



The Commonwealth of Massachusetts

DEPARTMENT DI SERVISUS PUBLIKU (D.P.U.)

D.P.U. 21-50-A

23 di Fevereru, 2024

Avizu di Inkeritu pa Departamentu di Servisus Publiku na se Muson na prosedimentus pa omenta kunhesimentu publiku y partisipason na ses prosedimentus.

DISPAXU KI STABELESI POLITIKA DI KAMADAS Y DIVULGASON

INDISI

I.	INSTRUSON Y HISTORIKU PROSESUAL.....	1
II.	PRUJETU DI POLITIKA Y GRAFIKU DI KAMADAS.....	3
III.	SUMARIU DI KUMENTARIUS.....	6
A.	Pruposta di Kamadas.....	6
1.	Kriteriu di Kamada 1	6
a.	CLF y EDF	6
b.	BEAT	6
c.	Enprezas pur Distribuison	6
2.	Determinason di Kamadas.....	7
B.	Divulgason di Rikerenti	8
1.	Mumentu di Divulgason	8
a.	Prokuradoria Jeral	8
b.	CLF y EDF	9
c.	BEAT	9
2.	Konteudu di Planus di Divulgason di Rikerenti	9
a.	Prokuradoria Jeral	9
b.	DOER	10
c.	CLF y EDF	10
d.	BEAT	10
3.	Rikerimentus di Divulagason.....	10
a.	Prokuradoria Jeral	10
b.	DOER	11
c.	CLF y EDF	12
d.	PLAN	13
e.	Enprezas di Distribuison	13
4.	Rikerimentus di Traduson y Interpretason.....	15
a.	Prokuradoria Jeral	15
b.	CLF y EDF	15
c.	Enprezas di Distribuison	15
5.	Supervizion di Divulgason di Rikerenti.....	15
a.	Introduson.....	15
b.	Kumentarius	16
i.	Prokuradoria Jeral	16
ii.	DOER	16
iii.	CLF y EDF	16
iv.	Enprezas di Distribuison	16
C.	Mas Konsiderasons	17
1.	Uzu di Kontribuison di Partis Interesadu.....	17
2.	Komunikason Anual ku Konsumidoris.....	17
a.	Introduson.....	17

b.	Kumentarius	17
i.	CLF y EDF.....	17
ii.	PLAN	18
iii.	Enprezas di Distribuison	18
3.	Abordajen pur Fazis di Inplimentason Inisial	19
a.	Introduson.....	19
b.	Kumentarius	19
i.	CLF y EDF.....	19
ii.	PLAN	19
iii.	Enprezas di Distribuison	19
IV.	ANALIZIS Y REZULTADUS	20
A.	Pruposta di Kamadas.....	20
1.	Kriteriu di Kamada 1	20
2.	Determinason di Kamadas.....	22
B.	Divulgason di Rikerenti	24
1.	Mumentu di Divulgason	24
2.	Konteudu di Planus di Divulgason di Rikerenti	25
3.	Rikerimentus di Divulagason.....	26
4.	Rikerimentus di Traduson y Interpretason	28
5.	Supervizon di Divulgason di Rikerenti.....	31
C.	Mas Konsiderasons	32
1.	Uzu di Kontribuison di Partis Interesadu	32
2.	Komunikason Anual a Konsumidoris.....	33
3.	Abordajen pur Fazis Pa Inplimentason di Divulgason Inisial	34
V.	KONKLUZON	34
VI.	DISPAXU	35
D.P.U. 21-50-A, APENSI A: POLITIKA DI KAMADAS Y DIVULGASON	1	
1.	Tipus di Prosedimentu	1
2.	Rikerimentus di Divulagason pa Kada Kamada	2
a.	Prosedimentus di Kamada 1.....	2
b.	Prosedimentus di Kamada 2.....	3
c.	Prosedimentus di Kamada 3.....	4
d.	Prosedimentus di Tudu Kamada	4
3.	Planus di Divulgason di Rikerenti	4

I. INTRODUSON Y HISTORIKU PROSESUAL

Na dia 16 di Abril, 2021, Departamentu di Servisus Publiku (“Departamentu”) imiti un Votu y Dispaxu ki abri es inkeritu pa izamina midjoras prosesual na ses rikerimentus di avizu publiku pa omenta kunhesimentu publiku y partisipason na prosedimentus di Departamentu. Departamentu rejista es prosedimentu di D.P.U. 21-50.

Na dia 28 di Dezenbru, 2022, dipos di rasebi kumentarius di varius individus y entidades y di konduzi un mezaredondu virtual di parti interesadu en kordenason ku Kuadrus di Instalasons di Inerjia (“EFSB”),¹ Departamentu imiti un Dispaxu Interlokutoriu y Prujetu di Politika pa Omenta Kunhesimentu y Partisipason Publika (“Prujetu di Politika”), ku un pididu pa kumentarius na kel Prujetu di Politika ki foi postu na Pajinas 8-9. D.P.U. 21-50, na 9-10. Departamentu kria kel Prujetu di Politika pa da apoiu a objetivus di Departamentu di involvimentu publiku au mesmu tenpu ki e balansa direitus di ladus pa un revizon di pruposta administrativamenti efisienti, kes interesis di partis interesadu y menbrus publiku, y kustus di konduson di un prosedimentu D.P.U. 21-50, na 7. Kel Prujetu di Politika prupo pa grupa prosedimentus na tres kamadas diferenti, dipendendu na konplexidadi di kazu y signifikansia, ku publikason diferenti y rikerimentus di divulgason appropriate a kada kamada. Prujetu di

¹ EFSB – ki abri ses propri prosedimentu na izaminazon di midjoras prosesual rejistadu komu EFSB21-01 – revizons prupo instalasons grandi di inerjia, inkluindu uzinas di inerjia, linhas di transmison iletriku, gazodutu intrastadual di gas natural, y tankis di armazenamento di gas natural. Spia en jeral G.L. c. 164, §§ 69H – 69Q. Enbora Departamentu ta apoia administrativamenti trabadju di EFSB, EFSB ka sta sob kontroli y supervizion di Departamentu y ta toma se dezison indipendentimenti di Departamentu. G.L. c. 164, § 69H; spia tanbe Departamentu di Servisus Publiku, Kuadru di Istalasons di Inerjia, <https://www.mass.gov/orgs/energy-facilities-siting-board> (vizitadu ultimu bez na dia 3 di Dezenbru, 2023).

Politika § 1. Mas ditalis relativu a kel Prujetu di Politika sta stabelisidu li di baxu.

Kes sigintis entidadis fornesi kumentarius na Prujetu di Politika na 20 di Janeru, 2023: Prokuradaria Jeral di Kumunidadi di Massachusetts (“Prokuradaria Jeral”); (2) Departamentu di Rekursus di Inerjia di Massachusetts (“DOER”); (3) Fundason Juridiku pa Konservason (“CLF”); (4) Pipe Line Awareness Network for the Northeast, Inc. (“PLAN”); (5) Vila di Hopkinton; (6) Fundu di Defeza Ambiental (“EDF”), Grupu Rezidentis di Boston, y Vote Solar en konjuntu; y (7) enprezas distribuidoras en konjuntu.² Dipos di revizon di kumentarius, Departamentu anunsia ma e ta ben konduzi un konferensia tekniku virtual pa diskuti sertus ditalis di kel Pruejtu di Politika. D.P.U. 21-50, Memorandu di Ofisial di Audensia ta Anusia Konferensia Tekniku (ku data 10 di Junhu, 2023: imitidu 27 di Junhu, 2023). Antis di konferensia tekniku, Departamentu imiti un ajenda ki inklui un grafiku di kamada prupostu kategorizandu prosedimentus spesifiku di Departamentu pur kamada, otus itens na ajenda ta inklui ditalis relativu a divulgason a rikerenti y uzu di sumarius di linguajen simplis. D.P.U. 21-50, Memorandu di Ofisial di Audensia na Ajenda y Diretrizis di Konferensia Tekniku (11, di Juliu 2023).

Un anpla gama di partis interesadu partisipa na kel konferensia tekniku na dia 24 di Juliu, 2023, Inkluindu: (1) Prokuradaria Jeral; (2) DOER; (3) CLF; (4) PLAN; (5) EDF; (6) Grupu Rezidentis di Boston; (7) Vote Solar; (8) NSTAR Empreza Iletrika, NSTAR

² Kes sigintis enprezas di distribuison submeti kumentarius konjuntu: Boston Gas Company, Massachusetts Electric Company, y Nantucket Electric Company, tudu na negosiu komu (d/b/a) National Grid; NSTAR Electric Company, NSTAR Gas Company, y Eversource Gas Company of Massachusetts, d/b/a Eversource Energy; Liberty Utilities (New England Gas Company) Corp. d/b/a Liberty; The Berkshire Gas Company; y Fitchburg Gas y Electric Light Company d/b/a Unitil.

Gas Company, y Eversource Gas Company di Massachusetts, y tudu na negosiu komu (d/b/a) Eversource Energy; (9) Boston Gas Company, Massachusetts Electric Company, y Nantucket Electric Company, d/b/a National Grid; (10) Liberty Utilities (New England Gas Company) Corp. d/b/a Liberty; (11) The Berkshire Gas Company; y (12) Fitchburg Gas and Electric Light Company d/b/a Unitil.

Dipos di konferensia tekniku, Departamentu solisita kumentarius skritu di lista di distribuison pa es prosesu na kistons diskutidu na konferensia tekniku. Alen disu, sima pididu na konferensia tekniku, Departamentu manda email pa partisipantis un lista di perguntas ki surji na kel konferensia tekniku y konvida kumentarius na es. Kes sigintis entidadis fornesi kumentarius na mes di Agostu 2023: (1) Prokuradoria Jeral; (2) DOER; (3) CLF y EDF en konjuntu; (4) PLAN; (5) Ekipa di Ason Ambiental di Berkshire (“BEAT”); y (6) enprezas di distribuison en konjuntu.³

Di un forma jeral, kumentaristas apoia kel politikaa di kamada y divolgason prupostu pa Departamentu, sima stabilesidu na Prujetu di Politika y na grafiku di kamadas, mas rukumenda sertus modifikason. Na es Dispaxu, Departamentu ta sumariza kumentarius, ta aborda modifikasons na kel Prujetu di Politika y grafiku di kamadas, y ta fornesi se Politika di Kamadas y Divulgason.

