



MEDFORD FUERTE CENTROS DE RESILIENCIA

Ciudad de Medford
Junio de 2020



Agradecimientos

Proyecto de subvención financiado por el Programa de Preparación de Vulnerabilidad Municipal de la Oficina Ejecutiva de Asuntos Energéticos y Ambientales de Massachusetts.

Gracias a la Secretaria Kathleen A. Theoharides de la Oficina Ejecutiva de Asuntos Energéticos y Ambientales de Massachusetts, y al Gobernador Charlie Baker por su apoyo al Programa de Preparación de Vulnerabilidad Municipal.

Gracias a MaryAnn O'Connor del Departamento de Salud de la Ciudad de Medford, y Penelope Funairole de la Oficina de Prevención y Alcance, por su dirección y gestión en esta evaluación.

Las siguientes oficinas y organizaciones contribuyeron a esta evaluación a través de su participación en el comité de planificación del proyecto a lo largo de este proceso:

Oficinas de la Ciudad de Medford: Departamento de Salud, incluyendo a la Oficina de Prevención, Oficina de Desarrollo Comunitario; Oficina de Energía y Ambiente; Oficina de Diversidad; Oficina de Asuntos de Veteranos; Departamento de Policía

Organizaciones: Asuntos Sanitarios de Medford; Autoridad de Vivienda de Medford

Gracias al Departamento de Salud de la Ciudad de Medford, incluyendo a la Oficina de Prevención y Alcance, la Fuerza de Trabajo de Seguridad Alimentaria de Medford, Cuerpo de Reserva Médica, y a los voluntarios de "R U OK?" por su arduo trabajo en el programa de "R U OK?", del cual la información recolectada, contribuyó a esta evaluación.

Las siguientes oficinas y organizaciones contribuyeron a esta evaluación a través de su participación en las Entrevistas Organizacionales y Evaluación de Disponibilidad en Marzo de 2020:

Oficinas de la Ciudad de Medford: Consejo sobre el Envejecimiento; Departamento de Recreación

Organizaciones: Alianza de Salud de Cambridge; Asuntos Sanitarios de Medford; Autoridad de Vivienda de Medford; Asistencia Médica de MelroseWakefield - Mujeres, Bebés y Niños (WIC); Servicios para Ancianos de Mystic Valley; Tufts University; Centro de Walnut Street; Servicios para Jóvenes y Familias en Camino; Centro Comunitario de West Medford

Gracias a los miembros de la comunidad de Medford por su tiempo, historias, y aportes durante la Charla Comunitaria sobre Resiliencia Climática y Comunitaria en Mayo de 2020.

Facilitación y Soporte de Presentación: Gracias a Carrie Parker, Danuza Aquino, Divya Anand, Elysee Castor, Judah Leblang, Laura Rotolo, Rachelle Charles, Rafael Moure-Eraso, Thaís Marques, Thérèse McKinny-Wood por donar su tiempo para la Charla Comunitaria sobre Resiliencia Climática y Comunitaria en Mayo de 2020

Las siguientes oficinas y organizaciones contribuyeron a esta evaluación a través de su participación en las miniseries de Big Table en Mayo de 2020:

Oficinas de la Ciudad de Medford: Departamento de Salud, incluyendo a la Oficina de Prevención y Alcance; Medford Public Schools; Oficina de Asuntos de Veteranos

Organizaciones: Alianza por la Inclusión y Prevención; Alianza de Salud de Cambridge; Medford Seguro; Banco de Alimentos del Gran Boston; Fuerza de Trabajo de Seguridad Alimentaria de Medford; Autoridad de Vivienda de Medford; Asistencia Médica de MelroseWakefield - Mujeres, Bebés y Niños (WIC); Tufts University; Servicios de Jóvenes y Familias en Camino; Centro Comunitario de West Medford

Facilitación y Apoyo Estratégico: Gracias a Lisa Tonello, Loretta Tussa, Penelope Funairole, Det. Rory Lockowitz, Taiany Goulart, y la Rev. Wendy Miller-Olapade de la Junta de Asuntos Sanitarios de Medford por donar su tiempo y recursos para apoyar tanto a la Charla Comunitaria sobre Resiliencia Climática y Comunitaria como a los Debates Big Table en Mayo de 2020.

Autores: Andreanne Breton-Carbonneau, Coordinador de Clima, Salud y Equidad, y Alexa Griffiths, Pasante Estudiantil de Tufts University

Diseñador Gráfico: Jess Choi

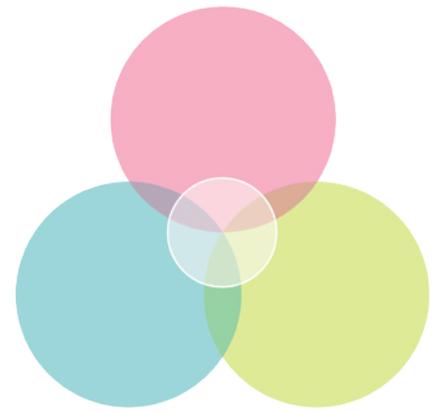
Consultores de Kim Lundgren Associates proporcionaron apoyo y guía a través de este proceso, así como la redacción de la Tarea 3 de esta evaluación.

Traductores de Baystate Interpreters proporcionaron servicios de idiomas a través de este proceso.

Tabla de Contenido

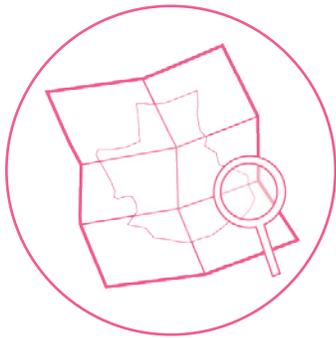
3	Resumen Ejecutivo
7	Introducción Cambio Climático, Salud Pública, y Resiliencia Comunitaria Centros de Resiliencia
11	Tarea 1 Dónde Identificar las Áreas de Servicios Mapeo de Servicios y Recursos Comunitarios Recursos Relacionados a la Sensibilidad Climática y La Capacidad Adaptativa del Vecindario
17	Tarea 2 Qué Involucrar a la Comunidad y Construir Asociaciones A Números y Cifras Evaluación de la Capacidad de Adaptación de los Residentes Evaluación de la Disponibilidad Organizacional B Charlas y Debates Charla con la Comunidad Residente Entrevistas Organizacionales y Debates "Big Table"
29	Task 3 Cómo Explorar Lugares Potenciales Áreas de Lugares Potenciales para Centros de Resiliencia Lista de Verificación de Lugares para Centros de Resiliencia Próximos Pasos
35	Apéndice A
36	Glosario

resumen ejecutivo



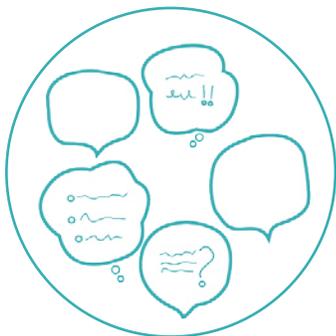
Propósito

El proyecto Medford Fuerte Centros de Resiliencia tiene como objetivo evaluar la capacidad de Medford para resistir los eventos climáticos desde una perspectiva de salud pública mediante tres tareas principales. Este proyecto integra la resiliencia comunitaria en la preparación climática al promover la adaptación a través de los esfuerzos combinados de los residentes, las organizaciones y el gobierno local. Este proyecto coloca los principios de justicia social, incluida la equidad racial y la equidad en salud, a la vanguardia para apoyar a la salud y el bienestar de todos los residentes de Medford.



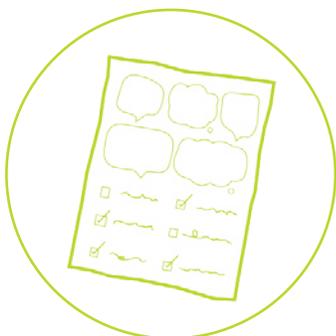
Tarea 1 Dónde

Identificar con precisión las áreas de servicio prioritarias para un Centro de Resiliencia piloto basado en los recursos del vecindario, la sensibilidad al cambio climático y la capacidad de adaptación.



Tarea 2 Qué

- A) Evaluar la adaptabilidad de los residentes vulnerables y la preparación del proveedor de la comunidad con respecto a los impactos climáticos.
- B) Escuchar a los residentes acerca de las preocupaciones de resiliencia para ampliar las voces de los residentes que enfrentan desigualdades sociales. Involucrar a los proveedores en las discusiones para comprender la fuerte programación que respaldaría a sus constituyentes



Tarea 3 Cómo

Explorar los espacios dentro de las áreas de servicio identificadas que pueden arreglar a la programación resiliente, compartir los requisitos de un sitio de Centro de Resiliencia y las recomendaciones para avanzar hacia la resiliencia comunitaria equitativa.

Tarea 1 Dónde

Los recursos comunitarios con base en Medford se mapearon por distrito para determinar geográficamente las áreas con servicios comunitarios limitados. Esta información se cruzó con las referencias de las áreas en Medford con vulnerabilidad física y social determinada.

- Se priorizaron las áreas reconociendo aquellas que históricamente son de escasos recursos o grupos comunitarios, incluidas las áreas de bajos ingresos, las comunidades de color y las comunidades de inmigrantes que hablan otros idiomas además del Inglés.
- Los distritos 1-1 (Glenwood), 5-1 y 5-2 (South Medford) y 7-2, (Wellington) fueron identificados como los candidatos más fuertes para un Centro de Resiliencia.

Tarea 2 Qué

A) Números y Cifras

Capacidad Adaptativa de los Residentes

La ciudad de Medford estableció el programa "R U OK?" para responder a las necesidades de los residentes durante la pandemia COVID-19, el cual informó a la ciudad de la capacidad de los residentes para adaptarse. El formulario "Solicitud de Servicios para Residentes" evaluó las necesidades de los residentes para recibir servicios durante esta emergencia.

- La mayoría de las solicitudes fueron de alimentos (47.0%) o medicamentos y suministros personales (32.8%), enfatizando la importancia de mejorar nuestros sistemas locales de alimentación y salud.
- La mayoría de las solicitudes fueron enviadas por un empleado de la ciudad (30.2%) o por un voluntario de "R U OK?" (32.7%) en nombre de un residente, lo que sugiere que muchos residentes que no están conectados con empleados o programas de la ciudad quizás no estén al tanto de los recursos disponibles.
- La mayoría de los encuestados por llamadas de revisión informaron haber recibido apoyo de familiares (77%) o amigos y vecinos (32%).
- La transmisión de noticias (43%) y el boca a boca (20%) fueron los principales canales por los cuales los encuestados se mantuvieron informados sobre las noticias de COVID-19 y los recursos disponibles.

- Los hallazgos de que las personas mayores de Medford acceden a servicios esenciales mediante el apoyo de familiares, amigos y vecinos (49%) o por sí mismos en persona (37%) indican el valor del alcance de persona a persona.

Evaluación de Preparación Organizacional

Para muchos proveedores de servicios locales, el cambio climático y la preparación para dicho cambio no están dentro de los principios de su organización, ya que el tema "no es prioridad" entre los líderes.

- Tener operaciones para proteger a sus servicios durante emergencias a través de Planes de Preparación para Emergencias.
- Finalmente buscar a los gobiernos locales para proporcionar políticas y legislación de preparación climática y de emergencias para la región.

Todos los proveedores consideraron que sus constituyentes confían en su organización en las emergencias, utilizando múltiples modos de **participación comunitaria** para llegar a sus constituyentes.

- Tener una sólida comprensión del espacio, tanto la ubicación física de sus servicios como la ubicación de la información sobre los servicios ofrecidos.

B) Charlas y Debates

Charla Comunitaria con los Residentes

Los participantes expresaron que se sienten seguros en espacios similares, en donde hay personas con intereses y valores comunes

- Los espacios públicos son más cómodos para todos cuando existe una verdadera diversidad.
- Los participantes haitianos señalaron el racismo como una barrera crítica para sentirse apoyados, a través del tokenismo, las iniciativas de "Solo en Inglés", el "daltonismo" y las actitudes generales hacia la comunidad haitiana.

Los participantes mencionaron las barreras de comunicación para sentirse preparados y apoyados por su comunidad.

- Algunos informaron que el Ayuntamiento era el único lugar conocido para acceder a la información local.
- Los participantes que hablan otros idiomas además del Inglés, expresaron desafíos significativos para acceder a la información en el Ayuntamiento debido al apoyo limitado del idioma.

La programación resiliente deseada compartida por los participantes se centró en fomentar relaciones de confianza y promover información y recursos accesibles.

Entrevistas Organizacionales y Debates "Big Table"

Las discusiones sobre la construcción de relaciones de confianza se centraron en un compromiso con la comunicación y las prácticas cambiantes de divulgación.

