Exemples de méthodes et d'outils

pour la sensibilisation et l'engagement

Activités d'engagement	Dans quelles circonstances cela pourrait-il être le plus utile ?
Dîners communautaires - Organisez un dîner communautaire dans un espace communautaire ou une entreprise locale pour discuter d'un sujet particulier autour d'un repas partagé. Adaptez le repas aux préférences et pratiques culturelles des membres de la communauté participants. Vous pourriez aussi envisager un dîner mobile en amenant un camion-restaurant dans un espace public, lors d'un événement sportif pour les jeunes ou d'une autre activité, afin d'échanger avec les résidents tout en partageant un repas.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 6 : Réexamen des priorités en matière de résilience Étape 7 : Sélection d'un Projet Pilote (Seed Project) Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Contes ou poésie orale - Organisez un événement, ou collaborez avec un partenaire communautaire pour organiser un événement, axé sur les contes ou la poésie orale. Demandez aux membres de la communauté de partager leurs récits concernant des événements précis, et identifiez les leçons, les expériences et les émotions qui se dégagent de ces récits. Utilisez cela comme base pour cultiver le sens de la communauté, l'empathie et la compréhension de ce que les gens valorisent dans leur communauté.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Panels communautaires - Organisez un panel composé d'experts communautaires (membres de la communauté s'exprimant au nom de leur expertise vécue) pour discuter d'un projet ou d'un sujet lié à la résilience communautaire. Prévoyez des séances de travail en petits groupes pour des discussions de suivi avec les participants. Fournissez aux membres du panel et aux participants des informations détaillées sur le projet et du temps pour comprendre et discuter des recommandations proposées. Permettez aux participants de transmettre directement leurs commentaires, par écrit ou oralement, aux décideurs concernés.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 6 : Réexamen des priorités en matière de résilience Étape 7 : Sélection d'un projet pilote Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Ateliers communautaires - Réunissez les membres de la communauté pour travailler ensemble autour d'un objectif commun. Envisagez une structure d'atelier non hiérarchique. Identifiez les membres de la communauté qui peuvent soutenir la conception et l'animation de l'atelier. Fournissez aux participants des informations détaillées sur le projet, l'opportunité ou le défi, et prévoyez du temps pour comprendre et discuter des recommandations proposées. Permettez aux participants de transmettre directement leurs commentaires, par écrit ou oralement, aux décideurs concernés.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 6 : Réexamen des priorités en matière de résilience Étape 7 : Sélection d'un projet pilote Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Stands éphémères / points d'écoute - Mettez en place une activité ludique et	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale

familiale dans un espace public pour partager des informations sur un sujet ou un projet particulier, susciter la conversation et recueillir les idées et les questions des membres de la communauté. Pensez à des activités manuelles ou à des jeux qui incitent les gens à parler ou à imaginer ce qu'ils aimeraient voir pour l'avenir de leur communauté. Veillez à ce que les aménagements et les activités éphémères soient adaptés aux priorités et aux besoins locaux, et non imposés.	Étape 6 : Réexamen des priorités en matière de résilience Étape 7 : Sélection d'un projet pilote Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures Sensibilisation
Groupes de discussion - Organisez une discussion de groupe avec 4 à 12 personnes axée sur l'exploration d'un sujet spécifique. Envisagez diverses approches et activités (par exemple, questions ouvertes, classement en groupe, vidéos, dessins, cartes mentales) pour explorer des idées particulières. Les groupes de discussion sont plus efficaces lorsqu'un animateur compétent parvient à mettre les participants à l'aise et à s'adapter aux diverses dynamiques de groupe et à les gérer.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 6 : Réexamen des priorités en matière de résilience Étape 7 : Sélection d'un projet pilote Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Entretiens communautaires – Rencontrez des membres de la communauté en personne, par téléphone ou par appel vidéo en ligne pour leur poser des questions sur leurs expériences concernant un sujet particulier. Envisagez d'organiser des entretiens de groupe avec des membres de la communauté susceptibles d'avoir des expériences similaires ou complémentaires. Avec les autorisations nécessaires, envisagez de compiler les entretiens en une vidéo pour une diffusion plus large, comme ce projet de vidéo d'entretiens intergénérationnels développé dans le cadre d'un projet MVP à Pelham.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 6 : Réexamen des priorités en matière de résilience Étape 7 : Sélection d'un projet pilote Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Participez aux événements communautaires existants - Rejoignez un événement ou une réunion régulière organisée par une association, un club, un groupe communautaire, une association de quartier ou tout autre lieu où les gens se réunissent déjà pour écouter et s'informer sur les initiatives ou les points de vue communautaires en cours. Discutez au préalable avec les responsables de ces groupes pour savoir s'il est approprié d'assister à une discussion sur un projet ou un processus, d'y faire une présentation ou de l'animer. Respectez et vous en remettez aux dirigeants et membres actuels du groupe quant à la manière d'aborder le processus.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 6 : Réexamen des priorités en matière de résilience Étape 7 : Sélection d'un projet pilote Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures Sensibilisation
Sondages – Diffusez un sondage pour recueillir des avis, des commentaires ou des idées auprès des membres de la communauté. Pour améliorer l'accessibilité, administrez le questionnaire sous différents formats (par exemple, numérique, papier et oral) et proposez-le en plusieurs langues. Envisagez de mettre en place des moyens de suivi auprès des participants afin de partager les résultats de l'enquête ou d'expliquer comment leurs commentaires ont influencé le processus ou les décisions relatives au projet.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 6 : Réexamen des priorités en matière de résilience Étape 7 : Sélection d'un projet pilote Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Parcours de données – Imprimez les données sur de grandes affiches et disposez-	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale

les dans une pièce. Invitez les participants à se déplacer d'un stand à l'autre, à lire les affiches et à laisser des commentaires. Dans un cadre virtuel, les parcours de données peuvent être réalisées en divisant les participants en petits groupes sur des plateformes de réunion virtuelles et en demandant à un animateur de partager l'affiche avec les participants sur leur écran. Profitez de cet événement pour partager des informations, obtenir des commentaires sur les premières conclusions, identifier les lacunes dans les données et valider les résultats en fonction de l'expérience vécue des gens.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Cartographie participative – Collaborez avec les membres de la communauté pour intégrer leurs connaissances locales dans des cartes afin d'identifier les problèmes et les opportunités. Le texte, l'audio, la vidéo et les images peuvent tous être utilisés pour intégrer les connaissances locales. Structurer une conversation autour de cartes numériques, papier ou 3D présente chacune ses avantages et ses inconvénients ; réfléchissez à ce qui conviendrait le mieux à votre public.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Évaluation participative du quartier - Collaborez avec les organisations et coalitions communautaires pertinentes pour mener une évaluation participative du quartier. Collaborez avec les membres de la communauté pour développer des techniques d'évaluation telles que des enquêtes et des entretiens d'information afin d'identifier et de résoudre les problèmes du quartier. Envisagez de nouer un partenariat avec des groupes ayant une expérience formelle en matière d'évaluation (comme un conseil local ou un département de santé publique) afin que les membres de la communauté puissent acquérir les capacités et les compétences nécessaires pour mener leurs propres évaluations futures.	Étape 5 : Dévoiler la résilience sociale Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Modèle de liaison communautaire - Embauchez des leaders communautaires issus de la justice environnementale ou d'autres populations prioritaires, ou entretenant des relations étroites avec elles, pour mener des actions de sensibilisation au sein de la communauté et servir d'intermédiaires entre la communauté et la municipalité afin d'identifier et de défendre les besoins de la communauté. Veillez à rémunérer les agents de liaison communautaire pour leur temps et leur expertise, et à leur fournir une formation sur des sujets qui soutiennent leur travail de sensibilisation et leur rôle d'agent de liaison.	Subvention pour les actions futures Sensibilisation
Photovoice – Proposez un sujet aux participants et demandez-leur de prendre des photos qui y répondent. Invitez les individus à réfléchir en groupe à leurs images afin d'apporter un éclairage supplémentaire à leurs idées. L'accès à la technologie peut constituer un obstacle à la participation ; l'utilisation d'appareils photo jetables est une option si l'activité peut s'étendre sur plusieurs jours.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Visites de sites ou visites guidées à pied - Planifiez une visite d'un ou plusieurs lieux et intégrez des opportunités d'éducation, de partage de connaissances et de réseautage entre les membres de la communauté. Tenez compte de votre public et de sa capacité à se déplacer ou à rester debout pendant de longues périodes ; proposez des options de participation alternatives (par exemple, une visite en bus) pour plus d'accessibilité.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Démonstrations et formations – Identifiez une compétence qui serait précieuse pour un groupe de personnes au sein de la communauté et soutenir la résilience communautaire. Cela pourrait inclure des compétences comme le jardinage en	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures

conteneurs, la fabrication d'inserts isolants pour fenêtres afin de réduire les coûts de chauffage, ou la formation d'une équipe d'intervention d'urgence communautaire (CERT), par exemple. Organisez un événement pour proposer une démonstration ou une formation autour de cette compétence. Tirez parti des ressources préexistantes (par exemple, les plans de cours, les kits, les formations offertes par les organisations à but non lucratif). Proposez des formations sous différents formats et à différents moments ; envisagez de proposer un service de garde d'enfants ou une formation adaptée aux enfants.	
Intégration au programme scolaire – Collaborez avec les écoles, les enseignants et les programmes périscolaires pour concevoir des programmes ou des excursions permettant aux élèves d'en apprendre davantage sur des sujets spécifiques liés à la résilience climatique. Incluez des possibilités de bénévolat. Considérez le coût ou le transport comme un facteur potentiellement limitant la participation de certains étudiants ; identifiez des stratégies pour contrer ces limitations.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Ventes de plantes - Collaborez avec les pépinières, les serres et les fermes locales pour organiser une vente de plantes communautaire. Mettez en valeur, lors de la vente, les plantes résistantes au climat et les pollinisateurs adaptés à la zone de plantation de votre communauté. La vente proposera à la fois des plantes comestibles et non comestibles. Réfléchissez à des façons d'utiliser cet événement pour dialoguer avec les membres de la communauté, tisser des liens et recueillir leurs avis sur leurs besoins, leurs priorités ou leurs idées de projets.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Nettoyage et plantation de sites - Rassemblez les membres de la communauté et les organisations pour organiser un événement de nettoyage et/ou de plantation de sites. Le nettoyage d'un site peut comprendre le ramassage des déchets et des travaux d'aménagement paysager simples, comme le ratissage des feuilles. Envisagez de planter des espèces résistantes au climat sur le site que vous nettoyez, le cas échéant. L'ajout de végétation peut contribuer à atténuer les îlots de chaleur urbains, à gérer le ruissellement des eaux pluviales et à purifier l'air. Réfléchissez à des façons d'utiliser l'événement pour présenter des sujets et dialoguer avec les membres de la communauté afin de créer des liens et de recueillir leurs avis sur leurs besoins, leurs priorités ou leurs idées de projets.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Événements de service communautaire - Organisez des événements de service communautaire avec les membres et les organisations de la communauté. Réfléchissez aux problèmes spécifiques pour lesquels les membres de votre communauté pourraient avoir besoin d'aide, ce qui peut également renforcer leurs capacités et créer des partenariats. Cela pourrait impliquer d'organiser une collecte de denrées alimentaires pour la banque alimentaire locale ou de créer un programme d'aide aux voisins pour le déneigement.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Installations d'art public temporaires - Faites appel à des artistes locaux pour créer des installations d'art public temporaires. Cela pourrait se faire dans un espace communautaire, comme une bibliothèque, ou dans un parc municipal, surtout si l'œuvre est interactive. Les installations d'art public peuvent également inclure des peintures murales temporaires ou des peintures de rue.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
L'art des jeunes - Mettez en valeur les jeunes artistes de votre communauté. Cela	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un

