

ក្រុមប្រឹក្សាសម្របសម្រួល DDS-ADDP សម្រាប់ការបើកដំណើរការឡើងវិញនូវកម្មវិធីពេលថ្ងៃ និងកម្មវិធី
ការងារ

កញ្ចប់ឯកសារណែនាំអំពី ការពិភាក្សា

វាយតម្លៃការត្រៀមខ្លួនរបស់អ្នកចូលរួមដើម្បីវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការ
ប្រចាំថ្ងៃវិញ

DDS/ADDP
7-2-2020

លិខិតជូនដំណឹង

ជូនចំពោះ៖ ទីភ្នាក់ងារផ្តល់សេវាពេលថ្ងៃ DDS
ពី៖ ក្រុមប្រឹក្សាសម្របសម្រួលការបើកដំណើរការវិញ DDS/ADDP
កាលបរិច្ឆេទ៖ ថ្ងៃទី 2 ខែកក្កដា ឆ្នាំ 2020
ប្រធានបទ៖ ការណែនាំពិភាក្សាអំពីការបើកដំណើរការឡើងវិញ

សេចក្តីផ្តើម៖

យោងតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការបើកដំណើរការប្រចាំថ្ងៃ EOHHS ដែលបានដាក់ចេញនៅថ្ងៃនេះ ទីភ្នាក់ងារ ផ្តល់សេវាពេញមួយថ្ងៃ និងការងារត្រូវធ្វើការស្ទង់មតិបុគ្គលក្រុមគ្រួសារ និងអ្នកអាណាព្យាបាលដើម្បីទទួលបានការយល់ដឹងអំពីតម្រូវការផែនការរយៈពេលខ្លី និងរយៈពេលវែងសម្រាប់ការគាំទ្រប្រជាពលរដ្ឋចូលបម្រើសេវាប្រចាំថ្ងៃ និងបម្រើការងារ។ អនុគណៈកម្មាធិការគំរូផ្តល់សេវាកម្មរបស់ក្រុមប្រឹក្សាសម្របសម្រួល DDS-ADDP បានរៀបចំឯកសារណែនាំការពិភាក្សាដូចខាងក្រោម ដើម្បីជួយអ្នកផ្តល់សេវាក្នុងកិច្ចសន្ទនានោះស្របពេលដែលទទួលស្គាល់ថា ទីភ្នាក់ងាររបស់អ្នកផ្តល់សេវាមានចំណុចយល់ឃើញខុសគ្នាក្នុងការកំណត់តម្រូវការរបស់បុគ្គល ការរៀបចំផែនការបើកទីតាំងឡើងវិញ ការចូលរួមឡើងវិញក្នុងសេវាកម្មផ្សេងៗគ្នា (ISE, GSE និង CBDS) និងផ្តល់បញ្ជីគំរូផ្តល់សេវាកម្ម។ ក្រុមប្រឹក្សាក៏ទទួលស្គាល់ផងដែរថាបុគ្គលម្នាក់ៗ សមាជិកគ្រួសារ បុគ្គលិកផ្នែកគាំទ្រ និងទីភ្នាក់ងារនានាកំពុងស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលត្រៀមខ្លួន និងមានជាកសុភាព។

សៀវភៅណែនាំពិភាក្សា ឬឧបករណ៍ស្ទង់មតិស្រដៀងគ្នានេះគឺជាតម្រូវការសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាទាំងអស់ដើម្បីបំពេញមុនពេលបើកដំណើរការឡើងវិញ។ គេរំពឹងថា អ្នកផ្តល់សេវានឹងបញ្ចូលលទ្ធផលរកឃើញរបស់ពួកគេ ៀសៀវភៅណែនាំពិភាក្សាទៅក្នុងការផ្សព្វផ្សាយ/ការរៀបចំផែនការជាមួយការិយាល័យប្រចាំតំបន់ DDS។ ផ្សព្វផ្សាយការរៀបចំផែនការសម្រាប់ទីតាំងបើកដំណើរការឡើងវិញ ដោយមានការចូលរួមពីបុគ្គលក្នុងការគាំទ្រប្រចាំថ្ងៃដ៏មានន័យពិចារណាលើគំរូផ្សេងៗគ្នានៃការផ្តល់សេវាកម្មដើម្បីផ្តល់ជូន និងធានានូវសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់បុគ្គល និងបុគ្គលិក។