- Desarrollar políticas intencionales que ejerzan medidas de inclusión activas y antirracismo.

Las preocupaciones organizacionales por los impactos del cambio climático se centraron en temas de justicia social y accesibilidad, enfatizando una colaboración significativa entre los proveedores y el Ayuntamiento para apoyar mejor a los residentes antes, durante y después de los desastres.

La programación resiliente deseada se centró en la expansión de los servicios públicos, como el transporte público y la vivienda asequible.

- Servicios y apoyo de idiomas.
- Actividades para todas las edades y habilidades en parques y espacios abiertos.
- Programas de Bienestar, programas educativos y de preparación para emergencias.

Las organizaciones compartieron una visión para los Centros de Resiliencia que se centraron en 4 temas:

1. Conexión social, como un centro de reunión de usos múltiples que involucra a comunidades de diversos orígenes.
2. Participación comunitaria, como centro para organizar y apoyar a la comunidad políticas impulsadas por la comunidad.
3. Acceso a la información, como centro de comunicaciones centralizado para compartir información sobre recursos locales.
4. Respuesta colaborativa, como una oportunidad para integrar los esfuerzos regionales en el apoyo a la resiliencia comunitaria.

Tarea 3 | Cómo

Los Centros de Resiliencia son confiables, utilizados regularmente y accesibles. Las instalaciones comerciales (no industriales) de mayor o igual a 5,000 pies cuadrados se enumeraron con su funcionalidad.

- La lista se perfeccionó para incluir sitios que podrían cumplir con los cinco elementos de un Centro de Resiliencia ideal (a continuación).
- La referencia cruzada con áreas prioritarias y vecindarios de justicia ambiental (EJ).
- Análisis preliminar: solo se identificó una instalación candidata (Iglesia de St. Clement) en un área prioritaria, aunque no se encuentra en la sección del vecindario de EJ.

1. Programación: ofrecer una variedad de servicios que promuevan el bienestar y la preparación de la comunidad. Programas determinados en función de los intereses de la comunidad.
2. Estructura: apoyar actividades durante todo el año y situaciones de emergencia. El lugar debe estar en buenas condiciones, lo ideal es que no esté en una zona de inundación, y tener instalaciones de cocina para proporcionar alimentos antes, durante y después de las emergencias.
3. Energía: garantizar una fuente de energía de respaldo confiable durante una interrupción. Los sistemas de energía de respaldo deben ser rentables y sostenibles.
4. Comunicaciones: asegurar de que los sistemas de comunicación funcionen dentro y fuera del área de servicio, especialmente durante las interrupciones y la recuperación.
5. Operaciones: asegurar de que haya personal y procesos adecuados para operar la instalación antes, durante y después de las emergencias.

Próximos Pasos

A pesar del interés en los Centros de Resiliencia, está claro que uno de los próximos pasos debe ser el establecimiento de una base de confianza entre la comunidad y el Ayuntamiento a través de un alcance inclusivo y un compromiso activo de la ciudad para practicar el antirracismo. También se necesita más planificación, para poder organizar la coordinación, las comunicaciones y las operaciones del Centro de Resiliencia.

1. Invertir en la participación de la comunidad al contratar a un equipo de organizadores locales de color que ya estén bien establecidos dentro de sus comunidades para encabezar un Grupo de Trabajo de Resiliencia Comunitaria que se involucre en el diseño de políticas resilientes.
2. Desarrollar una coalición de proveedores de la comunidad dentro de la Fuerza de Trabajo, para diseñar procesos que mejoren las alianzas y la comunicación, y crear estrategias para un sistema de ubicación conjunta para los servicios de alojamiento compartido.
3. Involucrar a las oficinas y departamentos de la ciudad para la coordinación de los servicios y promover la resiliencia comunitaria equitativa, lo que requiere un compromiso con las políticas antirracistas.



introducción

La población de la Ciudad de Medford¹ es de 57.771 residentes, con un ingreso familiar promedio de \$92.363. A pesar de un crecimiento del 18,6% en el ingreso medio de 2014-2018, la tasa de pobreza se ha mantenido estable entre 9-10%. En 2018, la composición racial-étnica de Medford era 75.0% Blanca, 10.6% Asiática, 9.4% Negra y 5.3% Hispana/Latina. Sin embargo, la tasa de pobreza era 8.3% Blanca, 16.5% Asiática, 8.0% Negra y 17.4% Hispana/Latina. El 21.4% de los residentes de Medford eran nacidos en el extranjero y el 28.6% hablaba un primer idioma que no era Inglés.

La Calculadora del Salario Digno del MIT para 2017, muestra que una familia de cuatro, con dos adultos que trabajan a tiempo completo, deben ganar colectivamente \$76,784 anualmente para poder pagar los gastos básicos de vida en el condado de Middlesex. Desafortunadamente, este "salario digno" no pudo ser alcanzado por el 31.6% de las familias de Medford cuyos ingresos fueron inferiores a \$75,000 en 2018.



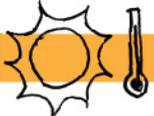
¹ *Censo de los Estados Unidos 2014-2018 Encuesta sobre la Comunidad Americana Encuesta de 5 Años*

Cambio Climático, Salud Pública, y Resiliencia Comunitaria

Aunque las amenazas físicas del cambio climático se entienden bien, se comparte menos sobre cuán extremo el clima afecta a la salud pública tal como se ilustra a continuación.

Para traducciones del video, viste esta pagina de [YouTube](#)

Calor Extremo

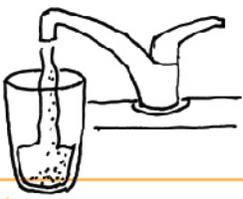





sequía → sistemas alimenticios colapsados, que amenazan con empeorar la seguridad alimentaria, menor suministro de agua y mayor demanda

Precipitación Extrema



desbordamiento de alcantarillas → mayor riesgo de contaminación del agua

Islas de calor urbano



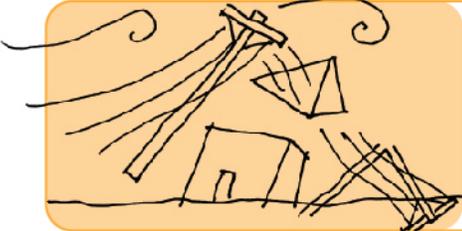

→ mayor riesgo de enfermedades relacionadas con el calor, como insolación

inundaciones



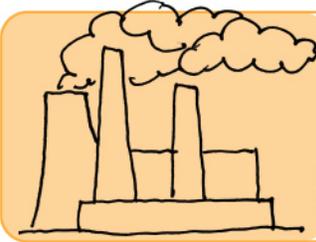
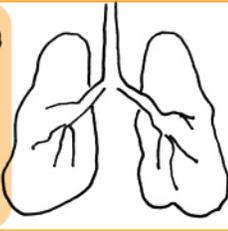

→ el agua estancada crea un ambiente ideal para mosquitos, los cuales pueden traer enfermedades

Tormentas




daño a la infraestructura, restricción de transporte → lesiones, daño a la economía local, sistemas de salud sobrecargados, mayor riesgo de propagación de enfermedades a medida que mas personas tienen que refugiarse juntas

Otro


El cambio climático y la contaminación del aire concentran alérgenos en el aire, los cuales pueden causar o empeorar enfermedades respiratorias como el asma y COPD (Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica)

Las emergencias también pueden generar daño a la salud mental

Leyenda

● Impactos Físicos ○ Impactos en la Salud Pública

Aunque el COVID-19 presenta una amenaza diferente, los impactos en la salud y el bienestar por el clima extremo son similares, principalmente por los sistemas de salud y las economías debilitadas. En ambos, los grupos socialmente vulnerables son los más afectados, destacando las inequidades estructurales de la sociedad.

La resiliencia climática es un problema de justicia ambiental, ya que las personas que viven, trabajan y participan en los entornos más contaminados y sensibles al clima de Estados Unidos son comúnmente de bajos ingresos y personas de color. La resiliencia comunitaria es un marco destinado a apoyar la lucha de los residentes contra las desigualdades estructurales, para así reducir la sensibilidad a los desastres y para apoyar las condiciones de los residentes para adaptarse a las emergencias, promoviendo en última instancia a la salud y el bienestar de todos los residentes de Medford.

PALABRAS CLAVE

Resiliencia Comunitaria se enfoca en tres principios: conexión; participación; y adaptación.

1. Conexión se refiere a contruir relaciones de confianza entre los residentes, las organizaciones y el gobierno.
2. Participación significa involucrar a los residentes más susceptibles a los impactos dentro de la toma de decisiones.
3. Adaptación, se alienta a la unión en la comunidad para prepararse, resistir y recuperarse de futuras emergencias.

Equidad prioriza la justicia y las acciones para reducir el riesgo de que las comunidades se enfrenten a disparidades e injusticias sociales, económicas, políticas y ambientales y estén equipadas con menos recursos para adaptarse a las condiciones cambiantes.

Justicia Ambiental combina el racismo ambiental, el clasismo y el ambientalismo en un solo marco para exigir justicia social, mientras busca eliminar los daños ambientales



Fuente del Diagrama: Robert Wood Johnson Foundation



Centro de Resiliencia Ideal. Fuente de la imagen: <http://resilience-hub.org/hubs-in-action/>

Centros de Resiliencia

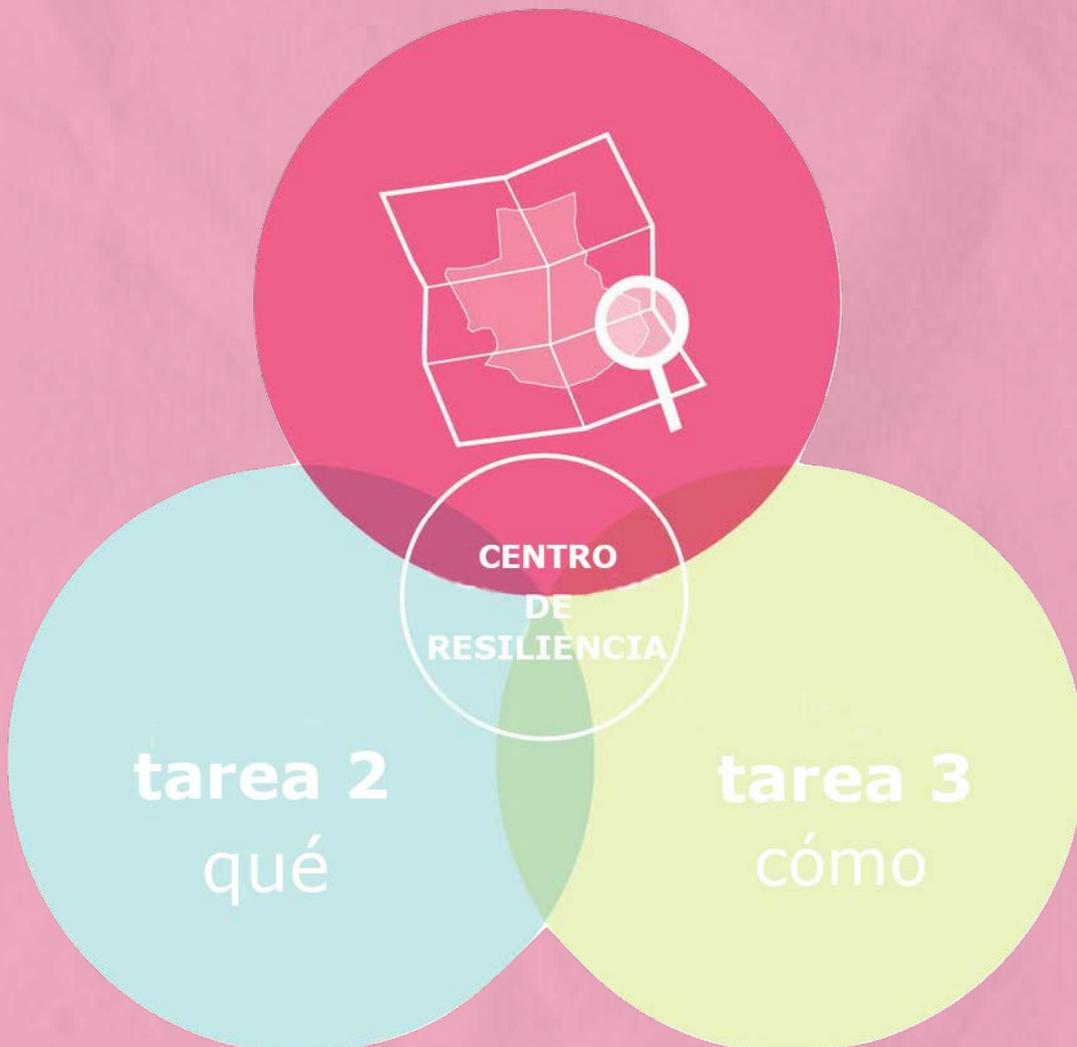
Los Centros de Resiliencia de Medford construirán intencionalmente un espacio más justo e inclusivo para todos los residentes de Medford, con la misión de oponerse a las inequidades estructurales de la sociedad.

