumentar a propriedade: A EEA valoriza profundamente as contribuições únicas que cada parceiro traz para nossa colaboração. Essas contribuições variam de financiamento e apoio de funcionários a ativos inestimáveis, como informações, habilidades de liderança, conhecimento da comunidade e experiência local. Em nosso compromisso com a inclusão, a EEA adere ao Plano de

Acesso Linguístico (LAP) mais atual. A tradução de documentos e o oferecimento de interpretação garantem o envolvimento ativo de indivíduos de várias origens linguísticas, promovendo um diálogo diversificado e inclusivo. A EEA entende a importância de valorizar o tempo de nossas partes interessadas. Para isso, a EEA facilita a comunicação eficaz, garantindo que nossas interações sejam significativas e eficientes. Nossa visão vai além de esforços transitórios e transacionais. A EEA busca desenvolver parcerias duradouras e construir confiança com as comunidades e, com isso, tratar de questões sociais, econômicas e ambientais mais amplas, criando um futuro sustentável e equitativo para todos.

- Colaboração das partes interessadas: A EEA reconhece que as partes interessadas não são apenas aquelas afetadas por um projeto, mas também aquelas que têm interesse nele e aquelas que podem influenciar seus resultados. A EEA acredita que a colaboração próxima com os membros da comunidade impactados por um projeto leva a melhores resultados. A experiência em primeira mão e as perspectivas singulares deles enriquecem o entendimento e embasam o processo de tomada de decisão. Envolver as partes interessadas internas, como colegas, agências parceiras e outros departamentos, é igualmente importante. Isso promove o alinhamento, a comunicação eficiente e o compartilhamento de recursos, levando a melhores resultados dos projetos. A EEA valoriza as partes interessadas externas, incluindo outras organizações, organizações sem fins lucrativos e órgãos governamentais. A colaboração com essas entidades pode aumentar significativamente a eficácia dos projetos, trazendo conhecimentos e recursos diversificados para a mesa. Ao aproveitar as habilidades, o conhecimento e os recursos de todas as partes interessadas, a EEA pode acelerar os processos, identificar e mitigar possíveis obstáculos e ampliar a participação.
- Comunicação eficaz para pessoas que não falam inglês: A EEA tem o compromisso de seguir o LAP mais atual. A EEA entende a importância de tornar todos os materiais acessíveis a todos, independentemente das barreiras linguísticas. Para isso, a EEA traduz materiais e oferece interpretação em idiomas relevantes. A EEA trabalha com tradutores profissionais ou utiliza ferramentas de tradução confiáveis para garantir a precisão e a clareza. A EEA também oferece serviços de interpretação ao vivo durante eventos, reuniões ou apresentações para facilitar a compreensão em tempo real. A EEA procura utilizar uma linguagem clara e simples, evitando jargões e terminologia complexa. A EEA divide as informações em segmentos gerenciáveis e usamos linguagem simples em nossos materiais escritos. Essa abordagem melhora a compreensão e garante que nosso conteúdo seja acessível a todos. Para facilitar ainda mais a compreensão, a EEA aprimora nossos materiais com recursos visuais, como diagramas e imagens. A EEA estrutura o conteúdo usado de forma lógica e o oferece em formatos alternativos, como braille ou letras grandes, para atender a diferentes necessidades. A EEA também garante

que qualquer conteúdo digital seja compatível com leitores de tela, tornando-o acessível a pessoas com deficiência visual. A EEA tem o compromisso de incluir legendas em materiais de vídeo e áudio e de disponibilizar interpretação em língua de sinais. A EEA garante que os espaços físicos utilizados sejam acessíveis a todos, com opções virtuais disponíveis para os residentes que não podem participar de atividades presenciais.

VI. PRINCIPAIS ELEMENTOS PARA A REALIZAÇÃO DE CONTATOS COM A COMUNIDADE E PRÁTICAS RECOMENDADAS

O envolvimento regular com a comunidade é fundamental para entender suas necessidades, pois a abordagem pode diferir entre os vários grupos. Por exemplo, as plataformas digitais podem ter repercussão em um grupo demográfico mais jovem e familiarizado com a tecnologia, enquanto as interações presenciais podem ser mais eficazes para aqueles menos familiarizados com a tecnologia. Fazer parcerias com empresas locais ou realizar workshops educacionais pode demonstrar dedicação e comprometimento com a comunidade. Defina suas metas de comunicação e realize uma avaliação de necessidades para identificar as necessidades da comunidade, crie uma lista de partes interessadas, desenvolva um plano de envolvimento, estabeleça uma coalizão e inicie conversas com as principais partes interessadas da comunidade.

