

## أمثلة على أساليب وأدوات

### التواصل والمشاركة

متى يكون ذلك أكثر فائدة؟

#### أنشطة المشاركة

**حفلات عشاءات جماعية -** استضيف عشاءً جماعيًا في مكان عام أو في متجر محلي لمناقشة موضوع معين أثناء تناول وجبة مشتركة. صمّم الوجبة لتعكس التفضيلات والممارسات الثقافية لأفراد المجتمع المشاركين. أو فكر في إقامة عشاء متنقل من خلال إحضار شاحنة طعام إلى مكان عام، أو فعالية رياضية للشباب، أو أي نشاط تجريبي آخر، كوسيلة للتحدث مع السكان أثناء اجتماعهم حول الطعام.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة الاجتماعية  
الخطوة 6: إعادة النظر في أولويات المرونة  
الخطوة 7: اختيار مشروع تجريبي  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**سرد القصص أو الكلمة المنطوقة -** استضيف فعالية، أو تعاون مع شريك مجتمعي لاستضافة فعالية، تركز على سرد القصص أو الشعر المنطوق. اطلب من أفراد المجتمع مشاركة قصصهم حول أحداث محددة، واستخلص الدروس والتجارب والمشاعر من هذه القصص. استخدم ذلك كأساس لتعزيز روح الجماعة والتعاطف والتفاهم فيما يتعلق بما يقدره الناس في مجتمعهم.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة الاجتماعية  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**جلسات نقاش مجتمعية -** استضافة جلسة نقاش تضم خبراء من المجتمع (أفراد من المجتمع يتحدثون انطلاقًا من خبراتهم الحياتية) لمناقشة مشروع أو موضوع يتعلق بمرونة المجتمع وصموده. تتضمن الجلسة جلسات فرعية لمتابعة النقاش مع المشاركين. تزويد أعضاء الجلسة والمشاركين بمعلومات مفصلة عن المشروع، ومنحهم الوقت الكافي لفهم التوصيات المقترحة ومناقشتها. إتاحة الفرصة للمشاركين لتقديم ملاحظاتهم كتابيًا أو شفهيًا مباشرةً إلى صناع القرار المعنيين.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة الاجتماعية  
الخطوة 6: إعادة النظر في أولويات المرونة  
الخطوة 7: اختيار مشروع تجريبي  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**ورش عمل مجتمعية -** اجمع أفراد المجتمع للعمل معًا حول هدف مشترك. يُنصح باختيار هيكل غير هرمي لورشة العمل. تحديد أفراد المجتمع القادرين على دعم تصميم وتيسير الورشة. تزويد المشاركين بمعلومات تفصيلية حول المشروع أو الفرصة أو التحدي، ومنحهم الوقت الكافي لفهم ومناقشة التوصيات المقترحة. السماح للمشاركين بتقديم ملاحظاتهم كتابيًا أو شفهيًا مباشرةً إلى صناع القرار المعنيين.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة الاجتماعية  
الخطوة 6: إعادة النظر في أولويات المرونة  
الخطوة 7: اختيار مشروع تجريبي  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**منصات مؤقتة / نقاط استماع -** أنشئ نشاطًا ممتعًا ومناسبًا للأسر في مكان عام، يهدف إلى مشاركة المعلومات حول موضوع أو مشروع معين، وإثارة الحوار، وجمع أفكار أفراد المجتمع، واستفساراتهم. فكر في أنشطة يدوية أو ألعاب تحفز الناس على التحدث أو تصور ما يرغبون برؤيته لمستقبل مجتمعهم. تأكد من أن تصميمات الأنشطة المؤقتة تتناسب مع الأولويات والاحتياجات المحلية، وليست مفروضة.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة الاجتماعية  
الخطوة 6: إعادة النظر في أولويات المرونة  
الخطوة 7: اختيار مشروع تجريبي  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع تجريبي  
منحة العمل المستقبلي  
توعية