II. PRUJETU DI POLITIKA Y GRAFIKU DI KAMADAS

Na es Prujetu di Politika, Departamentu deklara ma differenti tipus di prosedimentus debi da meritu a differenti kamadas di publikason y divulgason, ku sertus prosedimentus resebendu nivel maior

³ Maioria di kumentarius submitidu dipos di konferensia tekniku foi substansialmenti similiar a kes fornesidu na Prujetu di Politika na dia 20 di Janeru, 2023, o kistons ki labandatu fora di mira di es Dispaxu. Asi, es prezentti Dispaxu ta foka na kes kumentarius submitidu mas resenti.

di publikason y divulgason y menus signifikanti y kazus di rotina ki ta riker menus publikason y divulgason. Prujetu di Politika § 1. Prujetu di Politika tanbe deklara ma, ora ki stiver ta fazi un prusesu djobendu revizon y aprovason di Departamentu, un rikerenti ten ki inklui na kel prusesu un planu di divulgason relevanti a asuntu y skopu jeografiku di kel prusesu y konsisenti ku nivel di investigason rikeridu pa kel nivel di undi ke ta kai. Prujetu di Politika § 2.

Prujetu di Politika fornesi un kriteriu pa differentis nivel di prosedimentu sima orientason pa rikerentis na kel nivel speradu di publikason y divulgason di kada tipu di prosedimentu; Departamentu nota, kontudu, ma e ta determinaba na ki kamada ki kada prosedimentu kai baziadu di kazu en kazu. Prujetu di Politika § 1. Prosedimentus di kamada 1 ta serba “prosedimentus impurtanti, signifikativu (ki podi inklui kazus di tarifas baziku di distribuison di gas o iletrisidadi o inisiativas di mudansas signifikativu di polika) o prosedimentus ku inpanktu jeografiku signifikativu na populasons di justisa anbiental (“EJ”) (sima identifikadu pa informason y mapas EJ di Massachusetts, <https://www.mass.gov/environmental-justice>.” Prujetu di Politika § 1. Prosedimentus di kamada 2 ta inkonpasaba maioria di prosedimentus, inkluindu krianson di tarifas, kriason di regras, y prosedimentus ki ta riker audensias publiku (ki podi inklui inisiativas di mudansa di politika di Departamentu, prosedimentus di kriason di regras, y previzon di gas y planus di abastesimentu). Pruejtu di Politika § 1. Prosedimentus di kamada 3 ta inkonpasaba prosedimentus di rotina ki ka ta inklui audensia publika (ki podi inklui rejistus di tarifas anual (iz; rejistru di fator di ajusti di gas, rejistus di servisus baziku, rejistru di ajustis), rejistus di kualidadi di servisus, y rejistus informasional). Prujetu di Politika§ 1.

Prujetu di Politika fornesi inda kes sigintis rikementus di publikason y di divulgason pa kada nivel. Prosedimentus di kamada 1 ta risebeba: (1) publikason prominenti na website

di rikerenti; (2) publikasons na jornal; (3) divulgason pa pesoas interesadu y listas di servisu; (4) notifikason di email pa konsumidoris; (5) divulgason pa liders munisipal y di komunidadi; (6) publikasons na social media; (7) insersons na konta pa kazus di distribuison baziku y inisiativas di mudansa di politika signifikativu; y (8) notifikason traduzidu y servisus di interpretason na audensias publiku. Prujetu di Politika § 1. Prosedimentus di kamada 2 ta risebeba: (1) publikason prominenti na website;⁴ di rikerenti; (2) publikasons na jornal; y (3) divulgason pa pesoas di interesi y listas di servisus. Prujetu di Politika § 1. Prosedimentus di kamada 3 ta risebeba: (1) publikason prominenti na website di rikerenti; y (2) divulgason pa listas di servisu. Prujetu di Politika § 1.

Antis di konfiernsia tekniku di 4 di Juliu, 2023, Departamentu prupoba un grafiku di kamadas pa diskusons. D.P.U. 21-50, Memorandu di Ofisial di Audensia na Konfirensia Tekniku (11 di Juliu, 2023). Grafiku di kamadas spesifika kel kamada na undi ki maioria di prosedimentus di Departamentu ta pertensi, envez di fornesi kriteriu pa dterminason baziadu di kazu en kazu. Grafiku di kamadas tanbe fornesi mas klarifikasiun na tipus di prosedimentus ki ta kaiba dentu di Kamada 1. Partikularmenti, grafiku di kamadas ki prosedimentus di kamada 1 “ten un inpaktu jeografiku signifikativu na polulason EJ ki ka e konpartiliadu pa restu di teritoriu di servisu.” D.P.U. 21-50, Memorandu di Ofisial di Audensia na Konfirensia Tekniku na 2 (11 di Juliu, 2023). Purisu, ku pruposta di uzu di grafiku di kamadas, Departamentu solisita splora un mudansa na se abordajen di dterminason di kamada di kazu en kazu fetu pa Departamentu pa un spetativa ki un rikerenti ta riferiba pa kel grafiku di kamadas y prepara un planu di divulgason konsistenti ku nivel di kamada stabelisidu pa kel tipu di prosedimentu.

⁴

Departamentu ta rikunhesi ma podi ten alguns rikerentis pikinotis ki ka ta manti un website, pur izenplu, kuretoris. Purisu, pa kes prosedimentus ki ta involvi rikerentis pikiontis ki ka ta manti un website, Departamentu ta ben renunsia es rikerimentu.

III. SUMARIU DI KUMENTARIUS

A. Pruposta di Kamadas

1. Kriteriu di Kamada 1

a. CLF y EDF

CLF y EDF rakumenda pa Departamentu difini prosedimentus di kamada 1 ku un “inpaktu jografiku spesifiku na populason di justisa anbiental (“EJ”)” di un forma ki ta rifleti kes ifeitus di prosedimentu na un populason EJ di forma ki es ta rilasiona ku: (1) ar y agua linpu; (2) spasu verdi; (3) saudi publika; (4) inpaktus na ilha di kalor; (5) transporti publiku y infrastruturas di strada; (6) inpaktus stetikus; (7) inpaktus ekunomiku di longu prazu na populason EJ relevanti; y (8) kalker prujetu ki podi rezulta na un omentu likidu di imison di gas di ifeitu di stufa (“GHG”) duranti duranson di kel prujetu (Kumentarius di CLF y EDF na 4).

b. BEAT

BEAT fla ma kes sistema di kamada purpostu ta riprezenta un bon inisiu pa formulason di un politika mas afirma ma termu moda “prinsipal,” “signifikativu,” y “fundamental” podi ser mutu jeral y, purisu, ka debi ser uzadu komu kriteriu pa determinason di nivel di kamada di un prosedimentu di Departamentu (Kumentarius di BEAT na 1). Pa otu ladu, BEAT ta rakumenda ki Departamentu konduzi un prosesu di audensia publika pa reviza ses kriteriu di kamadas (Kumentarius di BEAT na 1).

c. Enprezas di Distribuison

Enprezas di distribuison rakumenda definison di termu “inpaktu jeografiku spesifiku signifikativu” pa signifika un ifeitu material, anbiental di longu prazu, o ekunomiku na populason EJ (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 9). Enprezas di distribuison tanbe afirma ma kazus

EFSB, rejistus fetu di akordu ku G.L. c. 164 § 72,⁵ y izensons di zoniamentu ka debi labanta a nivel di prosedimentus di kamada 1, pamodi kes prujetus e jeografikamenti limitadu un avizu anplu ta kriaba un ansiedadi disnesisariu, kontribui pa sgotamentu di avizu, y putensialmenti enkoraja intervension inutil ki ta serbia so pa atraza revizon di prujetu (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 9). Alternativamenti, enprezas di distribuison rakumenda pa Departamentu klarifika ses politika final pa kes rejistus ki ta riker mas avizu jeografiku spesifiku y non avizu anplu na tudu teretoriu di servisu di enprezas di distribuison (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 9).

2. Determinason di Kamadas

Prokuradoria Jeral insita Departamentu pa inkorpora na se politika final un prazu formalizadu ku prazus pa rikerentis pidi un determinason di nivel di Departamentu y pa Departamentu imiti se determinason di kamadas (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 5). Prokuradoria Jeral tanbe rakumenda ma determinasons di kamadas 1 pa prosedimentus di kamada 1 y Kamada 2 ser stabilesidu na inisiu di prusesu pa permiti rikerentis tenpu sufisienti pa prepara y konduzi un divulgason di komunidadi antis di rejista un petison ku Departamentu (Kumentarius di Prokurador Jeral na 5).

Adisionalmenti, Prokuradoria Jeral ta rakumenda pa Departamentu fla di forma klaru na politika final ma Departamentu podi ileva mas non baxa un nivel di prosidimentu di Kamada

⁵ Leis Jeral c. 164, § 72 e un statutu ki ta permiti Departamentu pa autoriza enprezas di iletrisidadi di toma pur dominiu eminenti tais teras, o tais direitus di pasajen o otus servidons, nesiasarius pa konstruson y uzu o uzu kontinu sima konstruidu o ku konstruson alteradu di tal linha na bera di rota priskitu na Dispaxu di Departamentu. Boston Edison Company, D.T.E. 99-57, na 1 (1999).

(Kumentarius di Prokurador Jeral na 5). Prokuradaria Jeral tanbe ta rakumenda Departamentu pa stabilesi un mekanismu ki atravez di kual Departamentu podi muda ses determinason di kamadas o kel nivel di kamada padron di prosedimentu baziadu na kontribuison di partis interesadu (Kumentarius di Prokuradaria Jeral na 5). Pur ultimu, Prokuradaria Jeral ta enkoraja Departamentu pa inkorpora na ses politika final: (1) un prusesu di kual partis interesadu podi piedi rekonsiderason di dterminason di kamadas inisial di Departamentu; y (2) parametrus pa kuandu ki Departamentu ta ben, pa se konta propria, ileva un designason di prosedimentu di kamadas (Kumentarius di Prokuradaria Jeral na 6).

B. Divulgason di Rikerenti

1. Mumentu di Divulgason

a. Prokuradaria Jeral

Prokuradaria Jeral ta afirma ma rikerentis debi ser rikeridu a konduzi un divulgason logu na inisiu di un prosedimentu pa garanti ki partis interesadu ten un oportunidadi di partisipa di forma efikaz na un prosedimentu (Kumentarius di Prokuradaria Jeral na 8). Pa prosedimentus di kamada 1 y Kamada 2, Prokuradaria Jeral argumenta ma e podi ser adekuadu pa rikerentis konduzi divulgason antis di rejistru for fetu ku Departamentu asi feedback di partis interesadu podi ser inkorporadu na rejistus di rikernti (Kumentarius di Prokuradaria Jeral na 8).