Principais elementos:

- Compreensão da importância da comunicação com a comunidade
- Incentivo contínuo e envolvimento consistente
- Técnicas de comunicação diversificada
- Parcerias e agregação de valor
- Definição de metas
- Avaliação de necessidades e workshops educacionais
- Identificação das partes interessadas
- Desenvolvimento de estratégias
- Coalizão e capacitação
- Criação de mensagens

Utilização de um Plano de Envolvimento Público

A EEA deve usar um PIP para reunir diversos pontos de vista das partes interessadas sobre as principais ações, atividades e/ou programas da agência. Essa abordagem é crucial para a tomada de decisões, pois traz à tona uma variedade de perspectivas e preocupações, garantindo tratamento equitativo, participação significativa e inclusão social para todos. O PIP serve como uma ferramenta para a Secretaria solicitar contribuições do público, assim

promovendo a responsabilidade e a transparência durante todo o processo. Ele também conserva os recursos ao avaliar os métodos mais eficazes para o engajamento do público.

A estratégia do PIP pode diferir entre diferentes comunidades. Ela deve ser usada para identificar ferramentas de engajamento proativo que aumentarão o envolvimento da comunidade. Por exemplo, em uma comunidade onde a literacia digital é alta, podem ser eficazes pesquisas on-line ou reuniões virtuais na câmara municipal. Por outro lado, em áreas com menos acesso digital, métodos tradicionais, como reuniões públicas ou pesquisas enviadas pelo correio, podem ser mais adequados.

A EEA deve sempre recorrer a um PIP em ações importantes da agência ou em qualquer processo de tomada de decisão. Isso pode envolver decisões sobre políticas ambientais ou energéticas, projetos ambientais ou energéticos ou iniciativas que afetem populações de JA. Ao buscar ativamente a participação do público, a EEA pode garantir que as decisões sejam tomadas no melhor interesse da comunidade e que todas as vozes sejam ouvidas. O PIP não é apenas um plano, mas um compromisso com uma tomada de decisão aberta, inclusiva e transparente. É uma promessa de ouvir, entender e, na medida do possível, incorporar as opiniões do público nas decisões que o afetam. Trata-se de estabelecer confiança, promover a compreensão e criar melhores resultados para todos os envolvidos. O compromisso da EEA com a implementação de um PIP demonstra sua dedicação aos princípios de justiça ambiental de engajamento significativo e distribuição equitativa.

Informar as partes interessadas

A EEA se dedica às práticas recomendadas para informar e envolver os residentes. O engajamento antecipado, envolvendo os membros da comunidade desde o início para obter informações sobre suas necessidades, preferências e quaisquer barreiras que enfrentem para participar, é fundamental para qualquer processo de tomada de decisão. A EEA participará ativamente de programas de integração e colaborará com indivíduos e organizações da comunidade que possam ajudar nesses esforços. O objetivo é envolver as partes interessadas por meio de iniciativas educacionais e de envolvimento comunitário. A EEA reconhece a importância de capacitar as comunidades e continua comprometida com a participação ativa durante todo o processo.

- Manter um registro de todas as atividades de envolvimento.
- Identificar as partes interessadas relevantes e procurar entender seus interesses e preocupações.
- Envolver as partes interessadas por meio de vários métodos, incluindo reuniões presenciais, híbridas e remotas, workshops, pesquisas, audiências públicas, fóruns on-line, entre outros.
- Tratar o envolvimento das partes interessadas como um processo contínuo, não um evento único.

- Ajudar as partes interessadas a solicitarem dados sobre os impactos do projeto e conceder a elas acesso aos dados referentes aos impactos do projeto, conforme permitido.
- Melhorar continuamente o engajamento incorporando o feedback das partes interessadas e da comunidade.
- Apresentar informações abrangentes de forma objetiva, manter a transparência, divulgar informações prontamente e se comunicar de forma consistente durante toda a duração da iniciativa ou do projeto. Incentivar a participação ativa em oportunidades de comunicação e engajamento com o público.
- Garantir que os materiais de divulgação sejam acessíveis, culturalmente sensíveis e ofereçam acesso linguístico.

