

Programmi di riapertura dei servizi diurni e di collocamento
del DDS-ADDP - Consiglio di coordinamento

Guida alla discussione

Valutazione della capacità dei partecipanti di tornare ai servizi
diurni

DDS/ADDP
2 luglio 2020

Promemoria

A: Agenzie di erogazione del servizio diurno del DDS

DA: Consiglio di coordinamento della riapertura del DDS/ADDP

Data: 2 luglio 2020

Oggetto: Guida alla discussione e riapertura

INTRODUZIONE:

Secondo le linee guida per la riapertura del servizio diurno EOHHS emesse oggi, le agenzie di fornitura dei servizi diurni e di collocamento sono tenute a contattare persone, famiglie e tutori per comprendere quali siano le esigenze di pianificazione a breve e lungo termine per supportare le persone nel corso dei servizi diurni e di collocamento. Il sub-comitato per il modello di erogazione del servizio del consiglio di coordinamento del DDS-ADDP ha sviluppato la seguente "Guida alla discussione" per assistere i fornitori durante queste conversazioni, riconoscendo anche che le agenzie di fornitura si trovano in fasi diverse rispetto alla determinazione delle esigenze delle persone, alla pianificazione delle sedi di riapertura, al nuovo impegno in una varietà di modelli di servizio (ISE, GSE e CBDS) e all'offerta di una serie di modalità di erogazione del servizio. Il Consiglio riconosce inoltre che gli individui, i familiari, il personale di assistenza e le agenzie si trovano a diversi livelli di prontezza e confidenza.

La Guida alla discussione o uno strumento di sondaggio simile è un requisito a cui tutti i fornitori devono attenersi prima di riaprire. Si prevede che i fornitori integreranno i risultati della Guida alla discussione nelle comunicazioni e nella pianificazione con gli uffici locali del DDS. I risultati devono servire da informazioni utili alla pianificazione della riapertura delle sedi del programma, coinvolgendo le persone in assistenza diurna significativa, considerando la varietà delle modalità di erogazione del servizio da offrire e garantendo la salute e la sicurezza delle persone e del personale.

Man mano che i fornitori raccoglieranno le informazioni e avvieranno il processo di pianificazione, sarà necessario considerare le seguenti questioni:

- ✓ Salute e sicurezza delle persone e del personale
- ✓ Scelte individuali e processo decisionale informato
- ✓ Priorità dei membri
- ✓ Misure adottate dal datore di lavoro per proteggere i lavoratori
- ✓ Impatto e implicazioni nel caso in cui le persone lavorino o non lavorino
- ✓ Livello di assistenza necessario alle persone e modalità di erogazione (ad esempio, la varietà di servizi che verranno offerti)
- ✓ Disponibilità del trasporto
- ✓ Linee guida e tempistiche locali, federali e statali, di agenzie e dipartimenti

Durante la pianificazione possono essere utili le seguenti risorse:

1. Guida per un processo decisionale informato
https://covid19.communityinclusion.org/pdf/TO33_COVID_F.pdf
2. Erogazione di servizi di qualità in remoto e online
https://covid19.communityinclusion.org/pdf/TO32_COVID_F.pdf

Guida alla discussione

Una risorsa per i fornitori per la valutazione della capacità delle persone e delle famiglie di tornare ai servizi diurni

Nome dell'organizzazione del fornitore:

Nome individuale:

A quale tipo di servizi partecipavi? (spuntare tutte le risposte pertinenti)

- Lavoro proprio nella comunità (collocamento assistito individuale)
- Collocamento assistito di gruppo
- Servizi diurni a livello di comunità (CBDS)
- Abilitazione diurna

Commenti:

Situazione abitativa attuale (spuntare tutte le risposte pertinenti)

- Vivo in famiglia
 - Il/i genitore/i lavora/lavorano ed è necessaria la supervisione
- Vivo in un'abitazione condivisa
 - Il/i fornitore/i della condivisione è/sono impiegato/i ed è necessaria la supervisione
- Vivo da solo
- Vivo in un appartamento con inquilini
- Vivo in una residenza di gruppo
- Resti a casa da solo/a in alcuni periodi di tempo?
- Altro?

Commenti:

Tempistica di rientro ai servizi: (spuntare tutte le risposte pertinenti)

Entro quanto tempo saresti interessato/a a tornare ad accedere ai servizi quando riapriranno?

- Immediatamente (quando il programma riparte)
- Preferisco attendere 1-2 mesi dopo la riapertura per vedere come vanno le cose
- Ritornerò più tardi/non so quando
- Non prevedo di ritornare ai servizi diurni o al mio impiego
- Non so

Commenti:

Preferenze per la programmazione: (spuntare tutte le risposte pertinenti)

- Ritorno alla formula precedente (stesse ore e stessi giorni)
- Meno giorni ma le stesse ore
- Meno ore ma gli stessi giorni
- Meno giorni e meno ore
 - Se meno ore al giorno, la tua preferenza sarebbe per la mattina o il pomeriggio?
- Alcuni giorni di persona alla sede del programma e alcuni giorni da casa in modalità virtuale
- Solo servizi virtuali da casa

- Preferirei un programma combinato
- Altro?

