

Mở Cửa Trở Lại Các Chương Trình Dịch Vụ Việc Làm và Ban Ngày - Hội Đồng Điều Phối DDS-ADDP

Gói Tài Liệu Hướng Dẫn Thảo Luận

Đánh Giá Sự Sẵn Sàng Trở Lại Các Dịch Vụ Ban Ngày của Người Tham Gia

DDS/ADDP
2-7-2020

Biên Bản Ghi Nhớ

ĐẾN: Các Đại Lý của Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Ban Ngày DDS

TỪ: Hội Đồng Điều Phối Việc Mở Cửa Trở Lại của DDS/ADDP

Ngày: 2 tháng 7 năm 2020

Chủ đề: Hướng Dẫn Thảo Luận về Mở Cửa Trở Lại

GIỚI THIỆU:

Theo Hướng Dẫn Mở Cửa Trở Lại Dịch Vụ Ban Ngày của EOHHS ban hành hôm nay, tất cả cơ quan cung cấp việc làm và dịch vụ ban ngày được yêu cầu phải thăm dò ý kiến cá nhân, gia đình và người giám hộ để nắm được nhu cầu lập kế hoạch ngắn hạn và dài hạn nhằm hỗ trợ người dân trong các dịch vụ việc làm và dịch vụ ban ngày. Tiểu Ban Mô Hình Cung Cấp Dịch Vụ của Hội Đồng Điều Phối DDS-ADDP đã xây dựng bản Hướng Dẫn Thảo Luận sau đây nhằm hỗ trợ các nhà cung cấp trong các cuộc trò chuyện này đồng thời xác nhận rằng các cơ quan cung cấp dịch vụ có quan điểm khác nhau trong việc xác định nhu cầu của các cá nhân, lập kế hoạch mở cửa trở lại các cơ sở, tổ chức lại nhiều mô hình dịch vụ (ISE, GSE và CBDS) và cung cấp bảng kê các phương thức cung cấp dịch vụ. Hội Đồng cũng xác nhận rằng các cá nhân, thành viên gia đình, nhân viên hỗ trợ và các cơ quan đang có sự khác biệt về mức độ sẵn sàng và thuận tiện để mở cửa trở lại.

Mọi nhà cung cấp phải thực hiện Hướng Dẫn Thảo Luận hay một công cụ khảo sát tương tự trước khi mở cửa trở lại. Các nhà cung cấp được yêu cầu sẽ kết hợp các phát hiện của họ từ Hướng Dẫn Thảo Luận vào thông tin trao đổi/lập kế hoạch với các văn phòng khu vực của DDS. Kết quả từ Hướng Dẫn Thảo Luận đó cần cung cấp thông tin cho việc lập kế hoạch mở cửa trở lại các cơ sở chương trình, thu hút các cá nhân tham gia hoạt động hỗ trợ ban ngày đầy ý nghĩa, xem xét sự đa dạng của các phương thức cung cấp dịch vụ và đảm bảo sức khỏe cũng như an toàn cho các cá nhân và nhân viên.

Khi các nhà cung cấp thu thập thông tin và bắt đầu quá trình lập kế hoạch, các lĩnh vực sau cần được xem xét:

- ✓ Sức khỏe và sự an toàn của cá nhân và nhân viên
- ✓ Lựa chọn cá nhân và việc ra quyết định có hiểu biết
- ✓ Ưu tiên hội viên
- ✓ Các bước hăng sở cần thực hiện để bảo vệ người lao động
- ✓ Tác động và ý nghĩa nếu cá nhân đi làm và không đi làm
- ✓ Mức độ hỗ trợ cần thiết cho các cá nhân và cách thức cung cấp hỗ trợ (ví dụ: bảng kê các dịch vụ sẽ được cung cấp)
- ✓ Khả năng sẵn có phương tiện đi lại
- ✓ Hướng dẫn và khung thời gian thực hiện của cơ quan, bộ phận, địa phương, tiểu bang và liên bang

Các nguồn lực sau có thể rất hữu ích trong khi lập kế hoạch:

1. Hướng Dẫn Ra Quyết Định Có Hiểu Biết
https://covid19.communityinclusion.org/pdf/TO33_COVID_F.pdf
2. Cung Cấp Dịch Vụ Có Chất Lượng Từ Xa và Trực Tuyến
https://covid19.communityinclusion.org/pdf/TO32_COVID_F.pdf

