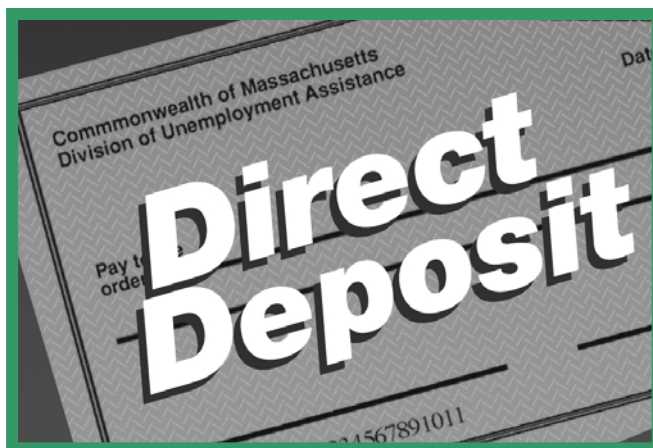




Gửi tiền trực tiếp

Một cách nhanh chóng, an toàn và đáng tin cậy để nhận tiền Trợ Cấp thất nghiệp

Đăng ký qua điện thoại hoặc web



Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Labor and
Workforce Development
Joanne F. Goldstein, Secretary



Phòng Hỗ trợ thất nghiệp Massachusetts (DUA) vui lòng cung cấp tiền gửi trực tiếp cho người khiếu nại xứng đáng trợ cấp thất nghiệp mới và hiện hữu. Với tiền gửi trực tiếp, số tiền thất nghiệp hàng tuần của bạn điện tử gửi vào trong tài khoản hoặc tài khoản tiết kiệm của bạn.

Với tiền gửi trực tiếp cung cấp nhiều lợi ích:

- Bạn có thể truy cập vào các quỹ của bạn nhanh hơn
- Loại bỏ thời gian chờ đợi cho Tiền “Tiền Check” đến bằng bưu điện và ngăn ngừa sự xuất hiện “Tiền Check” bị mất hoặc bị đánh cắp.
- Không có rắc rối đi vội vàng vào ngân hàng của bạn trước khi đóng cửa để gửi Tiền Check vào tài khoản.
- Tốt hơn, không có lệ phí cho việc sử dụng tiền gửi trực tiếp

Sau khi gửi tiền trực tiếp được thành lập, Số tiền hàng tuần của bạn sẽ được gửi vào tài khoản của bạn sau khi bạn xác nhận đủ điều kiện cho lợi ích mỗi tuần. Tài liệu cho trực tiếp tiền gửi của bạn sẽ vẫn có hiệu lực trên các hồ sơ bảo hiểm thất nghiệp cho đến khi bạn hủy bỏ áp dụng tiền gửi trực tiếp hoặc thay đổi tài khoản của bạn

Tiền gửi trực tiếp không thay thế chứng nhận đủ điều kiện hàng tuần của bạn cho trợ cấp thất nghiệp. Bạn phải tiếp tục xác nhận đủ điều kiện của bạn cho lợi ích hàng tuần qua TeleCert bằng cách gọi 1-617-626-6338 hoặc thông qua Webcert tại www.mass.gov/dua/webcert.

Nếu bạn có thắc mắc, xin vui lòng xem lại các “Hỏi & Đáp” trong tập sách này hoặc đến www.mass.gov/dua/epay (cung cấp bổ sung câu hỏi và câu trả lời). Nếu bạn cần hỗ trợ đăng ký trực tiếp tiền gửi, hãy gọi Trung tâm DUA 1-617-626-6800 TeleClaim (hoặc số điện thoại miễn phí 1-877-626-6800 từ mã vùng 351, 413, 508, 774 hoặc 978).

Làm thế nào để thiết lập, hủy bỏ hoặc thay đổi tiền gửi trực tiếp

Tại bất kỳ thời gian trong thời gian yêu cầu bồi thường bảo hiểm thất nghiệp của bạn, bạn có thể thiết lập, hủy bỏ hoặc thay đổi tiền gửi trực tiếp của bạn bằng cách sử dụng hai cách dễ dàng và an toàn - điện thoại và web. Hãy có những tài liệu tiện dụng sau đây:

- Số định tuyến ngân hàng của bạn.
- Số An Sinh Xã Hội của bạn
- Số tài khoản hoặc số tài khoản tiết kiệm của bạn.

