

Depósito Directo

Uma Maneira Rápida, Segura e Confiável de Receber Pagamentos de Subsídio de Desemprego

Inscrêva-se por Telefone ou Web

A Divisão de Assistência de Desemprego (DUA) de Massachusetts tem o prazer de oferecer o depósito directo de pagamentos de subsídio de desemprego para requerentes novos e existentes elegíveis. Com o depósito directo, o seu pagamento semanal de subsídio de desemprego é depositado eletronicamente em sua conta corrente ou extracto da conta poupança.

Depósito directo oferece muitos benefícios, tais como:

- Você pode acessar seus fundos mais rápido.
- Não há tempo de espera para que o cheque seja verificado e chegar pelo correio, e não há medo de que um cheque seja perdido ou roubado.
- Não há problemas em se apressar para o seu banco antes de fechar para depositar um cheque de papel.
- Melhor ainda, você não paga taxa para a utilização de depósito directo.

Uma vez que o depósito directo é estabelecido, o seu pagamento semanal de benefício será depositado em sua conta depois de certificar a sua elegibilidade para os benefícios de cada semana. Suas informações de depósito directo permanecerão em vigor nos registros de seguro-desemprego até que você cancele o depósito directo ou alterar suas informações de conta.

O depósito directo não substitui a sua certificação semanal de sua elegibilidade para os subsídios de desemprego. Você deve continuar a certificar a sua elegibilidade para os benefícios semanais através do TeleCert chamando para 1-617-626-6338 ou através da Webcert em www.mass.gov/dua/webcert.

Se você tiver alguma dúvida, consulte a secção das **Perguntas e Respostas Frequentes** nesta brochura ou acesse www.mass.gov/dua/epay (perguntas e respostas adicionais são fornecidas). Se precisar de ajuda a se inscrever para o depósito directo, ligue para o Centro de DUA TeleClaim em 1-617-626-6800 (toll free 1-877-626-6800 ou a partir de códigos de área 351, 413, 508, 774 ou 978).

Como Configurar, Cancelar ou Alterar Depósito Directo

A qualquer momento durante o período da reclamação do seguro de desemprego, você pode criar, alterar ou cancelar seu depósito direto usando duas maneiras fáceis e seguras - de telefone e web. Por favor, tenha as seguintes informações à mão:

- O número de roteamento de sua instituição financeira.
- O seu número de Previdência Social.
- O número da sua conta corrente ou extrato da conta poupança

Utilizando o Telefone: Basta ligar para o Sistema TeleClaim de Resposta Interativa de Voz (IVRS) em 1-617-626-6800 ou 1-877-626-6800 toll free de códigos de área 351, 413, 508, 774 ou 978 durante o horário comercial estendido - Segunda a Quinta 07h30 - 18:30 sexta-feira 07h30-16:30 sábado 08h00 - 13:30.

No menu principal IVRS, selecione a opção 3 para depósito directo. Siga o comando de voz e anexa as informações usando o teclado do seu telefone. Não entre traços entre os números.

Configurar Depósito Direto

1. Selecione a opção 1 do menu de depósito directo.
2. Digite o seu [9 (nove) dígitos] número de Previdência Social.
3. Digite o seu [quatro (4) dígitos] número de Identificação Pessoal (PIN) de TeleCert.
4. Digite o número de roteamento de nove (9) dígitos de sua instituição financeira. Esse número está localizado na parte inferior do seu cheque. Veja verificação por amostragem. Não use um comprovante de depósito para verificar o número de roteamento. O número de roteamento de nove (9) dígitos deve começar na gama de 01-12; 21-32 ou 61-72. Não deve começar com um 5. Se você quer os seus benefícios depositados em sua conta poupança, entre em contato com a sua instituição financeira para o número de roteamento e conta.
5. Digite todo o seu número da conta seguido do sinal de sustenido (#). Esse número segue o número de roteamento e também está localizado na parte inferior do seu cheque. Veja verificação por amostragem. Não inclua o número do cheque.
6. Selecione o tipo de conta - 1 para a conta corrente ou 2 para a conta poupança (contas de caderneta não são elegíveis). Por favor, verifique se a sua conta ainda está ativa e não foi fechada, se você não tê-lo usado em um tempo.
7. Você será solicitado para confirmar a aprovação do depósito directo certificando várias declarações. Isso completa o seu processo de inscrição de depósito direto.
8. Certifique-se de esperar até que você ouvir uma mensagem "Thank You", confirmando o seu pedido antes de sair da chamada.