Prokuradaria Jeral afirma, kontudu, ma Departamentu debi buska kontribuison di partis interesadu na altura di divulgason di rikerenti pa kada dezignason di nivel (Kumentarius di Prokuradaria Jeral na 8). Nun minimu, Prokuradaria Jeral afirma ma Departamentu debi garantii ma divulgason di rikerenti e konduzidu ben antis di prazu di kumentariu publiku di prosedimentu (Kumentarius di Prokuradaria Jeral na 8-9). Pur ultimu, Prokuradaria Jeral ta argumenta ma politika final debi inkorpora diretrizis klaru di tenpu ki kada pasu di planu di

divulgason di rikerenti debi okori (Kumentarius di Prokuradaria Jeral na 9).

b. CLF y EDF

CLF y EDF rakumenda pa un enpreza di distribuison engaja imidiatamenti ku ofisiais munisipal y otu advogadus kunhesidu di kel komunidadi afetadu ora ki plania fazi un rejistru pa diskuti un strotura di trabadju pa un engaju mas signifikanti di komunidadi (Kumentarius di CLF y EDF na 5). CLF y EDF afirma ma kel prazu pa tal kordenason ta ben mesti ser determinadu na un bazi di kazu a kazu mas debi okuri non mas ki 30 dias antis di un rejistru e fetu (Kumentarius di CLF y EDF na 5).

c. BEAT

BEAT argumenta ma rikerentis debi ser rikeridu a fornesi avizu pelu menus sinku semanas di kalker iventus o prazus asi pa organizasons komunitariu podi partilia kel informason na ses runions mensal o bulitins informativu (Kumentarius di BEAT na 2).

2. Konteudu di Planus di Divulgason di Rikerenti

a. Prokuradoria Jeral

Prokuradoria Jeral ta afirma ma kel informason fornesidu na planus di divulgason di rikerenti debi: (1) ser klaru y sinplis di intendi, sen nun obskuridadi o palavras disnesisariamente difisil; (2) ser oferesidu na txeu linguas relevanti a komunidadi; y (3) identifika di forma klaru inpaktus putensial di prosedimentus na konsumidoris (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 9). Prokuradoria Jeral tanbe argumenta ma rikerentis debi ser rikeridu a fornesi avizus y sumarius di petisons na linguajen sinplis. (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 9).

b. DOER

DOER afirma ma rikerentis debi ser rikeridu a fornesi guvernu lokal y ofisiais ileitu ku informason y sumarius na linguajen sinplis na relevansia di implikasons di prosedimentus komu parti di ses planus di divulgason di rikerenti (Kumentarius di DOER na 2, 5). Alen disu, DOER ta rakumenda ki planus di divulgason di rikerenti inklui informason di prazus impurtanti, modi ki ta partisipa na prosedimentu, y modi ki kumentarius publi e konsideradu pa Departamentu na differenti prosedimentus (Kumentarius di DOER na 5, 6).

c. CLF y EDF

CLF y EDF argumenta ma tudu komunidadi debi fornesedu informason konpletu y transparenti na supostu benifisisu y kalker konsikuensias putensial di prujetu prupostu, y tanbe kalker alternativas a prujetu ki rikerenti konsidera (Kumentarius di CLF y EDF na 2).

d. BEAT

BEAT ta afirma ma planus di divulgason di rikerenti debi inklui: (1) informason baziku sobri prosedimentu; (2) kuneson a informason relevanti sobri prosedimentu, inkluindu inpaktus di prosedimentu na konsumidoris; y (3) prazus aplikavel pa partisipason publika na prosedimentu (Kumentarius di BEAT na 2).

3. Rikerimentus di Divulgason

a. Prokuradoria Jeral

Prokuradoria Jeral ta insita Departamentu pa kria y manti un lista di kontaktus munisipal y organizasons komunitariu pa rasebi avizu, ki enprezas di distribuison podi spandi baziadu na ses kontaktus izistenti, ses pruposta, y kunhesimentu di ses aria partikular di servisu (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 10). Adisionalmenti, ta afirma ma ten munisipius,

Grupus di partis interesadu, y liders di komunidadi ku interesis signifikativu y perisia na asuntus asosiadu ku prosedimentus di kamada 2 (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 7). Inton, Prokuradoria Jeral ta rakumenda ki Departamentu spanti ses rikerimentus di divulgason pa prosedimentus di kamada 2 pa inklui divulgason pa liders munisipal y komunitariu y publikasons na social media ku informason sobri prosedimentus (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 6). Pa prosedimentus di kamada 1 y Nivel 2 y tanbe kes prosedimentus altamenti tekniku, Prokuradoria Jeral ta rakumenda ki Departamentu konsidera pidi rikerentis pa inklui materias idukasional adisional o vinkulason a materias adisional relasionadu ku prosedimentu (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 9).

b. DOER

DOER ta afima ma rikerentis debi rikeridu pa liga komunikasons ku kada munisipius baziadu na ser forma di guvernut (Kumentarius di DOER na 3, 4). DOER tanbe ta rakumenda ki rikerentis uza Gateway di Divizon di Servisus Lokal y diretoria munisipal di Asosiaso Munisipal di Massachusetts y mapa pa identifika kontaktus adekuadu pa kada munisipius (Kumentarius di DOER na 3, 4). Adisionalmenti, DOER ta rakumenda ki Departamentu iziji rikerentis komu parti di ses planus di divulgason pa: (1) notifika ajensia rejional di planiamentu di prosedimentu; (2) kordena ku Divizon di Komunidadis Verde di DOER pa manda notifikason sobri prosedimentu y ses servidor di lista; (3) publika panfletus fiziku na predius munisipal inkluindu na paredis di sidadi, bibliotekas, y kalker otu prediu munisipal undi menbrus di komunidadi ta vizita ku frikuensia o ta aglumera; y (4) entra en parseria ku munisipius asi notifikasons ta publikadu na websites di sidadi y vila, publikadu na kontas di social media di sidadis y vila, y mandadu via email pa rezidentis uzandu servidoris di lista di munisipius na kes lingua mas faladu pa rezidentis y negosius di munisipiu (Kumentarius di DOER na 4).

DOER inda ta rakumenda ki Departamentu stabilesi pajinas di web dedikatu a tudu prosedimentus di kamada 1 ku links ki ta permiti pesoas interesadu a kadastra pa rasebi notifikason relasionadu ku prosedimentus (Kumentarius di DOER na 5).

c. CLF y EDF

CLF y EDF ta insita Departamentu pa iziji rikerentis komu parti di ses planus di divulgason pa fazi runions ku ofisias y pesual munisipal tanbe komu sesons di kontribusion y sesons informasional ku komunitadi (Kumentarius di CLF y EDF na 2). CLF y EDF tanbe ta argumenta ma Departamentu debi iziji ki rikerentis rejista materias di kalker des runions ku Departamentu pa publikason na website di Departamentu (Kumentarius di CLF y EDF na 2).

Relativu a prosedimentus di kamada 1, CLF y EDF rakumenda pa Departamentu iziji ki enprezas di distribuison fornesi avizu di prosedimentu pa konsumidoris atravez di un variedadi di kanais di komunikason, inkluidu social media (Kumentarius di CLF y EDF na 3). CLF y EDF afirma ma kada komunitadi ten se propri prefirensias di komunikason y ma abordajen di un tamanhu ta kebi tudu pa divulgason a komunitadi e ka e adekuadu (Kumentarius di CLF y EDF na 3). Purisu, CLF y EDF rakumenda pa enprezas di distribuison fazi diskusons ku kada komunitadi sobri ses metodus preferidu di komunikason (Kumentarius di CLF y EDF na 3).

Si insersons na kontas e uzadu pa notifika konsumidoris di prosedimentus di kamada 1, CLF y EDF afirma ma insersons na konta debi konten kaligrafia en negritu, un envelopi diferenti, kaligrafia grandi, o algun otu fator distintivu pa alerta konsumidoris ma ten informason impurtanti kontinu na ses konta pa ser vistu (Kumentarius di CLF y EDF na 3). Pa notifikason ki mandadu na email o atravez di mensajen di testu, CLF y EDF argumenta ma un opson di dizativa ten ki ser postu disponivel pa konsumidoris (Kumentarius di CLF y EDF na 3).

d. PLAN

PLAN ta argumenta ma rikerentis debi ser izjidu pa fornesi avizu di prosedimentus di kamada 1 pa jerenti di skrivon di kel munisipiu afetadu, y tanbe prezidenti di konseliu seletivu y prezidenti kamara, ku instrusons pa publika avizu na website di munisipiu pa envia notifikasons pa tudu kumites munisipal (Kumentarius di PLAN na 3). PLAN tanbe ta rakumenda pa enprezas di distribuison uza kanal di komunikason ki es ta enprega atualmenti pa finalidadis di kobra pa notifika konsumidoris di prosedimentus di kamada 1, adisionalmenti di uzu di kontas di social media di enpreza (Kumentarius di PLAN na 3). PLAN inda ta apoia publikason di pajinas di web dedikadu pa prosedimentus signifikativu di Departamentu y ta rakumenda ki Departamentu Stabilesi un servisu di subskrison ki ta permitiba pesoas interesadu a kadastra pa notifikasons relacionadu ku un prosedimentu di interesi (Kumentarius di PLAN na 6).

e. Enprezas di Distribuison

Enprezas di distribuison en jeral ta apoia divulgason di partis interesadu na txeu kanais di komunikason. (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 5). Nuentantu, enprezas di distribuison argumenta ma, dadu ses teritorius di servisu uniku, Departamentu debi permiti kada enpreza di distribuison a kria se planu di divulgason personalizadu pa kel nivel aplikavel pa prenxi nesisidadis di ses komunidadis, konsumidoris, y partis interesadu (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 2). Alen disu, enprezas di distribuison afirma ma es debi ten flexibilidadi pa ditermina kel kanal adekuadu di komunikason o konjuntu di kanais di komunikason pa distribui notifikasons (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 5).⁶

⁶ Enprezas di distribuison ka ta rakumenda publikasons na social media o mensajen di testu pa distribuison di notifikasons di Departamentu (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 5).

Alen disu, enprezas di distribuison afirma ma Departamentu debi kolabora ku Diretor di EJ Gabineti Izekutivu di Inerjia y Asuntus di Anbienti pa kria un lista vizadu di grupus di advokasia lokal pa ser inkluidu na un lista di asinantis di planu di komunikasons y divulgason y un oportunidadi pa enprezas di distribuison pa kumenta na lista prupostu (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 2). Enprezas di distribuison rakumenda inda pa Departamentu manti kel lista di asinantis di planu di divulgason, organiza lista di asinantis di planu di divulgason di akordu ku teritoriu di servisu, y konvida partis interesadu pa ser asinanti na lista (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 3).

Pa divulgason pa munisipius, enprezas di distribuison rakumenda pa Departamentu permiti kada enpreza di distribuison pa kria se formatu padron pa komunikason ku munisipius na ses teritoriu di servisu atravez di nivel aplikavel (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 4). Di akordu ku enprezas di distribuison, es abordajen ta resulta na kustus administrativu mas baxu y ta diminui pusibilidadi pa konfuzon o mensajen poku klaru. (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 4).