Nuestro objetivo a largo plazo es desarrollar un Centro de Resiliencia en Medford, los cuales son centros comunitarios mejorados que apoyan a los residentes, coordinan la comunicación, distribuyen recursos y reducen la contaminación por carbono, al mismo tiempo que mejoran la calidad de vida. Los Centros de Resiliencia son un concepto de la Red de Directores de Sostenibilidad Urbana (USDN) destinado a empoderar a las comunidades y aumentar la capacidad de las mismas para prepararse, responder y recuperarse del cambio climático y otras emergencias.

Los Centros de Resiliencia brindan la oportunidad de trabajar en la intersección de la resiliencia comunitaria, el manejo de emergencias, la mitigación del cambio climático y la equidad social. Los Centros de Resiliencia operan principalmente como espacios de usos múltiples con una variedad de programas que construyen relaciones, promueven la preparación de la comunidad y mejoran la salud y el bienestar de los residentes. En tiempos de emergencia, estos espacios pueden actuar como centros de comunicación, centros de distribución y posibles refugios que también son necesarios para la recuperación de una emergencia.

tarea **1** dónde

IDENTIFICAR ÁREAS DE
SERVICIOS



Mapeo de los Servicios y Recursos de la Comunidad

Aunque Medford espera tener Centros de Resiliencia en cada vecindario, este proyecto debe identificar áreas de servicio prioritarias para los primeros Centros. A medida que los Centros operan para servir a la comunidad, son más necesarios en áreas desatendidas.

Los recursos comunitarios con base en Medford se mapearon por distrito para ayudar a determinar geográficamente las áreas con servicios comunitarios limitados.

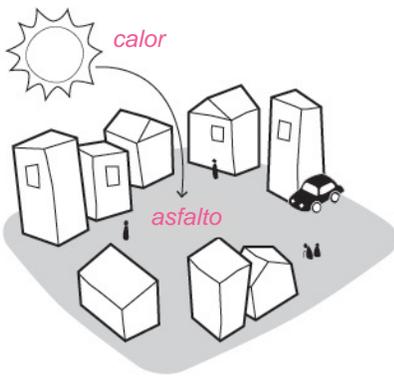
- Esta información se cruzó con las referencias de las áreas en Medford con vulnerabilidades físicas y sociales determinadas.
- Áreas pririozadas que históricamente son de escasos recursos o grupos comunitarios, incluidas las áreas de bajos ingresos, las comunidades de color y las comunidades de inmigrantes que hablan otros idiomas además del Inglés.

PALABRAS CLAVE

Vulnerabilidad es a menudo caracterizada por abarcar tres dimensiones:

Exposición

que tan cerca esta un individuo/ grupo a un peligro



Sensibilidad

condiciones sociales, económicas y políticas preexistentes que afectan el acceso a los recursos o a la exposición a peligros a los individuos/grupo



Capacidad Adaptativa

es la habilidad de apartarse de vías peligrosas, ajustarse a cambios, o recuperarse después de las emergencias



Vulnerabilidad Física

está relacionada a la exposición de un individuo/ grupo al peligro (ej., áreas con alto riesgo de inundación y vecindarios que son mas calurosos que áreas alrededor).

Vulnerabilidad Social

está relacionada indicadores sociales, como los demográficos, raza y etnia, recursos financieros.



Personas con ↑ sensibilidad y ↓ capacidad de adaptación son más susceptibles a impactos = mayor vulnerabilidad

Personas con ↓ sensibilidad y ↑ capacidad de adaptación puede tolerar mas los impactos = menor vulnerabilidad

Adaptado del Consejo de Planificación del Área Metropolitana, Vulnerabilidad Climática en el Gran Boston, MetroCommon x 2050

Se generó una lista de proveedores a partir de fuentes locales de gestión de emergencias².

- Las direcciones y las coordenadas de latitud y longitud de las ubicaciones de los proveedores formaron un mapa SIG (Sistema de Información Geográfica).
- Cada categoría de proveedor se superpuso en un mapa base de recintos y comunidades de Justicia Ambiental (Figura 1.1).
- La vulnerabilidad climática se indicó en la Evaluación de Vulnerabilidad al Cambio Climático de Medford de 2019; el Mapa de Vulnerabilidad al Cambio Climático de la Oficina de Salud Ambiental de MA; el Mapa General de Prioridades de las Ciudades Climáticamente Inteligentes del Fideicomiso de Tierras Públicas (Figura 1.2).

PALABRAS CLAVE

Comunidad con Justicia Ambiental

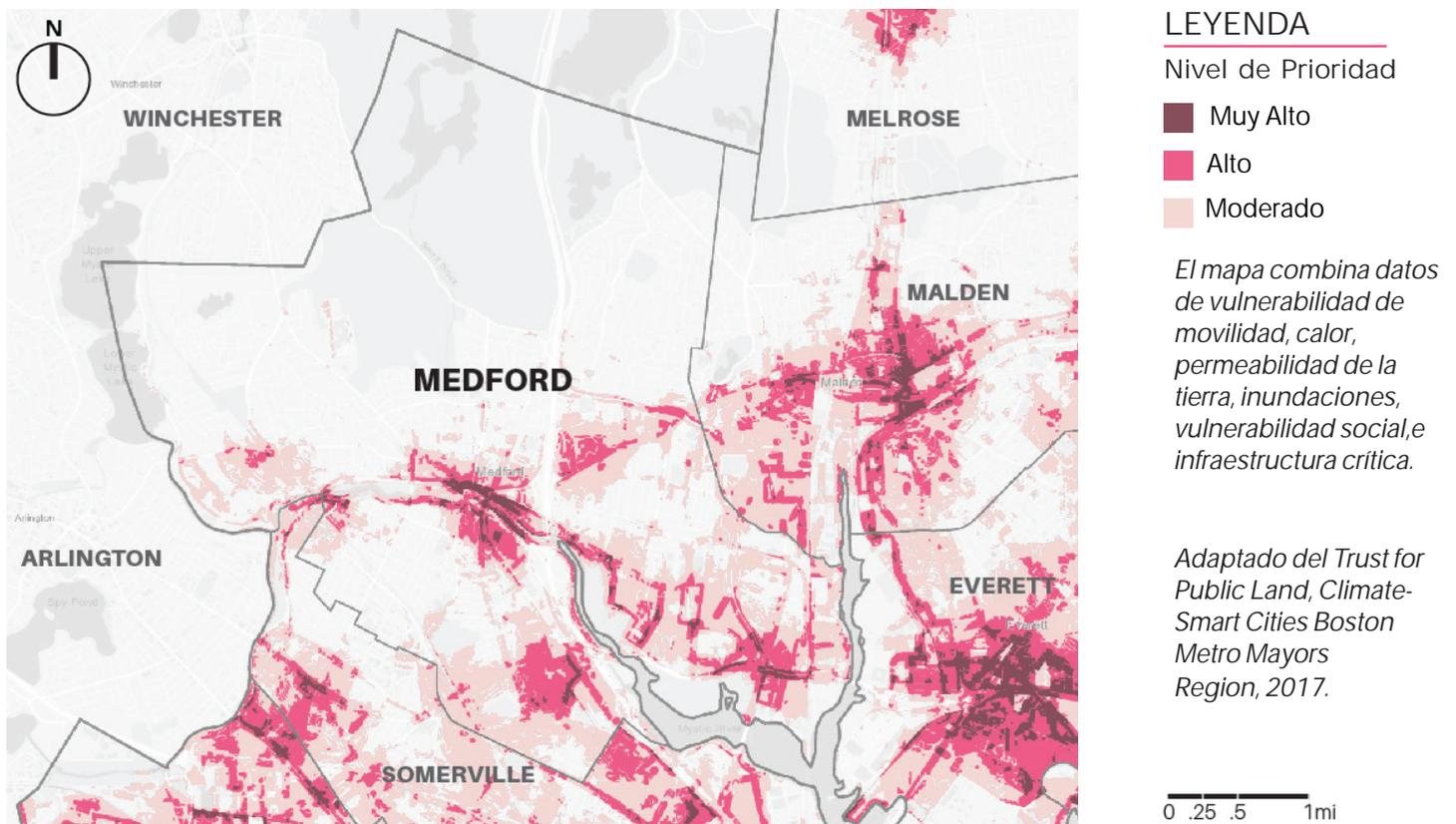
En Massachusetts, una comunidad se identifica como tal si se cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Área cuyo ingreso familiar promedio anual es $\leq 65\%$ de la media estatal
- $\geq 25\%$ o más de los residentes se identifican como una raza distinta de la Blanca
- $\geq 25\%$ de los hogares, no tienen a una persona de 14 años o + que hable muy bien el Inglés - Aislamiento del Inglés

Evaluación de Vulnerabilidad al Cambio Climático

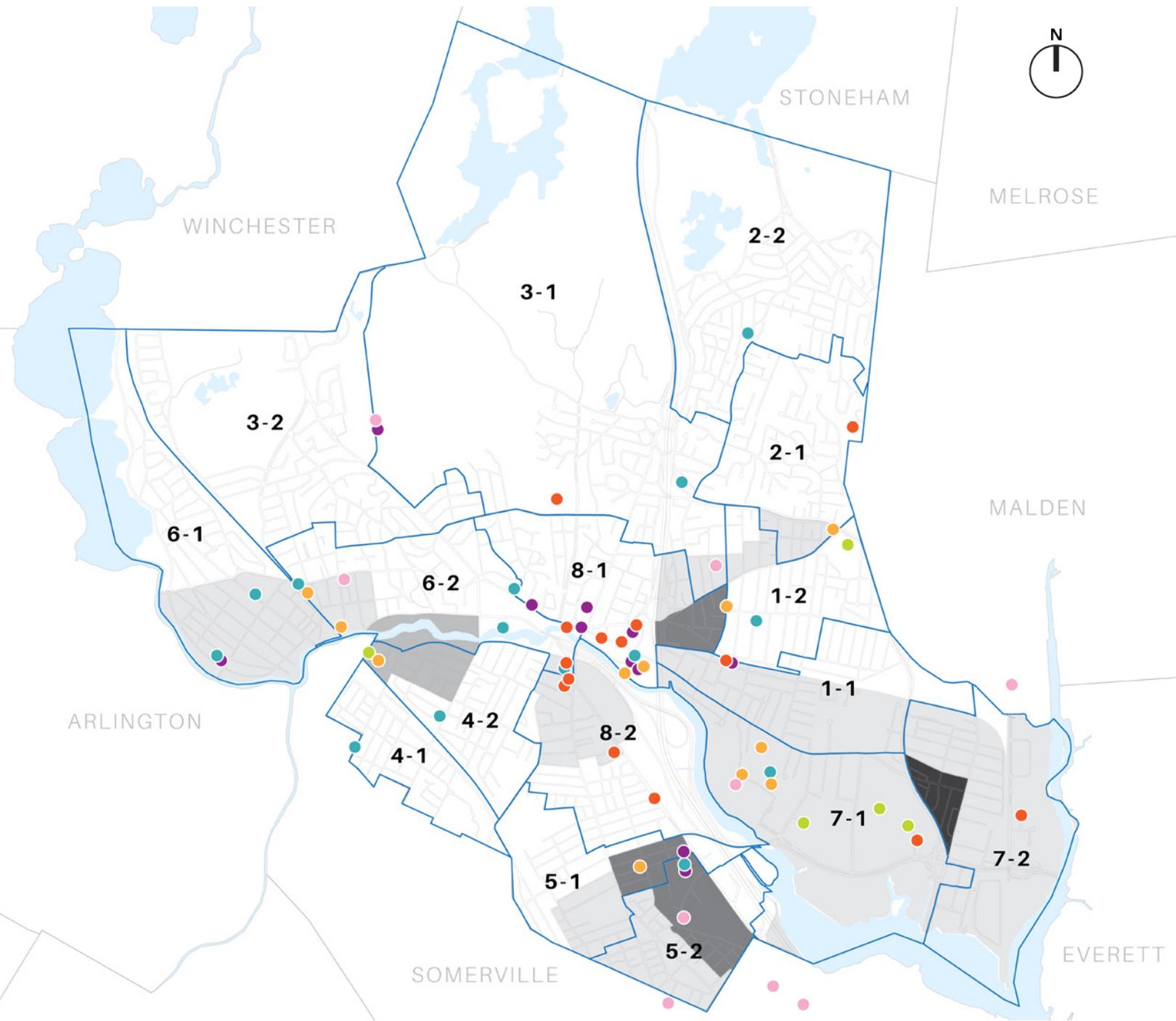
sintetizar la información científica disponible actualmente, para describir el grado en que los recursos clave, los ecosistemas u otras características se ven afectados por la variabilidad del clima o los posibles cambios en el clima.