الخطوة 5: الكشف عن المرونة  
الاجتماعية  
الخطوة 6: إعادة النظر في أولويات  
المرونة  
الخطوة 7: اختيار مشروع تجريبي  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلية

**مجموعات التركيز -** عقد جلسة نقاش جماعية تضم من 4 إلى 12 فردًا تتمحور حول استكشاف موضوع محدد. يُنصح باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب والأنشطة (مثل الأسئلة المفتوحة، وترتيب المجموعات، وعرض مقاطع الفيديو، والرسم، ورسم الخرائط الذهنية) لتطوير أفكار معينة. وتكون مجموعات التركيز أكثر فعالية عندما يتمكن مدير الجلسة الماهر من جعل المشاركين يشعرون بالراحة أثناء المشاركة، وأن يكون قادرًا على التكيف مع ديناميكيات المجموعة المتنوعة وإدارتها.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة  
الاجتماعية  
الخطوة 6: إعادة النظر في أولويات  
المرونة  
الخطوة 7: اختيار مشروع تجريبي  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلية

**المقابلات المجتمعية -** لقاء أفراد المجتمع شخصيًا، أو عبر الهاتف، أو عبر مكالمة فيديو لطرح أسئلة حول تجاربهم في موضوع معين. يُنصح بتنظيم مقابلات جماعية مع أفراد المجتمع الذين قد تكون لديهم تجارب مشتركة أو متكاملة فيما يلي:  
بعد الحصول على الموافقات اللازمة، يُنصح بتجميع المقابلات في فيديو لنشرها على نطاق أوسع، مثل مشروع فيديو [intergenerational interview video project](#) هذا الذي تم تطويره من خلال مشروع MVP في Pelham.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة  
الاجتماعية  
الخطوة 6: إعادة النظر في أولويات  
المرونة  
الخطوة 7: اختيار مشروع تجريبي  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلية  
توعية

**المشاركة في فعاليات المجتمع القائمة -** انضم إلى فعالية أو اجتماع يُعقد بانتظام في منظمة مجتمعية، أو نادٍ، أو مجموعة مجتمعية، أو جمعية حي، أو أي مكان آخر يجتمع فيه الناس للاستماع والتعرف على مبادرات المجتمع الجارية أو وجهات نظره. تحدّث مع قادة هذه المجموعات مسبقًا حول مدى ملاءمة حضورك، أو تقديم عرض، أو تيسير نقاش حول مشروع أو عملية. احترم آراء القادة والأعضاء الحاليين في المجموعة، واحترم وجهة نظرهم في كيفية التعامل مع العملية.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة  
الاجتماعية  
الخطوة 6: إعادة النظر في أولويات  
المرونة  
الخطوة 7: اختيار مشروع تجريبي  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلية

**الاستطلاعات -** انشر استطلاعًا لجمع الآراء والتغذية الراجعة والأفكار من أفراد المجتمع. ولزيادة إمكانية الوصول، استخدم صيغًا متعددة (مثل الرقمية والورقية والشفوية) ووفر الاستطلاع بلغات متعددة. فكّر في ابتكار طرق لمتابعة المشاركين

لمشاركة نتائج الاستطلاع أو كيف أثرت التغذية الراجعة على العملية أو على القرارات المتعلقة بالمشروع.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة  
الاجتماعية  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلية

**جولات البيانات -** اطبع البيانات على ملصقات كبيرة ووزعها في أنحاء الغرفة. ادعُ المشاركين للتنقل بين المحطات وقراءة الملصقات وكتابة ملاحظاتهم عليها. في بيئة افتراضية، يمكن تنفيذ جولات البيانات بتقسيم المشاركين إلى مجموعات صغيرة على منصات الاجتماعات الافتراضية، حيث يقوم مُيسّر بعرض الملصق على شاشاتهم. استغل هذه الفعالية لتبادل المعلومات، والحصول على ملاحظات حول النتائج الأولية، وتحديد الثغرات في البيانات، والتحقق من صحة النتائج بناءً على تجارب المشاركين.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة  
الاجتماعية  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**رسم الخرائط التشاركي - العمل مع أفراد المجتمع لدمج معارفهم المحلية في الخرائط بهدف تحديد المشكلات والفرص.** يمكن استخدام النصوص والصوت والفيديو والصور لدمج هذه المعارف. لكل من الخرائط الرقمية والورقية وثلاثية الأبعاد مزاياها وعيوبها؛ لذا ففكر في الخيار الأنسب لجمهورك.

الخطوة 5: الكشف عن المرونة  
الاجتماعية  
الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**التقييم التشاركي للأحياء - التعاون مع المنظمات والتحالفات المجتمعية ذات الصلة لإجراء تقييم تشاركي للأحياء.** العمل مع أفراد المجتمع لتطوير أساليب التقييم، مثل الاستطلاعات والمقابلات الاستكشافية، لتحديد المشكلات داخل الحي وحلها. يُنصح بالشراكة مع جهات لديها خبرة رسمية في التقييم (مثل المجلس المحلي أو إدارة الصحة العامة) لتمكين أفراد المجتمع من اكتساب القدرات والمهارات اللازمة لإجراء تقييماتهم الخاصة في المستقبل.

منحة العمل المستقبلي  
توعية

**نموذج التواصل المجتمعي - توظيف قادة مجتمعيين من ذوي العلاقات الوطيدة مع قضايا العدالة البيئية أو غيرها من الفئات السكانية ذات الأولوية، أو ممن تربطهم بها علاقات وثيقة، لقيادة جهود التوعية داخل المجتمع والعمل كحلقة وصل بين المجتمع والبلدية في تحديد احتياجات المجتمع والدفاع عنها.** يجب الحرص على مكافأة المتواصلين المجتمعيين على وقتهم وخبراتهم، وتوفير التدريب لهم في المواضيع التي تدعم جهودهم في التوعية ودورهم كحلقة وصل.

الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**التصوير الفوتوغرافي التشاركي - قدّم للمشاركين فكرةً محددةً واطلب منهم التقاط صور تعكس تلك الفكرة.** اطلب من كل فرد التفكير في صورته ضمن مجموعات لتوفير سياق أوسع لأفكارهم. ففكر في إمكانية الوصول إلى التكنولوجيا باعتبارها عائقاً محتملاً أمام المشاركة؛

إن استخدام الكاميرات ذات الاستخدام الواحد خياراً مناسباً إذا كان بالإمكان أن تمتد المشاركة لعدة أيام.

الخطوات 9/8: كجزء من مشروع  
تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**زيارات ميدانية أو جولات سيراً على الأقدام - حدّد موعداً لجولة في موقع أو مجموعة مواقع، وادمج فرصاً للتثقيف وتبادل المعرفة والتواصل بين أفراد المجتمع.** ضع في اعتبارك جمهورك وقدرتهم على الحركة أو الوقوف لفترات طويلة؛ وقدم خيارات مشاركة بديلة (مثل جولة بالحافلة) لتسهيل الوصول.

**العروض التوضيحية والتدريب -** حدد مهارة قيّمة لمجموعة من أفراد المجتمع، تُسهم في تعزيز قدرة المجتمع على الصمود. قد تشمل هذه المهارات، على سبيل المثال، زراعة نباتات في أواني، أو تركيب عوازل حرارية للنوافذ لخفض تكاليف التدفئة، أو التدريب على فرق الاستجابة للطوارئ المجتمعية (CERT). نظّم فعالية لتقديم عرض توضيحي أو تدريب حول هذه المهارة. استفد من الموارد المتاحة (مثل خطط الدروس، والمجموعات التدريبية، والتدريب الذي تقدمه المنظمات غير الربحية). قدّم التدريب بأشكال وأوقات مختلفة؛ وفكّر في توفير رعاية للأطفال أو تدريب مناسب لهم.