Relativu a divulgason pa grupus di advokasia lokal, enprezas di distribuison ta argumenta ma komunikason a mas pa grupus di advokasia lokal podi pauza dizafius pa futuru komunikason y divulgason y podi atraza prosedimentus (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 3). Purisu, enprezas di distribuison rakumenda pa Departamentu limita rikerimentus na divulgason di rikerenti pa grupus di advokasia lokal pa kes ku divulgason mas anplu pusivel (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 3). Na un minimu, enprezas di distribuison ta deklara ma es ta spera kordena divulgason ku un ajensia di ason lokal parseru di komunidadi (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 3).

4. Rikerimentus di Traduson y Interpretason

a. Prokuradoria Jeral

Prokuradoria Jeral ta enkoraja Departamentu pa kria diretrizis klaru pa kuandu ki servisus di traduson y interpretason debi ser fornesidu (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 10).

b. CLF y EDF

CLF y EDF ta rakumenda pa Departamentu fornesi sesons di informasons pa tradutoris y interpritis na ki tipu di prosedimentus ki ta kai dentu di jurisdison y tanbe na spresons tekniku kumunmenti uzadu, ki ta omentaba presizon di ses tradusons (Kumentarius di CLF y EDF na 4).

c. Enprezas di Distribuison

Enprezas di distribuison argumenta ma kustu pa servisus di traduson y interpretason e altu; purisu, enprezas di distribuison insita Departamentu pa riker servisus di traduson y interpretason so pa prosedimentus di kamada 1 (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 8). Si enprezas di distribuison ta izijidu pa produsi es servisus, enprezas di distribuison ta pidi ki Departamentu stabilesi un mekanismu ki undi es podi rekupera es kustus (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 8). Alen disu, enprezas di distribuison ta pidi 180 dias di data di imison di kel politika final na es prosedimentu pa piskiza, riten, y kontrata enprezas di traduson (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 8).

5. Supervizon di Divulgason di Rikerenti

a. Introduson

Na kel konfirensia Tekniku di Juliu 2023, partisipantis diskuti kes dizafius di kolaborason entri enprezas di distribuison, liders munisipal, y grupus di advokasia lokal asosiadu ku planus di divulgason di rikerenti, y si un grupu di trabadju di parti interesadu o

Un prusesu alternativu debi ser uzadu pa aborda es dizafius. Departamentu konvida mas kumentarius na es topiku.

b. Kumentarius

i. Prokuradoria Jeral

Prokuradoria Jeral afirma ma Departamentu debi garanti ma ten un supervizon di un tirseru y revizon di divulgason di rikerenti pa monitora presizon y efikasia di ses enpenhus di divulgason (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 10).

ii. DOER

DOER argumenta pa Departamentu konduzi un avaliason o pa solisita feedback di partis interesadu, ofisiais ileitus, y guvernus lokal na presizon y efikasia di planus di divulgason di rikerentis asi pa midjoras podi ser fetu ku tenpu (Kumentarius di DOER na 6).

iii. CLF y EDF

CLF y EDF afirma ki un grupu di trabadju di partis interesadu ta serba un faramenta valiozu pa aborda preokupasons ku kolaborason entri enprezas di distribuison y menbrus di komunidadi lokal (Kumentarius di CLF y EDF na 2). Spesifikamenti, CLF y EDF ta argumenta ma un grupu di trabadju di partis interesadu podi ser uzadu pa stabilesi midjoris pratikas y protokolus pa divulgason y tanbe pa stabilesi kriteriu pa avaliason di planus di divulgason di rikerentis (Kumentarius di CLF y EDF na 2).

iv. Enprezas di Distribuison

Enprezas di distribuison ta argumenta ma kalker avaliason di ses planus di divulgason debi ser fokadu na ses enpenhus di divulgason envez di na rezultadus dizejadu di tal divulgason (iz., maior partisipason na un prosedimentu di Departamentu) (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 12).

C. Mas Konsiderasons

1. Uzu di Kontribuisons di Partis Interesadu

Pa prosedimentus di kamada 1, Kamada 2, y altamenti tekniku, Prokuradoria Jeral ta rakumenda ki Departamentu iziji pa rikerentis rejista kontribuison di partis interesadu y diskrevi modi ki kontribuisons di partis interesadu foi konsideradu (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 11). Prokuradoria Jeral ta infirma ma es prusesu debi okori antis di fexu di diskuberta pa fornesi Departamentu y partis interesadu ku un oportunidadi di imiti diskuberta na kontribuison di partis interesadu y kalker modifikasons a pruposta inisial di rikerneti baziadu na kontribuison di rikerenti (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 12).

2. Komunikason Anual pa Konsumidoris

a. Introduson

Na konfirensia tekniku di Juliu 2023, partisipantis diskuti si enprezas di distribuison debi uza un komunikason anual ku konsumidoris ki ten un link di website di enpreza ku tudu kazus pendenti frenti di Departamentu y informason na opsons di “ativa” pa resebi informason na prosedimentu di Kamada 1. Partisipantis tanbe diskuti si es informason podi ser fornesidu komu parti di un “pakoti di boas-vindas” pa konsumidoris. Departamentu konvida mas kumentarius na es topiku.

b. Kumentarius

i. CLF y EDF

CLF y EDF afirma ma un komunikason anual ku konsumidoris ku informason sobri prosedimentus di Departamentu atualmenti pendenti e insufisienti pa omenta partisipason publiku na prosedimentus di Departamentu pamodi prosedimentus di Departamentu e di natureza altamenti tekniku y un komunikason anual pusivelmenti ta ser omitidu, perdedu, pagadu, o

skesidu (Kumentarius di CLF y EDF na 3). Purtantu, CLF y EDF rakumenda pa Departamentu pidi rikerentis pa manda konsumidoris karta o email pa kada prosedimentu diskrevendu kel dipu y natureza di prosedimentu, inpkatu di prosedimentu na konsumidor individual, inpkatu di prosedimentu na komunidadi ki undi prujetu e prupostu, y kumentariu publiku y prazus di intervension (Kumentarius di CLF y EDF na 3). CLF y EDF tanbe afirma ma kalker tal tipu di komunikason ku konsumidor debi inklui un kodigu QR o link pa un formulariu di enkadastramentu pa mas komunikason y atualizasons sobri projetu en kiston. (Kumentarius di CLF y EDF na 3).

ii. PLAN

PLAN argumenta ma un komunikason anual di enprezas di distribuison pa pagantis di tarifa ku informason jeral na asuntus atualmenti pendenti danti di Departamentu ta forneseba poku benifisiu pa konsumidor (Kumentarius di PLAN na 3). Envez disu, PLAN ta rakumenda pa enprezas di distribuison fornesi konsumidoris informason na kada prosedimentu –inkluindu disponibilidadi di kalker opson di ativa pa rasebi informason sobri prosedimentu – atravez di insersons na kontas o emails y tanbe kontas di social media di enpreza (Kumentarius di PLAN na 3).

iii. Enprezas di Distribuison

Enprezas di distribuison ta apoia un komunikason anual ku konsumidoris ki ta diskrevi modi ki ta ten asesu a materias regulatoriu y partisipa na prosedimentus di Departamentu, ku links a websites regulatoriu relevanti (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 6). Enprezas di distribuison, kontudu, argumenta ma kel komunikason anual debi ser en forma di un email envez di un karta pamodi kustus adisional pa manda kartas pa ses konsumidoris (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 6).

3. Abordajen pur Fazis di Implementason Inisial

a. Introduson

Na konfirensia tekniku di Juliu 2023, partis interesadu diskuti pros y kontras di un abordajen pur fazis di implementason inisial di planus di divulgason, atravez di kual enprezas ta uzaba un fazi inisial pa kordena ku liders munisipal y komunitariu na prefirensias di komunikason di kada komunidadi antis di implementason di ses planus di divulgason.

Departamentu konvida pa mas kumentarius na es topiku.

b. Kumentarius

i. CLF y EDF

CLF y EDF argumenta ma planus di divulgason di rikerentis ta mesti un kontinuidadi y spesifisidadi ki un abordajen pur fazis a implimentason inisial di planus di divulgason di rikerentis na un planiamentu poku a poku (Kumentarius di CLF y EDF na 5). Purtantu, CLF y EDF insita Departamentu pa rijeita un abordaja pur fazis a implimentason inisial di planus di divulgason di rikerentis (Kumentarius di CLF y EDF na 5).

ii. PLAN

PLAN ta apoia abordajen pur fazis a implimentason inisial di planus di divulgason di rikerentis (Kumentarius di PLAN na 5). PLAN ta afirma ma enprezas di distribuison debi fazi runions publiku ku liders munisipal y komunitariu komu parti di fazi inisial pa solisita feedback na ses abordajens di divulgason prupostu (Kumentarius di PLAN na 5).

iii. Enprezas di Distribuison

Enprezas di distribuison ta apoia abordajen pur fazis a implimentason inisial di planus di divulgason di rikerentis y ta rakumenda un janela di 180 dias di data di imison di politika final na ses prosedimentu pa enprezas di distribuison pa, entri otus kuzas, prokura enprezas di traduson,

kontakta, ofisias di munisipiu pa ses prefirencias di komunikason, kria un planu di divulgason uniformizadu pur kamada, y, si for nesisariu, engaja na atividadis di akizison y kria o spandi rekursus di teknolujia di informason (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 10).

IV. ANALIZIS Y REZULTADUS

A. Pruposta di Kamadas

1. Kriteriu di Kamada 1

Txeu kumentadoris rakumenda pa Departamentu klarifikasi linguajen uzadu pa defini prosedimentus di kamada 1, partikularmenti kel linguajen na grafiku di kamada prupostu relativu a prosedimentus di kamada 1 “ki ten un inpaktu jeografiku signifikativu na populason EJ ki ka e konpartiliadu pa restu di teritoriu di servisu” (Kumentarius di CLF y EDF na 4; Kumentarius di BEAT na 1; Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 9). Dipos di revizon di es kumentarius y kel linguajen prupostu, Departamentu dtermina ma ten un nesisidadi di mas klarifikason di es kriteriu y fornesi kes sigintis splikason. Pa kualifika komu un prosedimentu di Nivel 1 na es bazi, prosedimentu debi ten : (1) un uniku y spesifiku inpaktu na populason EJ na un aria jeografiku partikular dentu di teritoriu di servisu di rikerenti (iz., lokalizason di un substason o un parki solar na un populason EJ); y (2) un inpaktu material na seguransa, pruteson, konfiabilidadi di servisu, ekuidadi, o imisons GHG. Nu atxa ma es definison e konsistenti ku nos obrigason legal di akordu ku G.L. c. 25, § 1A, ki ta riker ki Departamentu, relativu a el me y enprezas di distribuison, pa prioritiza seguransa, pruteson, konfiabilidadi di servisu, asesibilidadi, ekuidadi y redusons na imisons [GHG] pa prenxi limitis y sublimitis di [GHG] di stаду interu stabilisidu di akordu ku kapitulo 21N.” Purtantu, dja nu adisiona es klarifikasons pa Politika di Kamadas y Divulgason § 1.

