

Ví Dụ về Phương Pháp và Công Cụ

Nhằm Tiếp Cận và Tham Vấn Cộng Đồng

Hoạt Động Tham Vấn	Khi nào thì hoạt động này mang lại hiệu quả tốt nhất?
Bữa tối cộng đồng - Tổ chức một bữa tối cộng đồng tại không gian công cộng hoặc một doanh nghiệp địa phương để cùng nhau thảo luận về một chủ đề cụ thể trong bữa ăn chung. Điều chỉnh thực đơn sao cho phù hợp với sở thích và phong tục văn hóa của các thành viên cộng đồng tham gia bữa ăn. Hoặc, cân nhắc tổ chức một bữa tối di động bằng cách mang xe bán thức ăn đến không gian công cộng, sự kiện thể thao dành cho thanh thiếu niên hoặc các hoạt động khác như một cách để giao lưu với cư dân trong khi cùng nhau thưởng thức ẩm thực.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 6: Xem Xét Lại Ưu Tiên Thích Ứng Bước 7: Lựa chọn Dự Án Hạt Giống Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Kể chuyện hoặc trình diễn thơ ca - Tổ chức hoặc hợp tác với đối tác cộng đồng để tổ chức một sự kiện, tập trung vào kể chuyện hoặc trình diễn thơ ca. Khuyến khích các thành viên cộng đồng chia sẻ câu chuyện của họ về các sự kiện cụ thể và xác định những bài học, kinh nghiệm và cảm xúc cần rút ra từ những câu chuyện đó. Hãy tận dụng điều này làm cơ sở để phát triển cộng đồng, gây dựng sự đồng cảm và hiểu biết về những giá trị mà mọi người trân trọng trong cộng đồng của họ.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Ủy ban cộng đồng - Tổ chức ủy ban đàn gồm các chuyên gia cộng đồng (các thành viên cộng đồng phát biểu dựa trên kinh nghiệm thực tế của họ) để thảo luận về một dự án hoặc một chủ đề liên quan đến khả năng thích ứng của cộng đồng. Tổ chức các phiên thảo luận nhóm nhỏ để trao đổi thêm với người tham gia. Cung cấp cho các thành viên hội đồng và người tham gia thông tin chi tiết về dự án và thời gian để hiểu và thảo luận các khuyến nghị được đề xuất. Cho phép người tham gia gửi phản hồi bằng văn bản hoặc bằng lời nói trực tiếp cho những người ra quyết định có liên quan.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 6: Xem Xét Lại Ưu Tiên Thích Ứng Bước 7: Lựa chọn Dự Án Hạt Giống Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Hội thảo cộng đồng - Tập hợp các thành viên cộng đồng cùng nhau làm việc hướng tới một mục đích/mục tiêu chung. Hãy thử cân nhắc một cấu trúc hội thảo không phân cấp. Xác định các thành viên cộng đồng có thể hỗ trợ thiết kế và điều hành hội thảo. Cung cấp cho người tham gia thông tin chi tiết về dự án, cơ hội hoặc thách thức và thời gian để hiểu và thảo luận các khuyến nghị được đề xuất. Cho phép người tham gia gửi phản hồi bằng văn bản hoặc bằng lời nói trực tiếp cho những người ra quyết định có liên quan.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 6: Xem Xét Lại Ưu Tiên Thích Ứng Bước 7: Lựa chọn Dự Án Hạt Giống Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Gian hàng/quầy lắng nghe ngắn ngày - Tổ chức một hoạt động vui vẻ, phù hợp với gia đình tại không gian công cộng để chia sẻ thông tin về một chủ đề hoặc dự án cụ thể, tạo ra cuộc trò chuyện và thu thập ý kiến cũng như câu hỏi của các thành viên cộng đồng. Hãy cân nhắc các hoạt động thủ công hoặc trò chơi giúp mọi người trò chuyện hoặc hình dung về tương lai mà họ mong muốn cho cộng đồng của mình. Hãy đảm bảo rằng thiết kế và các hoạt động của gian hàng ngắn ngày phù hợp với các ưu tiên và nhu cầu địa	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 6: Xem Xét Lại Ưu Tiên Thích Ứng Bước 7: Lựa chọn Dự Án Hạt Giống Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