Cancelar Depósito Direto

1. Selecione a opção 2 no menu de depósito directo.
- 2 Digite o [nove (9) dígitos] número de Previdência Social.
3. Digite o seu [quatro (4) dígitos] número de Identificação Pessoal (PIN) do TeleCert.
4. Certifique-se de esperar até que você ouve uma mensagem confirmando que o seu depósito directo foi cancelada antes de sair da chamada. Por favor, note que o cancelamento de depósito directo levará em vigor imediatamente. Pagamentos de benefícios subsequentes, se elegível, será enviado através de cheque.

Mudança de Informações de Depósito Direto

1. Selecione a opção 3 no menu de depósito direto.
2. Então siga os passos de 2 a 8 na seção "Configurar depósito direto". Certifique-se de anexar as suas informações da nova conta.

Usando a Web:

Entre no **www.mass.gov/dua/webcert** com o seu nome de usuário e senha - Domingo 07h00 - 22:00, de Segunda a Sexta-feira, 7h00 - 19:00 para os requerentes que são servidores de dados electrónicos e se inscreveram para serviços UI on-line. *

1. Selecione a opção de configurar, cancelar ou alterar o depósito directo.
2. Preencha as informações na Tela Autorização de Depósito Directo. Não entre traços entre os números.
 - i) Digite o seu [9 (nove) dígitos] número de Previdência Social.
 - ii) Selecione o tipo de transação - criar, alterar ou cancelar o depósito directo. Se você optar por cancelar o depósito directo, não precisa digitar suas informações financeiras.
 - iii) Digite o número de roteamento de nove (9) dígitos de sua instituição financeira e o seu número de conta bancária (não digite o número do cheque). Veja verificação por amostragem.

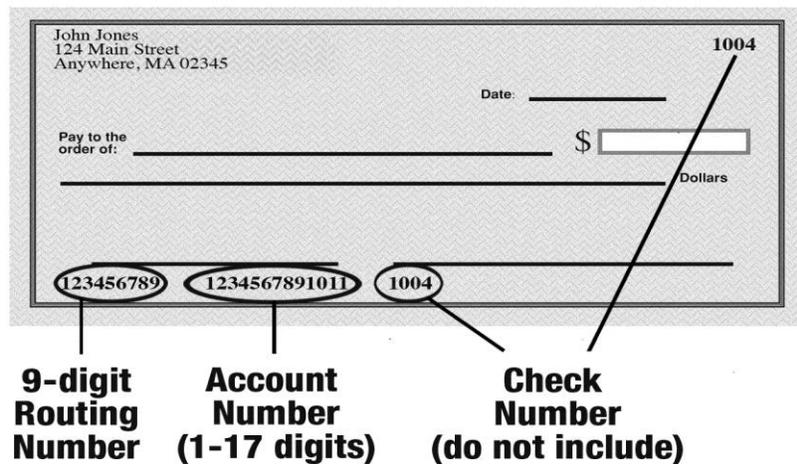
Não use um comprovante de depósito para verificar o número de roteamento. O número de roteamento de nove (9) dígitos deve começar na gama de 01-12; 21-32 ou 61-72. Não deve começar com um 5. Se você quer os seus benefícios depositados em sua conta poupança, entre em contato com a sua instituição financeira para o número de roteamento e conta.

- iv) Selecione o tipo de conta - a verificação ou declaração de poupança (contas de caderneta não são elegíveis). Por favor, verifique se a sua conta ainda está activa e não foi fechada, se você não tê-lo usado por muito tempo.
 - . Confirme seu pedido por certificação de quatro (4) declarações.
 - . Envie o seu pedido.
 - . Aguarde até receber uma página de confirmação antes de sair do Depósito Directo

Tela de Autorização. Para realizar outras transações a qualquer momento ou após de concluir o seu pedido de depósito directo, basta clicar no botão "Voltar para Serviços Online".