Figura 1.2 Mapa General de Prioridades de las Ciudades Climáticamente Inteligentes



² Lista de Respuesta de Emergencia de Medford 2015; Gestión Integrada de Emergencia de Medford 2017

Figura 1.1 Mapa de Servicios y Recursos Comunitarios



LEYENDA

Servicios y Recursos Comunitarios

- Guarderías Asequibles
- Planes de Salud
- Vivienda Asequible
- Supermercados
- Recursos Alimentarios
- Recursos Comunitarios

Criterios de Justicia Ambiental

- Minoría
- Ingresos
- Minoría + Ingresos
- Minoría + Aislamiento del Inglés

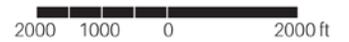
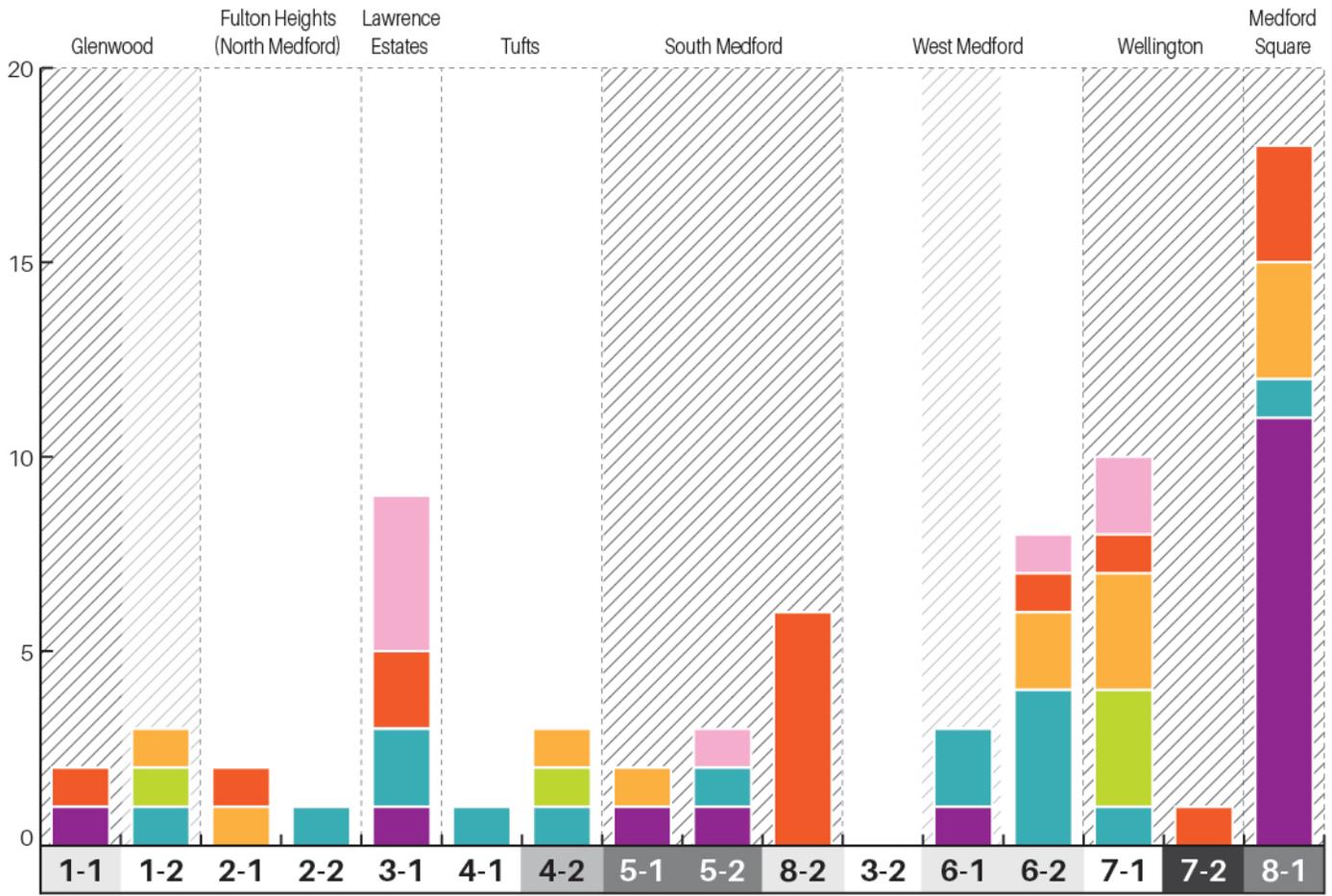


Figura 1.3 Tabla de evaluación de los Servicios de Medford por distrito electoral, referencias de la vulnerabilidad del cambio climático determinado



LEYENDA

Servicios y Recursos Comunitarios

- Guarderías Asequibles
- Planes de Salud
- Vivienda Asequible
- Supermercados
- Recursos Alimentarios
- Recursos Comunitarios

Criterios de Justicia Ambiental

- Minoría
- Ingresos
- Minoría + Ingresos
- Minoría + Aislamiento del Inglés

Las comunidades enfrentando una capacidad de adaptación reducida

Vulnerabilidad del Cambio Climático

- ▨ Mayor Sensibilidad
- ▨ La Más Alta Sensibilidad

Las comunidades enfrentando mayores niveles de sensibilidad

Recursos Relacionados a la Sensibilidad Climática y La Capacidad Adaptativa del Vecindario

El distrito 8-1 (Medford Square) se identificó anteriormente como altamente sensible a los impactos climáticos e incluye un número de residentes mayor que el promedio, y que enfrentan una capacidad de adaptación reducida debido a los bajos ingresos y las desigualdades estructurales hacia las personas de color. Sin embargo, Medford Square también tiene el mayor número de recursos existentes en la ciudad, lo que sugiere que los recursos agregados en Medford Square pueden no beneficiar a los vecindarios circundantes que ya tienen dificultades para acceder a los recursos en Medford.

Por el contrario, los distritos 2-1 y 2-2 (Fulton Heights/North Medford), 3-1 (Lawrence Estates) y 4-1 y 4-2 (Tufts) tienen un número variable de recursos comunitarios, pero no se identificaron previamente por tener una alta sensibilidad al clima ni por tener un número significativo de residentes que enfrentan una capacidad de adaptación reducida. Aunque el recinto 6-1 (de West Medford) tenía una sensibilidad al cambio climático superior al promedio respecto a las comunidades negras, los distritos vecinos 3-1 y 6-2 (también dentro de West Medford) no tenían una sensibilidad climática más alta y tenían un promedio superior a la cantidad de recursos comunitarios (6-2). Por lo tanto, West Medford en su conjunto tiene el potencial de dar apoyo a la capacidad de adaptación del vecindario.

Áreas de Servicios Prioritarias

Los Distritos 1-1 (Glenwood), 5-1 y 5-2 (South Medford), y 7-2 (Wellington), fueron identificados como los candidatos más fuertes para un Centro de Resiliencia, basado en el número limitado de recursos existentes y la identificación previa de la más alta sensibilidad al cambio climático. Estos vecindarios también incluyen un número de residentes superior al promedio, los cuales enfrentan una capacidad de adaptación reducida debido a las desigualdades estructurales y de bajos ingresos hacia las personas de color, incluidos los residentes inmigrantes que hablan otros idiomas además del Inglés.

tarea qué

2

INVOLUCAR A LA COMUNIDAD
y CONSTRUIR ASOCIACIONES

tarea 1
dónde

CENTRO
DE
RESILIENCIA

tarea 3
cómo



Evaluación de la Capacidad Adaptativa de los Residentes

Los indicadores que describen la capacidad adaptativa incluye: acceso a la información, redes sociales, y movilidad; recursos financieros; etnia racial; y demografía de la vivienda.

La pandemia de COVID-19 desafió la preparación para emergencias de escalas globales a locales.

En Marzo de 2020, la ciudad de Medford estableció rápidamente el programa "R U OK?" para contactar a residentes mayores, dada su sensibilidad al virus.

- La lista de llamadas de 11,000 adultos mayores de Medford fue extraída del registro de votantes de la ciudad.
- El programa lanzó un formulario público de "Solicitud de Servicios para Residentes", promovido en el sitio web y las redes sociales de la Ciudad, para procesar las solicitudes de cualquier residente de Medford, independiente de su edad o de su estado como votante.
 - Promovido por: Medford Public Schools, Red Familiar de Medford, Fuerza de Trabajo Alimentaria de Medford, Mercado Comunitario de YMCA-Mystic, Centro Comunitario de West Medford y Asuntos Sanitarios de Medford.
- El registro de llamadas semanales son un servicio opcional, que es solicitado por las personas mayores de la lista de llamadas del registro de votantes y el formulario de "Solicitud de Servicios para Residentes".

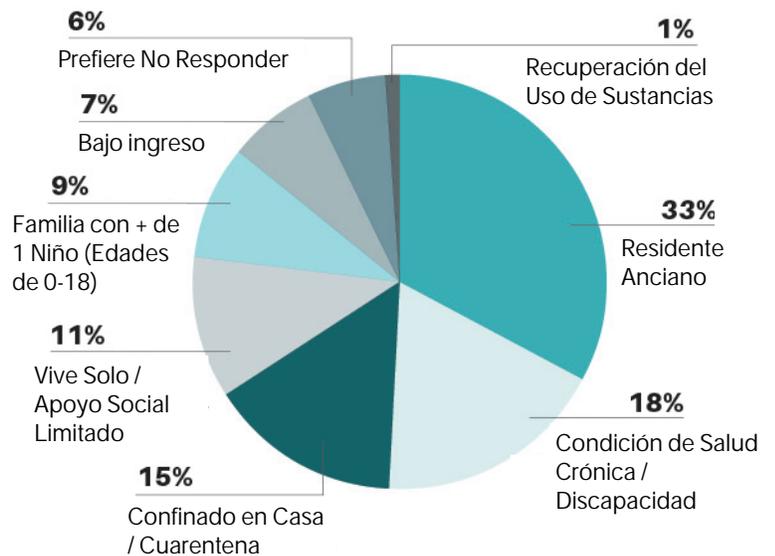
El programa "R U OK?" ofreció una oportunidad única para evaluar la capacidad adaptativa de los residentes durante una emergencia. Dicha capacidad se evaluó a partir de una compilación

de las necesidades solicitadas y las respuestas de los residentes a los registros de llamadas.

Los datos informados no reflejan las necesidades colectivas de todos los residentes de Medford.

- Muchos de los encuestados de "R U OK?" son personas de 60 años o +, con estatus de votación.
- Hasta Junio de 2020, muchas llamadas de revisión hechas a personas mayores en los vecindarios prioritarios de la Tarea 1, aún no han sido completadas.
- El formulario de "Solicitud de Servicios para Residentes" no se publicó hasta finales de Abril de 2020, y aún esta siendo promovido.

Figura 2.1 Información de Residentes Necesitados

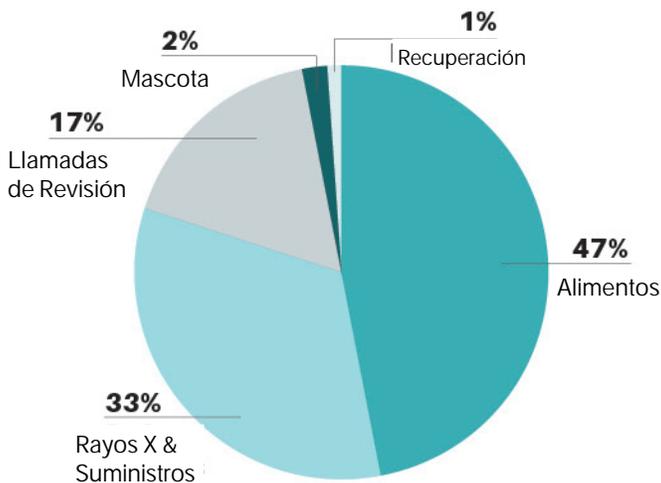


A pesar de estas limitaciones, los datos analizados de los residentes son relevantes para identificar los servicios que son necesarios para una población vulnerable al clima; y para comprender las formas en que Medford puede apoyar la resiliencia.

