

Примеры методов и инструментов

разъяснительной работы и вовлечения

Деятельность по вовлечению	Когда это может быть наиболее полезно?
Общественные ужины: организуйте общественный ужин в месте общего посещения или на местном предприятии, чтобы обсудить определенную тему за совместным приемом пищи. Подберите пищу, отражающую культурные предпочтения и традиции членов общины, принимающих участие. Либо рассмотрите выездной ужин, разместив фургон быстрого питания в общественном месте, на молодежном спортивном либо другом мероприятии в качестве способа пообщаться с местными жителями, собирающимися вместе вокруг еды.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаг 6: Пересмотр приоритетов устойчивости Шаг 7: Выбор начального проекта Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Повествование или устная речь: организуйте мероприятие либо поработайте с партнером в рамках общины для его организации, сосредоточившись на повествовании или устном чтении стихов. Обратитесь к членам общины с просьбой поделиться своими историями о некоторых событиях и определите уроки, опыт и эмоции, отраженные в этих рассказах. Используйте это как основу для наработки общности, сочувствия и понимания ценностей людей в общине.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Общественные дискуссии: организуйте дискуссию местных экспертов (членов общины, высказывающихся о своем жизненном опыте) для обсуждения проекта или темы обеспечения общественной устойчивости. Включите тематические сессии для последующего обсуждения с участниками. Предоставьте экспертам и участникам подробную информацию о проекте и время для понимания и обсуждения предложенных рекомендаций. Позвольте участникам направить письменный или устный отклик напрямую соответствующим лицам, принимающим решения.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаг 6: Пересмотр приоритетов устойчивости Шаг 7: Выбор начального проекта Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Общественные мастер-классы: соберите членов общины для совместной работы над общей целью. Продумайте структуру мастер-класса так, чтобы она не была иерархической. Определите членов общины, способных поддержать замысел и проведение мастер-класса. Предоставьте участникам подробную информацию о проекте, возможности или вызов, и дайте им время для понимания и обсуждения предложенных рекомендаций. Позвольте участникам направить письменный или устный отклик напрямую соответствующим лицам, принимающим решения.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаг 6: Пересмотр приоритетов устойчивости Шаг 7: Выбор начального проекта Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Временный стенд/информационные пункты: организуйте интересную, дружелюбную к семьям деятельность в общественном пространстве, с помощью которой распространяйте информацию об определенной теме или проекте, начинайте обсуждения, собирайте идеи и вопросы от общественности. Рассмотрите ремесла или игры, вовлекающие людей в разговор или представление о том, что они хотели бы увидеть в будущем в своей общине. Убедитесь, что организация и занятия на мероприятии соответствуют местным приоритетам и потребностям, и не являются навязанными.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаг 6: Пересмотр приоритетов устойчивости Шаг 7: Выбор начального проекта Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия Информационная работа

Фокус-группы: проведите групповую дискуссию с 4-12 лицами, сосредоточенную на исследовании определенной темы. Рассмотрите разнообразные подходы и занятия (например, открытые вопросы, групповые расстановки, видео, рисование, создание ассоциативных карт) для проработки определенных идей. Фокус-группы наиболее эффективны, когда грамотный модератор может создать комфортную атмосферу участия присутствующих, адаптироваться к динамике различных групп и управлять ею.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаг 6: Пересмотр приоритетов устойчивости Шаг 7: Выбор начального проекта Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Общественные интервью: встретьтесь с членами общины лично, поговорите по телефону или по видеосвязи, чтобы задать вопросы об их опыте по определенной теме. Продумайте проведение групповых интервью с членами общины, которые могут иметь общие или совпадающие пережитые впечатления. При соответствующих разрешениях, рассмотрите объединение интервью в видео для дальнейшей информационной работы наподобие данного видеопроекта бесед между поколениями, разработанного инициативой MVP в Пелхаме.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаг 6: Пересмотр приоритетов устойчивости Шаг 7: Выбор начального проекта Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Участие в существующих общественных мероприятиях: присоединитесь к регулярно проводимому мероприятию или встрече в местной организации, клубе или общественной группе, объединении жителей близлежащих районов или других мест расположения, где люди уже собираются вместе, чтобы послушать и узнать о текущих общественных инициативах или перспективах. Пообщайтесь с лидерами этих групп заранее о приемлемости посещения, представления или проведения дискуссии о проекте или процессе. Относитесь с уважением к существующим лидерам и членам группы и полагайтесь на них в подходе к процессу.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаг 6: Пересмотр приоритетов устойчивости Шаг 7: Выбор начального проекта Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия Информационная работа
Опросы: распространите опрос для сбора данных, отклика или идей от членов общины. Для повышения доступности организуйте опрос с использованием нескольких форматов (цифровой, бумажный и словесный) и предложите его на нескольких языках. Продумайте способы последующей связи с участниками для направления результатов опроса или сообщений о влиянии отклика на процесс или проектные решения.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаг 6: Пересмотр приоритетов устойчивости Шаг 7: Выбор начального проекта Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Просмотр данных: распечатайте данные на крупных плакатах и развесьте их вокруг помещения. Пригласите участников перемещаться от станции к станции, читать и оставлять отклик на плакатах. В условиях виртуального общения просмотры данных могут проводиться путем разбиения участников на малые группы на платформах виртуальных заседаний, при котором организатор демонстрирует плакат участникам на своем экране. Используйте мероприятие как возможность поделиться информацией, получить отклик по начальным полученным результатам, определить пробелы в данных, и провести контроль результатов на основании жизненного опыта людей.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Совместное картографирование: сотрудничайте с членами общины, чтобы перенести их местную осведомленность на карты для определения сложностей и возможностей. Для переноса местных данных могут применяться текстовая информация, аудио, видео и изображения. Структурирование обсуждения вокруг цифровых,	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия

бумажных или 3D-карт имеют отдельный набор положительных и отрицательных сторон; продумайте, что может работать наилучшим образом с вашей аудиторией.

Совместная оценка близлежащих районов: сотрудничайте с соответствующими местными организациями и объединениями для проведения совместной оценки районов. Работайте с членами общины для разработки техник оценки, например, опросов и информационных бесед, для определения и решения проблем района. Рассмотрите организацию партнерства с группами, имеющими опыт формальной оценки (например, местным советом или департаментом здравоохранения), чтобы члены общины могли наработать способности и навыки проведения собственных оценок в будущем.	Шаг 5: Выявление социальной устойчивости Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Модель общественного представителя: наймите лидеров общины, относящихся к популяции, нуждающейся в экологической справедливости или другой приоритетной части населения, либо с крепкими взаимоотношениями с ними, с целью ведения разъяснительной работы в рамках общины и посреднических действий между общиной и муниципалитетом в определении и защите нужд общины. Обеспечьте общественному представителю оплату его времени и компетенций, а также обучение по темам, поддерживающим его разъяснительную работу и посредническую роль.	Грант на дальнейшие действия Информационная работа
Фотомнения: дайте подсказку участникам и попросите их снять изображения, отвечающие на эту подсказку. Дайте людям поразмышлять над своими изображениями в группах для обеспечения дальнейшего контекста их идей. Обдумайте доступ к технологиям как потенциальный барьер к участию. Применение одноразовых фотоаппаратов является рабочим вариантом, если вовлечение может занять несколько дней.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Посещение мест размещения или пешие туры: запланируйте тур на место размещения или их комплекс, и примените возможности образования, передачи знаний и наработку связей между членами общины. Обдумайте свою аудиторию и ее способность перемещаться или стоять в течение длительного времени; предложите альтернативные варианты участия (например, автобусный тур) для доступности.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Демонстрации и обучение: определите навык, который был бы ценным для группы людей в общине, и поддержите ее устойчивость. К таким могут относиться, к примеру, навыки наподобие контейнерного садоводства, установки утепленных окон для снижения затрат на отопление, либо обучение команды ответа общины в чрезвычайной ситуации (Community Emergency Response Team, CERT). Организуйте мероприятие для обеспечения демонстрации обучения таковому навыку. Задействуйте существующие ресурсы (например, планы уроков, наборы, обучение, предложенное некоммерческими организациями). Предложите обучение в различных форматах и в разное время; обдумайте возможность ухода за детьми или обучение, дружественное по форме к детям.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
Внедрение в школьный курс: сотрудничайте со школами, учителями и внешкольными программами для разработки учебного плана или проведения полевых вылазок для учащихся, чтобы изучить определенные темы по устойчивости к изменениям климата. Включите возможности обслуживания. Продумайте затраты на транспорт в качестве потенциального ограничивающего фактора для некоторых	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия

учащихся, не позволяющего им участвовать; определите стратегии противодействия таким ограничениям.