Sử dụng điện thoại: Chỉ đơn giản gọi cho Hệ thống Đáp lại Giọng nói Tương tác TeleClaim (IVRS) tại 1-617-626-6800 hoặc số điện thoại miễn phí 1-877-626-6800 từ mã vùng 351, 413, 508, 774 hoặc 978 trong giờ làm việc kéo dài--Thứ Hai tới Thứ Năm 8:00 Sáng tới 6:00 Chiều; Thứ Sáu 8:00 sáng tới 4:30 chiều. Thứ Bảy 8:00 sáng tới 12:00 chiều.

Từ đơn lựa chọn IVRS, chọn phương án 3. Thực hiện theo các giọng nhắc và nhập tài liệu bằng cách sử dụng bàn phím trên điện thoại của bạn. Không nhập dấu gạch ngang giữa các số.

Thiết lập tiền gửi trực tiếp

1. Lựa chọn phương án 1 từ đơn lựa chọn tiền gửi trực tiếp..
2. Nhập chín (9) số An Sinh Xã Hội của bạn.
3. Nhập bốn (4) số mật mã thẻ Nhận dạng Cá nhân (PIN).



4. Nhập chín (9) số định tuyến ngân hàng của bạn. Con số này nằm ở dưới cùng chi phiếu của bạn. Xin xem mẫu chi phiếu. Không sử dụng phiếu gửi tiền để xác nhận số định tuyến ngân hàng. chín (9) số định tuyến ngân hàng cần phải bắt đầu trong phạm vi của 01-12; 21-32 hay 61-72. Nó không phải bắt đầu với một 5. Nếu bạn muốn số tiền gửi vào tài khoản tiết kiệm, liên hệ với ngân hàng của bạn cho số tài khoản tiết kiệm và số định tuyến.

5. Nhập toàn bộ số tài khoản của bạn tiếp theo dấu hiệu (#). Con số này đi theo sau số định tuyến và cũng là nằm ở dưới cùng của chi phiếu của bạn. Xin xem mẫu chi phiếu.
Không bao gồm số chi phiếu.

6. Chọn loại tài khoản - 1 cho chi phiếu hoặc 2 cho tiết kiệm (passbook tài khoản không đủ điều kiện). Xin vui lòng xác nhận rằng tài khoản của bạn vẫn hoạt động và không bị đóng, nếu bạn không sử dụng nó trong một thời gian.

7. Bạn sẽ được yêu cầu xác nhận sự chấp thuận của bạn về tiền gửi trực tiếp bằng cách chứng nhận một số báo cáo. Điều này hoàn thành quá trình đăng ký gửi tiền trực tiếp của bạn.

8. Hãy chắc chắn để chờ đợi cho đến khi bạn nghe một "cảm ơn" tin nhắn xác nhận yêu cầu của bạn trước khi bạn thoát khỏi cuộc gọi.

Hủy bỏ gửi tiền trực tiếp

1. Lựa chọn phương án 2 từ đơn lựa chọn tiền gửi trực tiếp.

2. Nhập chín (9) số An Sinh Xã Hội của bạn.

3. Nhập bốn (4) số mật mã thẻ Nhận dạng Cá nhân (PIN).

4. Hãy chắc chắn để chờ đợi cho đến khi bạn nghe một "gửi tiền trực tiếp của bạn đã bị hủy bỏ" tin nhắn xác nhận yêu cầu của bạn trước khi bạn thoát khỏi cuộc gọi. Xin lưu ý rằng tiền gửi trực tiếp hủy bỏ sẽ mất hiệu lực ngay lập tức. Số tiền trợ cấp kế tiếp, nếu đủ điều kiện, sẽ được gửi qua băng bưu điện.

Thay đổi tài liệu tiền gửi trực tiếp

1. Lựa chọn phương án 3 từ đơn lựa chọn tiền gửi trực tiếp.

2. Rồi đi theo sau những bước Từ 2 đến 8 trong mục "thiết lập tiền gửi trực tiếp". Hãy chắc chắn nhập tài liệu tài khoản mới của bạn.

