

مرحباً بكم في خدمة (UI Online)



طريقة جديدة
لتقديم مطالبات تأمين البطالة
الخاص بك والوصول إليها

www.mass.gov/dua



THE COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS
EXECUTIVE OFFICE OF LABOR AND WORKFORCE DEVELOPMENT
DEPARTMENT OF UNEMPLOYMENT ASSISTANCE

هذه المعلومات تتوفر أيضاً على الموقع التالي:
www.mass.gov/dua

ما هي خدمة (UI Online)؟

خدمة (UI Online) هي نظام جديد معتمد على الإنترنت، تم تصميمه لخدمة المطالبين والموظفين بطريقة أكثر كفاءة. المنافع الرئيسية هي:

- خدمة ذاتية يمكنك القيام بمعاملات أكثر بنفسك بدلاً من انتظار التحدث مع مندوب المطالبات عبر الهاتف.
- ساعات دوام مطولة – يمكنك طلب مدفوعات المنافع الأسبوعية أو الوصول إلى معلومات حسابك بطريقة أكثر ملائمة عبر ساعات الدوام المطولة، من الساعة 5:00 صباحاً وحتى الساعة 10:00 مساءً يومياً.
- خدمة آمنة – يمكنك الاطمئنان إلى أن معلوماتك الشخصية ستكون محمية بواسطة تدابير أمنية واحتياطات متضمنة في نظام (UI Online).

نرجو مراجعة الصفحة رقم 7
للحصول على قائمة بخدمات



خيارات خدمة المطالب

الإجراء	خدمة الإنترنت (UI Online)	خدمة (TeleCert) (الهاتف الآلي)	خدمة (TeleClaim) (عبر طاقم العاملين)
التقديم للحصول على منافع البطالة*	✓		✓
إعادة فتح/إعادة تفعيل مطالبة قائمة بالفعل*	✓		✓
طلب المدفوعات الأسبوعية لمنافع البطالة	✓	✓	
تقديم التقرير الأسبوعي للبحث عن العمل*	✓		
فحص رصيد الحساب وحالة المطالبة	✓		✓
تأكيد قيمة المدفوعات الأخيرة وتاريخها	✓	✓	
ترتيب/تغيير طريقة الدفع: الإيداع المباشر أو بطاقة السحب	✓	✓	
تحديد المستقطعات الضريبية	✓		✓
تغيير العنوان*	✓		✓
طلب الإعفاء من مدفوعات زائدة أو وضع خطة للمدفوعات*	✓		✓
تقديم التماس*	✓		
ترتيب المراسلات الإلكترونية والاطلاع عليها*	✓		
طباعة استمارة (1099G)	✓		
إضافة معول*	✓		✓
تغيير كلمة المرور أو كود الدخول	✓	✓	✓

خدمة (TeleClaim): 617-626-6800 أو 877-626-6800، من المناطق التابعة للأكواد التالية 351، أو 413، أو 508، أو 774، أو 978
خدمة (TeleCert): 617-626-6338
فحص حالة المطالبة بخدمة (TeleCert): 617-626-6943
خدمة كود الدخول (TeleCert): 617-626-6943

*خدمة جديدة عبر الإنترنت

7

هل تحتاج لمساعدة؟

هناك موارد متوفرة بسرعة لمساعدتك في الوصول إلى خدمة (UI Online) عبر الإنترنت.

مساعدة عبر الإنترنت - قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.mass.gov/dua للاطلاع على:

- الأسئلة الشائعة (FAQs)
- دليل المستخدم

ملحوظة: ستقوم إدارة مساعدات البطالة بنشر معلومات هامة ونصائح حول خدمة (UI Online).

الدعم عبر الهاتف - اتصل برقم 617-626-6800 أو 877-626-6800، (من المناطق التابعة للأكواد التالية 351، أو 413، أو 508، أو 774، أو 978)

من الإثنين إلى الجمعة، من 7:30 صباحاً إلى 7:00 مساءً* (من 1 يوليو/ تموز إلى 2 أغسطس/ آب) للحصول على:

- الدعم الفني
- إعادة ترتيب كلمة المرور
- طرح أسئلة تتعلق بمطالبتك

* سنعود إلى ساعات الدوام المعتادة يوم 5 أغسطس/ آب، والتي هي من الساعة 8:30 صباحاً إلى 4:30 مساءً

البريد الإلكتروني - أرسل أسئلتك أو طلباتك إلى إدارة مساعدات البطالة باستخدام الاستمارة الموجودة عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني. نرجو السماح بمرور 48 ساعة على الأقل للرد على رسائلك الإلكترونية.



برنامج فرص التوظيف المتساوية. تتوفر لدينا خدمات الشخص المساعد والخدمات الثنائية اللغة عند الطلب. للحصول على خدمات ضعاف السمع، اتصل على رقم الهاتف 1-800-439-0183، أو 711.