ដោយសារអ្នកផ្តល់សេវាប្រមូលព័ត៌មាន និងចាប់ផ្តើមដំណើរការរៀបចំផែនការ គួរតែពិចារណាចំណុចដូចខាងក្រោម៖

- ✓ សុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់បុគ្គល និងបុគ្គលិក
- ✓ ជម្រើសឯកត្តបុគ្គល និងការធ្វើការសម្រេចចិត្តឲ្យបានត្រឹមត្រូវ
- ✓ ការផ្តល់អាទិភាពដល់សមាជិកភាព
- ✓ វិធានការដែលអនុវត្តដោយនិយោជក ដើម្បីការពារបុគ្គលិក
- ✓ ផលប៉ះពាល់ និងផលវិបាកប្រសិនបើបុគ្គលធ្វើការហើយមិនធ្វើការ
- ✓ កម្រិតនៃការគាំទ្រដែលត្រូវការដោយបុគ្គល និងវិធីដែលអាចផ្តល់ការគាំទ្រ (ឧទាហរណ៍បញ្ជីឈ្មោះសេវាកម្មដែលនឹងត្រូវផ្តល់ជូន)
- ✓ ការមានមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន
- ✓ ទីភ្នាក់ងារ នាយកដ្ឋាន សេចក្តីណែនាំរបស់អាជ្ញាធរថ្នាក់តំបន់ រដ្ឋ និងសហព័ន្ធ និងពេលវេលាកំណត់

ឯកសារពិគ្រោះខាងក្រោមអាចមានប្រយោជន៍ក្នុងអំឡុងពេលរៀបចំផែនការ៖

1. ការណែនាំអំពីការធ្វើការសម្រេចចិត្តឲ្យបានត្រឹមត្រូវ
https://covid19.communityinclusion.org/pdf/TO33_COVID_F.pdf
2. ការផ្តល់សេវាកម្មដែលមានគុណភាពពីចម្ងាយ និងតាមអនឡាញ
https://covid19.communityinclusion.org/pdf/TO32_COVID_F.pdf

ការណែនាំពិភាក្សា

ឯកសារពិគ្រោះសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាធ្វើការវាយតម្លៃការត្រៀមខ្លួនរបស់បុគ្គល និងក្រុមគ្រួសារ
ដើម្បីត្រឡប់ទៅធ្វើការពេលថ្ងៃវិញ

ឈ្មោះអង្គការអ្នកផ្តល់សេវា៖

ឈ្មោះបុគ្គល៖

តើអ្នកបានចូលរួមសេវាកម្មប្រភេទអ្វីខ្លះ? (សូមគូសដឹកចំណុចត្រឹមត្រូវទាំងអស់)

- ការងារផ្ទាល់ខ្លួននៅក្នុងសហគមន៍ (ការងារដែលគាំទ្រឯកត្តបុគ្គល)
- ការងារដែលគាំទ្រក្រុម
- ការគាំទ្រពេលថ្ងៃផ្អែកតាមសហគមន៍ (CBDS)
- ការស្តារនីតិសម្បទាពេលថ្ងៃ

មតិយោបល់៖

ស្ថានភាពរស់នៅបច្ចុប្បន្ន (សូមគូសដឹកចម្លើយដែលត្រឹមត្រូវ)