Consultar as partes interessadas

No processo de realização de sessões de discussão públicas, a EEA se dedica a estabelecer um objetivo claro para cada sessão, a fim de orientar a concepção da sessão e garantir o alinhamento com os objetivos pretendidos. A EEA, em parceria com outras partes interessadas, identifica quaisquer grupos sub-representados para garantir sua representação adequada na sessão de discussão. A EEA busca criar um ambiente acolhedor, escolhendo locais para as sessões de discussão que sejam facilmente acessíveis ao público e confortáveis para todos os participantes, como bibliotecas públicas, escolas ou parques. A EEA garante que esses locais sejam fisicamente acessíveis a todos os participantes. A EEA segue o Plano de Acesso Linguístico mais atualizado.

A EEA, em parceria com a comunidade, desenvolverá perguntas claras e relevantes. Durante esse processo colaborativo, os membros da comunidade terão a oportunidade de esclarecer o significado dessas perguntas e contribuir com suas próprias perguntas.

A EEA tem como objetivo coletar respostas significativas que estejam alinhadas com os objetivos da sessão de discussão. Os participantes serão incentivados a considerar as perspectivas dos outros, cultivando um ambiente de respeito e compreensão mútuos. A EEA registrará e examinará os comentários da sessão para orientar a tomada de decisões. Após a sessão, a EEA analisará os comentários para verificar como eles podem ser incorporados ao processo de tomada de decisão. A EEA promoverá o envolvimento contínuo, fomentando a confiança e um senso de propriedade entre as partes interessadas.

O envolvimento da EEA com as partes interessadas vai além de apenas informar e consultar. O plano de engajamento também deve incluir a colaboração e a capacitação das partes interessadas de uma forma que realmente lhes dê voz e representação. O papel da EEA é significativo e essencial para esse processo. A tabela a seguir destaca o espectro da participação pública que deve ser implementado ao determinar o nível necessário de participação nos processos de tomada de decisão.

IAP2 Spectrum of Public Participation



IAP2's Spectrum of Public Participation was designed to assist with the selection of the level of participation that defines the public's role in any public participation process. The Spectrum is used internationally, and it is found in public participation plans around the world.

INCREASING IMPACT ON THE DECISION 					
	INFORM	CONSULT	INVOLVE	COLLABORATE	EMPOWER
PUBLIC PARTICIPATION GOAL	To provide the public with balanced and objective information to assist them in understanding the problem, alternatives, opportunities and/or solutions.	To obtain public feedback on analysis, alternatives and/or decisions.	To work directly with the public throughout the process to ensure that public concerns and aspirations are consistently understood and considered.	To partner with the public in each aspect of the decision including the development of alternatives and the identification of the preferred solution.	To place final decision making in the hands of the public.
PROMISE TO THE PUBLIC	We will keep you informed.	We will keep you informed, listen to and acknowledge concerns and aspirations, and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will work with you to ensure that your concerns and aspirations are directly reflected in the alternatives developed and provide feedback on how public input influenced the decision.	We will look to you for advice and innovation in formulating solutions and incorporate your advice and recommendations into the decisions to the maximum extent possible.	We will implement what you decide.

© IAP2 International Federation 2018. All rights reserved. 20181112_v1

Identificar o idioma falado por pessoas com proficiência limitada em inglês (LEP):

A EEA seguirá o Plano de Acesso Linguístico mais atualizado da EEA, que orienta o processo pelo qual os principais idiomas falados no estado são identificados, para a interpretação de reuniões públicas e a tradução de documentos vitais.

Outros idiomas devem ser atendidos mediante solicitação. Para saber a dimensão e o escopo dos serviços linguísticos necessários, os funcionários consultarão os recursos apropriados.