Sử dụng mạng (Web):

Đăng nhập www.mass.gov/dua/webcert với tên người dùng và mật mã của bạn--7:00 Chủ Nhật sáng đến 10:00 giờ chiều; thứ Hai đến thứ Sáu, 7:00 sáng đến 7:00 chiều Cho những người khiếu nại ai được đánh ký và nộp đơn một cách điện tử*

1. Lựa chọn tùy chọn để thiết lập, hủy bỏ hay thay đổi tiền gửi trực tiếp.

2. Hoàn thành các tài liệu trên màn hình ủy quyền tiền gửi trực tiếp. Không đánh dấu gạch ngang giữa các số.

i) Nhập chín (9) số An Sinh Xã Hội của bạn

ii) Chọn loại giao dịch - thiết lập, thay đổi hoặc hủy bỏ khoản tiền gửi trực tiếp. Nếu bạn chọn để hủy bỏ khoản tiền gửi trực tiếp, bạn không cần phải nhập tài liệu tài chính của bạn.

iii) Nhập chín (9) số định tuyến ngân hàng của bạn và số tài khoản của bạn (đừng nhập số chi phiếu). Xin xem mẫu chi phiếu.



Không sử dụng một phiếu gửi tiền để xác nhận số định tuyến. chín (9) số định tuyến ngân hàng cần phải bắt đầu trong phạm vi của 01-12; 21-32 hay 61-72. Nó không phải bắt đầu với một 5. Nếu bạn muốn số tiền của bạn gửi vào tài khoản tiết kiệm của bạn, liên hệ với ngân hàng của bạn cho các định tuyến và số tài khoản)

iv) Chọn loại tài khoản - 1 cho chi phiếu hoặc 2 cho tiết kiệm (passbook tài khoản không đủ điều kiện). Xin vui lòng xác nhận rằng tài khoản của bạn vẫn hoạt động và không bị đóng, nếu bạn không sử dụng nó trong một thời.

. Xác nhận yêu cầu của bạn bằng cách xác nhận bốn (4) báo cáo.

. Gửi yêu cầu của bạn.

. Chờ cho đến khi bạn nhận được một trang xác nhận trước khi bạn thoát khỏi tiền gửi trực tiếp. Để thực hiện các giao dịch khác tại bất kỳ lúc nào hoặc sau khi bạn hoàn thành yêu cầu gửi trực tiếp của bạn, chỉ cần nhấp vào nút "Trở về Dịch vụ trực tuyến".

* Những người khiếu nại khác có thể lựa chọn tùy chọn điện thoại hay đăng ký dịch vụ trực tuyến trước khi sử dụng tùy chọn mạng. (Có một thời gian ngắn chờ đợi sau khi bạn đăng ký trước khi bạn có thể sử dụng dịch vụ trực tuyến). Những người khiếu nại xác nhận qua thư không đủ điều kiện cho tiền gửi trực tiếp.

Mẫu chi phiếu

The diagram shows a check from John Jones, 124 Main Street, Anywhere, MA 02345. It includes fields for Date, Pay to the order of, and the amount in dollars. At the bottom, there are three circled numbers: 123456789, 1234567891011, and 1004. Lines connect these numbers to labels: 'chín (9) số định tuyến ngân hàng' points to 123456789, '1-17 số tài khoản' points to 1234567891011, and 'số chi phiếu' points to 1004. A diagonal line with the number 1004 is also shown on the right side of the check.

Thông Tin quan trọng:

Để bảo đảm sự xử lý chính xác tiền đặt trực tiếp (của) các bạn, bạn nên liên hệ với ngân hàng của bạn để xác nhận chín (9) con số định tuyến ngân hàng của bạn, số tài khoản của bạn có kế hoạch để sử dụng cho tiền gửi trực tiếp và tình trạng tài khoản, nếu bạn không sử dụng các tài khoản trong một thời gian. Không sử dụng một phiếu gửi tiền của tài khoản hoặc tài khoản tiết kiệm của bạn để xác nhận số định tuyến. Chín (9) chữ số định tuyến nên bắt đầu trong khoảng 01-12; 21-32 hoặc 61-72. Nó không phải bắt đầu với 5.