- រស់នៅជាមួយគ្រួសារខ្ញុំ
 - តើខ្ញុំពុកម្តាយមានការងារធ្វើឬអត់ ហើយមានតម្រូវការការគ្រប់គ្រង
- រស់នៅចែករំលែកជាមួយគ្នា
 - គឺជាអ្នកផ្តល់សេវាកម្មរស់នៅជាមួយគ្នាមានការងារធ្វើឬអត់ ហើយមានតម្រូវការគ្រប់គ្រង
- រស់នៅដោយខ្លួនឯង
- រស់នៅក្នុងផ្ទះល្វែងជាមួយមិត្តរួមបន្ទប់
- រស់នៅក្នុងលំនៅដ្ឋានជាក្រុម
- តើអ្នកនៅផ្ទះតែម្នាក់ឯងមួយរយៈពេលមែនទេ
- ផ្សេងទៀត?

មតិយោបល់៖

ពេលវេលាណាដែលសម្រាប់ការវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញ៖ (សូមគូសដឹកចម្លើយដែលត្រឹមត្រូវ)

តើអ្នកនឹងចាប់អារម្មណ៍ក្នុងការវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញនៅពេលណា?

- ភ្លាមៗ (ពេលកម្មវិធីបើកដំណើរការឡើងវិញ)
- ខ្ញុំចង់រង់ចាំរយៈពេល 1-2 ខែបន្ទាប់ពីបើកដំណើរការឡើងវិញដើម្បីមើលថាវាដំណើរការយ៉ាងម៉េច
- ខ្ញុំនឹងត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញនៅពេលក្រោយ/មិនប្រាកដថាពេលណាទេ
- ខ្ញុំមិនមានគម្រោងវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការប្រចាំថ្ងៃវិញ ឬការងាររបស់ខ្ញុំវិញទេ
- មិនប្រាកដ

មតិយោបល់៖

ការរៀបចំកាលវិភាគការងារដែលចង់បាន៖ (សូមគូសផែកម្រិតដែលត្រឹមត្រូវ)

- វិលត្រឡប់ទៅដូចដើមវិញ (ចំនួនម៉ោង និងថ្ងៃដែល)
- ចំនួនថ្ងៃតិចជាង ប៉ុន្តែចំនួនម៉ោងដដែល
- ចំនួនម៉ោងតិចជាង ប៉ុន្តែចំនួនថ្ងៃដដែល
- ចំនួនថ្ងៃតិចជាង និងចំនួនម៉ោងតិចជាង
 - បើចំនួនម៉ោងតិចជាងក្នុងមួយថ្ងៃ - តើអ្នកចង់បានវេនពេលព្រឹក ឬពេលរសៀល?
- ថ្ងៃខ្លះធ្វើការផ្ទាល់នៅទីតាំងការងារ និងថ្ងៃខ្លះធ្វើតាមដោយនិម្មិតពីផ្ទះ
- មានតែសេវានិម្មិតពីផ្ទះប៉ុណ្ណោះ
- ខ្ញុំចង់បានកាលវិភាគចម្រុះ
- ផ្សេងទៀត?

មតិយោបល់៖

ការប្រើប្រាស់/ការមានបច្ចេកវិទ្យាសម្រាប់ការគាំទ្រពីចម្ងាយ/ដោយនិម្មិត៖ (សូមគូសផែកម្រិតចំណុចត្រឹមត្រូវទាំងអស់)

- ខ្ញុំនឹងត្រូវការឧបករណ៍/បច្ចេកវិទ្យាដែលបានទិញសម្រាប់ខ្ញុំដើម្បីចូលរួមក្នុងការគាំទ្រដោយនិម្មិត (ឧ. iPad, ចេប៊ូត ។ល។)
- ខ្ញុំនឹងត្រូវការបច្ចេកវិទ្យាសម្របខ្លួន
- ខ្ញុំត្រូវការជំនួយក្នុងការចូលប្រើ Wi-Fi (អ៊ីនធឺណិត)
- ខ្ញុំនឹងត្រូវការការបណ្តុះបណ្តាលអំពីរបៀបប្រើបច្ចេកវិទ្យា
- ខ្ញុំត្រូវការអ្វីទាំងអស់ខាងលើ

