



## AVISO SOBRE POLÍTICA

**Título:** Lançamento do MyChildCareMA e consolidação da política provisória

**Número da política:** CCFA-26-04

**Data de publicação:** 6 de maio de 2026

**Data de vigência:** 6 de maio de 2026

**Link da política:** [[Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Políticas elegíveis por renda](#)]

[[Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Departamento de Assistência Transitória - Políticas Relacionadas](#)]

[[Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Departamento de Crianças e Famílias - Políticas Relacionadas](#)]

[[Programa De Assistência Financeira Para Cuidados Infantis: Procedimentos De Lista De Espera](#)]

---

## VISÃO GERAL

O Departamento de Educação e Cuidados Infantis (EEC) de Massachusetts continua a modernizar o programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis (Child Care Financial Assistance - CCFA) no estado e tem o orgulho de anunciar o lançamento do **MyChildCareMA**, um novo portal digital e sistema de gestão de casos.

A partir de 6 de maio de 2026, as famílias que solicitarem assistência financeira para cuidados infantis deverão fazer a solicitação por meio do novo portal. Além disso, os Administradores de Acesso Familiar (FAAs) não usarão mais o sistema atual de lista de espera, KinderWait, e passarão a utilizar o MyChildCareMA para gerenciar todas as solicitações na lista de espera e ofertas de financiamento.

Para ajudar nessa mudança, atualizamos nossas políticas do CCFA e elaboramos novos procedimentos para se adequarem às funcionalidades do novo sistema. Em abril de 2026, foi ministrado um treinamento sobre políticas e o sistema para ajudar os FAAs a se prepararem para essa transição.

O EEC também combinou as Políticas Provisórias de Assistência Financeira para Cuidados Infantis de 2023 com as alterações de políticas divulgadas após 1º de outubro de 2023 nos três (3) documentos a seguir:

- Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Políticas elegíveis por renda
- Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Departamento de Assistência Transitória - Políticas Relacionadas
- Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis: Departamento de Crianças e Famílias - Políticas Relacionadas

Essa consolidação significa que todas as atualizações de políticas relacionadas à CCFA, emitidas por meio de avisos sobre políticas desde outubro de 2023, agora estão totalmente integradas a esses documentos. Esses documentos sobre políticas devem ser consultados para encontrar informações sobre quaisquer políticas atualizadas desde 1º de outubro de 2023.

## APLICABILIDADE

Este aviso oferece orientações às famílias que estão solicitando ou recebendo Assistência Financeira para Cuidados Infantis (CCFA) e aos Administradores de Acesso Familiar (FAAs) que auxiliam as famílias na solicitação e no gerenciamento de CCFA.

## PRINCIPAIS ATUALIZAÇÕES

### PORTAL MYCHILDCAREMA:

O lançamento inicial do portal introduz diversas funcionalidades importantes para melhorar a experiência tanto das famílias quanto dos funcionários:

- **Solicitação por autoatendimento:** Agora, as famílias podem preencher uma solicitação para a lista de espera centralizada de Massachusetts para assistência financeira para cuidados infantis por meio do MyChildCareMA, o novo portal de solicitação e gerenciamento de lista de espera do EEC, na plataforma de serviços estaduais MyMassGov.
- **Gerenciamento da lista de espera:** Os Administradores de Acesso Familiar usarão a parte administrativa do portal para ajudar as famílias a fazerem a solicitação, gerenciar as famílias na lista de espera e oferecer financiamento.

- **Experiência digital na lista de espera:** As famílias fornecerão informações sobre seu grupo familiar, farão upload de documentos para comprovar a elegibilidade e receberão notificações diretamente pelo portal.
- **Migração de dados antigos:** As informações das famílias que já estavam na lista de espera foram transferidas do KinderWait para o novo sistema MyChildCareMA, preservando a data original da solicitação e a antiguidade.

## **PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA PARA CUIDADOS INFANTIS: PROCEDIMENTOS DE LISTA DE ESPERA**

Para ajudar na transição para o novo sistema e as novas políticas, o EEC está divulgando as seguintes orientações procedimentais para os FAAs:

- **Guia de Procedimentos Operacionais da Lista de Espera:** Fornece instruções claras sobre “como fazer” e as expectativas para auxiliar os FAAs na implementação das novas políticas de lista de espera em seu trabalho diário.
- **Manual do Usuário do MyChildCareMA:** Fornece instruções técnicas passo a passo para navegar no portal e gerenciar casos dentro do sistema.
- **Suporte de Treinamento:** Inclui acesso a vídeos de treinamento individualizados e materiais de lançamento do sistema para auxiliar no lançamento em maio de 2026.