- A Pesquisa Comunitária Americana de 2015 (conforme atualizada) está disponível no [Departamento do Censo dos EUA](#).
- Dados demográficos, disponíveis por meio de fontes públicas, sobre a capacidade linguística, indicando que os indivíduos falam inglês “menos do que muito bem”.
- [EJ Map Viewer](#) da EEA (nível estadual).
- Organizações comunitárias, redes de ensino, organizações religiosas e outras organizações comunitárias muitas vezes podem ajudar a identificar as populações onde é necessário mais envolvimento.

Consultar os dados disponíveis no Departamento do Censo dos EUA

Os funcionários utilizarão a ferramenta Languages in Massachusetts para identificar e avaliar com precisão as necessidades de tradução e interpretação das comunidades. Essa ferramenta ajudará a garantir que nossos esforços de comunicação sejam inclusivos e eficazes, oferecendo informações e serviços acessíveis a indivíduos com proficiência limitada em inglês. Ao utilizar esse recurso, a EEA visa aprimorar os esforços de comunicação e engajamento, garantindo que todos os membros da comunidade possam participar e se beneficiar plenamente dos programas e iniciativas.

As instruções para acessar os dados da [Pesquisa Comunitária Americana do Departamento do Censo](#) dos EUA são as seguintes:

- a. Acesse o site do Departamento do Censo dos EUA em: <https://data.census.gov>.
- b. Digite o código B16001 (para “Idioma falado em casa por capacidade de falar inglês para a população de 5 anos ou mais”) na caixa de pesquisa e, em seguida, pressione enter.
- c. “Filter” (Filtro) é exibido no canto esquerdo da página. Clique em “Topics” (Tópicos). Em seguida, clique em “Populations and People” (Populações e pessoas). Depois, selecione “Language Spoken at Home” (Idioma falado em casa).
- d. Volte para o Filtro e clique em “Geographies” (Geografias). Clique em “County Subdivision” (Subdivisão do condado). Em seguida, role para baixo e selecione “Massachusetts”.
- e. Será exibida uma lista de todos os condados. Selecione o condado apropriado.
- f. Depois, selecione a cidade/vila apropriada nas subdivisões do condado.
- g. Volte para o Filtro e clique em “Years” (Anos). Selecione o ano mais recente (atualmente 2022).
- h. Vá para a barra de ferramentas abaixo da caixa de pesquisa e clique em “Tables” (Tabelas).
- i. Será exibida uma tabela no lado direito da página mostrando a população total da cidade ou vila com um detalhamento dos idiomas falados pelos residentes e o número de residentes que “falam inglês menos do que muito bem”.
- j. Para exportar os dados como um documento do Excel, clique nas reticências em “More Tools” (Mais ferramentas) no canto direito e selecione “Excel”.

Tradução de materiais

Ao traduzir um documento, a equipe deve seguir estas etapas, além de consultar o Plano de Acesso Linguístico mais atualizado da EEA:

- Identificar quais idiomas precisam de tradução para a comunidade impactada. Projetos com implicações em âmbito estadual devem ter o rótulo mencionado acima inserido e traduzido.
- Traduzir documentos vitais para os 5 principais idiomas ou a versão mais atualizada do LAP da EEA. Documentos vitais são documentos que contêm informações críticas sobre programas, atividades e serviços das agências, incluindo os direitos de elegibilidade dos residentes.

- Enviar por e-mail uma versão em documento Word dos materiais a serem traduzidos para os fornecedores indicados em “Fornecedores contratados pelo estado” para solicitar um orçamento. Recomenda-se que a equipe solicite pelo menos três (3) orçamentos de fornecedores no contrato estadual para avaliar qual fornecedor oferece os melhores preços e é capaz de cumprir o prazo aplicável.
- As informações de contato do fornecedor podem ser encontradas no [Contrato Estadual PRF75](#).

Serviços de interpretação (virtual ou presencial) em reuniões públicas

A EEA tem o compromisso de garantir que as reuniões comunitárias, audiências públicas, eventos e procedimentos sejam acessíveis a todos, independentemente das barreiras linguísticas. A EEA disponibilizará serviços de interpretação simultânea, o que significa que os intérpretes traduzirão o conteúdo falado em tempo real, possibilitando que pessoas que não falam inglês participem de forma plena e contínua. A EEA disponibilizará serviços de interpretação virtual para reuniões com implicações estaduais nos cinco principais idiomas falados no estado de Massachusetts. No caso de reuniões públicas presenciais, os funcionários devem avaliar os idiomas falados por pelo menos cinco por cento da população que se identifica como tendo proficiência limitada em inglês, no raio de uma milha (1,6 km) do local do projeto ou no raio de um quarto de milha (400 m) de um projeto não específico do local. Outros idiomas devem ser oferecidos mediante solicitação. Sempre que aplicável e possível, a EEA realizará pelo menos duas reuniões públicas, uma presencial e outra virtual.