Распродажи растений: сотрудничайте с местными питомниками, теплицами и фермами по проведению местной распродажи растений. Выделите на распродаже растения, устойчивые к изменениям климата, и опылители, приемлемые в зоне высадки вашей общины. Представьте на распродаже съедобные и несъедобные растения. Продумайте способы использования мероприятия для проведения обсуждений с членами общины, построения связей и получения их отклика о потребностях, приоритетах или идеях проектов.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
---	--

Очистка местности и высадка растений: соберите членов общины и организаций для проведения расчистки и/или высадки растений. Очистка местности может включать сбор мусора и простую уборку, к примеру, сгребание листьев. Обдумайте высадку видов растений, устойчивых к изменениям климата на расчищаемом участке, если приемлемо. Добавленная вегетация может помочь с охлаждением островков жары, управлением потоками дождевых вод и очисткой воздуха. Продумайте способы использования мероприятия для тематических презентаций, проведения обсуждений с членами общины, построения связей и получения их отклика о потребностях, приоритетах или идеях проектов.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
--	--

Мероприятия общественной помощи: организуйте мероприятия общественной помощи с членами общины и организациями. Продумайте, в отношении каких особых проблем члены вашей общины могут нуждаться в помощи, и что также может расширить возможности и создать партнерство. К ним могут относиться сбор продуктов для местного банка продовольствия или создание программы по помощи соседям с уборкой снега.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
--	--

Временное общедоступное размещение произведений искусства: задействуйте местных художников для создания временного размещения произведений искусства в общем доступе. Это могут быть размещения в общедоступном пространстве, к примеру, в библиотеке, в местном парке, в особенности, если искусство интерактивно. Размещение произведений искусства в общем доступе может также включать временные муралы или уличные картины.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
---	--

Молодежное искусство: выделите в своей общине молодых художников. Это могут быть временные размещения произведений искусства в общем доступе, художественный конкурс на особую для общины тему, либо рисование или украшение согласованных общественных мест. Учредите партнерство со школами и внешкольными программами для связи с молодыми художниками, которые могут заинтересоваться этим.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
--	--

Местные фестивали и празднования: проведите местный фестиваль или празднование. Это может быть выполнено во многих формах, включая уличную вечеринку, сельскохозяйственную ярмарку, ярмарку ремесел или искусства, либо ежегодное общегородское празднование. Заключите партнерство с местными поставщиками и ресторанами для обеспечения занятий и еды для посетителей.	Шаги 8/9: В составе начального проекта Грант на дальнейшие действия
---	--

Деятельность по информационной работе (освещение)

Прямые почтовые рассылки: рассылайте письма напрямую во все жилые дома и все предприятия в пределах города (либо определенного	Разъяснительная работа
---	------------------------

района) с информацией о проекте, способах направить отклик или принять участие.	
Общественные группы и некоммерческие организации: сотрудничайте с местными группами и организациями, способными поделиться информацией через свои сети.	Информационная работа
Образовательные указатели: создайте указатели на месте проведения проекта с информацией о нем, преимуществах устойчивости к изменениям климата и способах участия.	Информационная работа
Подомовые обходы: распространяйте информацию (информационные бюллетени/флаеры/опросники) в жилые дома и предприятия в пределах 500 футов от места размещения проекта; укажите QR-код для более подробной информации.	Информационная работа
Плакаты: развесьте плакаты на местных предприятиях, местных центрах или других общедоступных местах; укажите QR-код для более подробной информации.	Информационная работа
Местные новостные издания: создайте рекламное объявление или уведомление для местных печатных газет или радиостанций.	Информационная работа
Социальные сети: публикуйте мероприятия, информацию и ссылки на опросники через платформы в социальных сетях.	Информационная работа
Подкасты: создайте подкаст или примите в нем участие, чтобы рассказать о контексте проекта, усилиях и целях по обеспечению устойчивости к изменениям климата.	Информационная работа
Местные сети и списки рассылок: сотрудничайте с местными лидерами и организациями по распространению цифровых флаеров в местных группах в Facebook, групповых чатах в WhatsApp и других списках рассылок.	Информационная работа
Вебсайт проекта: создайте вебсайт, на котором будут размещены информация по проекту и ее обновления, возможности регистрации на соответствующие заседания и мероприятия, их записи, опросы и другие возможности сбора отклика.	Информационная работа
Горячая линия проекта/дежурные часы: установите номер связи в Google Voice и указывайте его во всех проектных материалах для звонков и устных комментариев от членов общины. Установите членам общины дежурные часы для прямого общения с соответствующими лицами, принимающими решения.	Информационная работа
Система оповещений: установите систему оповещений, выделив группу основных звонящих для связи с определенными людьми или группами людей в общине по телефону. Эти люди могут позже связаться с большим количеством людей в своих сетях. Поделитесь номером телефона с членами общины для звонков и сообщений об обновлениях проекта и направления комментариев по телефону.	Информационная работа
Фирменные пакеты: сотрудничайте с местной школьной системой для направления домой «фирменных пакетов» студентам и членам семей.	Информационная работа