## **PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA PARA CUIDADOS INFANTIS: POLÍTICAS DE ELEGIBILIDADE POR RENDA, DCF E DTA**

### **DOCUMENTOS DE POLÍTICAS DO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA FINANCEIRA PARA CUIDADOS INFANTIS**

O EEC atualizou e consolidou os manuais de políticas para os três tipos de programas de CCFA: programas de elegibilidade por renda, relacionados ao Departamento de Assistência Transitória (DTA) e relacionados ao Departamento de Crianças e Famílias (DCF). Cada documento se baseia nas respectivas Políticas Provisórias de 2023 e incorpora todas as alterações de políticas subsequentes emitidas por meio de avisos sobre políticas, além de esclarecimentos compartilhados durante os treinamentos de 2025.

#### **Políticas de Elegibilidade por Renda**

Além de incorporar todas as atualizações de políticas, o documento de política de Elegibilidade por Renda inclui atualizações significativas no gerenciamento da lista de espera:

- A “elegibilidade flexível” foi removida. A partir de agora, as famílias devem comprovar sua elegibilidade apresentando comprovante de identidade, residência em Massachusetts e toda a renda bruta familiar.
- As políticas para envio de solicitação, análise de solicitação e gerenciamento da lista de espera foram atualizadas.

- Esta seção apresenta um novo formato, mais acessível às famílias, criado para facilitar a compreensão das políticas e que servirá de modelo para futuros documentos de políticas.

### **Atualizações de políticas incluídas nos documentos**

Os documentos de políticas consolidados refletem as atualizações das seguintes publicações de políticas, conforme aplicável a cada tipo de programa. A partir de agora, os documentos de orientação de políticas listados abaixo estão obsoletos.

- *Políticas Provisórias do Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis com Elegibilidade por Renda* (em vigor a partir de 1º de outubro de 2023)
- *Políticas Provisórias do Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis relacionadas ao DTA* (em vigor a partir de 1º de outubro de 2023)
- *Políticas Provisórias do Programa de Assistência Financeira para Cuidados Infantis relacionadas ao DCF* (em vigor a partir de 1º de outubro de 2023)
- *Aviso sobre Política - CCFA-25-0 - Políticas provisórias de assistência financeira para cuidados infantis para renda elegível do Departamento de Assistência Transitória (DTA) e Departamento de Crianças e Famílias (DCF)* (em vigor a partir de 30 de abril de 2024)
- *Aviso sobre Política - CCFA-25-03 - Políticas Provisórias de Assistência Financeira para Cuidados Infantis com Elegibilidade por Renda e do Departamento de Assistência Transitória (DTA)* (em vigor a partir de 1º de abril de 2025)
- *Aviso sobre Política - CCFA-26-01 - Políticas Provisórias de Assistência Financeira para Cuidados Infantis com Elegibilidade por Renda* (em vigor a partir de 1º de janeiro de 2026)

## **RECURSOS**

Procedimentos, guias do sistema e apoios adicionais estão disponíveis para auxiliar tanto os FAAs quanto as famílias.

- Os vídeos de treinamento e o manual do usuário do sistema MyChildCareMA estão disponíveis diretamente para os FAAs. Os FAAs devem entrar em contato com o Especialista em Acesso Familiar designado caso precisem de acesso ou suporte.
- Visite o [CCFA Hub](#) do EEC para consultar os regulamentos mais recentes, políticas provisórias, avisos sobre políticas e recursos de treinamento sobre assistência financeira para cuidados infantis.
- Para obter assistência com a implementação ou interpretação destas políticas de Assistência Financeira para Cuidados Infantis, entre em contato com o EEC pelo e-mail [eeccsubsidymanagement@mass.gov](mailto:eeccsubsidymanagement@mass.gov).
- Recursos e suporte para acesso e credenciais ao MyMassGov podem ser encontrados em <https://www.mass.gov/mymassgov-help-center>

- As famílias interessadas em solicitar a CCFA por meio do MyChildCareMA podem saber mais sobre o processo e as regras do programa em: <https://www.mass.gov/how-to/apply-for-funds-to-help-pay-for-child-care>