Necesidades de los residentes durante un evento de emergencia

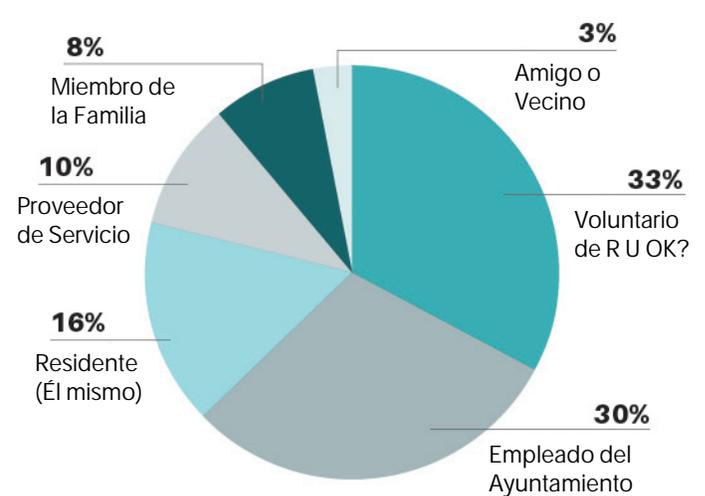
Las solicitudes evaluaron las necesidades de los residentes por los servicios relacionados con los alimentos; medicamentos y suministros personales; recuperación del uso de sustancias; mascotas; apoyo al aislamiento social. El formulario de admisión también permitió que los residentes compartieran otras solicitudes que no se ofrecieron directamente. Hasta Junio de 2020, se habían presentado más de 300 solicitudes de servicios a la Ciudad de Medford.

Figura 2.2 Tipos de Solicitudes de Servicios del Formulario de "Solicitud de Servicios para Residentes"



La mayoría de las solicitudes fueron por alimentos (47%), con algunas solicitudes de medicamentos y suministros personales (33%) y apoyo para el aislamiento social a través de llamadas de revisión (17%). La considerable necesidad de alimentos y medicamentos enfatiza la importancia de mejorar nuestros sistemas locales de alimentación y salud.

Figura 2.3 Individuos que entregaron el Formulario de "Solicitud de Servicios para Residentes"



La mayoría de las solicitudes fueron enviadas por el personal del ayuntamiento (30%) o por un voluntario de "R U OK?" (33%) en nombre de un residente. Muchos residentes se presentaron por sí mismos (16%) o a través de un proveedor de servicios que trabaja con ellos (10%). Estos modos de presentación indican que muchos residentes que no están conectados con el personal o los programas de la ciudad pueden no estar informados de los recursos disponibles.

Los residentes también expresaron inquietudes con respecto a la conexión social, el acceso a la información y a los recursos, ya que todos están directamente relacionados con la capacidad de adaptación.



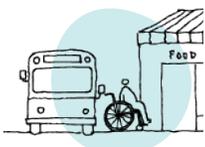
Conectividad Social

Los residentes informaron sentirse aislados y solos. Algunos residentes que vivían solos, o que eran vecinos de un anciano que también vivía solo, comentaron que tenían un apoyo inmediato limitado.



Acceso a la Información

Muchos encuestados preguntaron cómo solicitar beneficios públicos, como MassHealth, SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria) y apoyo financiero. Los residentes también tenían preguntas relacionadas con COVID-19, incluyendo las fases de reapertura y dónde se ubicaban los sitios de realización de pruebas.



Acceso a los Recursos

Con una demanda significativa de servicios de alimentos, algunos residentes revelaron su estado de SNAP, pero estaban confundidos acerca de los beneficios durante el COVID-19. Varios residentes mencionaron que necesitan servicios de transporte hacia y desde los supermercados. Los residentes expresaron la necesidad de tener más servicios públicos (por ejemplo, alquiler y asistencia de servicios públicos). Muchos residentes también necesitaban equipos de protección personal y termómetros.

Apoyo a la capacidad de adaptación de los residentes

Las preguntas de las llamadas de revisión también se centraron en los temas de capacidad adaptativa de conexión social, acceso a la información y a los recursos.



Conectividad Social

360 de los residentes llamados desde la lista de "R U OK?" que no estaban interesados en los servicios para residentes, relacionado con el apoyo de miembros de la familia (Apéndice A). Asimismo, la mayoría de los encuestados de "R U OK?" en la llamadas de revisión, informaron que recibieron apoyo de familiares (77%) y amigos o vecinos (23%) (Apéndice A).

- Algunos residentes confiaron en grupos y agencias comunitarios de información y apoyo, los cuales incluyen a Medford Seguro, la Iglesia UU de Medford, Autoridad de Vivienda de Medford, Centro de Personas Mayores de Medford, Servicios para Ancianos de Mystic Valley.



Acceso a la Información

• El noticiero (43%) y por el boca a boca (20%) fueron los principales canales por los cuales los encuestados en las llamadas de revisión se informaron acerca de las noticias y actualizaciones del COVID-19, así como también de los recursos disponibles.

- Algunos dijeron que confiaron en los sitios web del gobierno (12%) y medios impresos (10%).

Dado que esta muestra representa principalmente a los adultos mayores, los hallazgos indican la necesidad de una variedad de plataformas para poder llegar a los residentes con medio de diferentes habilidades tecnológicas. (Table 2.1)



Acceso a los Recursos

La mayoría de las personas que respondieron a las llamadas de revisión acceden a servicios esenciales a través del apoyo de familiares, amigos y vecinos (49%) o por sí mismos en persona (37%). En conjunto, estos hallazgos señalan el valor del alcance de persona a persona para compartir la información y recursos locales. (Tabla 2.2)

Tabla 2.1

1. ¿Cómo los residentes han sido informados del COVID-19 (información de emergencia)?
2. ¿Cómo los residentes han sido informados acerca de los recursos?

Fuente de Información	1. Porcentaje (%)	2. Porcentaje (%)
Noticiero	43	33
Boca a Boca (Amigos, Familia, Vecinos)	20	33
Sitios Web Gubernamentales (CDC, Estatales, Locales)	12	15
Periódico/Revista	10	6
Organización Comunitaria	6	6
Redes Sociales	6	6
Periódico/Revista (en línea)	3	1

Tabla 2.2 ¿Cómo los residentes están accediendo a los servicios esenciales?

Fuentes de Acceso a los Servicios	Porcentaje (%)
Apoyo de la familia, amigo o vecino (entrega/en línea)	49
De forma independiente (en persona)	37
De forma independiente (en línea)	9
Apoyo de la organización comunitaria (entregas/en línea)	5



Evaluación de Preparación Organizacional

Esta evaluación de preparación fue preliminar, para medir la capacidad de preparación y resistencia de diferentes proveedores y para comprender en cuales áreas las organizaciones se consideraban más o menos preparadas. Esta evaluación también fue diseñada para informar que parte de la ciudad se puede apoyar mejor a las organizaciones en sus medidas de preparación.

- Se contactaron a más de 25 proveedores locales para que participaran en las entrevistas, y se logró programar una entrevista con 11 organizaciones.
- Todas las organizaciones entrevistadas, trabajan con al menos un grupo vulnerable al clima.
- Una lista de organizaiciones se puede ubicar en la sección de Agradecimientos.

Estas 11 organizaciones fueron evaluadas en 9 áreas de preparación, las cuales se describen a continuación. La evaluación de preparación para las organizaciones comunitarias de Medford fue una versión ligeramente modificada y resumida de la encuesta del 2014 de la Autoridad de Conservación de Mississippi Valley para la Preparación Organizacional en Organizaciones de Conservación. Cabe señalar que las organizaciones de diferente tamaño fueron evaluadas juntas.

Áreas de Preparación Organizacional			Si	No	No Estoy Seguro
1		Espacio ¿Su organización tiene todos sus servicios importantes descritos y en un mapa ubicados por región de servicios? <i>Las organizaciones que respondieron "No" calificaron que estaban en el proceso de centralizar la información programática, pero que sabían dónde estaban ubicados todos los servicios.</i>	6	4	1
2		Principios ¿Los principios organizacionales generales de su organización permiten una respuesta continua e iterativa a los efectos del cambio climático? <i>Las organizaciones que respondieron "No" calificaron que el cambio climático simplemente "no es una prioridad" para los principios organizacionales.</i>	7	4	0
3		Confianza Dada la posible necesidad de respuestas rápidas a los efectos del cambio climático, ¿Las comunidades a las que atiende confían en su organización para tomar las decisiones necesarias? <i>Todas las organizaciones consideraron que sus integrantes confían en ellos para tomar las decisiones apropiadas en un evento climático.</i>	11	0	0
4		Participación Comunitaria ¿Su organización proporciona un foro continuo para garantizar una divulgación y consulta efectiva? <i>Todas las organizaciones compartieron que emplean múltiples técnicas para la participación comunitaria. La consulta se aclaró como "modos de participación bidireccional".</i>	11	0	0
5		Liderazgo ¿El liderazgo de su organización apoya la necesidad de incorporar la adaptación al cambio climático o la resiliencia en sus programas? <i>De manera similar a los principios organizacionales, algunas respondieron que el cambio climático aún no está a la prioridad del liderazgo organizacional.</i>	9	1	1

Áreas de Preparación Organizacional		Si	No	No Estoy Seguro
6	 Asociaciones ¿Se pueden utilizar las asociaciones organizacionales que posee actualmente, para mejorar la capacidad de su organización para adaptarse a los efectos del cambio climático? <i>Todas las organizaciones respondieron que tienen sólidas alianzas comunitarias pero que consideran al Ayuntamiento, como el líder en la planificación local de la preparación climática.</i>	11	0	0
7	 Política y Legislación ¿El conjunto actual de políticas, de las cuales su organización tiene responsabilidad directa, permite integrar los problemas del cambio climático en la toma de decisiones? <i>Al igual que las asociaciones organizacionales, las organizaciones recurren a los gobiernos locales para proporcionar una política de preparación para emergencias y el clima. Algunas organizaciones sugirieron una Fuerza de Trabajo de Emergencia para desarrollar conjuntamente la planificación de la preparación.</i>	7	0	4
8	 Conocimiento Administrativo ¿Tiene su organización suficientes datos de referencia para respaldar un proceso sólido de toma de decisiones, y así gestionar los efectos de los impactos del cambio climático? <i>Las organizaciones que respondieron "No", calificaron que siempre pueden recopilar más datos o que los datos específicos del clima no se estaban recopilando actualmente. Las organizaciones que respondieron "Si", calificaron que tienen amplios datos sobre sus componentes para aplicar a diferentes contextos de emergencia.</i>	2	7	2
9	 Operaciones ¿Tiene su organización mecanismos apropiados para proteger servicios que sean importantes, en caso de un cambio significativo en los patrones climáticos? <i>Las organizaciones que respondieron "No", calificaron que aunque su organización tiene Planes de Preparación para Emergencias (EPP) a corto plazo, su organización no tiene planes específicos para el cambio climático a largo plazo o planes para un evento de emergencia prolongado. Las organizaciones que respondieron "Si", calificaron que su organización cuenta con amplios EPP y planes de contingencia que se actualizan y se reevalúan periódicamente.</i>	7	4	0

Resumen de la Evaluación

Para muchos proveedores de servicios locales, el cambio climático y la preparación para dicho cambio no están dentro de los principios de su organización, ya que el tema "no es prioridad" entre los líderes.

- Tienen operaciones para proteger sus servicios durante emergencias a través de Planes de Preparación para Emergencias.
- Finalmente buscan a los gobiernos locales para proporcionar políticas y legislaciones de preparación para emergencias y clima, para la región.

Todos los proveedores consideraron que sus integrantes confían en su organización en las emergencias, utilizando múltiples modos de participación comunitaria para llegar a sus integrantes.

- Tienen una sólida comprensión del espacio, tanto la ubicación física de sus servicios como dónde se encuentra la información sobre sus servicios ofrecidos.

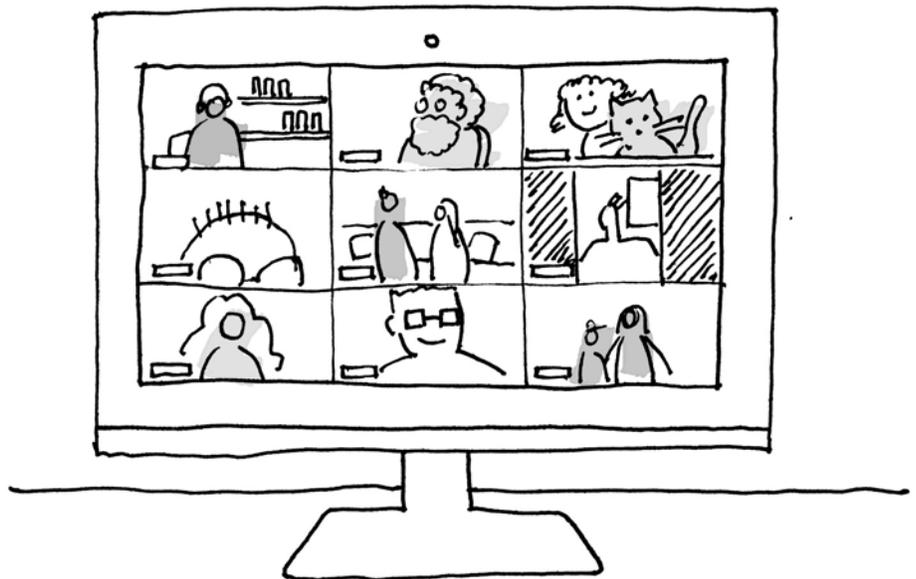
Charla Comunitaria a los Residentes

Se pidió a los residentes de Medford que aportaran información sobre la resiliencia comunitaria en Medford. Los esfuerzos de divulgación para la "Charla Comunitaria" virtual fueron dirigidos a los residentes que enfrentan desigualdades sociales. El evento pretendía:

- Comenzar las discusiones de los residentes sobre el clima y la resiliencia comunitaria.
- Que al final, los residentes comprendieran cómo el cambio climático es un problema tanto de justicia social como ambiental.