Reconhecendo a importância da precisão na interpretação, principalmente em reuniões, eventos e procedimentos longos (duas horas ou mais), a EEA garantirá que pelo menos dois intérpretes sejam contratados para cada idioma oferecido. Essa abordagem permite pausas regulares, evitando erros que podem surgir da fadiga mental, e melhora a qualidade da interpretação.

Os funcionários das agências da EEA devem oferecer aos intérpretes uma oportunidade adequada para analisar os materiais antes das reuniões, eventos e procedimentos ao vivo. A EEA reconhece que a familiaridade com o assunto contribui significativamente para a qualidade da interpretação. Por isso, os funcionários das agências da EEA devem garantir que os intérpretes recebam todos os materiais necessários em tempo hábil, permitindo que se preparem de forma eficaz para sua função crucial.

Horário e local das reuniões públicas

A EEA tem o compromisso de promover um ambiente inclusivo em que todos possam participar e contribuir. Para garantir essa inclusão, as reuniões públicas serão agendadas em horários convenientes para os participantes do bairro, a fim de assegurar a inclusão. A acessibilidade é reconhecida como essencial para a inclusão, e todos os esforços serão feitos para garantir a participação. Se a reunião for presencial, o local deverá ser acessível por meio de transporte público, em um lugar familiar para os membros da comunidade e partes interessadas, e deverá

atender aos requisitos da Lei dos Americanos com Deficiência (American with Disabilities Act - ADA). Quando aplicável, a EEA deve tentar oferecer lanches como um gesto de respeito pelo compromisso e esforço dos residentes ao obter a opinião do público.

Na medida do possível, a EEA garantirá que os fatores usados para determinar a hora, o lugar, a localização, a duração e a segurança das audiências e reuniões públicas sejam desenvolvidos em consulta com a comunidade e aplicados de maneira não discriminatória (por exemplo, considerando feriados culturalmente relevantes e necessidades singulares da comunidade). A EEA deve realizar reuniões durante o dia e à noite para acomodar todos os residentes do estado de Massachusetts. As reuniões devem ser agendadas em horários convenientes para que os residentes e as partes interessadas possam participar.

Reuniões de opção remota/virtual

A EEA entende que nem todos podem participar de reuniões presenciais devido a vários motivos, como distância, restrições de tempo e transporte ou problemas de saúde. Além disso, muitos residentes não dispõem da tecnologia ou de uma conexão confiável com a Internet para participar de reuniões virtuais. Por isso, todas as reuniões oferecerão uma opção presencial e uma opção virtual. Isso possibilita que os participantes escolham o método de participação mais conveniente para eles.

Reuniões híbridas são altamente recomendadas, nas quais os participantes podem participar de maneira virtual ou presencial. Essa abordagem combina os benefícios de ambos os formatos, oferecendo flexibilidade e garantindo que todos tenham a oportunidade de participar.

Ao realizar uma reunião híbrida ou oferecer uma opção virtual, será fornecido um aviso público dos procedimentos. Isso inclui informações sobre como acessar a reunião por telefone ou de maneira virtual. Serão oferecidas alternativas para os residentes que não têm acesso confiável à Internet, garantindo que todos possam participar plenamente.

Acomodações dos Americanos com Deficiência (“ADA”)

O objetivo do acesso significativo para uma comunicação eficaz para pessoas com deficiência é promover a inclusão e maximizar o acesso, além de cumprir as leis federais de não discriminação e garantir que pessoas com deficiência visual, auditiva, de fala, de linguagem ou outra deficiência possam transmitir informações, comunicar-se e receber informações da EEA. Podem ser necessários apoios e serviços auxiliares para que a comunicação com pessoas com deficiência seja significativa. As pessoas com deficiência podem necessitar de diferentes dispositivos auxiliares ou tecnologia assistiva para acesso à linguagem e à comunicação, dependendo de suas necessidades funcionais. A EEA considerará fazer modificações razoáveis em suas políticas, práticas e procedimentos para garantir a igualdade de oportunidades para indivíduos com deficiência participarem ou se beneficiarem de todos os programas e atividades da EEA.