Relativu a disputa di enprezas di distribuison ki rejistus di kazus EFSB, G.L. c. 164, § 72 y izensons di zoniamentu ka debi ileva pa nivel di prosedimentus di Kamada 1, Departamentu ta nota primeramenti ma EFSB sta konduzi se prosedimentu di asesu publiku, EFSB 21-01, y ta ben fazi ses proprius determinasons relativu a publikason y divulgason pa kazus EFSB. En relason a rejistru di G.L. c. 164, § 72 Departamentu podi mesti aborda determinasons di kamadas pa es prosedimentus na un bazi di kazu pa kazu dianti di tudu sirkunstansias relevanti prizentadu na altura di rejistru. Pur ultimu, relativu a izensons di zoniamentu, Departamentu ta nota ma e dezigna spesifikamenti kes li komu prosedimentus di Kamada 1 na se grafiku di kamadas prupostu y e sta manti es dezignason na Politika di Kamadas y Divulgason § 1. Purisu, Departamentu ta nega implimenta rakumendasons di enprezas di distribuison di sklui rejistus di kazus EFSB, G.L. c. 16 164, § 72, y izensons di zoniamentu di nivel di Kamada 1. Non-obstanti, pa izensons di zonaiamentu y pa prosedimentus rejistadu di akordu ku G.L. c. 164, § 72 ki e dezignadu komu prosedimentus di Kamada 1, Departamentu ta atxa me adekuadu riker avizu y divulgason so pa kes munisipius y konsumidoris afetadu pa kel prosedimentu en vez di un notifikason mas anplu y divulgason a teritoriu di servisu interu. Politika di Kamadas y Divulgason § 2. Na futuru, dipos di implimentason di Politika di Kamadas y Divulgason, Departamentu podi atxa me adekuadu pa torna izamina es desizons baziadu na lisons ki prendedu.

Departamentu tanbe nega konduzi kalker mas prusesu antis di stabilesi kes niveis di kamadas stabilesidu na Politika di Kamadas y Divulgason. Departamentu rasebi txeu kumentarius di partis interesadu na se Prujetu di Politika, ki inklui kriteriu di nivel inisial. Prujetu di Politika § 1. Departamentu tanbe fazi un konfirensia tekniku ku partis interesadu na dia 24 di Juliu, 2023 pa diskuti Prujetu di Politika di Departamentu y kel grafiku di kamada

previamenti fornesidu, sigidu di mas oportunidadi pa kumentarius. Departamentu dja inkorpora txeu di rakumendasons di partis interesadu na ses Politika di Nivel y Divulgason. Purisu, Departamentu ta atxa ma e disnesisariu buska mas kumentarius publiku na ses kriteriu di kamadas nes mumentu mas ta ben inkopora lisons ki prendedu na futuru.

2. Determinason di Kamadas

Pokuradoria Jeral oferesi varius kumentarius sobri mumentu di determinasons di kamadas (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 5-6). Na Prujetu di Politika, Departamentu inklui kriteriu pa differenti kamadas di prosedimentus, afirmandu ki es kriterius foi “disenhadu pa sirbi komu un orientason, mas Departamentu ta bai determina na ki nivel kada prosedimentu ta kai baziadu di kazu a kazu.” Prujetu di Politika § 1. Prujetu di Politika ka aborda spesifikamenti kel mumentu ki Departamentu ta direminaba nivel di kamada na undi kada peosedimentus ta kai.

Departamentu ta rikunhesi inpurtansia di determinason a tenpu y ora di un nivel di prosedimentu mas e ka atxa me nesisariu nes mumentu pa stabilesi un prazu. Alen disu, ku pruposta di un grafiku di kamadas pa ser diskutidu y inkorporadu un verson revizadu na Politika di Kamadas y Divulgason § 1, departamentu dja stabilesi un prusesu ki mesti Departamentu pa prerejistru di determinason di kamadas. Departamentu ta spera ma un vastu maioria di prosedimentus ta ben sta di akordu ku dezignason di kamadas fornesidu na grafiku di kamadas. Purisu, antis di rejista un petison, un rikerendi debi riferi a grafiku di kamadas y prepara un planu di divulgason ki sta di akordu ku kel kamada pa kel tipu di prosedimentu. Si un rikerenti ka stiver sertu di nivel di kamada pa un prosedimentu, rikerenti podi kontakta Departamentu antis di rejista kel petion y pidi kontribuison di Departamentu ku un determinason di kamadas.

En rasposta a preokupason di Prokuraduria Jeral sobri baxamentu di niveis di kamada, Departamentu ka ta viziona un senariu na undi ki e ta baxaba un nivel di kamada di prosedimentu di kel identifikadu pa un rikerenti. Nuentantu, es Politika di Kamadas y Divulgason e primera tentativa di Departamentu na kategorizason di prosedimentus di Departamentu pur kamada pa kistons di publikason y divulgason, y Departamentu ka podi premidita ku serteza si un senariu podi surji na undi ki un prosedimentu partikular ta garantiba un kamada mas baxu. Purtantu, Departamentu ta nega implimenta rakumendason di Prokuraduria Jeral pa deklara na se Politika di Kamadas y Divulgason ma Departamentu podi ileva mas non baxu un nivel di kamada di prosedimentu di kel identifikadu pa un rikerenti.

Departamentu tanbe ta atxa primaturu pa inkorpora na parametrus di Politika di Kamadas y Divulgason pa ora ki Departamentu ta bai, di si konta propia, ileva un dezignason di nivel di prosedimentu, di forma ki Prokuraduria Jeral ta sujeri. Departamentu ta ben konsidera kuidadozamenti tudu sirkunstansias involvidu na kada prosedimentu, y tanbe lison prendidu atravez di implimentason di se Politika di Kamadas y Divulgason, pa ditermina di kazu en kazu si e ta ileva un kamada di prosedimentu di kel identifikadu pa un rikerenti. Ora ki un pitison e rejistadu, Departamentu ta bai fazi revizon di skolia di rikerenti di nivel di kamada y publikason asosiadu y rikerimentus di divulgason diant di tudu sirkunstansias relevanti przentadu. Si Departamentu atxa ma un nivel di kamada di prosedimentu debi ser ilevadu, Departamentu ta bai informa kel rikerenti y pidi un publikason aktualizadu y planu di divulgason konformi nesisariu.

Pur ultimu, Departamentu ta atxa ma ka e nesisariu nes mumentu pa stabilesi un mekanismu formal di kual partis interesadu podi pidi rikonsiderason di un dterminason di nivel. Departamentu ta rikunhesi inpurtansia di involvimentu publiku y partisipason na ses

prosedimentus y ta ben konsidera preokupasons labandadu sobri un nivel di kamada di prosedimentu. Departamentu tanbe ta rikunhesi papel inputanti di Prokuraduria Jeral komu advogadu di pagantis di tarifa pa Komunidadi y ta nota ma Prokuraduria Jeral podi kontakta Departamentu ku perguntas o preokupasons sobri un nivel di kamada di prosedimentu partikular. Nuentantu, Departamentu mesti balansa direitus di ladus pa un revizon di prupostas administrativamenti efisienti, facilidadi di implimentason, y kustu di konduzi un prosedimentu. Departamentu tanbe e kuidadozu di ses obrigasons legal pa imison di desizon na sertus prosedimentus dentu di un prazu di tenpu spesifiku⁷ y e sta preokupadu ki, na alguns sirkunstansias, un pididu pa rekonsiderason di dterminason di kamada fetu antis di un pitison for submitidu podia atraza signifikativamenti un desizon final na kel prosedimentu. Si pididu pa rekonsidera un nivel di kamada di prosedimentu, Departamentu ta ben konsidera tudu sirkunstansaisas involvidu na prosedimentu, inkluindu, mas non so limitadu a, prazus legal aplikavel, tarifa y inplasons di politika di prosedimentu, nesisidadi pa omenta divulgason, y preokupasons di partis interesadu.

B. Divulgason di Rikerenti

1. Mumentu di Divulgason

Prujeto di Politika di Departamentu ka spesifikamenti aborda mumentu ki rikerentis debi izekuta ses planus di divulgason, ki leba txeu kumentadoris a oferesi rekumendasons di mumentu. Departamentu ta rikunhesi ma divulgason dentu di tenpu e inputanti pa omenta kunhesimentu publiko y partisipason na ses prosedimentu; Departamentu ta rikunhesi, kontudu, ma se Politika di Kamadas y Divulgason debi permiti flexibilidadi pa ser viavel y pa aborda

⁷

Pur Izenplu, G. L. c. 164, § 94 ta riker ki Departamentu imiti un desizon na prosedimentu di taxa baziku di distribuson dentu di dez mes.

Sirkunstansia inprevistu. En jeral, pa prosedimentus ki ta prenxi kriteriu di Kamada 1, Departamentu ta spera pa rikerentis konduzi divulgason pa liders munisipal y komunitariu pelu menus 30 dias antis di rejista un petison ku Departamentu. Politika di Kamada y Divulgason § 2.a. Na sirkunstansias undi ki rikerentis ka konsigi konduzi divulgason pa liders munisipal y komunitariu pelu menus 30 dias antis di rejista un pitison, rikerenti debi inklui ku se rejistu un splikason di pamodi ki e ka konsigi konduzi tal divulgason tentu di prazu. Politika di Kamada y Divulgason § 2.a.

Pa prosedimentus di Kamada 2 y di Kamada 3, ki ka mesti prerejista divulgason, Politika di Kamada y Divulgason ta deklara ma rikerentis podi kria un planu di divulgason padron, ku atualizasons piriodiku senpri ki mesti. Politika di Kamada y Divulgason § 3. Departamentu ta ben dtermina si prazus aplikavel pa divulgason baziadu en kada kazu dianti di tudu sirkunstansias relevanti prizentadu na altura ki rejistu e fetu.

