



RECURSOS DE POLÍTICA

Política: Cierre de solicitudes abandonadas en BRC Manager

Fecha de entrada en vigor: 1 de febrero de 2024

Enlace de política: <https://www.mass.gov/doc/eec-closing-abandoned-requests-in-brc-manager-policy-documentspanish/download>

Si usted o su personal tienen preguntas sobre esta política o necesitan apoyo adicional, comuníquese con el Centro de contacto de EEC al 617-988-7841.

Preguntas y respuestas sobre solicitudes BRC abandonadas o incompletas

1. ¿Qué significa que se cierre una solicitud BRC? ¿Se realiza una determinación de idoneidad?

No se realiza ninguna determinación de idoneidad cuando se cierra una solicitud de BRC por los motivos establecidos en esta política. La solicitud de BRC simplemente se cierra en el sistema BRC Manager.

2. ¿Se cerrarán las solicitudes de BRC para aplicaciones condicionales y de renovación?

Sí. El cierre de solicitudes de BRC afectará a los/las candidatos(as) existentes en estado condicional y/o de renovación si no se les toman las huellas digitales dentro de los 120 días.

3. ¿Qué pasa si un(a) candidato(a) ha tenido problemas para que le tomen las huellas digitales (por ejemplo, problemas con IdentoGO)?

Si un(a) candidato(a) está actualmente en contacto con EEC por un problema que le ha impedido tomar las huellas digitales dentro de los 120 días, su solicitud de BRC no se cerrará. Además, si un(a) candidato(a) tiene una cita programada para tomar las huellas digitales en una fecha futura, su solicitud de BRC no se cerrará. Si un(a) candidato(a) tiene dificultades para la toma de las huellas digitales, debe llamar al Centro de contacto de EEC al 617-988-7841.

4. ¿Qué pasa si un(a) candidato(a) cuya solicitud de BRC está cerrada se encuentra trabajando actualmente en un programa?

Un(a) candidato(a) que esté trabajando actualmente en un programa y cuya solicitud de BRC esté cerrada debe ser retirado(a) de su programa actual en un plazo de 14 días. Ningún(a) candidato(a) con una solicitud de BRC incompleta o cerrada puede trabajar en un programa hasta que se determine que es apto(a).

5. ¿Qué pasa si un(a) candidato(a) con un BRC cerrado aún está interesado(a) en empleo?

Si un(a) candidato(a) desea continuar el proceso de BRC después de que su solicitud abandonada se cierre, el programa puede enviar un nuevo formulario de consentimiento firmado por él/ella. Deberá ingresar al portal de BRC Navigator Program como una "Nueva presentación" para el programa. El nombre del/de la candidato(a) debe ingresarse exactamente como aparece en su identificación con fotografía.