A EEA disponibilizará leitores de tela para pessoas cegas ou com baixa visão, bem como textos alternativos para descrever imagens que os leitores de tela não consigam interpretar. A EEA também disponibilizará serviços de ASL ou CART para pessoas surdas ou com deficiência auditiva. As solicitações de acomodações razoáveis para pessoas com deficiência devem ser encaminhadas ao diretor de Diversidade, Equidade e Inclusão da Secretaria, ao coordenador de ADA da Secretaria e à coordenadora de Não Discriminação, Melixza Esenyie, pelo endereço Executive Office of Energy and Environmental Affairs, 100 Cambridge Street, Boston, MA 02114, pelo telefone (617) 872-3270, pelo e-mail Melixza.Esenyie2@mass.gov ou por [aqui](#).

Fornecer avisos em tempo hábil

Avisos públicos e outros documentos importantes relacionados a projetos ou a qualquer processo de tomada de decisão devem ser disponibilizados nos cinco principais idiomas falados em Massachusetts, além do inglês, ou conforme previsto na versão mais atualizada do Plano de Acesso Linguístico da EEA. A EEA seguirá o LAP mais atualizado para confirmar o protocolo de invocação dos serviços de acesso linguístico ao iniciar um PIP. As comunicações devem ser visualmente atraentes, com parágrafos densos e limitados, em idiomas acessíveis que reflitam a diversidade cultural e linguística da comunidade impactada e sem jargões. A linguagem utilizada deve ser compreensível para uma pessoa leiga que não esteja familiarizada com o determinado assunto. Para garantir a notificação adequada das reuniões públicas, os avisos devem ser distribuídos pelo menos 14 dias antes da reunião ou conforme estabelecido pelas normas estaduais e federais aplicáveis. A EEA recomenda que o aviso ocorra com o máximo de antecedência possível, além dos 14 dias padrão, se possível. Os avisos devem ser afixados em áreas de alto tráfego, como organizações comunitárias e sem fins lucrativos locais, consultórios médicos locais, escolas, centros para idosos, abrigos de pontos de ônibus e bibliotecas nas comunidades afetadas. Além disso, os avisos devem fornecer instruções para a inscrição, se necessário, informações sobre como fazer comentários e como solicitar serviços de assistência linguística, incluindo se alguma solicitação deve ser enviada até uma data determinada antes do evento.

Envio de comentários

O processo de envio de comentários pode ser desafiador, principalmente para pessoas LEP e indivíduos não familiarizados com o setor, o assunto ou os processos. Para garantir uma participação equitativa, os funcionários das agências da EEA deverá comunicar que intérpretes/tradutores qualificados estarão disponíveis para auxiliar na interpretação/tradução. Além disso, os funcionários das agências da EEA devem desenvolver orientações para o público sobre como fazer comentários e participar de forma significativa da tomada de decisões das agências. O processo de apresentação deve incluir, mas não se limitar a uma oportunidade para que os residentes do estado ofereçam comentários por escrito ou orais durante as sessões públicas de discussão, e os residentes podem apresentar comentários para consideração em qualquer idioma.

Incorporar o feedback das partes interessadas

A EEA tem o compromisso de garantir que todas as vozes sejam ouvidas durante os processos de tomada de decisão. A EEA e suas agências analisarão e apreciarão todos os comentários relevantes apresentados durante os procedimentos de engajamento público. Os funcionários das agências da EEA responderão aos comentários para demonstrar como as contribuições do público moldaram o resultado. As respostas devem incluir uma lista de recomendações e comentários recebidos, inclusive as recomendações que não foram incorporadas às decisões finais. Além disso, as respostas destacarão como todas as recomendações significativas sobre projetos ou políticas propostas que impactem populações de justiça ambiental serão incorporadas às decisões finais. Os funcionários das agências da EEA garantirão que as respostas aos comentários identifiquem como o feedback da comunidade foi ponderado no processo final de tomada de decisão e que estejam disponíveis ao público. A EEA acredita no poder da sabedoria coletiva e tem o compromisso de responder aos comentários para promover e fomentar a transparência.

