AVISO DE POLÍTICAS

Título: Lanzamiento de MyChildCareMA y consolidación de políticas provisionales

Número de política: CCFA-26-04

Fecha de publicación: 6 de mayo de 2026

Fecha de entrada en vigor: 6 de mayo de 2026

Enlace a la política: [Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil: Políticas de elegibilidad por ingresos]
[Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil: Políticas relacionadas con el Departamento de Asistencia Transitoria]
[Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil: Políticas relacionadas con el Departamento de Niños y Familias]
[Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil: Procedimientos De La Lista De Espera]

DESCRIPCIÓN GENERAL

El Departamento de Educación Temprana y Cuidado (EEC) de Massachusetts continúa con la modernización del Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil (CCFA) en el Estado y tiene el orgullo de anunciar el lanzamiento de **MyChildCareMA**, un nuevo portal digital y sistema de gestión de casos.

A partir del 6 de mayo de 2026, las familias que soliciten asistencia financiera para el cuidado infantil deberán hacerlo usando el nuevo portal. Además, los Administradores de Acceso Familiar (FAA) ya no utilizarán el sistema actual de lista de espera, KinderWait, sino que ahora usarán MyChildCareMA para gestionar todas las solicitudes en lista de espera y las ofertas de financiación.

Para apoyar este cambio, hemos actualizado nuestras políticas de CCFA y hemos redactado nuevos procedimientos que se adaptan a las características del nuevo sistema. En abril de 2026 se brindó capacitación sobre políticas y sistemas para ayudar a los FAA a prepararse para esta transición.

El EEC también ha incorporado las Políticas provisionales de asistencia financiera para el cuidado infantil de 2023 con los cambios en las políticas publicados después del 1 de octubre de 2023 en los siguientes tres (3) documentos:

- Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil: Políticas de elegibilidad por ingresos
- Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil: Políticas relacionadas con el Departamento de Asistencia Transitoria
- Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil: Políticas relacionadas con el Departamento de Niños y Familias

Esta consolidación significa que todas las actualizaciones de políticas relacionadas con la CCFA que se han publicado a través de avisos de políticas desde octubre de 2023 ahora están totalmente integradas en estos documentos. Estos documentos de políticas deben utilizarse para buscar información sobre las políticas actualizadas desde el 1 de octubre de 2023.

APLICABILIDAD

Este aviso ofrece orientación a las familias que solicitan o reciben la Ayuda Financiera para el Cuidado Infantil (CCFA) y a los Administradores de Acceso Familiar (FAA) que ayudan a las familias a solicitar y gestionar la CCFA.

ACTUALIZACIONES IMPORTANTES

PORTAL DE MYCHILDCAREMA:

La versión inicial del portal presenta varias funciones clave para mejorar la experiencia tanto de las familias como del personal:

- **Solicitud autogestionada:** las familias ahora pueden completar una solicitud para la lista de espera centralizada de Massachusetts para recibir asistencia financiera para el cuidado infantil a través de MyChildCareMA, el nuevo portal de gestión de solicitudes y listas de espera del EEC en la plataforma de servicios estatales MyMassGov.
- **Gestión de la lista de espera:** Los Administradores de Acceso Familiar podrán utilizar la parte administrativa del portal para ayudar a las familias a presentar solicitudes, gestionar a las familias en la lista de espera y ofrecer financiación.
- **Experiencia de la lista de espera digital:** las familias aportarán información sobre su hogar, cargarán documentos para verificar su elegibilidad y recibirán notificaciones directamente a través del portal.
- **Migración de datos existentes:** la información de las familias que ya estaban en la lista de espera se ha trasladado de KinderWait al nuevo sistema MyChildCareMA, manteniendo la fecha original de solicitud y la antigüedad.

PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA EL CUIDADO INFANTIL: PROCEDIMIENTOS DE LA LISTA DE ESPERA

Con el fin de facilitar la transición al nuevo sistema y a las nuevas políticas, el EEC publica las siguientes guías de procedimiento para los FAA:

- **Guía de procedimientos operativos para la lista de espera:** Ofrece instrucciones prácticas y lineamientos claros para ayudar a los FAA a implementar las nuevas políticas de la lista de espera en su trabajo cotidiano.
- **Manual del usuario de MyChildCareMA:** Proporciona instrucciones técnicas paso a paso para desplazarse por el portal y gestionar los casos dentro del sistema.
- **Apoyo a la capacitación:** Incluye acceso a videos de capacitación para aprender al ritmo propio y materiales de lanzamiento del sistema para ayudar con el lanzamiento en mayo de 2026.

PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA EL CUIDADO INFANTIL: POLÍTICAS DE ELEGIBILIDAD POR INGRESOS, DEL DCF Y DEL DTA

DOCUMENTOS DE LAS POLÍTICAS DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA EL CUIDADO INFANTIL

El EEC ha actualizado y consolidado los manuales de políticas para los tres tipos de programas de la CCFA: programas de Elegibilidad por ingresos, relacionados con el Departamento de Asistencia Transitoria (DTA) y relacionados con el Departamento de Niños y Familias (DCF). Cada documento tiene como base las Políticas provisionales de 2023 respectivas e incorpora todos los cambios de políticas posteriores publicados a través de avisos de políticas, junto con las aclaraciones que se proporcionaron durante las capacitaciones de 2025.

Políticas de elegibilidad por ingresos

Además de incorporar todas las modificaciones de las políticas, el documento de la política de Elegibilidad por ingresos incluye cambios importantes en la gestión de la lista de espera:

- Se eliminó la “elegibilidad flexible”. Ahora, las familias deben verificar que es probable que reúnan los requisitos presentando un documento de identidad, una prueba de residencia en Massachusetts y a totalidad de los ingresos brutos del hogar.
- Se han actualizado las políticas de presentación de solicitudes, revisión de solicitudes y gestión de listas de espera.
- Esta sección presenta un nuevo formato más sencillo, diseñado para que las familias comprendan mejor las políticas y sirve como modelo para futuros documentos de políticas.

Inclusión de las modificaciones de las políticas en todos los documentos

Los documentos de políticas consolidados incorporan las modificaciones de las siguientes publicaciones de políticas, según corresponda a cada tipo de programa. Los documentos de orientación sobre políticas que se indican a continuación han quedado obsoletos.

- *Políticas provisionales del Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil de elegibilidad por ingresos* (vigentes a partir del 1 de octubre de 2023)
- *Políticas provisionales del Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil relacionadas con el DTA* (vigentes a partir del 1 de octubre de 2023)
- *Políticas provisionales del Programa de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil relacionadas con el DCF* (vigentes a partir del 1 de octubre de 2023)
- *Aviso de políticas– CCFA-25-0- Políticas provisionales de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil de elegibilidad por ingresos, del Departamento de Niños y Familias (DCF) y del Departamento de Asistencia Transitoria (DTA)* (vigentes a partir del 30 de abril de 2024)
- *Aviso de políticas– CCFA-25-03- Políticas provisionales de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil de elegibilidad por ingresos y del Departamento de Asistencia Transitoria (DTA)* (vigentes a partir del 1 de abril de 2025)
- *Aviso de políticas- CCFA-26-01- Políticas provisionales de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil de elegibilidad por ingresos* (vigentes a partir del 1 de enero de 2026)

RECURSOS

Hay procedimientos, guías del sistema y ayudas adicionales disponibles para asistir tanto a los FAA como a las familias.

- Los videos de capacitación del sistema MyChildCareMA y el manual del usuario están a disposición de los FAA directamente. Los FAA deben comunicarse con su especialista en acceso familiar asignado si necesitan acceso o asistencia.
- Visite el Centro de CCFA del EEC para conocer las normativas más recientes, las políticas provisionales, los avisos de políticas y los recursos de capacitación sobre la asistencia financiera para el cuidado infantil
- Para obtener ayuda con la aplicación o interpretación de estas políticas de Asistencia Financiera para el Cuidado Infantil, póngase en contacto con el EEC al correo electrónico eecsubsidymanagement@mass.gov.
- Los recursos y la ayuda para acceder y obtener las credenciales de MyMassGov se encuentran en https://www.mass.gov/mymassgov-help-center
- Las familias que estén interesadas en solicitar la CCFA a través de MyChildCareMA pueden obtener más información sobre el proceso y las reglas del programa en: https://www.mass.gov/how-to/apply-for-funds-to-help-pay-for-child-care