Thời kỳ Xác nhận Tài khoản

Khi bạn đăng ký tiền gửi trực tiếp, có chín (9) ngày làm việc để xác nhận tài khoản, thời gian giữa ngày các bạn đăng ký tiền gửi trực tiếp và ngày số tiền của bạn được có thể điện tử gửi tới ngân hàng của bạn. Khoảng thời gian này được sử dụng để xác nhận thông tin tài khoản của bạn và vận chuyển / số định tuyến ngân hàng của bạn. Nếu bạn có đủ điều kiện nhận trợ cấp trong thời gian trước khi gửi tiền trực tiếp của bạn được thiết lập, số tiền sẽ được gửi đến cho bạn bằng bưu điện để ngăn ngừa sự chậm trễ trả tiền.

Những câu hỏi và trả lời thường xuyên

1) Làm thế nào để sử dụng gửi tiền trực tiếp?

Sử dụng gửi tiền trực tiếp, số tiền điện tử gửi vào tài khoản hoặc khoản tiết kiệm của bạn. Một khi gửi tiền trực tiếp được thành lập, Tiền hàng tuần sẽ được phương pháp điện tử gửi vào tài khoản của bạn cho đến khi bạn trở lại làm việc, hoặc bạn hủy bỏ sử dụng gửi tiền trực tiếp.

Quan trọng: Xin lưu ý rằng sử dụng gửi tiền trực tiếp không thay thế xác nhận đủ điều kiện cho trợ cấp thất nghiệp hàng tuần. Bạn phải tiếp tục xác nhận đủ điều kiện của bạn cho lợi ích hàng tuần bằng cách gọi TeleCert 1-617-626-6338 hoặc thông qua Webcert tại www.mass.gov/dua/webcert.

2) Tài liệu về tài chính của tôi vẫn an toàn không?

Tài liệu về tài chính của bạn sẽ được giữ bí mật.

3) Sử dụng gửi tiền trực tiếp bao lâu có hiệu lực cho trợ cấp thất nghiệp của tôi?

Có chín (9) ngày làm việc xác nhận tài khoản giữa ngày các bạn đăng ký sử dụng gửi tiền trực tiếp với ngày số tiền của bạn có thể điện tử gửi tới ngân hàng của bạn. Nếu bạn có đủ điều kiện nhận trợ cấp trong thời gian trước khi sử dụng gửi tiền trực tiếp của bạn được thiết lập, số tiền của bạn sẽ được gửi đến cho bạn qua **bưu điện** để ngăn ngừa sự chậm trễ thanh toán.

4) Lúc nào các quỹ sẽ có sẵn để rút ra?

Sau khi sử dụng gửi tiền trực tiếp của bạn đã được chấp thuận, nó sẽ mất hai ngày làm việc kể từ ngày mà bạn nhận số tiền và số tiền được trực tiếp gửi vào tài khoản của bạn.

Quan trọng: Thủ tục ở mỗi ngân hàng khác nhau, Do vậy, bạn có trách nhiệm xác nhận có nhận được số tiền trợ cấp thất nghiệp vào tài khoản của bạn trước khi viết chi phiếu hoặc rút tiền ra.

5) Làm sao tôi biết nếu số tiền trợ cấp của tôi đã được gửi?

Báo cáo tài khoản bạn lựa chọn để gửi tiền trực tiếp sẽ phản ánh số tiền trợ cấp hàng tuần của bạn. Xin vui lòng liên hệ với ngân hàng để xác nhận tiền gửi trực tiếp của bạn. Bạn sẽ chỉ nhận được thông tin từ Phòng Hỗ trợ thất nghiệp của (DUA) nếu số tiền gửi trực tiếp của bạn bị từ chối bởi ngân hàng của bạn.

6) Tôi nên làm thế nào nếu số tiền của tôi không gửi vào?

Xin vui lòng liên hệ với ngân hàng của bạn để xác định số tiền gửi của bạn đã được nhận và khi nào dự kiến công bố vào tài khoản của bạn. Hãy chắc chắn rằng ngân hàng của bạn kiểm tra tất cả tài khoản mà bạn có với họ. Hãy gọi cho Trung tâm TeleClaim DUA 1-617-626-6800 (hoặc số điện thoại miễn phí 1-877-626-6800 từ mã vùng 351, 413, 508, 774 hoặc 978) ngay lập tức nếu ngân hàng của bạn không có hồ sơ gửi tiền trực tiếp của bạn.

7) Tôi nên làm gì nếu tài khoản của tôi bị đóng, tôi thay đổi ngân hàng hoặc mở một tài khoản mới hoặc muốn ngừng gửi tiền trực tiếp?