phương thay vì áp đặt.	Trong Tương Lai Tiếp Cận Cộng Đồng
Thảo luận nhóm tập trung - Tổ chức một buổi thảo luận nhóm gồm 4-12 người tập trung vào một chủ đề cụ thể. Hãy cân nhắc sử dụng nhiều phương pháp và hoạt động khác nhau (ví dụ: câu hỏi mở, xếp hạng nhóm, video, hình vẽ, sơ đồ tư duy) để phát triển các ý tưởng cụ thể. Các cuộc thảo luận nhóm tập trung sẽ hiệu quả nhất khi người điều phối có kỹ năng tốt, tạo cảm giác thoải mái cho người tham gia và thích ứng cũng như quản lý được sự đa dạng trong các nhóm.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 6: Xem Xét Lại Ưu Tiên Thích Ứng Bước 7: Lựa chọn Dự Án Hạt Giống Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Phòng vấn cộng đồng - Gặp gỡ các thành viên cộng đồng trực tiếp, qua điện thoại hoặc cuộc gọi video trực tuyến để đặt câu hỏi về kinh nghiệm của họ về một chủ đề cụ thể. Hãy cân nhắc tổ chức các buổi phỏng vấn nhóm với các thành viên cộng đồng, những người có thể có những kinh nghiệm tương tự hoặc bổ sung cho nhau. Với sự cho phép thích hợp, hãy cân nhắc việc biên tập các cuộc phỏng vấn thành video để tiếp cận rộng rãi hơn, tương tự như dự án video phỏng vấn liên thế hệ đã được phát triển thông qua dự án MVP ở Pelham.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 6: Xem Xét Lại Ưu Tiên Thích Ứng Bước 7: Lựa chọn Dự Án Hạt Giống Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Tham gia các sự kiện cộng đồng hiện có - Tham gia một sự kiện hoặc cuộc họp thường xuyên được tổ chức tại một tổ chức cộng đồng, câu lạc bộ hoặc nhóm cộng đồng, hiệp hội khu dân cư hoặc các địa điểm mà mọi người thường xuyên tụ họp để lắng nghe và tìm hiểu về các sáng kiến hoặc quan điểm cộng đồng đang diễn ra. Hãy trao đổi trước với lãnh đạo của những nhóm đó về việc liệu có phù hợp để tham dự, trình bày hoặc điều phối cuộc thảo luận về một dự án hoặc quy trình nào đó hay không. Hãy tôn trọng và tuân theo ý kiến của các lãnh đạo và thành viên hiện tại trong nhóm về cách tiếp cận quy trình.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 6: Xem Xét Lại Ưu Tiên Thích Ứng Bước 7: Lựa chọn Dự Án Hạt Giống Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai Tiếp Cận Cộng Đồng
Khảo sát - Phát hành khảo sát để thu thập ý kiến, phản hồi hoặc ý tưởng từ các thành viên cộng đồng. Để tăng tính khả năng tiếp cận, hãy sử dụng nhiều hình thức khác nhau (ví dụ: kỹ thuật số, giấy và phỏng vấn trực tiếp) và cung cấp khảo sát bằng nhiều ngôn ngữ. Cân nhắc chuẩn bị thêm cách thức liên hệ lại với người tham gia nhằm chia sẻ kết quả khảo sát hoặc cách mà phản hồi của họ đã định hình quy trình hoặc các quyết định của dự án.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 6: Xem Xét Lại Ưu Tiên Thích Ứng Bước 7: Lựa chọn Dự Án Hạt Giống Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Trình bày dữ liệu trực quan - In dữ liệu lên các tấm áp phích lớn và đặt xung quanh phòng. Mời người tham gia di chuyển từ trạm này sang trạm khác, đọc và để lại phản hồi trên các áp phích. Trong môi trường trực tuyến, việc phân tích dữ liệu có thể được thực hiện bằng cách chia người tham gia thành các nhóm nhỏ trên nền tảng họp trực tuyến và người điều phối sẽ chia sẻ áp phích với người tham gia trên màn hình của họ. Hãy tận dụng sự kiện này như một cơ hội để chia sẻ thông tin, nhận phản hồi về những phát hiện ban đầu, xác định những thiếu sót trong dữ liệu và kiểm chứng tính xác thực của các phát hiện dựa trên kinh nghiệm thực tế của người dân.	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Lập bản đồ có sự tham gia của cộng đồng - Hợp tác với các thành viên cộng đồng để đưa kiến thức địa phương của họ vào bản đồ nhằm xác định các vấn đề và cơ hội. Văn bản, âm thanh, video và hình ảnh đều có thể được sử dụng để tích hợp kiến thức địa phương. Việc xây dựng cuộc trò	Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống Khoản Tài Trợ Hành Động