មតិយោបល់៖

ការពិចារណា/ចំណាប់អារម្មណ៍លើវិធីសាស្ត្រផ្តល់សេវាកម្មផ្សេងៗគ្នា៖ (សូមគូសផែកម្រិតចំណុចត្រឹមត្រូវទាំងអស់)

- ចំណាយពេលនៅទីតាំងកម្មវិធី/មជ្ឈមណ្ឌល
- ទទួលបានសេវាកម្មនៅក្នុងសហគមន៍ជាមួយក្រុមតូចនៃអ្នកចូលរួមផ្សេងទៀត
- ការធ្វើការពីចម្ងាយ/ដោយនិម្មិតនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក
- សេវាកម្មមួយទល់មួយ ត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយបុគ្គលិកនៅក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក និង/ ឬចូលរួមសកម្មភាពដែលមានសុវត្ថិភាពនៅក្នុងសហគមន៍
- ខ្ញុំចង់បានសេវាកម្មទាំងអស់ខាងលើ
- ផ្សេងទៀត?

មតិយោបល់៖

ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន (PPE)៖ (ឆ្លើយសំណួរនីមួយៗនៅខាងក្រោម)

- តើអ្នកអាចពាក់ម៉ាស់សម្រាប់ការពារបានទេ?
- តើអ្នកចង់ពាក់របាំងការពារមុខទេ ប្រសិនបើមាន?
- តើអ្នកបានពាក់ម៉ាស់ឬអត់ក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ COVID-19?
- តើអ្នកបានពាក់ស្រោមដៃធ្វើពីប្លាស្ទិក ឬដំបូងក្នុងអំឡុងពេលមានវិបត្តិ COVID-19?
- តើអ្នកអាចទ្រាំនឹងការពាក់ម៉ាស់ពេញមួយពេលដែលអ្នកចូលរួមក្នុងសេវាកម្មពេលថ្ងៃ ឬធ្វើការនៅកន្លែងការងារបានដែរឬអត់?
- តើអ្នក និងអ្នកថែទាំរបស់អ្នកសុខចិត្តចូលរួមក្នុងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលមុនពេលត្រឡប់មកកម្មវិធីពេលថ្ងៃវិញទេ?

ការអនុវត្តវិធានការសុវត្ថិភាព៖ (ឆ្លើយសំណួរនីមួយៗនៅខាងក្រោម)

- តើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) យល់ពីការរក្សាគម្លាតសុវត្ថិភាពក្នុងសង្គម ដែលមានន័យថាត្រូវនៅឆ្ងាយពីគ្នា 6 ហ្វីតពីមនុស្សផ្សេងទៀតទេ?
- តើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) បានស្ថិតនៅក្នុងទីតាំងដែលមានមនុស្សជួបជុំ (នៅខាងក្រៅផ្ទះរបស់អ្នកជាមួយអ្នកដែលអ្នកមិនរស់នៅជាមួយ) ហើយអាចនៅឆ្ងាយពីគ្នាបាន 6 ហ្វីតដែរឬទេ?
 - បាន ដោយម្ចាស់ការងាររក្សាជូរ

- បាន ដោយមានការក្រើនរំលឹក (ការនិយាយដាស់តឿន)
- ទេ
- តើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) សុខចិត្តលាងដៃញឹកញាប់ទេក្នុងពេលចូលរួមសេវាកម្មពេលថ្ងៃ ឬធ្វើការនៅកន្លែងការងារ?
- តើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) ត្រូវការជំនួយក្នុងសកម្មភាពនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ (ADLs) ដែរឬទេ?
- តើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) អាចទ្រាំនឹងការធ្វើតេស្តរកជំងឺ COVID ដែរឬទេ ប្រសិនបើចាំបាច់?

