

Dia da reabertura e Programas de trabalho do Conselho de
Coordenação do DDS-ADDP

Pacote do Guia de discussão

Avaliar a prontidão do participante com relação ao retorno aos
serviços diurnos

Memorando

PARA: Agências de prestadores de serviços diurnos do DDS

DE: Conselho de Coordenação de Reabertura do DDS/ADDP

Data: 2 de julho de 2020

Assunto: Guia de discussão sobre a Reabertura

INTRODUÇÃO:

De acordo com as Orientações para reabertura diurna do EOHHS publicadas hoje, todas as agências e prestadores de serviços diurnos precisam fazer uma pesquisa com indivíduos, famílias e responsáveis para obter uma compreensão das necessidades de curto e longo prazo para fornecer suporte às pessoas em serviços e empregos diurnos. O Subcomitê do Modelo de prestação de serviço do Conselho de Coordenação do DDS-ADDP desenvolveu o seguinte Guia de discussão para ajudar os prestadores de serviço nestas conversas, e ao mesmo tempo reconhecer que as agências de prestação de serviços estão em pontos diferentes na determinação das necessidades dos indivíduos, planejamento da reabertura dos locais, novo envolvimento em vários modelos de serviços (ISE, GSE e CBDS) e oferta de um catálogo de modalidades de fornecimento de serviços. O Conselho também reconhece que os indivíduos, membros da família, equipe de suporte e agências estão em várias posições de prontidão e conforto.

O Guia de discussão ou uma ferramenta de pesquisa semelhante é um requisito a ser cumprido para todos os prestadores de serviço antes da reabertura. Espera-se que os prestadores de serviços integrem seus achados do Guia de discussão nas comunicações/planejamentos com os escritórios locais do DDS. Os resultados devem informar o planejamento da reabertura dos locais do programa, o envolvimento dos indivíduos em suportes significativos durante o dia, considerar a variedade de modalidades de fornecimento de serviços a oferecer, e garantir a saúde e segurança dos indivíduos e da equipe.

Conforme os prestadores de serviço obtêm informações e iniciam o processo de planejamento, as seguintes áreas devem ser consideradas:

- ✓ Saúde e segurança dos indivíduos e da equipe
- ✓ Escolha individual e tomada informada de decisões
- ✓ Priorização da associação
- ✓ Etapas seguidas pelo empregador para proteger os funcionários
- ✓ Impacto e implicações dos indivíduos trabalharem ou não
- ✓ Nível de suporte necessário para os indivíduos e como ele pode ser fornecido (por ex., um catálogo dos serviços que serão oferecidos)
- ✓ Disponibilidade do transporte
- ✓ Orientações e cronogramas locais, estaduais, federais, da agência e departamento

Os seguintes recursos podem ser úteis durante o planejamento:

1. Guia para tomada informada de decisões
https://covid19.communityinclusion.org/pdf/TO33_COVID_F.pdf
2. Fornecimento remoto e on-line de serviços de qualidade
https://covid19.communityinclusion.org/pdf/TO32_COVID_F.pdf

Guia de discussão

Um recurso para os prestadores de serviço avaliarem a prontidão dos indivíduos e das famílias para o retorno aos serviços diurnos

Nome da organização do prestador de serviços:

Nome do indivíduo:

De que tipo de serviços você estava participando? (Marque todas as opções aplicáveis)

- Possui emprego na comunidade (Emprego com suporte individual)
- Emprego em grupo com suporte
- Suportes comunitários diurnos do DDS (CBDS)
- Habilitação diária

Comentários:

Situação de moradia atual (Marque a resposta que se aplica)

- Vivo com minha família
 - Os pais são empregados e existe necessidade de supervisão
- Vivo em moradia compartilhada
 - Os provedores da moradia são empregados e existe necessidade de supervisão
- Vivo sozinho
- Vivo em apartamento com colegas de quarto
- Vivo em uma residência coletiva
- Você fica sozinho em casa por um período de tempo?
- Alguma outra razão?

Comentários:

Cronograma para retorno aos serviços: (Marque a resposta que se aplica)

Quando você estaria interessado em voltar aos serviços quando abrirem?

- Imediatamente (assim que o programa reabrir)
- Prefiro esperar de 1 a 2 meses após a reabertura para ver como as coisas estarão
- Voltarei mais tarde/não tenho certeza quando
- Não planejo retornar aos serviços diurnos ou ao meu emprego
- Não tenho certeza

Comentários:

Preferência de cronograma: (Marque a resposta que se aplica)

- Voltar do modo como era antes (mesmo horário e dias)
- Menos dias, mas o mesmo horário
- Menos horas, mas os mesmos dias
- Menos dias e menos horas
 - Se menos horas por dia, sua preferência seria pela manhã ou à tarde?
- Alguns dias presencialmente no local do programa e alguns dias virtualmente em casa
- Apenas serviços virtuais em casa

- Gostaria de um cronograma combinado
- Alguma outra razão?

