

إرشادات لإعداد تقييم المشاركة

إن تقييم عملية المشاركة أمرٌ بالغ الأهمية لفهم ما إذا كانت جهودك تُحقق النتائج المرجوة أم لا، ولتحسين أسلوبك في المستقبل. ضع في اعتبارك أساليب التقييم الثلاثة الموضحة أدناه؛ ويُنصح بالاطلاع عليها جميعًا لتقييم جهود المشاركة. كما يُنصح بتحديد كيفية تقييم مشاركتك قبل إتمام نشاط المشاركة.

النهج الأول: مقاييس التواصل والمشاركة

إن تحديد مجموعة من مقاييس المشاركة هو إحدى طرق قياس نجاح جهود التواصل والمشاركة. وللتذكير، يقتصر التواصل على نشر المعلومات حول المشروع أو إتاحة فرصة للمشاركة، بينما تتضمن المشاركة الفعلية أفراد المجتمع في المشروع. يكتسب هذا التمييز أهمية خاصة عند تقييم ما إذا كانت جهود التواصل - لا سيما في المجتمعات التي عانت تاريخيًا من نقص التمثيل أو الاستبعاد من عمليات التخطيط - تُترجم إلى فرص حقيقية للمشاركة والتعاون. خذ في اعتبارك مقاييس الأمثلة المدرجة أدناه.

مقاييس الأمثلة

مقاييس المشاركة	مقاييس التواصل
منشورات / بطاقات بريدية	
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الأشخاص الذين استجابوا لدعوة اتخاذ إجراء على المنشور/البطاقة البريدية باستخدام رابط/رمز الاستجابة السريعة 	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المنشورات/البطاقات البريدية المرسلة إلى الأحياء المتضررة من الظلم البيئي • عدد المنشورات/البطاقات البريدية المطبوعة والموزعة بلغات أخرى غير الإنجليزية
حضور الفعاليات القائمة	
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الأشخاص الذين شاركوا في الاجتماع • عدد الأشخاص الذين سجلوا أو الذين تابعوا للمشاركة في المراحل اللاحقة من العملية 	<ul style="list-style-type: none"> • عدد اجتماعات المنظمات المجتمعية أو الفعاليات العامة التي قدم فيها فريق المشروع عروضاً أو شارك في مناقشات متعلقة بالمشروع
تنظيم فعاليات مؤقتة	
<ul style="list-style-type: none"> • عدد الأشخاص الذين توقفوا للحصول على معلومات عن المشروع • عدد الأشخاص الذين شاركوا في استبيانات مؤقتة أو تعليقات أو أنشطة رسم الخرائط 	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الإخطارات المنبثقة في الفعاليات المجتمعية المحلية أو الأحياء

خذ في اعتبارك: ما المقاييس التي يمكن أن تساعدك في تقييم نجاح جهودك في التوعية والتفاعل؟ ما الأرقام التي تأمل في الوصول إليها؟

النهج 2: تقييم المجتمع

فكر في طلب تغذية راجعة من المجتمع بشأن مشاركتك وأنشطتك التوعوية. يمكن أن يساعد الحصول على تغذية راجعة من أعضاء المجتمع فريقك الأساسي في تقييم ما إذا كانت الأنشطة تبدو متاحة وذات قيمة وفعّالة لأعضاء المجتمع أم لا. يمكنك إجراء استطلاعات مباشرة في نهاية الأنشطة، أو توزيع استبيانات ورقية، أو إرسال استبيان متابعة عبر البريد الإلكتروني، أو التواصل مع الأشخاص بشكل فردي لإجراء مقابلة للحصول على تغذية راجعة، أو مشاركة رقم خط ساخن لتلقي تغذية راجعة من المشاركين.

أسئلة تقييمية للنظر فيها

- هل كان الحضور ممثلاً لمجتمعك؟
- هل عُقد الحدث في موقع مريح وسهل الوصول وفي وقت مناسب لك؟
- هل كانت أهداف المشروع وغاياته والإطار الزمني واضحة لك؟
- هل كانت نوعية خدمات الترجمة التحريرية والترجمة الفورية جيدة؟
- هل شعرت بالراحة عند طرح مخاوفك أو أسئلتك خلال الحدث؟
- هل كان من السهل الحصول على معلومات حول الحدث؟
- هل تعتقد أن هذا المشروع ذو صلة باحتياجات وأولويات مجتمعك؟
- هل أنت مهتم بالبقاء مشاركاً في المشروع؟
- ماذا تود أن يحدث بشكل مختلف في الفعاليات المستقبلية؟

خذ في اعتبارك: هل توجد فرصة لجمع تغذية راجعة من المجتمع حول تجربتهم مع نشاط المشاركة؟ إذا كان الأمر كذلك، فكيف ستفعل ذلك؟

النهج 3: مؤشرات نجاح أخرى

بالإضافة إلى مقاييس المشاركة وتقييم المجتمع، من المحتمل أن تكون هناك طرق أخرى لقياس ما إذا كانت طريقة التفاعل فعالة في تحقيق أهدافك من المشاركة أم لا. ضع في اعتبارك الأسئلة التالية.

أسئلة تقييمية للنظر فيها

- هل أدت أنشطة المشاركة إلى تغييرات جوهرية في المشروع؟ وإذا كان الجواب نعم، فكيف؟
- بأي طرق حدثت هذه التغييرات استجابة لاحتياجات أو مخاوف سلطت الضوء عليها مجموعات العدالة البيئية والفئات ذات الأولوية الأخرى؟
- بأي طرق أدت أنشطة المشاركة إلى مشاركة مزيد من الأشخاص، وبالأخص مجموعات العدالة البيئية والفئات ذات الأولوية الأخرى، في مراحل لاحقة من المشروع؟
- هل شعرت أن الأنشطة نجحت في دعم أهدافك لبناء العلاقات؟ وما الذي يجعلك تشعر بذلك؟

خذ في اعتبارك: راجع أهداف المشاركة التي حددتها في خطة المشاركة. كيف ستعرف أنك نجحت في تحقيق هذه الأهداف؟ ما الأسئلة (مثل الأسئلة المذكورة أعلاه) التي يمكن أن تساعد فريقك الأساسي في تقييم نجاحك؟