Commenti:

Uso e disponibilità della tecnologia per l'assistenza remota/virtuale: (spuntare tutte le risposte pertinenti)

- Ho bisogno che venga acquistato per me un dispositivo o la tecnologia necessaria per poter partecipare all'assistenza virtuale (ad esempio, iPad, tablet, ecc.)
- Ho bisogno di tecnologia adattativa
- Ho bisogno di assistenza per accedere al Wi-Fi (internet)
- Ho bisogno di formazione sull'uso della tecnologia
- Ho bisogno di tutto quanto indicato sopra

Commenti:

Considerazione/interesse per i diversi approcci di erogazione del servizio: (spuntare tutte le risposte pertinenti)

- Trascorrere del tempo nella sede/nel centro del programma
- Ricevere i servizi all'interno della comunità con un piccolo gruppo di altri partecipanti
- Servizi remoti/virtuali a casa propria
- Ricevere servizi di persona forniti dal personale a casa e/o partecipare ad attività sicure nella comunità
- Preferirei una combinazione dei servizi indicati sopra
- Altro?

Commenti:

Uso di dispositivi di protezione individuale (DPI): (rispondere a ciascuna delle domande seguenti)

- Sei in grado di indossare una mascherina protettiva?
- Preferiresti indossare una visiera se disponibile?
- Hai indossato una mascherina durante la crisi del COVID-19?
- Hai indossato guanti di plastica o in latex durante la crisi del COVID-19?
- Saresti in grado di tollerare l'uso continuo di una mascherina mentre partecipi ai servizi diurni o mentre lavori?
- Tu e il tuo tutore siete disposti a partecipare a un corso di formazione prima di tornare al programma diurno?

Pratiche di sicurezza: (rispondere a ciascuna delle domande seguenti a titolo personale o a nome della persona assistita)

- Comprendi il significato del distanziamento sociale, cioè mantenere 2 metri di distanza dalle altre persone?
- Ti sei trovato/a in situazioni sociali (all'esterno della tua casa con persone diverse da quelle con cui vivi) e sei stato/a in grado di mantenere 2 metri di distanza?
 - Sì, in modo indipendente
 - Sì, con l'aiuto di promemoria (indizi verbali)
 - No
- Sei disposto/a a lavarti le mani frequentemente mentre partecipi ai servizi diurni o mentre lavori?
- Hai bisogno di aiuto con le attività quotidiane (ADL)?
- Puoi tollerare di essere testato per il COVID, se necessario?

Stato di salute: (rispondere a ciascuna delle domande seguenti a titolo personale o a nome della persona assistita)

- Soffri di altre condizioni mediche che aumentano i rischi nel momento di tornare ai servizi diurni/al lavoro? *(Fornire un elenco di fattori di rischio come indicati dai CDC o lasciare vuoto)*
- Sei disposto/a a sottoporri a una serie di domande per una valutazione della tua salute e alla misurazione della febbre?

Opzioni di trasporto: (rispondere a ciascuna delle domande seguenti a titolo personale o a nome della persona assistita)

- Se un mezzo di trasporto non è disponibile, sei in grado di partecipare a servizi diurni o di lavorare?
- Puoi prendere in considerazione l'utilizzo di servizi Uber, Lyft o taxi per recarti al lavoro o al programma diurno?
- Se hai usato un furgone per recarti alla sede del programma o di lavoro prima di COVID-19, sei disposto ad usare di nuovo un furgone nel caso questa sia un'opzione di trasporto?
- Sei in grado di offrire trasporto (tu, la famiglia o il personale residente)?
 - Andata
 - Andata e ritorno
 - Hai esigenze o richieste specifiche in merito ai tempi di prelievo o arrivo a destinazione?
- Altre opzioni (fornire una spiegazione)

Commenti:

Cos'è più importante per te nel momento di prendere una decisione sul ritorno ai servizi? (spuntare tutte le risposte pertinenti)

- Valutazione sanitaria dei partecipanti
- Valutazione sanitaria del personale
- Pulizia approfondita delle sedi del programma
- Uso di dispositivi di protezione individuale
- Livelli/tasso di presenza del personale
- Comunicazione continua
- Altro?

Commenti:

Cos'è più importante per te nel momento in cui pensi di tornare ai servizi?

Quali sono le tue preoccupazioni riguardo al ritorno ai servizi diurni?

Che cosa vuoi o hai bisogno di sapere nella pianificazione per tornare ai servizi?

Qual è il modo migliore di comunicare con te?

- Telefono
- E-mail
- SMS
- Posta