Comentários:

Uso/Disponibilidade de tecnologia para suportes remotos/virtuais: (Marque todas as opções aplicáveis)

- Precisarei adquirir um dispositivo/tecnologia para poder participar de suportes virtuais (ex., iPad, tablets, etc.)
- Precisarei de tecnologia adaptativa
- Precisarei de assistência com acesso ao Wi-Fi (internet)
- Precisarei de treinamento sobre como usar a tecnologia
- Precisarei de todas as opções acima

Comentários:

Considerações/interesse em diferentes abordagens de fornecimento de serviços: (Marque todas as opções aplicáveis)

- Passar um tempo no local/centro do programa
- Receber serviços na comunidade com um pequeno grupo de outros participantes
- Serviços remotos/virtuais em sua casa
- Alguns serviços individuais fornecidos pela equipe em sua casa e/ou participar de atividades seguras na comunidade
- Eu gostaria de uma combinação dos serviços acima
- Alguma outra razão?

Comentários:

Uso de Equipamento de proteção individual (EPI): (Responda a todas as perguntas abaixo.)

- Você consegue usar uma máscara para proteção?
- Você prefere usar um escudo facial, caso esteja disponível?
- Você tem usado máscara durante a crise da COVID-19?
- Você usou luvas de plástico ou látex durante a crise da COVID-19?
- Você consegue tolerar o uso de máscara durante todo o tempo de participação nos serviços diurnos ou durante o trabalho?
- Você e seu cuidador estariam dispostos a participar de um treinamento antes de voltar ao programa diurno?

Práticas de segurança: (Responda a todas as perguntas abaixo.)

- Você (ou o indivíduo a quem dá suporte) compreende o distanciamento social, que significa ficar a 2 metros de distância de outras pessoas?
- Você (ou o indivíduo a quem dá suporte) esteve em um ambiente social (fora de sua casa com pessoas com quem você não vive) e conseguiu permanecer a 2 metros de distância?
 - Sim, independentemente
 - Sim, com lembretes (dicas verbais)
 - Não
- Você (ou o indivíduo a quem dá suporte) está disposto a lavar as mãos frequentemente ao comparecer a serviços diurnos ou no trabalho?
- Você (ou o indivíduo a quem dá suporte) precisa de ajuda com atividades da vida diária (ADLs)?
- Você (ou o indivíduo a quem dá suporte) consegue tolerar ser testado para a COVID, se necessário?

Estado de saúde: (Responda a todas as perguntas abaixo.)

- Você (ou o indivíduo a quem dá suporte) tem outras condições médicas que acrescentam riscos adicionais ao voltar aos serviços/emprego diurnos? *(Forneça uma lista dos fatores de risco identificados pelo CDC ou deixe em aberto)*
- Você estaria disposto(a) a responder a uma série de perguntas de triagem de saúde, que incluem medir a sua temperatura?

Opções de transporte: (Responda a todas as perguntas abaixo.)

- Se não houver transporte disponível, você (ou o indivíduo a quem dá suporte) consegue comparecer ao emprego ou serviços diurnos?
- Você (ou o indivíduo a quem dá suporte) consideraria usar Uber, Lyft ou serviços de táxi para chegar ao trabalho ou ao programa diurno?
- Se você (ou o indivíduo a quem dá suporte) usava uma van para o programa ou local de trabalho antes da COVID-19, estaria disposto(a) a usar uma van novamente, caso fosse uma opção?
- Você (a família ou equipe residencial) consegue fornecer transporte?
 - Só ida
 - Ida e volta
 - Você tem alguma necessidade ou solicitação específica relacionada aos horários de traslado de ida e volta?
- Outras possibilidades (explique)

Comentários:

O que é mais importante para você na tomada de decisões sobre o retorno aos serviços? (Marque todas as que se aplicam)

- Triagem de saúde de todos os participantes
- Triagem de saúde para a equipe
- Limpeza profunda dos locais do programa
- Uso de equipamento de proteção individual
- Níveis/proporções das equipes
- Comunicação contínua
- Alguma outra razão?

Comentários:

O que é mais importante para você ao fazer planos para retornar aos serviços?

Quais as suas preocupações, se houver, sobre o retorno aos serviços diurnos?

O que você precisa ou deseja saber quando os planos forem feitos para retornar aos serviços?

Qual é a melhor maneira de se comunicar com você?

- Telefone
- E-mail
- Mensagem de texto
- Correspondência