chuyện xoay quanh bản đồ số, bản đồ giấy hoặc bản đồ 3D đều có những ưu điểm và nhược điểm riêng; hãy cân nhắc xem phương pháp nào phù hợp nhất với đối tượng người nghe.

Trong Tương Lai

Đánh giá cộng đồng khu dân cư có sự tham gia của người dân

dân - Phối hợp với các tổ chức và liên minh cộng đồng có liên quan để tiến hành đánh giá cộng đồng khu phố có sự tham gia của người dân. Phối hợp với các thành viên cộng đồng để phát triển các kỹ thuật đánh giá như khảo sát và phỏng vấn thu thập thông tin nhằm xác định và giải quyết các vấn đề trong khu dân cư. Cân nhắc hợp tác với các nhóm có kinh nghiệm đánh giá chính thức (chẳng hạn như hội đồng địa phương hoặc sở y tế công cộng) để các thành viên cộng đồng có thể nâng cao năng lực và kỹ năng tự tiến hành đánh giá trong tương lai.

Bước 5: Đánh Giá Khả Năng Thích Ứng Xã Hội
Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Mô hình Liên Lạc Cộng Đồng - Tuyển dụng các nhà lãnh đạo cộng đồng đến từ và/hoặc có mối quan hệ mật thiết với các nhóm dân cư quan tâm đến công bằng môi trường hoặc các nhóm ưu tiên khác để dẫn dắt các hoạt động tiếp cận cộng đồng và đóng vai trò trung gian giữa cộng đồng và chính quyền địa phương trong việc xác định và vận động cho các nhu cầu của cộng đồng. Đảm bảo chi trả cho các Liên Lạc Viên Cộng Đồng về thời gian và chuyên môn của họ, đồng thời cung cấp các khóa đào tạo về các chủ đề hỗ trợ hoạt động tiếp cận cộng đồng và vai trò liên lạc viên của họ.

Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai
Tiếp Cận Cộng Đồng

Photovoice - Đưa ra một gợi ý cho người tham gia và yêu cầu họ chụp những hình ảnh đáp ứng gợi ý đó. Để mọi người cùng nhau thảo luận về những hình ảnh của mình theo nhóm để hiểu rõ hơn ý tưởng của họ. Cân nhắc khả năng tiếp cận công nghệ như một rào cản tiềm tàng đối với sự tham gia; sử dụng máy ảnh dùng một lần là một lựa chọn tốt nếu hoạt động có thể kéo dài nhiều ngày.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Tham quan thực địa hoặc chuyến tham quan - Lên lịch tham quan tại một địa điểm hoặc một nhóm địa điểm và tích hợp các cơ hội giáo dục, chia sẻ kiến thức và kết nối giữa các thành viên cộng đồng. Cân nhắc đối tượng khán giả và khả năng di chuyển hoặc đứng trong thời gian dài của họ; cung cấp các lựa chọn tương tác thay thế (ví dụ: tour du lịch bằng xe buýt) để đảm bảo khả năng tiếp cận.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Hướng dẫn và đào tạo - Xác định một kỹ năng có giá trị đối với một nhóm người trong cộng đồng và hỗ trợ khả năng thích ứng của cộng đồng. Điều này có thể bao gồm các kỹ năng như trồng cây trong chậu, chế tạo tấm cách nhiệt cho cửa sổ để giảm chi phí sưởi ấm, hoặc huấn luyện Nhóm Ứng Phó Khẩn Cấp Cộng Đồng (CERT). Tổ chức một sự kiện để hướng dẫn hoặc đào tạo về kỹ năng đó. Tận dụng các nguồn lực sẵn có (ví dụ: giáo án, bộ tài liệu, các khóa đào tạo do các tổ chức phi lợi nhuận cung cấp). Cung cấp các khóa đào tạo với nhiều hình thức và thời gian khác nhau; cân nhắc cung cấp dịch vụ trông trẻ hoặc các khóa đào tạo thân thiện với trẻ em.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Tích hợp với chương trình học của trường - Phối hợp với các trường học, giáo viên và các chương trình ngoại khóa để thiết kế chương trình học hoặc các chuyến đi thực tế cho học sinh tìm hiểu về các chủ đề cụ thể liên quan đến khả năng thích ứng với biến đổi khí hậu. Bao gồm các cơ hội phục vụ cộng đồng. Cân nhắc chi phí hoặc phương tiện đi lại như một yếu tố có thể hạn chế sự tham gia của một số học sinh/sinh viên; xác định các chiến lược để khắc phục những hạn chế này.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Hội chợ cây cảnh - Hợp tác với các vườn ươm, nhà kính và trang trại địa phương để tổ chức hội chợ cây cảnh cộng đồng. Giới thiệu những loại cây trồng và cây thu hút côn trùng thụ phấn có khả năng thích ứng với biến đổi khí hậu, phù hợp với vùng trồng trọt của cộng đồng trong thời điểm mua bán này. Hội chợ trưng bày cả các loại cây ăn được và không ăn được. Cần nhắc nhở những cách tận dụng sự kiện nhằm tổ chức các cuộc thảo luận với các thành viên cộng đồng, xây dựng mối liên kết và thu thập ý kiến đóng góp của họ về nhu cầu, ưu tiên hoặc ý tưởng dự án.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Dọn dẹp và trồng cây tại chỗ - Tập hợp các thành viên cộng đồng và các tổ chức để tổ chức sự kiện dọn dẹp và/hoặc trồng cây tại chỗ. Công tác dọn dẹp có thể bao gồm nhặt rác và các công việc làm vườn đơn giản, chẳng hạn như cào lá. Nếu phù hợp, hãy cân nhắc trồng các loài cây có khả năng thích ứng với biến đổi khí hậu tại khu vực đang dọn dẹp. Việc trồng thêm cây xanh có thể giúp làm mát các đảo nhiệt đô thị, quản lý dòng chảy nước mưa và làm sạch không khí. Cần nhắc nhở những cách tận dụng sự kiện nhằm đưa ra các chủ đề và tổ chức các cuộc thảo luận với các thành viên cộng đồng, xây dựng mối liên kết và thu thập ý kiến đóng góp của họ về nhu cầu, ưu tiên hoặc ý tưởng dự án.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Các hoạt động phục vụ cộng đồng - Tổ chức các hoạt động phục vụ cộng đồng cùng với các thành viên và tổ chức cộng đồng. Cần nhắc đến những vấn đề cụ thể mà các thành viên cộng đồng có thể cần hỗ trợ giải quyết, từ đó giúp xây dựng năng lực và tạo dựng quan hệ đối tác. Điều này có thể bao gồm tổ chức một chiến dịch quyên góp thực phẩm cho ngân hàng thực phẩm địa phương hoặc tạo ra một chương trình hỗ trợ hàng xóm dọn tuyết.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Các tác phẩm nghệ thuật công cộng tạm thời - Mời các nghệ sĩ địa phương tạo ra các tác phẩm nghệ thuật công cộng tạm thời. Điều này có thể được thực hiện ở một không gian cộng đồng, như thư viện, hoặc trong công viên chung, đặc biệt là khi tác phẩm nghệ thuật mang tính tương tác. Các tác phẩm nghệ thuật công cộng cũng có thể bao gồm tranh tường tạm thời hoặc tranh vẽ đường phố.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Nghệ thuật thanh thiếu niên - Tôn vinh các nghệ sĩ trẻ trong cộng đồng. Điều này có thể được thực hiện thông qua các tác phẩm nghệ thuật công cộng tạm thời, một cuộc thi nghệ thuật với chủ đề cộng đồng cụ thể, hoặc thông qua việc vẽ tranh hoặc trang trí các không gian công cộng đã được phê duyệt. Hợp tác với các trường học và chương trình ngoại khóa để kết nối với các nghệ sĩ trẻ có thể quan tâm.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Lễ hội và sự kiện cộng đồng - Tổ chức một lễ hội hoặc sự kiện cộng đồng. Điều này có thể diễn ra dưới nhiều hình thức, bao gồm một bữa tiệc đường phố, một hội chợ nông sản, một hội chợ thủ công mỹ nghệ hoặc nghệ thuật, hoặc một lễ hội thường niên với quy mô toàn thị trấn. Hợp tác với các đơn vị cung cấp và nhà hàng địa phương để cung cấp các hoạt động và đồ ăn cho người tham dự.

