

# Cómo bloquear y desbloquear su tarjeta EBT en DTA Connect

## Paso 1

Web: Vaya a [DTAConnect.com](http://DTAConnect.com) y presione “Iniciar sesión.”

Móvil: Abra la aplicación móvil DTA Connect y presione “Iniciar sesión.”

## Paso 2

Web: Ingrese su correo electrónico y contraseña, luego presione “Iniciar sesión.”

## Paso 3

Web: Desplácese hasta donde pueda ver su saldo EBT y presione “Ver más.”

Móvil: Al lado de donde puede ver su saldo EBT, presione “Detalle de beneficios.”

## Paso 4

Web: Al lado de donde puede ver el número de su tarjeta EBT, presione “Bloquear tarjeta EBT.”

Móvil: Abajo de donde puede ver el número de su tarjeta EBT, presione “Bloquear tarjeta EBT.”

## Paso 5

Web: Verá una ventana emergente con el mensaje “Su tarjeta se ha bloqueado correctamente.”

Móvil: Verá una ventana emergente con el mensaje “Éxito: Su tarjeta se ha bloqueado correctamente.”

## Paso 6

Web: Para desbloquear su tarjeta EBT, siga los mismos pasos y presione “Desbloquear tarjeta EBT.”

## Paso 7

Web: Verá una ventana emergente con el mensaje “Su tarjeta se ha desbloqueado correctamente.”

Móvil: Verá una ventana emergente con el mensaje “Éxito: Su tarjeta se ha desbloqueado correctamente.”

[Vídeo Web](#)

[Vídeo Móvil](#)