Asuntos Sanitarios de Medford coorganizó el evento con la Junta de Salud de la Ciudad de Medford. Se contactaron a los proveedores de la comunidad y los lugares de culto para ayudar a promover el evento a sus integrantes a través de la divulgación directa de persona a persona y la distribución por correo electrónico.

- Se registraron 40 residentes de diversos orígenes. El 25% de los solicitantes de registro solicitaron debates en Haitiano Criollo, el 10% en Portugués y el 10% en Español.
- La participación final fue de ~ 25 residentes, ya que muchos experimentaron dificultades para conectarse al evento debido a las barreras tecnológicas (es decir, la función de llamada telefónica de Zoom).
- Se realizó una charla grupal más pequeña con cinco residentes de la comunidad brasileña en Medford después del evento virtual.



¿Cómo construimos espacios seguros y relaciones de confianza, como comunidad?

Cultivar el sentido de pertenencia y fomentar la diversidad

Los participantes del evento compartieron que fueron atraídos a espacios que están en áreas familiares y de fácil acceso.

- Están interesados en espacios que apoyan intereses comunes y los ámbitos de la vida.
- Los participantes se reunieron en espacios comunes, incluidos lugares de culto, parques y espacios públicos como bibliotecas y escuelas.

Los participantes se sienten seguros en espacios donde hayan personas conocidas con valores en común.

- Los espacios públicos son más cómodos para todos cuando existe una verdadera diversidad (en edad, género, raza, idioma, etc.), donde los participantes pueden encontrarse con residentes que se parecen a ellos y "hablar como ellos", mientras que entre otros residentes no podrían.
- Fomentar un ambiente donde los participantes se sientan bienvenidos y que pertenezcan allí.

Abordar las barreras de comunicación e información

Los participantes encuentran difícil mantenerse informados sobre las actualizaciones locales.

- Los participantes con niños en edad escolar mencionaron a las escuelas como la fuente más común de noticias locales.

- Los grupos locales de Facebook son una fuente común de eventos y actualizaciones de la comunidad.
- Los participantes más involucrados en actividades cívicas mencionaron a las llamadas automáticas de la ciudad, aunque muchos de ellos nunca habían oído hablar de eso.

Las barreras de comunicación fueron las más que se mencionaron al momento de sentirse apoyado.

- Compartieron que, a pesar de vivir en Medford, a menudo se sienten desconectados de los eventos y las actualizaciones.
- Indicaron las barreras de alcance para los residentes que hablan otros idiomas además del Inglés, con dominio limitado de Internet y con una confianza variable hacia los funcionarios de la ciudad.

Los participantes estaban más preocupados por las comunidades que enfrentan desigualdades sociales.

- Están preocupados por el racismo y el trato hacia las comunidades de color.
- Esperan acciones más concretas del Ayuntamiento y las organizaciones para implementar políticas antirracistas.
- Referente al COVID-19, los participantes están preocupados por los adultos mayores, los niños, las madres primerizas y los residentes que enfrentan inseguridad financiera.

¿Qué programación resiliente te gustaría ver en los Centros de Resiliencia?

Oportunidades de construcción para la comunidad

Los participantes mencionaron un ambiente de reunión acogedor, a donde los participantes quieren ir y los miembros de la comunidad de diferentes orígenes puedan unirse.

- Están interesados en programas que construyan a la comunidad, como actividades e intercambios intergeneracionales y multiculturales.
- El desarrollo de sistemas de apoyo para padres y familias, y programas recreativos para el disfrute de sus hijos.
- Expresaron la necesidad de una organización y participación más sólida de la comunidad, que incluyeran actividades de divulgación puerta a puerta, encuestas y debates regulares, para que le pregunten a los residentes qué es lo que quieren.

Información y recursos accesibles

La barrera de accesibilidad mayormente mencionada fueron los servicios de idiomas, para ayudar a interpretar y traducir información para los participantes que hablan otros idiomas además del Inglés.

- Se necesita un espacio centralizado para acceder a la información, tanto física como digital, sobre recursos comunitarios y actualizaciones confiables de la comunidad, especialmente durante las emergencias.
- Mencionaron la necesidad de servicios de transporte asequibles y accesibles.
- Están interesados en programas y servicios de bienestar para jóvenes, padres y residentes que viven en aislamiento social.

Aspectos destacados de las comunidades Haitianas y Brasileñas

Se destacaron cuatro temas de conversaciones con comunidades Haitianas y Brasileñas:

1. El apoyo limitado de idiomas y el alcance limitado de la ciudad en otros idiomas, restringe a los participantes que hablan otros idiomas además del Inglés. Los participantes Haitianos y Brasileños expresaron, que "ya sea por negligencia o por una capacidad limitada, la información simplemente no llega a nuestra comunidad".
2. Los participantes sugirieron que el Ayuntamiento y otras agencias proporcionaran la información directamente a sus espacios en la comunidad, como iglesias y Restaurantes OASIS, y que utilicen plataformas de redes sociales como WhatsApp para mejorar la comunicación.
3. Los participantes Haitianos mencionaron al racismo como una barrera crítica para sentirse apoyados por la comunidad de Medford, a través del tokenismo, las iniciativas "solo en Inglés", el "daltonismo" y las actitudes generales hacia la comunidad Haitiana. Los participantes haitianos quieren representación en el Ayuntamiento y las organizaciones locales.
4. Se dijo que los servicios de apoyo lingüístico eran cruciales para los Centros de Resiliencia. Los participantes Haitianos y Brasileños imaginaron un centro de recursos con capacidad lingüística que conecta a individuos y familias.

Los participantes Haitianos hicieron referencia al racismo como una barrera crítica ...

PALABRAS CLAVE

El antirracismo incluye creencias, acciones y políticas adoptadas o desarrolladas para oponerse directamente al racismo y cambiar políticas, prácticas o procedimientos que tienen efectos racistas.



Entrevistas Organizacionales y Debates "Big Table"

Se solicitó a los proveedores de servicios locales que compartieran opiniones sobre la resiliencia comunitaria en Medford. Las organizaciones participaron a través de las entrevistas mencionadas en la sección anterior, "Evaluaciones de Preparación Organizacional" y una serie de discusión de dos partes de "Big Table".

- Todas las organizaciones participantes trabajan con al menos un grupo vulnerable al clima.
- Se puede encontrar una lista de organizaciones participantes en la sección de Agradecimientos.

"Big Table" es una plataforma desarrollada por Asuntos Sanitarios de Medford. Esta serie "Big Table", coorganizada por Asuntos Sanitarios de Medford con la Junta de Salud de la Ciudad de Medford, invitó a los proveedores a intercambiar ideas sobre maneras de fortalecer las conexiones y desarrollar la resiliencia comunitaria en Medford.

- Se contactaron a las redes organizacionales por correo electrónico para participar en la serie de dos partes.
- 25 representantes de agencias contribuyeron en una o ambas sesiones de debate.

¿Cómo creamos espacios seguros y construimos asociaciones confiables?

Las organizaciones dudaron de la cantidad de espacios públicos en donde las familias inmigrantes, tanto documentadas como indocumentadas, se sentían verdaderamente seguras.

Las organizaciones compartieron que sus integrantes han solicitado comunicaciones más transparentes sobre el desarrollo del proyecto, particularmente a través de la comunicación verbal, y que los integrantes están frustrados por las inconsistencias del compromiso de la comunidad local.

- Cambiar las prácticas estándares de alcance: "la responsabilidad de nosotros es poner el esfuerzo de construir relaciones en los espacios que las comunidades consideran seguros"
- El alcance en las escuelas para conectarse con los hijos de inmigrantes para crear así un flujo confiable de información de niño a padre
- Apoyarse en las organizaciones estudiantiles que trabajan en temas de cambio climático y justicia social

Promover un sentido de comunidad

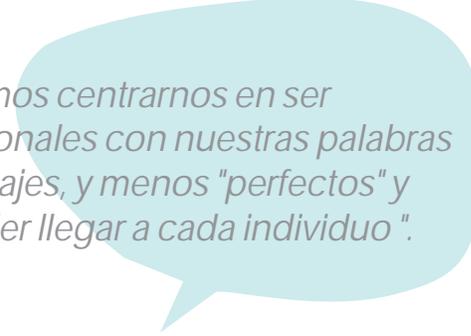
Al igual que los comentarios de los residentes, las organizaciones expresaron la importancia de contar con espacios públicos acogedores y cómodos: "no es suficiente decir que son bienvenidos aquí", debemos tomar medidas para demostrar que todos son realmente bienvenidos".

- Imaginamos un centro comunitario que "fomente una sensación de familia" y que cree una "red de seguridad familiar".

Las organizaciones advirtieron que no existe un "modelo único" para la resiliencia: "debemos centrarnos en ser intencionales con nuestras palabras y mensajes y menos "perfectos" y así poder llegar a cada individuo".

Algunas organizaciones discutieron la insuficiencia de desarrollar intervenciones formales que no respondan a factores secundarios de aislamiento y miedo, y agregaron que los proveedores deben cultivar un "toque humano" y "centrar las voces de aquellos a quienes servimos".

- Mencionaron la importancia de institucionalizar un cambio equitativo y adoptar una postura antirracista.
- Promover el cambio a través de la prevención, la intervención y la mejora: "tenemos la falsa creencia de que uno de esos tres es donde debemos poner nuestra energía... ¡pero tenemos que responder a los tres niveles!".



"Debemos centrarnos en ser intencionales con nuestras palabras y mensajes, y menos "perfectos" y así poder llegar a cada individuo".

¿Cómo convertimos en una ciudad más preparada?

Abordar las preocupaciones de los impactos del cambio climático

Las organizaciones enfatizaron las implicaciones de la justicia social y el apoyo a las poblaciones socialmente vulnerables como la mayor preocupación para las emergencias.

- Están preocupados por el empeoramiento de las desigualdades y el desplazamiento de los residentes.
- También se destacó el aislamiento social entre los adultos mayores y las personas con discapacidad: "Incluso probando diferentes enfoques, no podemos llegar a ellos".

Las organizaciones estaban preocupadas por los mensajes de comunicaciones sobre el cambio climático y otros problemas de salud pública.

- "¿Cómo equilibramos la verdad con la esperanza, y así comunicamos nos para reducir la ansiedad?"
- "¿Cómo mantenemos reacciones calmadas y de apoyo y abordamos adecuadamente las necesidades humanas básicas en tiempo de desastre?"

Los impactos en la salud pública fueron otra preocupación.

- Los Impactos físicos de las inundaciones y el clima extremo que pueden desplazar a sus componentes y colocar cargas no equitativas.

• La falta de agua potable y áreas sombreadas en los espacios públicos aumentan los riesgos de enfermedades relacionadas con el calor, "especialmente entre niños y adultos mayores, que son algunos de nuestros residentes más vulnerables".

• El aumento de la inseguridad alimentaria y los impactos en la salud mental.

Construir La Capacidad

Las organizaciones destacaron la capacidad limitada de sus agencias para organizar y apoyar a las personas.

- Medford necesita "un edificio físico y más alcance para construir la capacidad dentro de los grupos vulnerables".
- Recomendaron un "enfoque de organización comunitaria" en el que la ciudad cuente con un equipo diverso de divulgación dedicado a reunir a las comunidades de Medford

La cooperación es algo que destacó dentro de las organizaciones como crítica para desarrollar la capacidad organizacional: "queremos hacer todos esos pasos prácticos y bien pensados de la preparación... pero también debemos ser capaces de coordinar y confiar en nuestras redes y cooperaciones".

"Queremos hacer todos esos pasos prácticos y bien pensados de la preparación,... pero también tenemos que ser capaces de coordinar y confiar en nuestras redes y cooperaciones".

¿Cómo desarrollamos un Medford fuerte?

Centrarse en la programación de las necesidades de los residentes

Aunque la resiliencia climática se enmarca en torno al cambio climático, la programación resiliente está destinada a apoyar a la comunidad más allá de los impactos climáticos directos del antes, durante y después de las emergencias.

