



政策资源

政策：关闭背景记录调查管理器中的已放弃请求

生效日期：2024 年 2 月 1 日

政策链接：<https://www.mass.gov/doc/eec-closing-abandoned-requests-in-brc-manager-policy-documentsimplified-chinese/download>

如果您或您的员工对本项政策存有疑问或需要额外支持，请拨打 617-988-7841 联系早期教育和护理部联络中心。

关于已放弃或不完整背景记录调查申请的问答

背景记录调查申请关闭意味着什么？是否确定了适合性？

因本项政策所述原因而关闭背景记录调查申请时，不对其适合性进行判定。对于背景记录调查申请，只需在“背景记录调查管理器”系统中关闭即可。

2. 背景记录调查的有条件申请和更新申请是否会关闭？

是。如果现有候选人未能在 120 天内进行指纹识别，则背景记录调查申请的关闭将影响他们的有条件/或更新申请。

3. 如果候选人在采集指纹时遇到问题（如 IdentoGO 相关问题），该怎么办？

如果候选人在 120 天内无法进行指纹识别，因此与早期教育和护理部就此事进行联系，其背景记录调查申请将不会被关闭。此外，倘若候选人的指纹预约安排在未来某个日期，则其背景记录调查申请将不会被关闭。如果候选人在指纹识别方面遇到困难，他们应致电 617-988-7841 联系早期教育和护理部联络中心。

4. 如其背景记录调查已关闭的某个候选人目前正服务于某一计划，该怎么办？

倘若某一候选人目前正服务于某一计划，而其背景记录调查申请已被关闭，则必须在 14 天内将其从当前计划中除名。在找到合适的候选人之前，未完成背景记录调查或其背景记录调查已关闭的候选人均不得参加某个计划。

5. 其背景记录调查已关闭的某个候选人但仍有意应聘，该怎么办？

如果某一候选人希望在其已放弃申请关闭后继续背景记录调查流程，该计划可以提交一份由候选人签署的新同意书。该候选人需要作为该计划的“新人选”被输入“背景记录调查计划门户导航”。输入的候选人姓名必须与其带照片的身份证件上显示的姓名完全一致。