**التكامل مع المناهج الدراسية -** التعاون مع المدارس والمعلمين وبرامج ما بعد الدوام المدرسي لتصميم مناهج دراسية أو رحلات ميدانية للطلاب للتعرف على مواضيع محددة تتعلق بالصمود في مواجهة المناخ. تضمين فرص للتطوع. مراعاة التكلفة أو المواصلات كعامل قد يحد من مشاركة بعض الطلاب؛ تحديد استراتيجيات للتغلب على هذه القيود.

**بيع النباتات -** تعاون مع المشاتل المحلية، والبيوت الزجاجية، والمزارع لتنظيم فعالية لبيع النباتات في منطقتك. ركّز في البيع على النباتات المقاومة لتغير المناخ والملقحات المناسبة لمنطقة الزراعة في منطقتك. اعرض نباتات صالحة للأكل وأخرى غير صالحة للأكل. فكّر في طرق لاستغلال هذه الفعالية لإجراء حوارات مع أفراد المجتمع، وبناء علاقات، والحصول على آرائهم حول احتياجاتهم، وأولوياتهم، أو أفكار مشاريعهم.

**تنظيف المواقع وزراعة الأشجار -** اجمع أفراد المجتمع والمنظمات لاستضافة فعالية لتنظيف الموقع و/أو زراعة الأشجار. قد يشمل تنظيف الموقع جمع القمامة وأعمال بسيطة لتجميل الموقع، مثل جمع أوراق الشجر. ضع في اعتبارك زراعة أنواع نباتية مقاومة لتغير المناخ في الموقع الذي تقوم بتنظيفه، إن أمكن. يمكن أن تساعد النباتات الإضافية في تبريد الجزر الحرارية، وإدارة جريان مياه الأمطار، وتنقية الهواء. فكّر في طرق لاستخدام الفعالية لتقديم عروض حول مواضيع مختلفة وإجراء حوارات مع أفراد المجتمع لبناء علاقات والحصول على آرائهم حول الاحتياجات.

priorities, or project ideas.

**فعاليات خدمة مجتمع -** نظّم فعاليات خدمة مجتمعية بالتعاون مع أفراد المجتمع ومنظماتهم. فكّر في المشكلات المحددة التي قد يحتاج أفراد مجتمعك إلى المساعدة في معالجتها، والتي من شأنها أيضاً بناء القدرات وإقامة شراكات. قد يشمل ذلك تنظيم حملة تبرعات غذائية لبنك الطعام المحلي أو إنشاء برنامج لمساعدة الجيران في إزالة الثلوج.

**إنشاء أعمال فنية عامة مؤقتة -** إشراك فنانين محليين لإنشاء أعمال فنية عامة مؤقتة. يمكن أن يتم ذلك في مساحة عامة، مثل مكتبة، أو في حديقة عامة، خاصةً إذا كان العمل الفني تفاعلياً. قد تشمل الأعمال الفنية العامة أيضاً جداريات مؤقتة أو رسومات شوارع.

الخطوات 9/8: كجزء من مشروع تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**الفن الشبابي -** سلط الضوء على الفنانين الشباب في مجتمعك. يمكن تحقيق ذلك من خلال أعمال فنية عامة مؤقتة، أو مسابقة فنية ذات طابع مجتمعي محدد، أو من خلال الرسم أو تزيين الأماكن العامة المعتمدة. تعاون مع المدارس وبرامج ما بعد الدوام المدرسي للتواصل مع فنانين شباب مهتمين.

الخطوات 9/8: كجزء من مشروع تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

**مهرجانات واحتفالات مجتمعية -** استضيف مهرجاناً أو احتفالاً مجتمعيًا. يمكن أن يتخذ ذلك أشكالاً عديدة، بما في ذلك حفلة في الحي، أو معرض زراعي، أو معرض للحرف اليدوية أو الفنون، أو احتفال سنوي على مستوى المدينة. تعاون مع البائعين والمطاعم المحلية لتوفير الأنشطة والطعام للحضور.

