



## RISORSE POLITICHE

### **Politica: chiusura delle richieste abbandonate in BRC Manager**

**Data di entrata in vigore:** 1° febbraio 2024

Link politica: <https://www.mass.gov/doc/eec-closing-abandoned-requests-in-brc-manager-policy-documentitalian/download>

---

Se Lei o il Suo staff avete domande su questa politica o avete bisogno di ulteriore supporto, contattate il Contact Center EEC al numero 617-988-7841.

### **Domande e risposte sulle richieste BRC abbandonate o incomplete**

#### **1. Cosa significa che una richiesta BRC viene chiusa? Viene effettuata una determinazione di idoneità?**

Non viene effettuata alcuna determinazione di idoneità quando una richiesta BRC viene chiusa per i motivi indicati nella presente politica. La richiesta BRC viene semplicemente chiusa nel sistema BRC Manager.

#### **2. Le richieste BRC per domande condizionali e di rinnovo verranno chiuse?**

Sì. La chiusura delle richieste BRC influenzerà i candidati esistenti in stato condizionato e/o di rinnovo se non riescono a ottenere il rilevamento delle impronte digitali entro 120 giorni.

#### **3. Cosa succede se un candidato ha avuto problemi con il rilevamento delle impronte digitali (ad esempio, problemi con IdentoGO)?**

Se un candidato è attualmente in contatto con la CEE in merito a un problema che gli ha impedito di ottenere le impronte digitali entro 120 giorni, la sua richiesta BRC non verrà chiusa. Inoltre, se un candidato ha un appuntamento per l'impronta digitale programmato per una data futura, la sua richiesta BRC non verrà chiusa. Se un candidato ha difficoltà a rilevare le impronte digitali, deve chiamare il Contact Center EEC al numero 617-988-7841.

#### **4. Cosa succede se un candidato il cui BRC è chiuso sta attualmente lavorando in un programma?**

Un candidato che attualmente lavora in un programma la cui richiesta BRC è chiusa deve essere rimosso dal programma attuale entro 14 giorni. Nessun candidato con un BRC incompleto o chiuso può lavorare in un programma finché non viene ritenuto idoneo.

#### **5. Cosa succede se un candidato con un BRC chiuso è ancora interessato al lavoro?**

Se un candidato desidera continuare il processo BRC dopo la chiusura della richiesta abbandonata, il programma può inviare un nuovo modulo di consenso firmato dal candidato. Il candidato dovrà essere inserito nel portale del programma BRC Navigator come "Nuova

candidatura" per il programma. Il nome del candidato deve essere inserito esattamente come appare sul documento d'identità con foto.