Bạn có thể hủy bỏ sử dụng tiền gửi trực tiếp của bạn hoặc thay đổi tài liệu tài khoản của bạn bằng điện thoại hoặc web. Nếu bạn hủy bỏ sử dụng gửi tiền trực tiếp của bạn, Nếu đủ điều kiện, số tiền sẽ được gửi cho bạn qua bưu điện. Nếu bạn thay đổi tài liệu tài khoản của bạn, (9)-ngày làm việc sẽ được áp dụng để xác nhận tài khoản trước khi số tiền có thể được gửi vào tài khoản mới. Bất kỳ số tiền mà phải chi cho bạn trong thời gian xác nhận tài khoản sẽ được gửi đến bạn thông qua bưu điện. Hãy chắc chắn để báo tin cho DUA bất kỳ thay đổi để ngăn ngừa sự chậm trễ trả tiền.



8) Tôi có thể gửi tiền trực tiếp của tôi vào tài khoản tiết kiệm không?

Bạn có thể chọn để có số tiền trợ cấp thất nghiệp của bạn trực tiếp gửi vào một tài khoản hoặc tài khoản tiết kiệm, nhưng không bất kỳ tài khoản Passbook khác.

9) Tôi Có thể can dự vào gửi tiền trực tiếp nếu Tôi có một tài khoản đứng tên chung không?.

Đúng. Tuy nhiên, DUA Không tiết lộ thông tin thanh toán bảo hiểm thất nghiệp phiên bản tới những người nắm giữ khác trên tài khoản. DUA cũng không chịu trách nhiệm (cho) bất kỳ tiền nợ nào được gánh chịu xuyên qua tài khoản dùng chung.

10) Tôi có thể gửi tiền chỉ là một phần số tiền của tôi vào tài khoản không?

Nếu bạn chọn để ghi danh vào các tiền gửi trực tiếp thanh toán trợ cấp thất nghiệp của bạn, toàn bộ số tiền phải được gửi vào một tài khoản duy nhất.

11) Tôi đang ở tuần thứ 20 của yêu cầu bồi thường thất nghiệp của tôi. Có quá muộn để đăng ký trực tiếp tiền gửi không?

không bao giờ quá muộn. Chúng tôi động viên mọi người khiếu nại xứng đáng mới và hiện hữu để đăng ký (cho) tiền gửi trực tiếp.

12) WorkSharing, Disaster Unemployment hay Trade Readjustment Act (TRA) xứng đáng (cho) những lợi ích tiền gửi trực tiếp không?.

Tiền gửi trực tiếp không áp dụng cho WorkSharing, Disaster Unemployment Assistance or Trade Readjustment Act benefits.

13) Số tiền trợ cấp thất nghiệp được thỉnh cầu bởi thư từ xứng đáng (cho) tiền gửi trực tiếp không?

Yêu cầu xác nhận bởi thư từ không đủ điều kiện cho tiền gửi trực tiếp.

14) ở đâu Tôi có thể nhận được trợ giúp với bất kỳ câu hỏi hay những sự liên quan về tiền gửi trực tiếp?.

Massachusetts Phòng hỗ trợ thất nghiệp www.mass.gov/dua.

Nếu bạn có bất kỳ vấn đề nào hay những câu hỏi về tiền gửi trực tiếp, gọi Trung tâm DUA. tại 1-617-626-6800 (hoặc số điện thoại miễn phí 1-877-626-6800 từ vùng viết mã 351, 413, 508, 774 hay 978). trong thời gian những giờ mở cửa mở rộng, Thứ Hai tới Thứ Năm 8:00 Sáng tới 6:00 Chiều. Thứ Sáu 8:00 Sáng tới 4:30 Chiều và, Thứ Bảy 8:00 Sáng tới 12:00 Chiều.

Nếu bạn cần hỗ trợ với đăng ký tiền gửi trực tiếp, hãy gọi Trung tâm DUA 1-617-626-6800 (hoặc số điện thoại miễn phí 1-877-626-6800 từ mã vùng 351, 413, 508, 774, hoặc 978).

Những câu hỏi và những câu trả lời bổ sung có thể được truy nhập trên www.mass.gov/dua/epay.

Phòng Hỗ trợ thất nghiệp: www.mass.gov/dua.