* Outros reclamantes podem selecionar a opção de telefone acima ou registrar-se para serviços on-line antes de usar a opção de internet (há um curto período de tempo de espera depois de se registrar antes que você possa usar os serviços on-line). Requerentes de certificação pelo correio não são elegíveis para o depósito direto.

Amostra de Cheque



Importante:

Para garantir o processamento precisa do seu depósito directo, você deve contactar a sua instituição financeira para verificar o número de roteamento de nove (9) dígitos de sua instituição financeira, o número da conta que você pretende usar para o depósito directo e o estado da conta, se você não usou a conta em muito tempo. Não use um comprovante de depósito para sua conta corrente ou poupança para verificar o número de roteamento. O número de roteamento de nove (9) dígitos deve começar na gama de 01-12; 21-32 ou 61-72. Não deve começar com um 5.

Período de Verificação da Conta

Quando você se inscrever para o depósito directo, há um período de verificação de conta de nove (9) dias no calendário entre o dia em que você se inscreveu para o depósito directo e o dia em que seus benefícios podem ser enviados electronicamente para o banco. Este período de tempo é usado para confirmar as suas informações da conta e o número de trânsito / roteamento de sua instituição financeira. Se você é elegível para os benefícios num período antes que o seu depósito directo seja estabelecido, um cheque(s) de benefício será enviado a você por correio para evitar atrasos de pagamento.

Se você alterar as informações de depósito direto, o mesmo período de verificação (9) dias no calendário serão aplicada antes que os benefícios possam ser depositados na nova conta; quaisquer benefícios que são devidos no período de verificação da conta serão enviado para você via cheque.

Perguntas e Respostas Frequentes

1. Como funciona o depósito directo?

Com o depósito directo, o pagamento do benefício é depositado eletronicamente em sua conta corrente ou extrato da conta poupança. Assim que o depósito directo é estabelecido, o seu pagamento semanal de benefício será depositado em sua conta até retornar ao trabalho, ou se você cancelar seu depósito directo.

Importante: Por favor note que o depósito directo não substitui a sua certificação semanal de sua elegibilidade para os subsídios de desemprego. Você deve continuar a certificar a sua elegibilidade para os benefícios semanais através do TeleCert chamando para 1-617-626-6338 ou através Webcert em www.mass.gov/dua/webcert.

2. As minhas informações financeiras estão protegidas?

Suas informações financeiras serão mantidas estritamente confidenciais.

3. Quanto tempo leva para o depósito directo dos meus subsídios de desemprego ter efeito?

Há um período de verificação de conta de nove (9) dias no calendário entre o dia de inscrição para o depósito directo até o dia em que os seus benefícios podem ser enviados eletronicamente para o seu banco. Este período de tempo é usado para confirmar as suas informações da conta e o número de trânsito / roteamento de sua instituição financeira. Se você é elegível para benefícios no período antes que seu depósito directo seja estabelecido, um cheque(s) de benefício será enviado a você por correio para evitar atrasos de pagamento.

4. Quando é que os fundos estarão disponíveis para ser retirada?

Uma vez que o seu depósito directo foi aprovado, levará dois dias úteis a partir do dia em que você reclamar os benefícios para que os benefícios sejam depositados directamente em sua conta.

Importante: Os procedimentos são diferentes em cada instituição financeira; portanto, é sua a responsabilidade de verificar o recebimento dos benefícios de desemprego, com a sua instituição financeira antes de escrever cheques ou de acessar fundos a partir de sua conta. A Divisão de Assistência de Desemprego (DUA) não é responsável por quaisquer despesas bancárias ou outros encargos relacionados com cheque descobertos.