2. Konteudu di Planus di Divulgason di Rikerenti

Sima notadu na kumentarius, enpenhus di rikerentis pa divulgason debi fornesi publiku ku informason di bazi signifikativu sobri un prosedimentu di asisti menbrus di publiku na toma un desizon informadu relativu a ses nivel di involvimentu na un prosedimentu. Departamentu ta rikunhesi kel natureza tekniku di ses prusesus y ta rekunhesi ma informason sobri ses prusesus debi ser pasadu en termus mas simplis pusivel pa omenta signifikativamenti involvimentu publiku na ses prosedimentus. Purisu, sima deklaradu na Politika di Kamadas y Divulgason, planus di divulgason di rikerenti – y kel propri divulgason – debi inklui sumarius na linguajen simplis di prosedimentus ki e klaru y simplis di intendi. Politika di Kamadas y Divulgason § 3. Sumarius na linguajens simplis debi splika finalidadi di kel rejistu y identifika putensial inpaktu

na tarifa di prosedimentu na konsumidoris. Politika di Kamadas y Divulgason § 3. Pa prosesus altamenti konplexu, sima prosedimentus di tarifa baziku di distribuison, Departamentu ta enkoraja, mas ka ta riker, rikerentis pa inklui komu parti di ses planus di divulgason mas materias idukasional o links pa mas materias relasionadu ku presedimentu.

Es sumarius na linguajen sinplis e intensionadu a ser uzadu pa kistons informasional somenti y ta ben suplimenta, en vez di troka, avizus di Departamentu na kada prusesu. Alen disu, es sumarius na linguajen sinplis ka ta ser entradu na rejistru evidensiariu di prosedimentu aplikavel y ka ta ser konsideradu pa Departamentu na rendison di se desizon na es asuntu. Departamentu ta ben kontinua ta imiti avizu y un dispaxu di notifikason pa kada prosedimentu konformi rikeridu, kontendu sumariu na linguajen sinplis di Departamentu sobri prosesu y tanbe prazus relevanti y informason di modi ki ta partisipa na prosesu.

3. Rikerimentus di Divulgason

Departamentu ta rikunhesi ma divulgason di rikerenti e vital na omentu di kunhesimentu publiku di prosesus di Departamentu y ta rikunhesi rakumendasons oferesidu pa kumentadoris. Pa omenta vizibilidadi di prosesus di Departamentu y facilita partisipason, Departamentu ta ben enpenha pa stabilesi pajinas di web dedikadu pa tudu prosedimentus di kamada 1. Alen disu, Departamentu ta ba investiga kriason di un prusesu nundi ki pesoas interesadu podi subskrevi a un lista di distribuison (“lista di subskrison”) pa komunikasons sobri un prosedimentu en partikular o un tipu partikular di prosedimentu (iz., prosedimentus di tarifas baziku di distribuison) atravez di website di Departamentu. Asin ki es prusesu di subskrison e interamenti dizenvolvidu y prontu pa implimenta, Departamentu ta ben anunsia se disponibilidadi, y tanbe fornesi instrusons di modi ki ta uzal, atravez di un variedadi di kanais di komunikason.

Tantu Prokuraduria Jeral y enprezas di distribuison prupp pa Departamentu ser primariamenti responsavel pa dizenvolvi y manti lista di kontaktus y organizasons pa ser inkluidu na komunikason y divulgason (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 2, 3; Kumentarius di Prokuraduria Jeral na 10). Departamentu, kontudu, ta atxa ma es tarefa e mas apropiadu pa enprezas di distribuison, pamodi es ten kunhesimentu mas prufundu di ses teritorius di servisu. Departamentu tanbe ta spera pa enprezas di distribuison ta partisipa na diskusons ativu ku munisipius, organizasons baziadu na komunidadi, y otus entidadis rilevanti na ses rispetivu teritorius di servisu pa kria ses propi listas spesifiku pa divulgason (“listas di divulgason”) pa suplimenta lista di subskrison di Departamentu. Departamentu ta nota ma enprezas di distribuison ta komunika regularmenti ku munisipius y ses teritorius di servisu komu parti di ses operasons di negosiu normal atravez di ses pesual di kontaktu regulatoriu. Purisu, Departamentu ta atxa me apropiadu pa enprezas di distribuison kontakta ku ses kontaktus munisipal pa dtermina midjor pontus di kontaktu pa kada munisipiu pa resebi informason relativu a prusesus di Departamentu y tanbe ses prefirensias di komunikason.

Pamodi rikerentis ten kapasidadis vastamenti differenti pa komunikason ku ses konsumidoris, Departamentu ta atxa me apropiadu pa permiti kada rikerenti kel flexibilidadi di dtermina kanal di komunikason, o konjuntu di kanais di komunikason, pa uza pa divulgason. Pa prosedimentus di Kamada 1, kontudu, Departamentu ta spera pa rikerentis uza pelu menus dos kanal di komunikason (iz., insersons di konta y emails di konsumidoris) pa divulgason omenta pusibilidadi di atinji maior numeru di konsumidoris. Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a. Na un iventu di un enpreza di distribuison skodji konduzi divulgason via insersons na konta, Departamentu ta spera ma kes insersons na konta ta ben ser difirensiadu di otu informason di

konta (iz., kaligrafia negritu, un diferenti kor di envelopi, kaligrafia grandi) pa alerta konsumidoris ma ten un informason importanti kontidu na konta pa ser vistu. Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a. Pa email o komunikason di testu, Departamentu ta spera pa rikerentis fornesi konsumidoris ku abilidadi di opta dizativa kalker tal komunikason na iventu di un konsumidor dizeja fazi kel la. Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a.

Departamentu ta rikunhesi kel interesu signifikativu ki partis interesadu podi ten na partisipason na ses prosedimentus di Kamada 2 y inpurtansia di partisipason publika na kes prosedimentus. Nes mumentu, kontudu, Departamentu ta nega implimenta rakumendason di Prokuradoria Jeral pa spandi rikerentus di divulgason pa prosedimentus di Kamada 2 pa inklui divulgason a liders munisipal y komunitariu y publikasons na social media ku informason sobri prosedimentu (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 6). Nu ta atxa ma prosedimentus di Kamada 2, ki ta konta pa maioria di prosedimentus di Departamentu, ka mesti kel mesmu nivel omentadu di divulgason sima prosedimentus di Kamada 1. Depatamentu podi torna izamina nesisidadi di spandi rikerentus di publikason y di divulgason pa prosedimentus di Kamada 2 na futuru baziadu na lisons prendidu.

4. Rikerentus di Traduson y Interpretason

Prokuradoria Jeral ta rakumenda diretrizis klaru pa kuandu ki servisus di traduson y interpretason debi ser fornesidu (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 10). Enprezas di distribuison mostra prekupasons sobri kustus di traduson y interpretason (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 8).

Pa prosedimentus di Kamada 1, Prujetu di Politika di Departamentu ta riker notifikason pa ser traduzidu y pa servisus di interpretason ser dadu na audensias publiku konsistenti ku Planu

di Asesu a Lingua di Departamentu. Prujetu di Politika § 1. Prujetu di Politika, kontudu, ka aborda si rikerentis o Departamentu ta serba responsavel pa buska servisus nesisariu pa traduson y interpretason. Sima splikadu di baxu, Departamentu dja dtermina ma es responsabilidadi ta dipendi si prosedimentu e inisiadu pa un rikerenti o pa Departamentu.

Pa prosedimentus di Kamada 1 inisiadu pa un rikerenti, kel rikerenti ta ser rikeridu a fazi tudu aranjas y kubri tudu kustu asosiadu ku servisus di asesu a lingua (iz., servisus di traduson, y di interpretason). Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a. Pa materias prerijistu, moda sumarius na linguajen sinplis, Departamentu ta spera pa rikerentis traduzi kes dokumentus y distribuis pa lista di divulgason pa kel prosedimentu pelu menus 30 dias antis di rejista un pitison, konsistenti ku Ditirminason di Departamentu na mumentu di divulgason na Sekson IV.B.1, di riba. Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a. Pa prosedimentus di Kamada 1 ki ta inpakta un teritoriu di servisu interu, rikerentis ta traduzi kes materias prerejistru na kes tres linguas tops faladu na Komunidadi di Massachusetts (iz., Spanhol, Portugues, y Mandarin) y, pa na midida du pusivel, kalker otus mas linguas ora ki rikerenti pidi.⁸ Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a. Materias prerijistu ta inklui un deklarason ma traduson podi ser fornesidu na otus linguas ora ki rikerenti pidi. Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a. Pa prosedimentus di Kamada 1 ki ten un impaktu jeografiku spesifiku signifikanti na populason EJ ki ka e konpartiliadu pa restu di teritoriu di servisu, rikerentis ta kordena ku liders munisipal y komunitariu na kes komunidadis pa dtermina

⁸ Pididus pa traduzi materias prerijistu na linguas adisional debi ser dirijidu pa un pontu di kontaktu di rikerenti, sima diskritu di baxu. Rikerenti ta ten diskrison pa dtermina razoabilidade y viabilidade di tais pididus.

kes linguas apropiadu pa traduson. Rikerentis, en kordenason ku Departamentu, podi ditermina linguas rikeridu pa servisus di interpretason na audesias publika dipos di rejista ses pitisons.

Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a. Kada rikerenti ten ki stabilesi un pontu di kontaktu ki e responsavel pa respondi a pididus di traduson o interpretason. Rikerentis ta inklui informason di kontaktu pa se pontu di kontaktu dezignadu na materias prerijistu distribuidu pa lista di divulgason pa kel prosedimentu. Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a.

Pa prosedimentus di Kamada 1 inisiadu pa Departamentu, sima kriason di regra o investigason jineriku, Departamentu ta antisipa ma e ta ben buska y fornesi servisus di asesu a lingua adekuadu. Politika di Kamadas y Divulgason § 2.a. Departamentu ta spera imiti un Planu Di Asesu a Lingua atualizadu dentu di prosimus dozi mes ki ta ben fornesi mas ditalis relativu a politikas di asesu a lingua di Departamentu. Alen disu, Departamnetu ta spera pa dizenvolvi un lista di termus tekniku ki ta uzadu di forma kumun pa fornesi tradutoris y interpretis antisipadamenti pa djudas ku ses tradusons.