A EEA e suas agências analisarão e apreciarão todos os comentários relevantes apresentados durante os procedimentos de engajamento público. A EEA reconhece a importância da justiça ambiental e presta atenção especial a quaisquer comentários significativos sobre projetos propostos que impactem uma população de justiça ambiental. A EEA entende que essas comunidades geralmente arcam com um ônus desproporcional de danos e riscos ambientais. A EEA tem o compromisso de incorporar esses comentários em suas decisões finais na medida do possível. O objetivo é que a EEA garanta que suas decisões não sejam apenas ambientalmente corretas, mas também equitativas.

Publicações estaduais

Todos os programas que emitam pareceres consultivos, decisões, aprovações de projetos ou outras decisões devem fazer esforços razoáveis para publicar esses pareceres, decisões, aprovações de projetos ou outras decisões em um formato pesquisável, incluindo quaisquer traduções feitas em conformidade com o LAP da agência.

Manter relações com as partes interessadas

As relações desenvolvidas durante um projeto ou engajamento público são essenciais. A EEA desenvolverá perguntas de pesquisa para avaliar o sentimento dos participantes da comunidade. As informações serão usadas para criar um banco de dados que capture os principais interesses e preocupações dos participantes. A EEA deve fazer todos os esforços possíveis para desenvolver e manter relações positivas com os residentes e membros da comunidade mais afetados pelos problemas. Quando as relações não se baseiam na confiança e na verdadeira colaboração, é improvável que haja um engajamento significativo.

Uso de repositórios de informações

Um repositório de informações é um local central no qual é mantida uma coleção de documentos relacionados ao projeto. O repositório de informações deve ser facilmente acessível ao público. Além de usar repositórios de informações governamentais normais (portal do site acessível ao público), a EEA considerará o uso de repositórios de informações alternativos em bairros onde residem populações de JA. Um local específico para os repositórios de informações pode ser determinado em consulta com a comunidade impactada. Entre os locais comuns estão bibliotecas públicas, prefeituras, centros comunitários, locais de culto, centros culturais e centros de saúde pública, onde o acesso do público seja conveniente e haja equipamentos de fotocópia disponíveis. O repositório físico deve ser acessível durante o horário comercial normal e atender aos requisitos da Lei dos Americanos com Deficiência (ADA).

Uso de meios de comunicação alternativos

Em geral, os meios de comunicação alternativos são plataformas de mídia não convencionais, incluindo jornais independentes, estações de rádio comunitárias, canais de mídias sociais, blogs, entre outros. A abordagem do envolvimento com a comunidade nunca é única. É essencial fornecer uma variedade de métodos de divulgação, como mídias sociais, reuniões presenciais, e-mails ou comunicados enviados pelo correio, na medida do possível, para garantir que a mensagem chegue a um público mais amplo. Em um plano de comunicação eficaz, a distribuição de quaisquer avisos ao público deve envolver plataformas de mídia alternativas baseadas nas normas e práticas culturais da comunidade. A EEA desenvolverá uma lista de meios de informação alternativos, bem como uma lista de boletins informativos de cidades e vilas a serem disponibilizados às agências da EEA que busquem comentários públicos e aos proponentes de projetos que podem ser solicitados a publicar avisos públicos para projetos que estejam impactando ou que possam impactar as populações de JA. A EEA manterá essas listas continuamente, adicionando novos canais, conforme necessário, para áreas de JA recentemente identificadas, mantendo as informações de contato atualizadas e excluindo canais que não estão mais em atividade ou são relevantes para essa finalidade. A EEA manterá uma lista abrangente de organizações comunitárias estaduais, regionais e locais. Essa lista será atualizada regularmente, e os funcionários da EEA a consultarão para garantir um plano de envolvimento comunitário robusto e eficaz.