الخطوات 9/8: كجزء من مشروع تجريبي  
منحة العمل المستقبلي

## أنشطة توعوية (نشر المعلومات)

**رسائل بريدية مباشرة -** إرسال رسائل بريدية مباشرة إلى جميع المساكن والشركات داخل المدينة أو البلدة (أو حي معين) تتضمن معلومات عن المشروع، وطرق تقديم التغذية الراجعة، أو طرق المشاركة.

توعوية

**المنظمات المجتمعية والمنظمات غير الربحية -** التعاون مع مجموعات محلية ومنظمات مجتمعية يمكنها مشاركة المعلومات من خلال شبكاتها.

توعوية

**لافتات تعليمية -** إنشاء لافتات في موقع المشروع تتضمن معلومات عن المشروع، ومنافع التكيف مع تغير المناخ، وكيفية المشاركة.

توعوية

توعية

من الباب إلى الباب - توزيع المعلومات (صحائف حقائق / نشرات / استطلاعات) على المساكن والشركات في نطاق 500 قدم من موقع المشروع؛ تضمين رمز استجابة سريعة لمزيد من المعلومات.

توعية

من الباب إلى الباب - توزيع المعلومات (صحائف حقائق / نشرات / استطلاعات) على المساكن والشركات في نطاق 500 قدم من موقع المشروع؛ تضمين رمز استجابة سريعة لمزيد من المعلومات.

توعية

وسائل الإعلام المحلية - أنشئ إعلانًا أو إشعارًا للصحف الورقية المحلية أو لمحطات الإذاعة المحلية.

توعية

وسائل التواصل الاجتماعي - نشر الأحداث والمعلومات والروابط الخاصة بالاستطلاعات والاستبيانات من خلال منصات التواصل الاجتماعي.

توعية

منصات البودكاست - إنشاء بودكاست أو المشاركة فيه لمشاركة السياق المتعلق بالمشروع، وجهود التكيف مع تغير المناخ، وأهداف مرونة المجتمع.

توعية

الشبكات المجتمعية وقوائم البريد المحلية - التعاون مع قادة المجتمع ومنظمات المجتمع المدني لتوزيع النشرات الرقمية عبر مجموعات فيسبوك المحلية، ومحادثات مجموعات واتساب، وقوائم البريد الأخرى.

توعية

موقع إلكتروني للمشروع - إنشاء موقع إلكتروني يتضمن معلومات المشروع وتحديثاته، والتسجيل في الاجتماعات والفعاليات ذات الصلة/تسجيلاتها، والاستطلاعات وغيرها من الفرص لجمع التغذية الراجعة.

توعية

خط ساخن للمشروع / ساعات استقبال مفتوحة - أنشئ رقمًا على Google Voice وأدرجه في جميع مواد المشروع ليتمكن أفراد المجتمع من الاتصال وتقديم ملاحظاتهم شفويًا. حدّد ساعات استقبال مفتوحة لأفراد المجتمع للتحدث مباشرة مع متخذي القرار المعنيين.

توعية

شبكة اتصال هاتفية - أنشئ شبكة اتصال بتحديد مجموعة من المتصلين الرئيسيين للتواصل مع أفراد أو مجموعات محددة في المجتمع عبر الهاتف. يقوم مسؤولو الاتصالات هؤلاء بدورهم بالتواصل مع المزيد من الأشخاص ضمن شبكاتهم. شارك رقم هاتف ليتمكن أفراد المجتمع من الاتصال به والاستماع إلى آخر مستجدات المشروع وإرسال ملاحظاتهم عبر الهاتف.

توعية

إرسال حقائب ظهر عبر البريد - التعاون مع شبكة المدارس المحلية لإرسال "حقبة ظهر" إلى الطلاب وأسرهم.