Sima deklaradu na Sekson IV.B.3, di riba, Departamentu ta rikunhesi kel interesi signifikativu ki partis interesadu podi ten na se partisipason na prosedimentus di Kamada 2 y inpurtansia di partisipason publika na kes prosedimentus. Au mesmu tenpu, Departamentu debi balansa nesisidadi pa partisipason publika ku kustus di konduson di un prosedimentu. Purisu, Departamentu ta rakuza rikerimentus di spandi servisus di asesu a lingua pa prosedimentus di Kamada 2 nes mumentu. Envez disu, Departamentu podi ditermina si un rikerenti ten ki fornesi servisus di asesu a lingua pa un prosedimentu en pratikular di Kamada 2 dianti di tudu sirkunstansas relevanti prizentadu na altura ki rejistu for fetu. Departamentu podi torna izamina nesisidadi pa spandi servisus di asesu a lingua na futuru bazidu na lisons prendidu; alen disu,

Departamentu ta nota ma servisus di asesu a lingua sta disponivel ora ki pididu na Kordenador di Asesu a Lingua.⁹

5. Supervizon di Divulgason di Rikerenti

Txeu kumentadoris rakumenda pa Departamentu stabilesi un prosesu pa reviziona prezison di divulgason di rikerenti. DOER ta rakumenda pa Departamentu konduzi un avaliason o solisita feedback di partis interesadu, ofisiais ileitu, y guvernos lokal na presizon di planus di divulgason di rikerenti asi pa midjoras podi ser fetu ku tenpu, enbora Prokuradoria Jeral ta argumenta ma Departamentu debi riker supervision di divulgason di un tirseru (Kumentarius di DOER na 6: Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 10). Enprezas di distribuison afirma ma kalker avaliason di ses planus di divulgason debi ser fokadu na ses enpenhus di divulgason envez di nivel resultanti di partisipason publika na un prosedimentu (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 12).

Departamentu ta rikunhesi inpurtansia di divulgason di rikerenti y planus di divulgason komu faramentas pa omenta kunhesimentu publiku di prosedimentus di Departamentu, mas tanbe ta rikunhesi ma Politika di Kamadas y Divulgason ten ki ten flexibilidadi sufisienti pa respondi sirkunstansias inprevista. Politika di Kamadas y Divulgason e intensionadu a djuda Departamentu y enprezas di distribuison atinji ses objetivu mutuo di omentu di partisipason publiku na prosedimentus di departamentu. Departamentu ta rikunhesi, kontudu, ma midjoras a nos Politika di Kamadas y Divulgason y planus di divulgason di rikerentis ta ser fetu baziadu na

⁹ Kordenador di Asesu a Lingua e responsavel pa supreviziona implimentason di Planu di Departamentu di Asesu a Lingua. Informason di Kontaktu pa Kordinador di Asesu a Lingua podi ser atxadu na <https://www.mass.gov/info-details/dpu-divisions-contact-information#media-contact-information->.

kontribuison di partis interesadu y lisons prendidu. Departamentu ta da boas-vindas a feedback na planus di divulgason di rikerenti tantu diretamenti o atravez di prusesu di kumentariu publiku pa un prosedimentu partikular mas ta rakuza stabilesi un prosesu pa un supervizion di planus di divulgason fetu pa un triseru nes mumentu. Departamentu tanbe ta enkoraja fortimenti pa rikerentis trabadja ku Prokuradoria Jeral, DOER, y otus partis interesadu pa kria ses listas di divulgason y stabilesi midjor pratikas y protokolus pa divulgason na un bazi korenti.

C. Konsiderasons Adisional

1. Uzu di Kontribuison di Partis Interesadu

Prujetu di Politika di Departamentu ka oborda si o modi ki rikerentis debi inkorpora feedback di partis interesadu na prosedimentu. Prokuradoria Jeral ta argumenta ma pa prosedimentus di Kamada 1, Kamada 2, y altamenti tekniku, Departamendu debi iziji rikrerenjis pa rejista kumentarius di partis interesadu, perguntas, y preokupasons pa diskrevi modi ki es ta konsidera kontribuison di partis interesadu, y pa rejista es informason antis di fexu di diskuberta pa fornesi Departamentu y partis interesadu un oportudinadi di imiti diskuberta na kel kontribuison resebidu y na kalker modifikason di pruposta inisia di rikerenti baziadu na kontribuison di partis interesadu (Kumentarius di Prokuradoria Jeral na 11-12). Departamentu ta rekuza fazi kela nes altura.

Sima mensionadu di riba, pruposta di divulgason di rikerenti e pa fornesi publiku ku informason di fundu signifikativu sobri un prosedimentu pa asisti menbrus di publiku na intendi kel asuntu y toma desizon informadu sobri ses nivel di involvimentu na un prosedimentu. Kalker pesoa ki dizeja kumenta na rejistru di rikerenti ta ben ten un oportunidadi pa fazi kel la atravez di prusesu di kumentariu publiku dipos di rejistru ser submitidu a Departamentu.

Departamentu ta ben inton uza kumentarius publiku pa djuda na ses revizon di rejistru y pa djuda orienta prusesu di diskuberta.

2. Komunikason Anual ku Konsumidoris

Enprezas di distribuison rakumenda un komunikason di email anual pa konsumidoris ki ta diskrevi modi ki ta asesa materias regulatoriu y partisipa na prosedimentus di Departamentu , y ki ta inklui links pa websites relevanti (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 6). Otus kumentadoris argumenta ma un komunikason anual e insufisienti y rakumenda pa enprezas di distribuison imiti kartas o emails informasional pa konsumidoris pa kada prosedimento (Kumentarius di CLF y EDF na 3; Kumentarius di PLAN na 4).

Sima mensionadu di riba, Departamentu debi balansa nesisidadi pa partisipason publika na ses prosedimentu ku kustu di konduzi un prosedimentu. Departamentu sta preokupadu ma rikerimentu di komunikason pa kada prosedimentu podi toma txeu tenpu y ser kustiozu, y ma informason kontidu na kes komunikasons ta subripoba ku sumarius di linguajen sinplis diskutidu na Sekson IV.B.2, di riba. Purisu, Departamentu ta rekuza riker di enprezas di distribuison pa fornesi konsumidoris ku un komunikason di karta o email pa kada prosedimentus. Non-obstanti, Departamentu ta atxa ma e binifisial pa riker di enprezas di distribuison pa imiti un komunikason anual di email pa konsumidoris ku siginti informason: (1) informason di kontaktu di enpreza; (2) un link di website di enpreza ku un lista di tudu kazus pendentii dianti di Departamentu; y (3) disponibiliadi di kalker opsons “ativa” (iz..testu o email) pa rasebi informason na prosedimentus di Kamada 1. Politika di Kamadas y Divulgason § 2.d. Departamentu tanbe ta enkoraja enprezas di distribuison pa inklui informason na pakotis di boas-vinada di ses novus konsumidoris y bulitins informativu trimestral (o konformi ajendadu).

3. Abordajen pur Fazis Pa Implimentason di Divulgason Inisial

Prujetu di Politika di Departamentu ka aborda si rikerimentu pa rikerentis rejista planus di divulagson ta ser efitivu imidiatamenti ku imison di politika final di Departamentu na es prosedimentu, o si implimentason di planus di divulgason di rikerentis ta okori pur fazis. Enprezas di distribuison y PLAN ta apoia un abordajen pur fazi, enkuantu ki CLF y EDF ka ta (Kumentarius di Enprezas di Distribuison na 10; Kumentarius di PLAN na 5; Kumentarius di CLF y EDF na 5). Dipos di revizon di kumentarius, Departamentu ta determina ma un abordajen pur fazi pa implimentason inisial di planus di divulgason di rikerenti e apropiadu. Pa kes primerus 180 dias dipos di imison di es Dispaxu, rikerntis ta: (1) konduzi un divulkason pa liders munisipal y komunitarius na ses teritorius di servisu pa kria un lista di divulgason pa ser uzadu pa distribui material prerejistru, avizus di Departamentu, y otus materias relevanti pa prosedimentus di Kamada 1; (2) prokura rekursus nesisariu pa fornesi servisus di traduson y interpretason ku presizon pa prosedimentus di Kamada 1; y (3) atualiza Departamentu na ses prugresu. Dentu di 180 dias dipos di data di es Dispaxu, rikerentis sujeitu a Politika di Kamadas y Divulgason debi kumesa ta rejista ses planus di divulgason y sumarius na linguajen sinplis ku kalker pititson ki sta buska revizon y aprovason di Departamentu.

V. KONKLUZON

Na Politika di Kamadas y Divulgason, Departamentu dja refina y inkorpora grafiku di kamada prupostu pa diskuson na konfirensia tekniku di dia 24 di Juliu, 2023. Alen disu, Departamentu dja stabilesi Polika di Kamadas y Divulgason pa fornesi orientason klaru pa rikerentis na nivel speradu di publikason y divulgason pa kada di prosedimentu di Departamentu.

Pur ultimu, Departamentu dja inkorpora na Politika di Kamadas y Divulgason xansi pa Prujetu di Politika baziadu na analizis y resultadus di riba.

Objetivu di Departamentu e pa fornesi involvimentu signifikativu di tudu algen y komunidadis relativu a dizenvolvimentu, inplimentason, y enforsamentu di inerjia, mundansa klimatika, y leis ambiental, regulamentus, y politikas y distribuison igual di inerjia y benifisius ya kargus ambiental indipendenti di rasa, kor, orijen nasional, renda, o profisensia di lingua Ingles. Sima mensionadu di riba, Politika di Kamadas y Divulgason e kel primeru tentativa di Departamentu na kategorizason di prosedimentus di Departamentu pur kamadas pa kistons di publikason y divulgason. Departamentu ta odja se Politika di Kamadas y Divulgason komu un pasu impurtanti di faiz ses prosedimentu mas asesivel a publiku. Departamentu ta rikunhesi, kontudu, ma mudansas a Politika di Kamadas y Divulgason podi ser apropiadu na futuru baziadu na lisons ki prendedu y feedback di partis interesadu, inkluindu feedback di kalker grupu di trabadju stablesidu a aborda es kistons.

VI. DISPAXU

Asin, dipos di avizu, kumentariu, y dividu konsiderasons sta ser,

DISPAXADU: Ma Departamentu stablesi un Politika di Kamadas y Divulgason sima li dinunsiadu; y ta ser

INDA DISPAXADU: Ma kumesandu non mas tardar di ki 180 dias sigidu di imison di es dispaxu, kada rikerenti sujeitu a Politika di Kamadas y Divulgason debi inklui ku se rejistru di un pitison pa revizon y aprovason di Departamentu: (1) un planu relevanti di divulgason a kel asuntu y skopu jeografiku di prosedimentu y konsistenti ku nivel di investigason rikeridu pa kel kamada ki undi prosedimentu ta kai; y (2) un sumariu ku linguagen sinplis; y ta ser

INDA DISPAXADU: Ki Sekritaria di Departamento distribui ilettronikamenti y undi pididu, manda na kureiu es Dispaxu pa lista di distribuison di Departamento pa es prosedimentu y ta ser

INDA DISPAXADU: Ki rikereiti sujeitu a jurisdison di Departamento ta kunpri ku tudu direstivas kontidu nes Dispaxu.