VII. ORIENTAÇÃO PARA A IMPLEMENTAÇÃO DO PLANO DE ENVOLVIMENTO PÚBLICO

Este PIP é um documento vivo que será revisado e atualizado pelo menos a cada dois anos para refletir as mudanças nas necessidades da comunidade e aprimorar as lições aprendidas, as contribuições do público e o feedback das partes interessadas. Este PIP demonstra o

compromisso da EEA em garantir que todos os residentes de Massachusetts possam acessar prontamente informações e recursos e participar de forma significativa de programas, serviços e atividades.

Para os funcionários, este PIP centraliza os recursos e o treinamento e estabelece o padrão de engajamento significativo. O PIP da EEA busca garantir o envolvimento significativo e equitativo de todas as pessoas por meio da implementação das seguintes diretrizes:

- Consultar as partes interessadas.
- Incorporar o feedback das partes interessadas, quando apropriado.
- Avaliar o nível de jargões do setor usados ao interagir com os constituintes.
- Auxiliar na aquisição de serviços de assistência linguística.
- Periodicamente ou, pelo menos, a cada dois anos, reavaliar e atualizar seu PIP para que reflita informações atualizadas sobre populações LEP relevantes.
- Realizar reuniões em locais acessíveis por transporte público e em um ambiente que seja confortável e familiar para os constituintes.
- Utilizar os canais adequados para se comunicar com um público-alvo.
- Manter as relações estabelecidas durante o engajamento e ter pontos de verificação regulares durante cada fase do projeto.
- Criar repositórios onde os constituintes possam obter informações sobre um programa, serviço ou atividade.
- Estabelecer parcerias com organizações comunitárias locais.
- Garantir que os materiais sejam traduzidos para os idiomas apropriados.

Treinamento dos funcionários

A EEA desenvolverá treinamentos obrigatórios para implementar os processos descritos no documento do PIP. O treinamento obrigatório da EEA incluirá, entre outros, ferramentas de mapeamento, EJ Map Viewer, comunicação com as partes interessadas, engajamento comunitário, acesso linguístico, sensibilidades culturais e requisitos das leis de direitos civis. Esses treinamentos serão disponibilizados para todos os funcionários da Secretaria.

VIII. MONITORAMENTO E ANÁLISE DO PLANO DE ENVOLVIMENTO PÚBLICO

A EEA analisará, revisará, divulgará e implementará seu PIP pelo menos a cada dois anos ou com mais frequência, conforme necessário. Quando apropriado, a EEA avaliará continuamente se uma mudança nos serviços, programas ou atividades é necessária para garantir que todos os residentes tenham acesso contínuo e equitativo. Para garantir a participação das partes interessadas na revisão e no desenvolvimento de seu PIP, a EEA consultará organizações comunitárias que prestam serviços às populações atendidas. Além disso, ao realizar sua análise, a EEA considerará a avaliação de mudanças em:

- Disponibilidade de serviços de acesso linguístico no envolvimento
- Implementação de um engajamento comunitário eficaz e significativo
- Integração da participação pública nas principais ações das agências
- Influência da contribuição do público na tomada de decisões
- Resultados
- Nível de formação de parcerias com organizações comunitárias
- Treinamento dos funcionários sobre os princípios de JA

IX. RECLAMAÇÕES

Este PIP é uma diretriz. A EEA responderá a consultas e reclamações do público relacionadas à implementação do documento do PIP com investigações completas, implementação de medidas corretivas necessárias e comunicação com o reclamante. Os funcionários de cada agência que utilizam esse modelo de estrutura identificarão o pessoal apropriado para responder a quaisquer preocupações ou reclamações sobre justiça ambiental.

Para tirar dúvidas ou fazer uma reclamação sobre a implementação deste PIP, entre em contato com:

Jonathan Guzman
Diretor de Justiça Ambiental e Equidade
Departamento de Justiça Ambiental e Equidade
100 Cambridge Street, Suite 900
Boston, MA 02114
E-mail: Jonathan.guzman@mass.gov

E

Caroline Lemoine
Diretora adjunta de Justiça Ambiental para Assuntos Externos
Coordenadora de Acesso Linguístico da Secretaria
Secretaria Executiva de Energia e Assuntos Ambientais
Departamento de Justiça Ambiental e Equidade
100 Cambridge Street, Suite 900
Boston, MA 02114
E-mail: caroline.lemoine2@mass.gov