pourrait se faire par le biais d'installations artistiques publiques temporaires, d'un concours artistique sur un thème communautaire spécifique, ou encore par la peinture ou la décoration d'espaces publics approuvés. Établissez des partenariats avec les écoles et les programmes périscolaires pour entrer en contact avec de jeunes artistes susceptibles d'être intéressés.	projet pilote Subvention pour les actions futures
Fêtes et célébrations communautaires - Organisez une fête ou une célébration communautaire. Cela pourrait prendre de nombreuses formes, notamment une fête de quartier, une foire agricole, une foire artisanale ou artistique, ou une célébration annuelle à l'échelle de la ville. Collaborez avec des fournisseurs et des restaurants locaux pour proposer des activités et des repas aux participants.	Étape 8/9 : Dans le cadre d'un projet pilote Subvention pour les actions futures
Activités de sensibilisation (Faire passer le message)	
Envois postaux directs - Envoyez des courriers postaux à toutes les résidences et entreprises de la ville (ou d'un quartier spécifique) contenant des informations sur le projet, les moyens de donner son avis ou les moyens de s'impliquer.	Sensibilisation
Groupes communautaires et organismes sans but lucratif – Collaborez avec les groupes locaux et les organisations communautaires qui peuvent partager des informations par le biais de leurs réseaux.	Sensibilisation
Signalétique pédagogique – Créez des panneaux sur le site du projet partageant des informations sur le projet, ses avantages en matière de résilience climatique et les moyens de s'y impliquer.	Sensibilisation
Porte à porte - Distribuez des informations (fiches d'information / prospectus / enquêtes) aux résidences et aux entreprises situées à moins de 150 mètres du lieu du projet ; inclure un code QR pour plus d'informations.	Sensibilisation
Affiches - Accrochez des affiches dans les commerces locaux, les centres communautaires ou autres lieux publics ; incluez un code QR pour plus d'informations.	Sensibilisation
Médias locaux - Créez une publicité ou un avis pour les journaux imprimés locaux ou pour les stations de radio locales.	Sensibilisation
Médias sociaux – Diffusez les événements, les informations et les liens vers les sondages et enquêtes via les plateformes de médias sociaux.	Sensibilisation
Podcasts - Créez un podcast ou participez-y pour partager des informations sur le projet, les efforts de résilience climatique et les objectifs de résilience communautaire.	Sensibilisation
Réseaux communautaires et listes de diffusion locales - Collaborez avec les dirigeants communautaires et les organisations communautaires pour diffuser des prospectus numériques via les groupes Facebook de quartier, les discussions de groupe WhatsApp et autres listes de diffusion.	Sensibilisation
Site web du projet - Créez un site web qui héberge les informations et les mises à jour du projet, l'inscription/les enregistrements des réunions et événements pertinents, les enquêtes et autres possibilités de recueillir des commentaires.	Sensibilisation

Ligne d'assistance téléphonique / heures de permanence - Mettez en place un numéro Google Voice et incluez-le sur tous les documents relatifs au projet afin que les membres de la communauté puissent appeler et soumettre leurs commentaires verbalement. Mettez en place des permanences permettant aux membres de la communauté de s'adresser directement aux décideurs concernés.	Sensibilisation
Arbre téléphonique – Mettez en place un arbre téléphonique en désignant un ensemble d'appelants clés pour contacter par téléphone des personnes ou des groupes de personnes spécifiques au sein de la communauté. Ces personnes contactent ensuite d'autres personnes au sein de leurs réseaux. Communiquez un numéro de téléphone que les membres de la communauté pourront appeler pour entendre les mises à jour du projet et soumettre des commentaires par téléphone.	Sensibilisation
Envois postaux dans les sacs à dos - Collaborez avec le système scolaire local pour envoyer aux élèves et à leurs familles un message à domicile via le cartable (backpack mailer).	Sensibilisation