Pur Dispaxu di Departmentu,

[sinatura]
James M. Van Nostrand, Prezidenti

[sinatura]
Cecile M. Fraser, Kumisaria

D.P.U. 21-50-A, APENDISI A: POLITIKA DI KAMADAS Y DIVULGASON

1. Tipus di Prosedimentus

Diferenti tipus di prosedimentus di Departamentu ten meritu a diferenti kamadas di publikason y divugason, undi ki sertus prosedimentus ta rasebi maior nivel di publikason y divulgason, y kazus di rotina y di menus signifikansia izijindu menus publikason y divulgason. Departamentu dja ditermina ma kada un di ses prosedimentus, para len di kes spesifikamenti izenptu di es politica,¹⁰ debi kebi dentu un di kes kamadas siginti:

- Kamada 1: prosedimentus ki ta involvi mudansas di politika signifikativu o mudansas fundamental pa prusesa;
- Kamada 2: prosedimentus ki normalmenti ta riker audensias publiku; y
- Kamada 3: prosedimentus di rotina ki ka ta riker audensia publiku.

Alen disu, Departamentu dja kria siginti grafiku di kamadas ki ta indika na kal di kes tres kamadas dterminadu tipus di prosedimentus ta pertensi :

Kamada 1	Kamada 2	Kamada 3	
Kazus di Tarifas Baziku di Distribusion	Kriason di Regras	Ajustis di Tarifas ku Bazi na Dizenpenhu Anual	Planus di Midjoras di Sistema di Gas (“GSEPs”)
Avizus di Inkeritus Signifikativu: <u>iz.</u> , <u>Investigason ki ta Avalia Futuru di Gas Natural di Massachusetts</u> , D.P.U. 20-80; <u>Investigason di Servisu Bazikus</u> , D.P.U. 23-50	Planus di Efisensia Inerjetika (“EE”) y Relatorius Piriodiku	Rejistus di Servisu Baziku	Mekanismu di Rekonsiliason, inkluindu mas non so limitadu a: Fatoris di Ajusti, Fatoris di Ajusti di Penson, Fatoris di Ajusti di Disosiason di Reseitas, Fatoris di Rikonsiliason di EE, Kustu Estra di EE, Kustu Estra di Medison Likida, rejistus di Modernizason di Redi, Veiklus Iletriku, rejistus di Rikonsiliason GSEP
Fuzons	Previzon & Planus di Fornesimentu	Kontratus Spesial	Rejistus Informasional/Administrativu

¹⁰ Prosedimentus izentus ta involvi rikerentis o keixozus individual ki sta buska un adjudikason di ses direitus individual, sima prosedimentus di adjudikason di konsumidoris, reklamasons di fornesidoris konpititivu, apelus di kondutoris di Enprezas di Redi di Tranporti, y prosedimentus di adjudikason di Dig Safe (Skavason Seguru).

Kamada 1	Kamada 2	Kamada 3	
Izensons di Zoniamentu	Medison Likida (fatoris non-rikonsiliadu)	Rejistru di Fator di Ajusti di Gas	Planus di Rasposta a Imerjensia
Prosedimentus ki ten un inpaktu jeografiku spesifiku signifikativu na un populason EJ ki ka e konpartiliadu pa restu di teritoriu di servisu ¹¹	Agregasons Munisipal	Planus di Jeston di Debitus en Atrazu	Kualidadi di Servisu
Prosedimentus di Kamada 2 o Kamada 3 ki ten un inpaktu jeografiku spesifiku signifikativu na un populason EJ ki ka e konpartiliadu pa restu di teritoriu di servisu	Planus di Mudernizason di Redi y Mudernizason di Relatorius Piriodiku di Redi	Lisensas di koretor/kumersi anti	Depresiason
	Finansiamentus		
	Planus di Veikulu Iletriku		
	Kontratus di Longu Prazu Renovavel		

Es grafiku e disenhadu pa sirbi komu un orientason pa rikerentis antis di rejista ses pitisons, asi pes podi konduzi kalker divulgason nesisariu antis di rejista. Antis di rejista un pitison, un rikerenti podi konsulta ku Departamentu sobri ki kamada ki ta aplika, Departamentu ta fazi revizon di kel kamada silesionadu pa rikerenti pa kada prosedimentu mas ka ta ditermina kel kamada apropiadu pa un prosedimentu iseptu ku un solisitason di rikerenti o undi ki Departamentu ditermina ser nesisariu.

2. Rikerimentus di Divulgason pa Kada Kamada

a. Prosedimentus di Kamada 1

Prosedimentus di Kamada 1 ta rasebi kes sigintis enpenhus di publikason y divulgason: publikason prominenti na website di rikerenti; publikason na jornal; divulgason a pesoas interesadu y listas di servisu; y divulgason a liders munisipal y komunitariu. Rikerentis debi trabadja ku partis interesadu na komunidadis afetadu pa kria planus di divulgason y dtermina ki plataformas o lugaris pa uza pa publisita avizus. Rikerentis ta konduzi divulgason pa liders munipal y komunitarius pelu mensu 30 dias antis di rejista un pitison ku Departametu. Na sirkunstansia ki un rikerenti ka konsigi konduzi un divulgason pa liders munisipal o komunitariu

¹¹ pa kualifika komu un prosedimentu di Kamada 1 na es bazi, prosedimentu debi ten: (1) un inpaktu uniku y spesifiku a un populason EJ na un aria jeografiku partikular dentu di teritoriu di servisu di rikerenti ki ka e konpartiliadu ku teritoriu di servisu interu (iz., lokalizason di un substason o parki solar na un populason EJ); y (2) un inpaktu na seguransa, pruteson, konfiabilidadi di servisu, asesibilidadi, ekuidadi, o imisons GHG.

pelu menus 30 dias antis di rejista un pitison, kel rikerenti debi inklui na se rejistu un splikason di pamodi ki e ka konsigi konduzi tal divulgason dentu di kel prazu.

Rikerentis debi konduzi divulgason atravez di pelu menus dos kanal di komunikason fornesi konsumidoris ku abilidadi di opta dizativa komunikason di email o testu. Pa notifikason di email y testu pa konsumidoris, kes notifikasons ta ser somenti pa kes konsumidoris ku email y numeru di telefoni na sistema ku se rikerenti y ki ka dizativa opson pa kes notifikasons. Avizus na email o social media podi ser konbinadu ku otus emails y publikasons pa konsumidoris pa ajiliza y raduzi numeru di komunikasons. Pa insersons na konta, kes insersons na konta debi ser difirensiadu di otus informason di konta (iz., kaligrafia negrito, un kor differenti di envelopi, o kaligrafia grandi).

Pa prosedimentus di Kamada 1 inisiadu pa un rikerenti, rikerentis ta fazi tudu aranju y kubri tudu kustus asosiadu ku servisus di asesu a lingua (iz., servisus di traduson y interpretason). Kada rikerenti debi stabilesi un pontu di kontaktu ki e responsavel pa respondi a pididus pa traduson o interpretason y fornesi kel informason di kontaktu na materias prerijistu distribuidu komu parti di enpenhus di divulgason.

Rikerentis debi traduzi kes materias prerejistu y distribuis komu parti di enprenhus di divulgason pelu menus 30 dias natis di rejistu di pitison. Pa prosedimentus di kmada 1ki ta inpakata un teritoriu di servisu interu, rikerentis ta traduzi kes materias prerejistu na kes tres linguas tops faladu na Komunidadi di Massachusetts (iz., Spanhol, Portugues, y Mandarin) y kalker mas linguas rikeridu o sima dterminadu pa rikerentis en kordenason ku liders munisipal y komunitariu. Inda mas, pesoas interesadu podi pidi mas linguas pa ser akomudadu na kalker prosedimentu di Kamada 1. Pa prosedimentus di Kamada 1 ki ten un impaktu jeografiku spesifiku signifikanti na populason EJ ki ka e konpartiliadu pa restu di teritoriu di servisu, rikerentis ta kordena ku liders munisipal y komunitariu na kes komunidadis pa dtermina kes linguas apropiadu pa traduson.

Alen disu, prosedimentus di Kamada 1 ta ten notifikason traduzidu y servisus di interpretason na audensias publiku. Rikerentis, en kordenason ku Departamentu, podi dtermina linguas rikeridu pa notifikason y servisus di interpretason na audensias publiku dipos di prizenta ses pitisons.

b. Prosedimentus di Kamada 2

Prosedimentus di Kamada 2 ta rasebi siginti enpenhus di publikason y divulgason: prominenti a publikason na website di rikerenti¹²; publikason na jornal undi ki for rikeridu; listas di servisu di divulgason; y kalker otu publikason o divulgason ki Departamentu ta iziji.

¹² Es rikerimentu e ka e aplikavel a rikerentis pikinoti, sima koretoris, ki ka ta manti ses websites.

c. Prosedimentus di Kamada 3

Prosedimentus di Kamada 3 ta rasebi siginti enpenhus di publikason y divulgason: prominenti a publikason na website di rikerenti; publikason na jornal undi ki for rikeridu; listas di servisu di divulgason; y kalker otu publikason o divulgason ki Departamentu ta iziji.¹³

d. Prosedimentus di Tudu Kamada

Enprezas di distribuison ten ki imiti un komunkason anual di email pa konsumidoris ku sigintis informason: (1) informason di kontaktu pa enpreza; (2) un link di website di enpreza ku un lista di tudu kazus pendentii dianti Departamentu; y (3) disponibilidadi pa kalker opsons “ativa” (iz., testu o email) pa rasebi informason na prosedimentus di Kamada 1.

3. Planus di Divulgason di rikerenti

Kada rikerenti di un prosedimentu di kamada sujeitu a es politika debi inklui ku se rejistru di pitison pa revizon y aprovason di Departamentu: (1) un planu relevanti di divulgason a kel asuntu y skopu jeografiku di prosedimentu y konsistenti ku nivel di investigason rikeridu pa kel kamada ki undi prosedimentu ta kai; y (2) un sumariu ku linguagen simplis di prosedimentu ki e klaru y fasil di intendi, splika finalidadi di kel rejistru, y identifika inpaktus putensial na trarifa di prosedimentu pa konsumidoris.

Pa prosedimentus di Kamada 1, planu di divulgason debi inklui: (1) un lista di organizasons munisipal y komunitariu ki ta ben fornesedu notifikason; (2) planus pa servisus di traduson y interpretason (inkluindu ki linguas y justifikason pa kes linguas); (3) sumariu na linguagen simplis; y (4) un diskrison di divulgason ki dja konduzidu y kalker mas enprenhus di divulgason planiadu. Pa prosedimentus di Kamada 2 y Kamada 3, rikerentis podi kria un planu padron di divulgason, ku atualizasons piriodiku senpri ki mesti, y podi personaliza kes planus padron di divulgason sima adekuadu pa ses teritorius di servisu, konsumidoris y partis interesadu.

¹³ Konsumidoris ta kontinua ta rasebi notifikason di 30 dias di mudansas na tarifas di servisu baziku. Presus y Akizison di Servisus Padron, D.T.E. 99-60-C at 7 (2000).