La mayoría de las organizaciones expresaron su interés en expandir los servicios públicos, con énfasis en mejorar los sistemas de transporte de Medford.

- Un transporte público local confiable, asequible y accesible para viajar dentro de Medford y las comunidades circundantes, no solo Boston.
- Las opciones sobre modos de transporte alternativos, como el ciclismo público, que sea consistente con las comunidades circundantes.

Las organizaciones estaban interesadas en otros servicios públicos que apoyen a la ciudad a ser más accesible e inclusiva.

- Apoyo y servicios de idiomas.
- Parques y actividades de espacios abiertos para residentes de todas las edades y capacidades, no solo para niños.
- Programas sólidos de viviendas asequibles para apoyar a las familias de Medford.

Muchas organizaciones enfatizaron la importancia de la educación en justicia social y la creación de estructuras de aprendizaje accesibles.

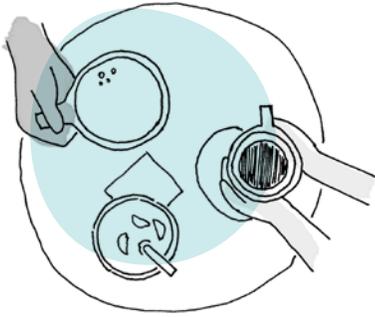
- La educación sobre justicia social y su relevancia para Medford, incluyendo el cambio climático.
- La capacitación para socializar con personas de diferentes orígenes y experiencias (por ejemplo, sensibilidad cultural y conciencia de discapacidad).
- La clases de habilidades accesibles (por ejemplo, Inglés, computación, solicitud de empleo), especialmente para residentes socialmente vulnerables.
- Los talleres sobre medidas simples y concretas para prepararse para eventos climáticos y otras emergencias.

Se mencionaron frecuentemente los programas de bienestar y apoyo familiar para el bienestar emocional.

- Se especificó la necesidad de sistemas de apoyo informal que eviten la estigmatización de la "terapia".
- Se destacaron programas espirituales para conectar comunidades y fomentar la creación de significados multiculturales.

Las organizaciones aportaron ideas para mejorar los servicios de emergencia.

- Refugios donde los residentes puedan acceder a la atención médica básica de forma gratuita y puedan traer a sus mascotas para su comodidad.
- Voluntarios del cuerpo de respuesta de emergencias basados en su formación profesional, para proporcionar apoyo especializado durante emergencias, incluido el apoyo psicosocial.



Conectividad Social: Centro de reunión de usos múltiples

Los Centros de Resiliencia podrían servir como un espacio para organizar eventos comunitarios y actividades recreativas que involucren a múltiples grupos. Los centros podrían funcionar como un espacio seguro en el que se fomenten las conexiones comunitarias entre personas de diversos orígenes.

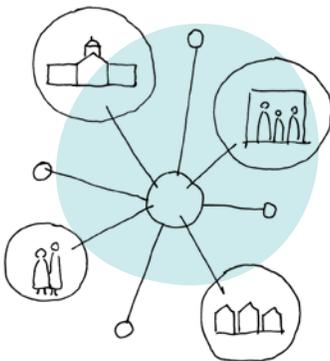
- Las ideas incluyeron cafés que inviten a los miembros de la comunidad a detenerse allí.
- Se sugirió usar a los Centros de Resiliencia como un espacio universal y de recreación inclusiva, diseñada para todos los miembros de la comunidad con conocimiento de las necesidades de los diferentes grupos.



Participación Comunitaria: Centro de Organización Comunitaria

Las organizaciones proveen la oportunidad de participación comunitaria dentro de los Centros de Resiliencia. Los centros podrían albergar debates en toda la comunidad y podría funcionar como un acceso a grupos locales de voluntarios.

- Se recomendó reclutar y contratar personal de color en los Centros de Resiliencia como proveedores y organizadores.
- Un espacio de trabajo compartido o permanente para los proveedores comunitarios.



Acceso a la Información: Centro de Comunicaciones

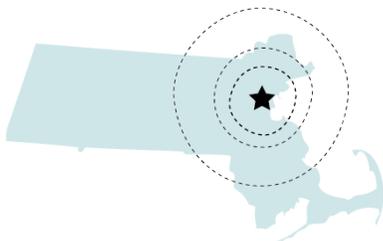
Las organizaciones imaginaron a los Centros de Resiliencia como un centro de comunicaciones centralizado donde los residentes pueden acceder fácilmente a la información sobre los recursos disponibles.

- Involucrarse en asociaciones multisectoriales y mejorar las comunicaciones entre el Ayuntamiento, las organizaciones y los residentes.
- Estaciones de información para anunciar eventos, subvenciones comunitarias disponibles o guías de aplicación para servicios públicos.

Respuesta Colaborativa: Esfuerzos Regionales

Las organizaciones sugirieron que los Centros de Resiliencia fomenten la colaboración regional. Si bien algunos Centros pueden estar en Medford, las organizaciones hablaron sobre las fortalezas de tener una red nodal con municipios vecinos.

- Podrían crearse planes de preparación más integrales para apoyar brechas dentro de la capacidad, en municipios de bajos recursos.
- Ayudar a reducir el desorden para las organizaciones que apoyan a personas en diferentes municipios.



tarea cómo

3

EXPLORAR LUGARES POTENCIALES

tarea 1
dónde

CENTRO
DE
RESILIENCIA

tarea 2
qué



Áreas de Lugares Potenciales para Centros de Resiliencia

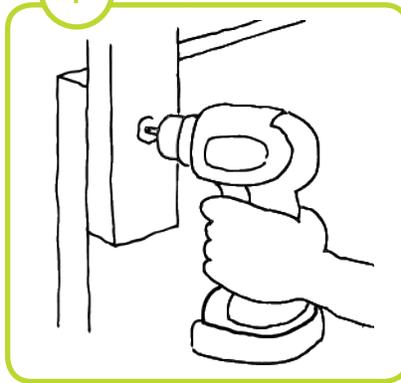
Los Centros de Resiliencia son confiables, utilizados regularmente y accesibles. Usando la base de datos de Assessor, la ciudad enumeró las instalaciones comerciales (no industriales) de $\geq 5,000$ pies cuadrados y su funcionalidad.

- Una lista mejorada para incluir sitios que podrían cumplir con los cinco elementos de un Centro de Resiliencia ideal (ver más abajo).
- La Lista de referencias cruzadas con áreas prioritarias y comunidades de justicia ambiental (EJ).
- Un análisis preliminar: solo se identificó una instalación candidata (Iglesia de St. Clement) en un área prioritaria, aunque no se encuentra en la sección del vecindario de EJ.
- Nueve sitios generales estaban dentro o cerca de un vecindario de EJ (Figura 3.1).

5 Elementos para un Centro de Resiliencia Ideal

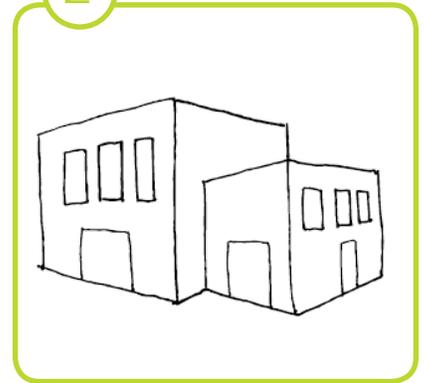
Imágenes adaptadas de: <http://resilience-hub.org/what-are-hubs/>

1 Programación



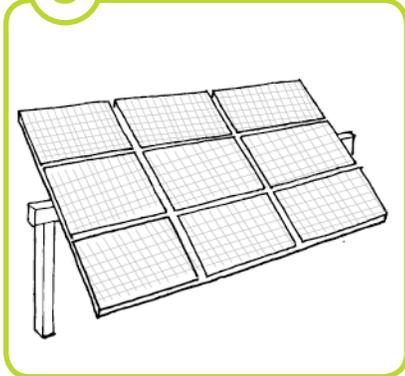
Ofrecer una variedad de servicios que promuevan el bienestar y la preparación de la comunidad. Programas determinados en función de los intereses de la comunidad.

2 Estructura



Apoiar actividades durante todo el año y situaciones de emergencia. El lugar debe estar en buenas condiciones, de preferencia, en una zona que no se inunde, y que tenga instalaciones de cocina para proporcionar alimentos antes, durante y después de las emergencias.

3 Energía



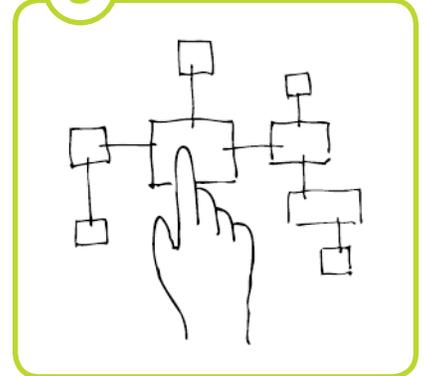
Garantizar una fuente de energía de respaldo confiable durante una interrupción. Los sistemas de energía de respaldo deben ser rentables y sostenibles.

4 Comunicaciones



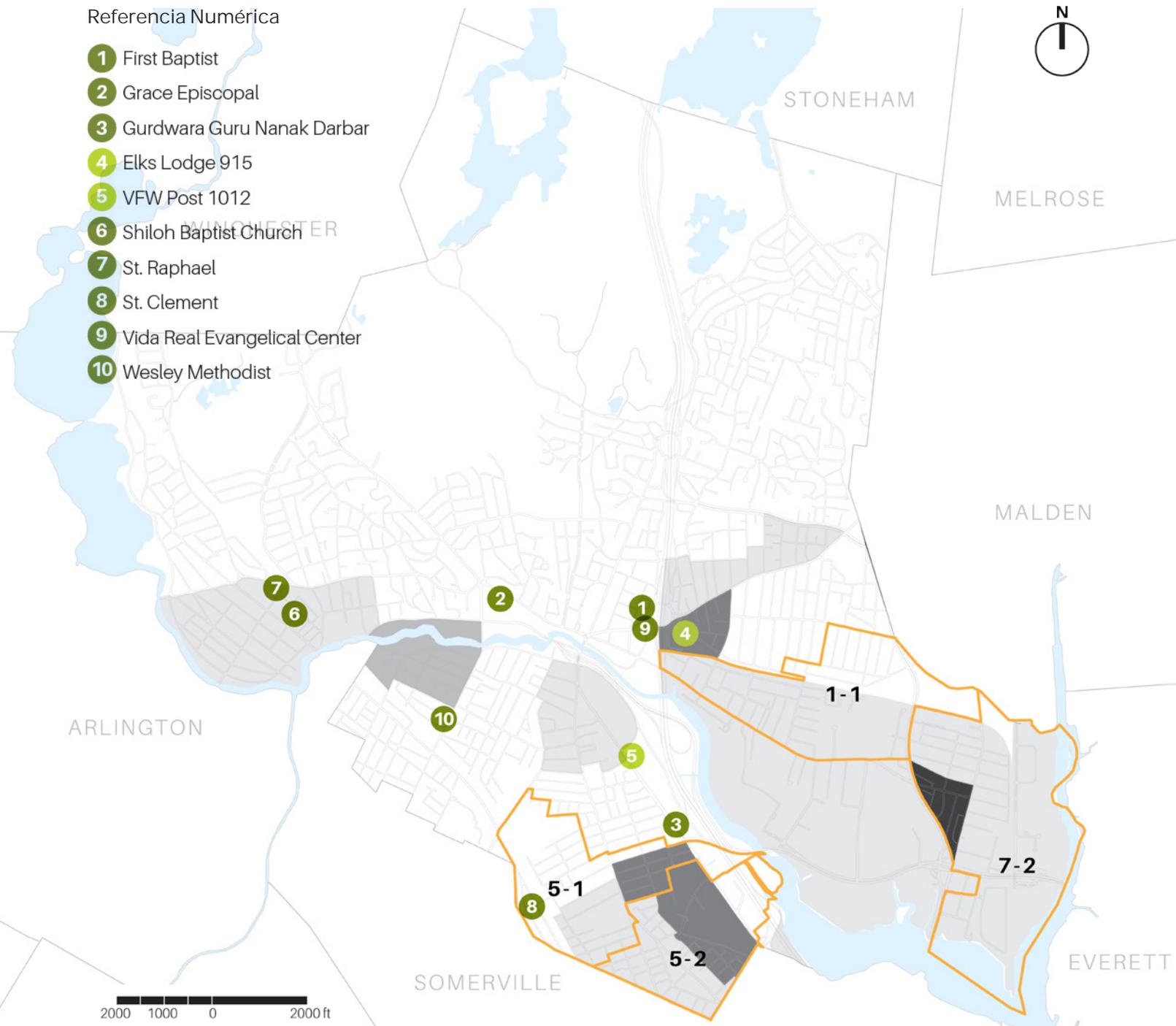
Asegurar que los sistemas de comunicación funcionen dentro y fuera del área de servicio, especialmente durante las interrupciones y la recuperación.

