AVISO SOBRE POLÍTICA

Título: Lançamento do MyChildCareMA e consolidação da política provisória

Número da política: CCFA-26-04

Data de publicação: 6 de maio de 2026

Data de vigência: 6 de maio de 2026

Link da política: [Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Políticas elegíveis por renda]

[Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Departamento de Assistência Transitória - Políticas Relacionadas]

[Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Departamento de Crianças e Famílias - Políticas Relacionadas]

[Programa De Assistência Financeira Para Cuidados Infantis: Procedimentos De Lista De Espera]

VISÃO GERAL

O Departamento de Educação e Cuidados Infantis (EEC) de Massachusetts continua a modernizar o programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis (Child Care Financial Assistance - CCFA) no estado e tem o orgulho de anunciar o lançamento do **MyChildCareMA**, um novo portal digital e sistema de gestão de casos.

A partir de 6 de maio de 2026, as famílias que solicitarem assistência financeira para cuidados infantis deverão fazer a solicitação por meio do novo portal. Além disso, os Administradores de Acesso Familiar (FAAs) não usarão mais o sistema atual de lista de espera, KinderWait, e passarão a utilizar o MyChildCareMA para gerenciar todas as solicitações na lista de espera e ofertas de financiamento.

Para ajudar nessa mudança, atualizamos nossas políticas do CCFA e elaboramos novos procedimentos para se adequarem às funcionalidades do novo sistema. Em abril de 2026, foi ministrado um treinamento sobre políticas e o sistema para ajudar os FAAs a se prepararem para essa transição.

O EEC também combinou as Políticas Provisórias de Assistência Financeira para Cuidados Infantis de 2023 com as alterações de políticas divulgadas após 1º de outubro de 2023 nos três (3) documentos a seguir:

- Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Políticas elegíveis por renda
- Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Departamento de Assistência Transitória - Políticas Relacionadas
- Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Departamento de Crianças e Famílias - Políticas Relacionadas

Essa consolidação significa que todas as atualizações de políticas relacionadas à CCFA, emitidas por meio de avisos sobre políticas desde outubro de 2023, agora estão totalmente integradas a esses documentos. Esses documentos sobre políticas devem ser consultados para encontrar informações sobre quaisquer políticas atualizadas desde 1º de outubro de 2023.

APLICABILIDADE

Este aviso oferece orientações às famílias que estão solicitando ou recebendo Assistência Financeira para Cuidados Infantis (CCFA) e aos Administradores de Acesso Familiar (FAAs) que auxiliam as famílias na solicitação e no gerenciamento de CCFA.

PRINCIPAIS ATUALIZAÇÕES

PORTAL MYCHILDCAREMA:

O lançamento inicial do portal introduz diversas funcionalidades importantes para melhorar a experiência tanto das famílias quanto dos funcionários:

- **Solicitação por autoatendimento**: Agora, as famílias podem preencher uma solicitação para a lista de espera centralizada de Massachusetts para assistência financeira para cuidados infantis por meio do MyChildCareMA, o novo portal de solicitação e gerenciamento de lista de espera do EEC, na plataforma de serviços estaduais MyMassGov.
- **Gerenciamento da lista de espera:** Os Administradores de Acesso Familiar usarão a parte administrativa do portal para ajudar as famílias a fazerem a solicitação, gerenciar as famílias na lista de espera e oferecer financiamento.

- **Experiência digital na lista de espera:** As famílias fornecerão informações sobre seu grupo familiar, farão upload de documentos para comprovar a elegibilidade e receberão notificações diretamente pelo portal.
- **Migração de dados antigos:** As informações das famílias que já estavam na lista de espera foram transferidas do KinderWait para o novo sistema MyChildCareMA, preservando a data original da solicitação e a antiguidade.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA PARA CUIDADOS INFANTIS: PROCEDIMENTOS DE LISTA DE ESPERA

Para ajudar na transição para o novo sistema e as novas políticas, o EEC está divulgando as seguintes orientações procedimentais para os FAAs:

- **Guia de Procedimentos Operacionais da Lista de Espera:** Fornece instruções claras sobre "como fazer" e as expectativas para auxiliar os FAAs na implementação das novas políticas de lista de espera em seu trabalho diário.
- **Manual do Usuário do MyChildCareMA:** Fornece instruções técnicas passo a passo para navegar no portal e gerenciar casos dentro do sistema.
- **Suporte de Treinamento:** Inclui acesso a vídeos de treinamento individualizados e materiais de lançamento do sistema para auxiliar no lançamento em maio de 2026.

PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA PARA CUIDADOS INFANTIS: POLÍTICAS DE ELEGIBILIDADE POR RENDA, DCF E DTA

DOCUMENTOS DE POLÍTICAS DO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA PARA CUIDADOS INFANTIS

O EEC atualizou e consolidou os manuais de políticas para os três tipos de programas de CCFA: programas de elegibilidade por renda, relacionados ao Departamento de Assistência Transitória (DTA) e relacionados ao Departamento de Crianças e Famílias (DCF). Cada documento se baseia nas respectivas Políticas Provisórias de 2023 e incorpora todas as alterações de políticas subsequentes emitidas por meio de avisos sobre políticas, além de esclarecimentos compartilhados durante os treinamentos de 2025.

Políticas de Elegibilidade por Renda

Além de incorporar todas as atualizações de políticas, o documento de política de Elegibilidade por Renda inclui atualizações significativas no gerenciamento da lista de espera:

- A "elegibilidade flexível" foi removida. A partir de agora, as famílias devem comprovar sua elegibilidade apresentando comprovante de identidade, residência em Massachusetts e toda a renda bruta familiar.
- As políticas para envio de solicitação, análise de solicitação e gerenciamento da lista de espera foram atualizadas.

- Esta seção apresenta um novo formato, mais acessível às famílias, criado para facilitar a compreensão das políticas e que servirá de modelo para futuros documentos de políticas.

Atualizações de políticas incluídas nos documentos
Os documentos de políticas consolidados refletem as atualizações das seguintes publicações de políticas, conforme aplicável a cada tipo de programa. A partir de agora, os documentos de orientação de políticas listados abaixo estão obsoletos.

- *Políticas Provisórias do Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis com Elegibilidade por Renda* (em vigor a partir de 1º de outubro de 2023)
- *Políticas Provisórias do Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis relacionadas ao DTA* (em vigor a partir de 1º de outubro de 2023)
- *Políticas Provisórias do Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis relacionadas ao DCF* (em vigor a partir de 1º de outubro de 2023)
- *Aviso sobre Política - CCFA-25-0 - Políticas provisórias de assistência financeira para cuidados infantis para renda elegível do Departamento de Assistência Transitória (DTA) e Departamento de Crianças e Famílias (DCF) (em vigor a partir de 30 de abril de 2024)*
- *Aviso sobre Política - CCFA-25-03 - Políticas Provisórias de Assistência Financeira para Cuidados Infantis com Elegibilidade por Renda e do Departamento de Assistência Transitória (DTA) (em vigor a partir de 1º de abril de 2025)*
- *Aviso sobre Política - CCFA-26-01 - Políticas Provisórias de Assistência Financeira para Cuidados Infantis com Elegibilidade por Renda (em vigor a partir de 1º de janeiro de 2026)*

RECURSOS

Procedimentos, guias do sistema e apoios adicionais estão disponíveis para auxiliar tanto os FAAs quanto as famílias.

- Os vídeos de treinamento e o manual do usuário do sistema MyChildCareMA estão disponíveis diretamente para os FAAs. Os FAAs devem entrar em contato com o Especialista em Acesso Familiar designado caso precisem de acesso ou suporte.
- Visite o CCFA Hub do EEC para consultar os regulamentos mais recentes, políticas provisórias, avisos sobre políticas e recursos de treinamento sobre assistência financeira para cuidados infantis.
- Para obter assistência com a implementação ou interpretação destas políticas de Assistência Financeira para Cuidados Infantis, entre em contato com o EEC pelo e-mail eecsubsidymanagement@mass.gov.
- Recursos e suporte para acesso e credenciais ao MyMassGov podem ser encontrados em https://www.mass.gov/mymassgov-help-center

- As famílias interessadas em solicitar a CCFA por meio do MyChildCareMA podem saber mais sobre o processo e as regras do programa em: https://www.mass.gov/how-to/apply-for-funds-to-help-pay-for-child-care