Bước 8/9: Là một phần của Dự Án Hạt Giống
Khoản Tài Trợ Hành Động Trong Tương Lai

Các Hoạt Động Tiếp Cận (Truyền bá thông tin)

Gửi thư trực tiếp - Gửi thư trực tiếp đến tất cả các hộ gia đình và doanh nghiệp trong thành phố hoặc thị trấn (hoặc khu dân cư cụ thể) bao gồm thông tin về dự án, cách đóng góp ý kiến hoặc cách tham gia.

Tiếp Cận Cộng Đồng

Các nhóm cộng đồng và tổ chức phi lợi nhuận - Hợp tác với các nhóm địa phương và các tổ chức cộng đồng mà quý vị có thể chia sẻ thông tin thông qua mạng lưới của họ.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Biển báo cung cấp thông tin - Tạo các biển báo tại địa điểm dự án để chia sẻ thông tin về dự án, lợi ích của việc thích ứng với biến đổi khí hậu và cách tham gia.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Đưa tận nhà - Phát thông tin (tờ rơi/bảng khảo sát) đến các hộ gia đình và doanh nghiệp trong phạm vi 500 feet tính từ vị trí dự án; kèm theo mã QR để cung cấp thêm thông tin.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Áp phích - Treo áp phích tại các doanh nghiệp địa phương, trung tâm cộng đồng hoặc các địa điểm công cộng khác; bao gồm mã QR để cung cấp thêm thông tin.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Các kênh truyền thông địa phương - Tạo quảng cáo hoặc thông báo cho các tờ báo in địa phương hoặc đài phát thanh địa phương.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Mạng xã hội - Công bố các sự kiện, thông tin và liên kết đến các cuộc khảo sát và thăm dò ý kiến thông qua các nền tảng mạng xã hội.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Podcast - Tạo hoặc tham gia podcast để chia sẻ bối cảnh về dự án, các nỗ lực thích ứng với biến đổi khí hậu và mục tiêu về khả năng thích ứng của cộng đồng.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Mạng lưới cộng đồng và nhóm email địa phương - Hợp tác với các nhà lãnh đạo cộng đồng và các tổ chức cộng đồng để phân phát tờ rơi điện tử thông qua các nhóm Facebook của khu dân cư, nhóm trò chuyện WhatsApp và các nhóm email khác.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Trang web dự án - Tạo một trang web chứa thông tin và cập nhật của dự án, đăng ký/ghi lại các cuộc họp và sự kiện liên quan, khảo sát và các cơ hội khác để thu thập phản hồi.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Đường dây nóng/giờ tiếp nhận ý kiến cộng đồng của dự án - Tạo số điện thoại Google Voice và ghi số này trên tất cả các tài liệu dự án để các thành viên cộng đồng có thể gọi điện và gửi ý kiến trực tiếp. Thiết lập các giờ tiếp nhận ý kiến trực tiếp để người dân trong cộng đồng có thể trao đổi thẳng thắn với những người ra quyết định có liên quan.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Sơ đồ liên lạc qua điện thoại - Thiết lập sơ đồ liên lạc qua điện thoại bằng cách chỉ định một nhóm người gọi chính để liên hệ với những người hoặc nhóm người cụ thể trong cộng đồng qua điện thoại. Sau đó, những người này sẽ tiếp cận thêm nhiều người khác trong mạng lưới quan hệ của họ. Chia sẻ số điện thoại để các thành viên cộng đồng có thể gọi và nghe thông tin cập nhật về dự án và gửi ý kiến đóng góp qua điện thoại.	Tiếp Cận Cộng Đồng
Gửi thông tin về nhà qua học sinh - Phối hợp với hệ thống trường học địa phương để "gửi thông tin về nhà qua học sinh" cho các gia đình.	Tiếp Cận Cộng Đồng