5 Operaciones



Asegurar que se cuente con personal y procesos adecuados para operar en la instalación antes, durante y después de las emergencias.

Figura 3.1 Mapa de Lugares Potenciales para Centros de Resiliencia



Lista de Verificación de Lugares para Centros de Resiliencia

Esta lista de verificación fue desarrollada como una herramienta educativa y de detección. Enumera las características prioritarias dentro de cada una de las 5 áreas de resiliencia: Programación; Estructura; Energía; Comunicaciones; y Operaciones, las cuales permiten a los proveedores locales aprender más sobre lo que significa ejecutar un Centro de Resiliencia.

- Las celdas sombreadas en verde son servicios esenciales del lugar.
- Los criterios adicionales enumerados promueven una funcionalidad mejorada.

Programación Fuerte

Criterio	Descripción	¿Por qué es importante?	Respuesta
Actividades y Programación	Enumere las actividades/ programaciones ofrecidas en el lugar.	Una variedad de programas son necesarios para satisfacer las necesidades de una comunidad diversa.	
Apoyo Médico Básico	¿Hay primeros auxilios básicos disponibles para una ocupación máxima?	Programa en curso.	
Guardería	¿Hay recursos disponibles para guarderías?	Es importante entender si un sitio es seguro para niños.	
Orientación	¿Hay consejeros profesionales disponibles?	Satisfacer las necesidades de salud mental durante los 3 períodos (normal, desastre, recuperación) es un servicio invaluable.	

Estructura Fuerte

Criterio	Descripción	¿Por qué es importante?	Respuesta
Usos del Lugar	Enumere los usos principales del edificio.	La función de la estructura informa la capacidad del lugar	
Tiempo del Edificio y el Techo	¿Qué tan antiguo es el edificio y cuándo se reemplazó el techo?	Las estructuras físicas indican la capacidad de soportar el clima extremo.	
Capacidad del Edificio	El número máximo de personas legalmente permitidas en el lugar.	Las restricciones de espacio determinan la capacidad de soportar una afluencia de personas durante emergencias.	
Baños	¿Cuántos baños y urinarios operativos hay?	Los baños operativos son una necesidad.	
Instalaciones de Cocina	¿Cuál es la capacidad actual para la preparación, cocción y distribución de alimentos?	La capacidad de proporcionar comida saludable es una gran ventaja.	
Almacén de Alimentos	¿Cuánto almacenamiento limpio existe para alimentos o comidas preparadas?	El apoyo a los sistemas alimentarios locales en los 3 períodos es fundamental para la seguridad alimentaria.	
Hielo y Agua	¿Hay acceso público al agua potable?	El agua potable limpia debe estar disponible para su ocupación máxima.	

Energía Fuerte

Criterio	Descripción	¿Por qué es importante?	Respuesta
Generador de Emergencia	¿Existe un generador de respaldo en el lugar? ¿Puede proporcionar hasta 72 horas de energía?	Para apoyar a los residentes durante los 3 periodos, la capacidad de operar sin energía es esencial.	
Energía Renovable	¿El lugar ya tiene energía renovable instalada?	Los sistemas de energía renovable ayudan a evitar daños en el ambiente.	

Comunicaciones Fuertes

Criterio	Descripción	¿Por qué es importante?	Respuesta
Servicios de Comunicaciones	¿Hay un servicio telefónico confiable en el lugar? ¿Está disponible durante un corte de energía?	La capacidad de comunicarse activamente con las autoridades de emergencia es esencial.	
Wi-Fi	¿Hay acceso público a Wi-Fi confiable? ¿Está disponible durante un corte de energía?	La capacidad de comunicarse activamente con las autoridades de emergencia es esencial.	
Carga de Teléfonos	¿Las estaciones de carga del teléfono están disponibles públicamente? ¿Cuántos?	La capacidad de los residentes para refugiarse en el lugar depende del acceso a la información y el contacto externo.	

Operaciones Fuertes

Criterio	Descripción	¿Por qué es importante?	Respuesta
Plan de Emergencia	¿El lugar ya tiene un plan para emergencias? ¿Con qué frecuencia se capacita al personal?	El personal y los voluntarios de las instalaciones deben conocer y capacitarse en protocolos para varias emergencias.	
Personal/Voluntarios	¿Cuántos empleados tiene la organización? ¿Cuántos voluntarios?	El número de personas activas y familiarizadas con el lugar determinará cuáles y cuántos programas se pueden considerar.	

Administración

Criterio	Descripción	¿Por qué es importante?	Respuesta
Plan Estratégico	¿Tiene la organización un plan estratégico con objetivos y prioridades?	Es importante alinearse con los planes existentes para no agotar los recursos.	
Destinatarios	¿Quiénes son los principales beneficiarios de su trabajo?	A quién sirva la organización determinará su capacidad para apoyar a los más necesitados.	
Compañeros	¿Quiénes son los compañeros clave que lo ayudan a cumplir su misión?	Comprender a las asociaciones organizacionales demuestra el liderazgo de los proveedores del Centro de Resiliencia.	

Próximos Pasos

La evaluación reveló que los residentes estaban intrigados por los Centros de Resiliencia, pero se mostraron escépticos sobre la participación confiable de la comunidad y se les preguntó a quiénes realmente servirían los Centros. Del mismo modo, los proveedores locales estaban interesados en los Centros de Resiliencia, pero quisieran comprender mejor cómo se alcanzaría un espacio físico y cómo funcionaría un espacio de uso múltiple de ubicación conjunta.

A pesar del interés en los Centros de Resiliencia, está claro que uno de los próximos pasos debe ser el establecimiento de una base confiable entre la comunidad y el Ayuntamiento a través de un alcance inclusivo y un compromiso activo de la ciudad para practicar el antirracismo. También se necesita más planificación, para poder organizar la coordinación, las comunicaciones y las operaciones del Centro de Resiliencia.

1. Invertir en la participación de la comunidad al contratar a un equipo de organizadores locales de color que ya estén bien establecidos dentro de sus comunidades para encabezar un Grupo de Trabajo de Resiliencia Comunitaria que se involucre en el diseño de políticas resilientes.
2. Desarrollar una coalición de proveedores de la comunidad dentro de la Fuerza de Trabajo, para diseñar procesos que mejoren las alianzas y la comunicación, y crear estrategias para un sistema de ubicación conjunta para los servicios de alojamiento compartido.
3. Involucrar a las oficinas y departamentos de la ciudad para la coordinación de los servicios y promover la resiliencia comunitaria equitativa, lo que requiere un compromiso con las políticas antirracistas.

Apéndice A

Cifras Complementarias de "R U OK?"

Figura A.1 Rastreo de Llamadas de "R U OK?"

Medida/Resultados - Tipos de Llamadas	Total de Residentes Llamados	% del Total	Distrito	Residentes Llamados
Nuevo intento FALLIDO	305	8.5	1-1	318
Persona que llama asignada por idioma	13	0.4	1-2	355
Mensaje de voz dejado	967	26.9	2-1	122
Eliminar - Se llamó 2 veces, no hubo respuesta	1080	30.0	2-2	196
Eliminar - Recibe ayuda de los familiares	360	10.0	3-1	479
Eliminar - No quieren mas llamadas o cuelgan	450	12.5	3-2	514
Residente que quiere mas REVISIONES	104	2.9	4-1	92
Residente que quiere SERVICIOS	14	0.4	4-2	288
Eliminar - número equivocado o fallecido	306	8.5	5-1	232
Residente que habla otro idioma	1	0.0	5-2	97
Total Final	3600		6-1	208
Llamadas a finales Abril/Mayo/Junio de R U OK (Fase 2)	6347		6-2	188
Llamadas que ya se realizaron (ver abajo)	3600	57	7-1	8
Total de nuevas llamadas a realizar	2747		7-2	173
Total incluyendo mensajes de voz dejados y nuevos intentos	4019		8-1	228
			8-2	102
			Total Final	3600

Figura A.2 ¿Cómo se apoya a los residentes (aparte del programa "R U OK?")?

Fuentes de Apoyo	Porcentaje (%)
Miembro de la Familia	73
Amigo o Vecino	21
Servicios para Ancianos de Mystic Valley (MVES)	3
Otra Organización Comunitaria	3
Total Final	100

Glosario

Capacidad Adaptativa

es la capacidad de salir del peligro, adaptarse a los cambios o de recuperarse después de una emergencia. Los indicadores que describen la capacidad de adaptación incluyen el acceso a la información, redes sociales y movilidad, recursos financieros, etnia racial; y demografía de la vivienda.

Acceso a la Información

el acceso de la información abarca el cómo los residentes se enteran de la situación en su comunidad. ¿Cómo encuentran información confiable?

Conectividad Social

la conectividad cubre las conexiones sociales de un individuo, las formas en que puede encontrar o interactuar con otros individuos, grupos u organizaciones.

Acceso a los Recursos/Servicios

la accesibilidad se define por la facilidad con la que un residente puede encontrar y acceder a los servicios que necesita, incluido el transporte o la conectividad digital.

Antirracismo

incluye creencias, acciones y políticas adoptadas o desarrolladas con el objeto de oponerse directamente al racismo y al cambio de políticas, prácticas o procedimientos que tienen efectos racistas.

Resiliencia Comunitaria

es un marco enfocado en 3 principios:

1. la conexión intenta conectar y construir redes sociales que fomenten la confianza entre los residentes, las organizaciones y el gobierno local.
2. la participación tiene como objetivo involucrar a los residentes con experiencias y aquellos más susceptibles a los impactos, en la toma de decisiones.
3. la adaptación alienta a la comunidad a prepararse para asimilar y recuperarse juntos de futuros impactos.

Preparación Climática

es una medida de la capacidad de una comunidad para resistir y responder a los impactos anticipados del cambio climático.

Preparación de la organización comunitaria

se refiere a la preparación climática de una organización y su capacidad para proteger a sus servicios y comunicarse con sus integrantes en caso de emergencia.

Justicia Ambiental

combina asuntos de racismo ambiental, clasismo ambiental y ambientalismo en un solo marco, para así poder exigir justicia social, mientras se buscan políticas y estrategias para eliminar las injusticias ambientales, incluyendo las disparidades de salud, creadas y sostenidas por la inequidad estructural.

En Massachusetts, una comunidad se identifica como un vecindario de Justicia Social si cumple alguna de las siguientes condiciones:

- Área cuyo ingreso familiar promedio anual sea $\leq 65\%$ de la media estatal
- $\geq 25\%$ o más de los residentes se identifican como una raza distinta a la Blanca
- $\geq 25\%$ de los hogares, no tienen a una persona de 14 años o + que hable muy bien el Inglés (Aislamiento del Inglés)

Equidad

priorizar la justicia y las acciones para reducir el riesgo de que las comunidades se enfrenten a desigualdades e injusticias sociales, económicas, políticas y ambientales, y estén equipadas con menos recursos para adaptarse a las condiciones cambiantes.

Equidad Racial

se logra cuando las instituciones eliminan políticas y prácticas que crean desigualdades en los resultados (salud, educación, ingreso, etc.) por raza.

Equidad Sanitaria

se logra cuando cada persona tiene la oportunidad de alcanzar el máximo potencial de su propio estado de salud, independientemente de los factores sociales, económicos, políticos y ambientales.

Vulnerabilidad

se caracteriza comúnmente porque abarca 3 dimensiones

1. **Exposición** qué tan cerca un individuo/grupo está del peligro.
2. **Sensibilidad** son las condiciones sociales, económicas y políticas preexistentes que afectan el acceso del individuo/grupo a los recursos o a la exposición de peligros.
3. **Capacidad de Adaptación** es la habilidad de salir del peligro, de adaptarse a los cambios, o recuperarse después de una emergencia.

- Personas con mayor sensibilidad y menor capacidad de adaptación son más susceptibles a los impactos = mayor vulnerabilidad
- Personas con menor sensibilidad y mayor capacidad de adaptación pueden tolerar mejor los impactos = menor vulnerabilidad

Vulnerabilidad Física

se relaciona con la exposición de un individuo/grupo a un peligro (por ejemplo, áreas con alto riesgo de inundación y vecindarios que son más cálidos que las áreas cercanas).

Vulnerabilidad Social

se relaciona con indicadores sociales, como la demografía, el origen étnico-racial, y los recursos financieros.

Vulnerabilidad al Cambio Climático

es una medida de la susceptibilidad de una comunidad a los impactos adversos asociados al cambio climático.

Evaluación de Vulnerabilidad al Cambio Climático sintetiza la información científica disponible actualmente para describir el grado en que los recursos claves, los ecosistemas, u otras características se ven afectados por la variabilidad del clima, o por los posibles cambios en el clima.