ស្ថានភាពសុខភាព៖ (ឆ្លើយសំណួរនីមួយៗនៅខាងក្រោម)

- តើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) មានជំងឺផ្សេងទៀតដែលបន្ថែមហានិភ័យក្នុងការវិលត្រឡប់ទៅរកសេវាកម្មប្រចាំថ្ងៃ/ការងារដែរឬទេ? (ផ្តល់បញ្ជីអំពីកត្តាហានិភ័យដែលកំណត់ដោយ CDC)
- តើអ្នកសុខចិត្តឆ្លើយសំណួរជាច្រើនអំពីការពិនិត្យសុខភាព ដែលរួមមានការវាស់កម្ដៅខ្លួនរបស់អ្នកដែរឬទេ?

ជម្រើសនៃមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូន៖ (ឆ្លើយសំណួរនីមួយៗនៅខាងក្រោម)

- ប្រសិនបើមិនមានមធ្យោបាយដឹកជញ្ជូនតើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) អាចចូលរួមក្នុងការបម្រើការងារ ឬសេវាកម្មពេលថ្ងៃបានដែរឬទេ?
- តើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) នឹងពិចារណាប្រើប្រាស់សេវាកម្ម Uber, Lyft ឬតាក់ស៊ីដើម្បីទៅធ្វើការ ឬធ្វើកម្មវិធីពេលថ្ងៃរបស់ពួកគេដែរឬទេ?
- ប្រសិនបើអ្នក (ឬបុគ្គលដែលអ្នកគាំទ្រ) ជិះរថយន្តដឹកទំនិញខ្នាតតូចទៅទីតាំងកម្មវិធី ឬទីតាំងធ្វើការមុនពេលជំងឺ COVID-19 តើអ្នកសុខចិត្តជិះរថយន្តដឹកទំនិញខ្នាតខ្ទេចខ្ទីងទៀតទេ ប្រសិនបើនេះជាជម្រើសមួយ?
- តើអ្នក (ក្រុមគ្រួសារ ឬបុគ្គលិកនៅក្នុងគេហដ្ឋាន) អាចផ្តល់សេវាដឹកជញ្ជូនបានទេ?
 - សេវាដឹកជញ្ជូនតែទៅ
 - សេវាដឹកជញ្ជូនទៅមក
 - តើអ្នកមានតម្រូវការ ឬសំណូមពរជាក់លាក់ទាក់ទងនឹងការដឹកជញ្ជូនទម្លាក់ ឬទៅទទួល?
- លទ្ធភាពផ្សេងទៀត (សូមពន្យល់)

មតិយោបល់៖

តើអ្វីដែលសំខាន់បំផុតចំពោះអ្នកក្នុងការធ្វើការសម្រេចចិត្តអំពីការវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញ? (គូសផឹកចំណុចទាំងអស់ដែលត្រឹមត្រូវ)

- ការពិនិត្យសុខភាពរបស់អ្នកចូលរួម
- ការពិនិត្យសុខភាពសម្រាប់បុគ្គលិក
- ការសម្អាតទីតាំងកម្មវិធីឲ្យបានស្អាតបាត
- ការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ការពារខ្លួន
- កម្រិត /សមាមាត្រនៃបុគ្គលិក
- ការបន្តការប្រាស្រ័យទាក់ទងជាប់
- ផ្សេងទៀត?

មតិយោបល់៖

តើអ្វីដែលសំខាន់បំផុតចំពោះអ្នកក្នុងការរៀបចំផែនការវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញ?

អ្នកមានកង្វល់អ្វីខ្លះ បើមាន អំពីការវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការប្រចាំថ្ងៃវិញ?

តើអ្នកត្រូវការអ្វីខ្លះ ឬចង់ដឹងអ្វីខ្លះនៅពេលកំពុងរៀបចំផែនការវិលត្រឡប់ទៅធ្វើការវិញ?

តើវិធីណាដែលល្អបំផុតដើម្បីប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយអ្នក?

- ទូរស័ព្ទ
- អ៊ីមែល
- ការផ្ញើអត្ថបទ
- ការផ្ញើសំបុត្រ