5. Como posso saber se o meu pagamento de benefício foi depositado?

A verificação ou declaração de conta poupança que você selecionou para o depósito directo irá refletir uma quantidade de crédito de sua quantidade semanal de benefício. Entre em contacto com sua instituição financeira para verificar o seu pagamento do depósito directo. Você só vai receber uma comunicação da Divisão de Assistência Desemprego (DUA), se o seu pagamento do depósito directo for rejeitado por sua instituição financeira.

6. O que devo fazer se o meu pagamento não é depositado?

Entre em contato com sua instituição financeira para determinar se seu depósito foi recebido e quando ele pode ser esperado para postar em sua conta. Certifique-se que a sua instituição financeira verifica todas as contas que você tem com eles. Ligue para o Centro DUA TeleClaim em 1-617-626-6800 (toll free 1-877-626-6800 ou a partir de códigos de área 351, 413, 508, 774 ou 978), imediatamente se o seu banco não tem registro de seu depósito directo.

7. Se eu tiver que cancelar ou alterar minhas informações de depósito directo, o que devo fazer se a minha conta está fechada, mudar de banco ou abrir uma nova conta ou querer parar o depósito directo?

Você pode cancelar o seu depósito direto ou alterar suas informações de conta por telefone ou web. Se cancelar o seu depósito direto, os benefícios posteriores, se elegível, serão enviado através de cheque. Se você fizer alterações em suas informações de conta, o mesmo período de verificação de nove (9) dias no calendário será aplicado antes que os benefícios possam ser depositados na a nova conta; quaisquer benefícios que são devidos no período de verificação da conta serão enviado para você via cheque. Certifique-se de notificar DUA de quaisquer alterações para evitar atraso nos pagamentos.

8. Posso ter meus pagamentos depositados em minha conta poupança?

Você pode optar por ter seus pagamentos de benefícios de desemprego depositado diretamente em uma conta corrente ou conta poupança, mas não uma conta caderneta de poupança.

9. Posso participar de depósito directo, se eu tiver uma conta conjunta?

Sim. No entanto, DUA não pode liberar informações de pagamento de seguro do desemprego a outros titulares da conta. DUA também não se responsabiliza por quaisquer passivos incorridos por meio da conta compartilhada.

10. Posso depositar apenas uma parte dos meus pagamentos de benefícios em uma conta?

Se você optar por se inscrever em depósito directo de seu pagamento do subsídio de desemprego, o valor total deve ser depositado em uma única conta.

11. Estou na 20^a semana da minha reclamação de desemprego. É tarde demais para se inscrever para depósito direto?

Nunca é tarde demais. Nós encorajamos todos os novos e existentes reclamantes elegíveis para se inscrever para o depósito directo.

12. Os benefícios de Worksharing, Assistência a Desastres no Desemprego ou Lei de Reajuste de Comércio (TRA) são elegíveis para o depósito directo?

Depósito direto não se aplicam aos benefícios de Worksharing, Assistência a Desastres no Desemprego ou Lei de Reajuste de Comércio (TRA).

13. Os pagamentos de prestações de desemprego reivindicado por correio são elegíveis para o depósito direto?

Os benefícios certificados pelo correio não são elegíveis para o depósito direto.

14. Onde posso obter ajuda com todas as perguntas ou preocupações sobre o depósito direto?

Divisão de Assistência a Desemprego de Massachusetts www.mass.gov/dua

Se você tiver quaisquer problemas ou dúvidas sobre o depósito directo, ligue para o Centro TeleClaim do DUA no 1-617-626-6800 (toll free 1-877-626-6800 ou a partir de códigos de área 351, 413, 508, 774 ou 978) durante o horário estendido de negócios, de Segunda a Quinta-feira 7h30 - 18:30, Sexta-feira 7h30 - 16:30 e Sábado 08h00 - 13:30

Se você precisar de ajuda com inscrição de depósito directo, ligue para o Centro TeleClaim do DUA no 1-617-626-6800 (toll free 1-877-626-6800 ou a partir de códigos de área 351, 413, 508, 774, ou 978)

Perguntas e respostas adicionais podem ser acessados em www.mass.gov/dua/epay

Divisão de Assistência a Desemprego de Massachusetts: www.mass.gov/dua