Hướng Dẫn Thảo Luận

Nguồn Lực dành cho Nhà Cung Cấp để Đánh Giá Sự Sẵn Sàng Trở Lại Các Dịch Vụ Ban Ngày của Cá Nhân và Gia Đình

Tên Tổ Chức Cung Cấp:

Tên Cá Nhân:

Quý vị đang tham gia vào những loại hình dịch vụ nào? (Vui lòng chọn tất cả các mục thích hợp)

- Có việc làm trong cộng đồng (Việc Làm Được Hỗ Trợ của Cá Nhân)
- Việc Làm Được Hỗ Trợ Theo Nhóm
- Hỗ Trợ Ban Ngày Tại Cộng Đồng (CBDS)
- Phục Hồi Sinh Hoạt Ban Ngày

Nhận xét:

Tình Hình Cuộc Sống Hiện Tại (Vui lòng chọn câu trả lời thích hợp)

- Sống với gia đình tôi
 - Là cha/mẹ đang đi làm và cần có sự giám sát
- Sống trong Nhà Sống Chung
 - Là người cung cấp Nhà Sống Chung, đang đi làm và cần có sự giám sát
- Sống một mình
- Sống trong một căn hộ với bạn cùng phòng
- Sống trong nhà ở theo nhóm
- Quý vị có ở nhà một mình trong một khoảng thời gian không?
- Khác?

Nhận xét:

Mốc Thời Gian để Trở Lại Dịch Vụ: (Vui lòng đánh dấu câu trả lời thích hợp)

Sau bao lâu quý vị sẽ quan tâm đến việc trở lại sử dụng dịch vụ khi họ mở cửa?

- Ngay lập tức (ngay khi chương trình hoạt động trở lại)
- Tôi muốn đợi 1-2 tháng sau khi mở cửa lại để xem mọi thứ diễn ra như thế nào
- Tôi sẽ quay lại sau/không chắc chắn khi nào
- Tôi không có kế hoạch trở lại các dịch vụ ban ngày hoặc công việc của tôi
- Không chắc chắn

Nhận xét:

Ưu Tiên cho Lịch Biểu: (Vui lòng đánh dấu câu trả lời thích hợp)

- Quay trở lại như trước đây (cùng ngày và giờ)
- Ít ngày hơn nhưng cùng số giờ
- Ít giờ hơn nhưng cùng số ngày
- Ít ngày hơn và ít giờ hơn
 - Nếu ít giờ hơn trong một ngày - ưu tiên của quý vị là vào buổi sáng hay buổi chiều?
- Một số ngày trực tiếp tại cơ sở của chương trình và một số ngày ảo tại nhà
- Chỉ các dịch vụ ảo từ nhà

- Tôi thích một lịch biểu kết hợp
- Khác?

Nhận xét:

Sử Dụng/Tính Sẵn Có của Công Nghệ cho Hỗ Trợ Từ Xa/Ảo: (Vui lòng chọn tất cả các mục thích hợp)

- Tôi sẽ cần mua thiết bị/công nghệ để tham gia hỗ trợ ảo (ví dụ: iPad, máy tính bảng, v.v.)
- Tôi sẽ cần công nghệ tương thích
- Tôi cần hỗ trợ truy cập Wi-Fi (internet)
- Tôi sẽ cần đào tạo về cách sử dụng công nghệ
- Tôi sẽ cần tất cả những điều trên

Nhận xét:

Cân Nhắc/Quan Tâm đến Các Phương Pháp Cung Cấp Dịch Vụ Khác: (Vui lòng chọn tất cả các mục thích hợp)

- Dành thời gian tại cơ sở/trung tâm của chương trình
- Nhận dịch vụ trong cộng đồng với một nhóm nhỏ những người tham gia khác
- Dịch vụ từ xa/ảo tại nhà của quý vị
- Một số dịch vụ một-một do nhân viên cung cấp tại nhà quý vị và/hoặc tham gia vào các hoạt động an toàn trong cộng đồng
- Tôi thích kết hợp các dịch vụ nêu trên
- Khác?

Nhận xét:

Sử Dụng Thiết Bị Bảo Hộ Cá Nhân (PPE): (Trả lời từng câu hỏi bên dưới).