متطلبات الكمبيوتر للدخول على خدمة (UI Online) عبر الإنترنت

- جهاز كمبيوتر متصل بشبكة الإنترنت
- متصفحات الإنترنت الموصى بها
 - ° متصفح (Microsoft Internet Explorer)، النسخ 6، أو 7، أو 8، أو 9
 - ° متصفح (Mozilla Firefox) النسخة 1 أو 2
 - ° متصفح (Apple Safari) النسخة 2 أو 3
 - ° متصفح (Netscape Navigator) النسخة 8 أو 9
 - ° متصفح (Google Chrome)
 - برنامج (Adobe Acrobat Reader)، النسخة 7 أو 8

ترتيبات هامة تتعلق بالمتصفح:

- أضف الرابط: <https://uionline.detma.org> إلى قائمة المواقع الموثوقة لديك.
- إبطل مفعول مصد الإعلانات (up-pop).
- للحصول على مساعدة بخصوص ترتيب المتصفح، قُم بزيارة الموقع: www.mass.gov/dua

نصيحة: سيقوم موقع (UI Online) بالإغلاق بعد مرور 30 دقيقة بدون نشاط.

طلب المدفوعات الأسبوعية لمنافع البطالة

لطلب مدفوعاتك الأسبوعية لمنافع البطالة (مطالبة أو شهادة للأسبوع)،

1. أدخل على الموقع الإلكتروني www.mass.gov/dua، ثم انقر على **UI Online for Claimants**، ثم أختَر الدخول على حسابك. (يجب عليك أن تكون قد قمت بتفعيل حسابك أولاً - أنظر الصفحة رقم 4.)

2. أختَر **Request Benefit Payment**.

3. أجب على أسئلة الأهلية. نرجو القراءة بعناية لأن الأسئلة قد تغيرت. كما سيتم توجيهك لتقديم معلومات تتعلق ببحثك عن عمل.

ملحوظة:

- إذا رغبت في إعادة فتح مطالبتك، أختَر **Reopen Claim**.
- إذا كان عام المنافع الخاص بك قد انتهى، وتريد تقديم مطالبة جديدة، أختَر **Apply for Benefits**.

نصيحة: استخدم الأزرار في أسفل الصفحة للتنقل بين الصفحات. لا تستخدم زر "العودة" في المتصفح.

5

تفعيل حساب (UI Online) الخاص بك

لتفعيل حسابك:

1. أدخل على الموقع الإلكتروني www.mass.gov/dua، ثم انقر على **UI Online for Claimants**، ثم أختَر **Log in to my Account**.

2. أدخل على موقع (UI Online) باستخدام:

- رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك (SSN)، وكلمة المرور الخاصة بموقع (WebCert) والموجودة بالفعل، أو
 - رقم الضمان الاجتماعي (SSN) الخاص بك ورقم التعريف الشخصي (PIN) الحالي الخاص بخدمة (TeleCert) والمكون من 4 أرقام.
3. سوف يوجهك موقع (UI Online) إلى:

- وضع كلمة مرور جديدة، و
 - اختيار سؤال أمني وإجابته
4. بعد دخولك على الموقع، سوق ترى صفحتك الرئيسية (Home Page)، حيث يمكنك الوصول إلى قائمة الخدمات. إذا لم تتمكن من الوصول إلى موقع (UI Online) لأن كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي الذي أدخلته غير صحيح، يتعين عليك الاتصال برقم الهاتف 617-626-6800، لإعادة وضع كلمة المرور الخاصة بك.

نصيحة: بعد قيامك بتفعيل حسابك، أكتب كلمة المرور الجديدة، والسؤال الأمني، وإجابته. واحتفظ بهم في مكان آمن. إذا نسيت كلمة المرور الخاصة بك، يمكنك إعادة وضعها عن طريق النقر على **Forgot Password**.

4

مراجعة/تعديل معلوماتك

بعد دخولك على الموقع، أختَر **View and Maintain Account Information** للقيام بالآتي:

- مراجعة/تعديل معلوماتك الشخصية - تحديث عنوانك أو أرقام هاتفك.
- تأكيد معلومات حسابك ومعلومات المدفوعات - إطلع على وضع المطالبة، ورصيد المطالبة، بداية عام المنافع وتاريخ الإنتهاء، ووضع منافعك الممتدة، إذا كنت مؤهل لها. إذا كنت بحاجة إلى مستندات للتقديم لبرامج المساعدات، يمكنك طباعة نسخة من التقرير النقدي الخاص بك.
- إضافة معول - قدم رقم الضمان الاجتماعي واسم المعول، وأجب على الأسئلة الخاصة بإضافة معول.
- مراجعة/تعديل تفضيلاتك - تغيير طريقة الدفع أو اختيار المستقطعات الضريبية.
- التسجيل للحصول على مراسلات إلكترونية (تتوفر فقط باللغة الإنكليزية) - ستحصل على تنبيهات بالبريد الإلكتروني توضح أنه هناك مراسلة في صندوق البريد الخاص بك بموقع (UI Online). سوف تتلقى تلقائياً مراسلات عبر البريد الأمريكي إذا لم تسجل للحصول على المراسلات الإلكترونية.

6