- Quý vị có thể đeo khẩu trang bảo vệ không?
- Quý vị có muốn đeo tấm che mặt nếu có không?
- Quý vị có đeo khẩu trang trong cuộc khủng hoảng do đại dịch COVID-19 không?
- Quý vị có đeo găng tay nhựa hoặc latex trong cuộc khủng hoảng do đại dịch COVID-19 không?
- Quý vị có thể chịu đựng được việc đeo khẩu trang suốt thời gian tham gia các dịch vụ ban ngày hoặc khi đi làm không?
- Quý vị và người chăm sóc của mình có sẵn sàng tham gia một khóa đào tạo trước khi trở lại chương trình dịch vụ ban ngày không?

Thực Hành An Toàn: (Trả lời từng câu hỏi bên dưới).

- Quý vị (hoặc người quý vị hỗ trợ) có hiểu được giãn cách xã hội tức là cách xa người khác 6 foot (2 mét) không?
- Quý vị (hoặc người quý vị hỗ trợ) có ở trong một môi trường xã hội (bên ngoài nhà quý vị với những người quý vị không sống cùng) và có thể giữ khoảng cách 6 foot (2 mét) không?
 - Có, tự mình duy trì khoảng cách này
 - Có, với lời nhắc (tín hiệu bằng lời nói)
 - Không
- Quý vị (hoặc người quý vị hỗ trợ) có sẵn sàng rửa tay thường xuyên khi tham gia các dịch vụ ban ngày hoặc khi đi làm không?
- Quý vị (người quý vị hỗ trợ) có cần trợ giúp về các hoạt động sinh hoạt hàng ngày (ADL) không?
- Quý vị (người quý vị hỗ trợ) có thể chịu được việc xét nghiệm COVID nếu cần thiết không?

Tình Trạng Sức Khỏe: (Trả lời từng câu hỏi bên dưới).

- Quý vị (hoặc người quý vị hỗ trợ) có bất kỳ bệnh trạng nào khác làm tăng thêm rủi ro khi quay trở lại các dịch vụ ban ngày/làm việc không? (*Cung cấp danh sách các yếu tố rủi ro được CDC xác định hoặc để kết thúc mở*)
- Quý vị có sẵn lòng trả lời một loạt các câu hỏi kiểm tra sức khỏe, bao gồm cả việc đo thân nhiệt không?

Lựa Chọn Phương Tiện Đi Lại: (Trả lời từng câu hỏi bên dưới)

- Nếu phương tiện đi lại không có sẵn, quý vị (hoặc người quý vị hỗ trợ) có thể tham gia các dịch vụ việc làm hoặc ban ngày không?
- Quý vị (hoặc người quý vị hỗ trợ) có cân nhắc sử dụng các dịch vụ Uber, Lyft hoặc taxi để đi làm hoặc tham gia chương trình ban ngày của mình không?
- Nếu quý vị (hoặc người quý vị hỗ trợ) lái xe van đến chương trình hoặc địa điểm làm việc trước khi dịch COVID-19 xảy ra, quý vị có sẵn sàng tiếp tục lái xe nếu đây là một lựa chọn không?
- Quý vị (gia đình hoặc nhân viên nội trú) có thể cung cấp phương tiện đi lại không?
 - Một chiều
 - Cả hai chiều
 - Quý vị có bất kỳ nhu cầu hoặc yêu cầu cụ thể nào liên quan đến thời gian đón trả không?
- Các khả năng khác (Vui lòng giải thích)

Nhận xét:

Điều gì quan trọng nhất với quý vị trong việc đưa ra quyết định về việc trở lại các dịch vụ? (Chọn tất cả các mục phù hợp)

- Sàng lọc sức khỏe của người tham gia
- Sàng lọc sức khỏe cho nhân viên
- Làm sạch kỹ lưỡng các địa điểm của chương trình
- Sử dụng thiết bị bảo hộ cá nhân
- Trình độ/tỷ lệ nhân viên
- Trao đổi thông tin liên tục
- Khác?

Nhận xét:

Điều gì quan trọng nhất với quý vị trong việc lập kế hoạch để trở lại dịch vụ?

Mối quan ngại của quý vị, nếu có, về việc trở lại các dịch vụ ban ngày là gì?

Quý vị cần hoặc muốn biết gì khi các kế hoạch trở lại dịch vụ được thực hiện?

Cách nào tốt nhất để trao đổi thông tin với quý vị?

- Điện thoại
- Email
- Tin nhắn
- Thư